



PLAN DE MEJORA

GRADO EN MARKETING E INVESTIGACIÓN DE MERCADOS

FACULTAD DE CC. SOCIALES Y DE LA COMUNICACION

CURSO 2018-2019

Elaborado:	Aprobado:
Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Junta de centro
Fecha: 04/03/2020	Fecha: 04/03/2020

PLAN DE MEJORA

Año:	2020	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 1
Origen:	---	---	X Informe de seguimiento DEVA	
	☒ Informe modificación DEVA	X Informe renovación acreditación DEVA	X Sistema garantía calidad	
Criterio:	☒ Descripción del título. ☒ Competencias. ☒ Acceso y Admisión de Estudiantes ☒ Planificación de enseñanzas. ☒ Personal académico. ☒ Recursos materiales y servicios. ☒ Resultados previstos. ☒ Sistema de Garantía de Calidad. ☒ Calendario de implantación.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	
Tipo de Recomendación:	X Recomendación / Propuesta Mejora	X Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Mejorar la tasa de graduación			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	II Jornadas para la Promoción de la Calidad de los TFGs. A partir de la celebración de distintos talleres, se busca mejorar la adquisición de las competencias requeridas para el desarrollo de TFG por parte de los alumnos		
	Justificación Acción:	Se ha detectado que el motivo fundamental que explica el bajo índice de graduación es el retraso en la defensa del TFG. La mejora en el conocimiento y la información que el alumnado tiene sobre este trabajo debe servir para mejorar el índice de alumnos graduados		
	Responsable Acción:	Coordinador del grado		
	Fecha inicio Plazo:	2019-10-01	Fecha Finalización Plazo:	2019-12-31
	Acción Finalizada:	SÍ	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P04-09: Tasa de graduación	Valores de indicadores:	(2017/2018): 23,64% (2018/2019): 4,55%
	Observaciones / Impacto:	Dado el éxito de la primera convocatoria del curso, durante el curso 19/20 se ha vuelto a realizar. El indicador que mide la satisfacción con el TFG ha mejorado. Se espera que esto se vea reflejado en la tasa de graduación para el curso 19/20. Se ha de tener en cuenta que el indicador del curso 18/19 no incluye a todos los estudiantes de la cohorte, pues muchos de ellos se gradúan en el curso 19/20 que es cuando defienden el TFG y que será en dicho curso 19/20 cuando se actualice el indicador para el curso 18/19 en el que veremos el dato real. Sirva como ejemplo que el indicador para el curso 17/18 en el autoinforme 17/10 era del 13% y al actualizarse en el curso 18/19 e integrar al resto de alumnos de la cohorte pasa a un 23%.		
	Evidencia URL:	https://bit.ly/38F26gS		
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	Continuar con las reuniones con los alumnos de cuarto curso para informarles sobre los principales aspectos del último curso, poniendo especial énfasis en todo lo relativo al TFG.		
	Justificación Acción:	Los alumnos de cuarto curso afrontan, a priori, su último año de estudios, y si bien superan los créditos vinculados a las asignaturas, no son conscientes de que para obtener su título deben superar el TFG. Con estas reuniones se pretende mejorar el conocimiento y la información que el alumnado tiene sobre este trabajo antes del comienzo del mismo, y concienciarlos sobre la importancia de realizar y defender el TFG en el curso académico en el que se matriculan, pues de esa manera obtendrán su título de graduado.		
	Responsable Acción:	Coordinador del grado		
	Fecha inicio Plazo:	2019-10-01	Fecha Finalización Plazo:	2019-12-31
	Acción Finalizada:	SÍ	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P04-09: Tasa de graduación	Valores de indicadores:	(2017/2018): 23,64% (2018/2019): 4,55%
	Observaciones / Impacto:	El indicador que mide la satisfacción con el TFG ha mejorado. Se espera que esto se vea reflejado en la tasa de graduación para el curso 19/20.		
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2SldTFC		
Acciones de Mejora 3:	Descripción Acción:	Reunión con el alumnado de 3º del grado para informarles sobre todos los aspectos relacionados con el TFG de cara a su futura matriculación en la asignatura		

	Justificación Acción:	Los alumnos de tercer curso son los que, el curso siguiente, deberán afrontar, a priori, su último año de estudios, y muestran una preocupación alta por la realización del trabajo fin de grado. Con estas reuniones se pretende mejorar el conocimiento y la información que el alumnado tiene sobre este trabajo unos meses antes del comienzo del mismo, para que empiecen a tener conocimiento sobre el mismo. Si bien cuando estén en cuarto se organiza una nueva reunión con ellos, es importante concienciarlos sobre la importancia de realizar y defender el TFG en el curso académico en el que se matriculan, pues de esa manera obtendrán su título de graduado.			
	Responsable Acción:	Coordinador del grado			
	Fecha inicio Plazo:	2020-01-01		Fecha Finalización Plazo:	2020-06-30
	Acción Finalizada:	Sí		Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P04-09: Tasa de graduación		Valores de indicadores:	(2017/2018): 23,64% (2018/2019): 4,55%
	Observaciones / Impacto:	El indicador que mide la satisfacción con el TFG ha mejorado. Se espera que esto se vea reflejado en la tasa de graduación para el curso 19/20.			
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2SjdTFC			
Acciones de Mejora 4:	Descripción Acción:	Se ha detectado que el motivo fundamental que explica el bajo índice de graduación es el retraso en la defensa del TFG. En este sentido, todas las acciones propuestas para "Mejorar la satisfacción del alumnado con el procedimiento para la elección y realización del TFG" (acciones 2,3 y 4) se implementan también para mejorar este indicador			
	Justificación Acción:	La mejora en el conocimiento y la información que el alumnado tiene sobre este trabajo debe servir para mejorar el índice de alumnos graduados			
	Responsable Acción:	Coordinador del grado			
	Fecha inicio Plazo:	2018-10-01		Fecha Finalización Plazo:	2019-08-31
	Acción Finalizada:	Sí		Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P04-09: Tasa de graduación		Valores de indicadores:	(2017/2018): 23,64% (2018/2019): 4,55%
	Observaciones / Impacto:				
		Evidencia URL:			
		https://bit.ly/2HLsD28			

Año:	2020	Hoja de Recomendación GyM		Nº:2
Origen:	---	---		X Informe de seguimiento DEVA
	☒ Informe modificación DEVA	X Informe renovación acreditación DEVA		X Sistema garantía calidad
Criterio:	☒ Descripción del título. ☒ Competencias. ☒ Acceso y Admisión de Estudiantes ☒ Planificación de enseñanzas. ☒ Personal académico. ☒ Recursos materiales y servicios. ☒ Resultados previstos. ☒ Sistema de Garantía de Calidad. ☒ Calendario de implantación.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. X Indicadores.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. X Indicadores.	
Tipo de Recomendación:	X Recomendación / Propuesta Mejora		X Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	Mejorar la tasa de abandono			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Acción avalada: Abordar por parte de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación un proyecto en el que, a través de la metodología cualitativa del focus group, se logre entender la visión que por un lado tiene el profesorado que imparte docencia en el primer curso del grado en Marketing e Investigación de Mercados sobre el alumnado y la organización de los estudios de primer curso y, por otro, se haga lo mismo con los alumnos (en este caso no solo con los de primer curso, sino también con alumnos de cursos superiores) con la intención de profundizar en los motivos que llevan a que la tasa de abandono tenga esos niveles tan negativos.		
	Justificación Acción:	Conocer y entender cuáles son los principales motivos por lo que los alumnos abandonan sus estudios		
	Responsable Acción:	Coordinador del grado		
	Fecha inicio Plazo:	2020-02-10	Fecha Finalización Plazo:	
	Acción Finalizada:		NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)
	Indicadores:	ISGC-P04-08: Tasa de abandono		Valores de indicadores:
	Observaciones / Impacto:	Esta acción continúa con las reuniones más informales mantenidas con el alumnado el curso anterior. (véase acción de mejora 3)		
	Evidencia URL:	No procede		
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	Iniciar el proceso de modificación de la memoria del grado para aplicar un cambio en el itinerario curricular del alumno por el que se modifique la organización de las asignaturas que se imparten en el mismo.		
	Justificación Acción:	Uno de los motivos que explican este índice es la estructura actual del plan de estudios, por la que los alumnos en el primer curso tan sólo tienen una asignatura vinculada de manera directa al marketing y en segundo curso únicamente dos. En las charlas informales con los alumnos se ha detectado que esto es un motivo de frustración en sus estudios y que muchos acaban abandonando porque los estudios no son lo que ellos pensaban. Debido a esto, se plantea una propuesta de modificación del itinerario curricular para que en los primeros cursos del grado tengan una mayor carga de asignaturas vinculadas de manera directa con el marketing y la investigación de mercados y mejorar la satisfacción de los estudiantes y que esto influya en una mejora de la tasa de abandono		
	Responsable Acción:	Decano		
	Fecha inicio Plazo:	2020-02-10	Fecha Finalización Plazo:	
	Acción Finalizada:		NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)
	Indicadores:	ISGC-P04-08: Tasa de abandono		Valores de indicadores:
	Observaciones / Impacto:			
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2urA0qv		
Acciones de Mejora 3:	Descripción Acción:	Diseño de una estrategia de promoción en RRSS del grado en marketing e investigación de mercados		
	Justificación Acción:	Fomentar la titulación entre futuros estudiantes. Se ha detectado que muchos de los alumnos que cursan el grado en MIM lo hacen sin ningún tipo de motivación previa y porque era lo único para lo que le daba la nota. Ante esto, se busca captar alumnado de calidad que quiera		

		estudiar el grado en Marketing porque está previamente motivado a hacerlo y se considera que para ello se debe promocionar el título entre los futuros estudiantes a través de vías de comunicación más actuales y efectivas		
	Responsable Acción:	Decano		
	Fecha inicio Plazo:	2020-02-10	Fecha Finalización Plazo:	
	Acción Finalizada:		Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P04-08: Tasa de abandono	Valores de indicadores:	2017/2018): 42,2% (2018/2019): 48,2%
	Observaciones / Impacto:	NO PROCEDE		
	Evidencia URL:	NO PROCEDE		
Acciones de Mejora 4:	Descripción Acción:	Seguir profundizando en la tasa de abandono. Reunión con los alumnos de 1º curso para conocer su punto de vista e intentar motivarlos de cara a este primer curso. Se les intenta explicar que la organización de los estudios es un poco complicada pero que deben tener una visión a medio plazo y que conforme avancen en el grado irán profundizando en los aspectos propios del Marketing. Reunión con los delegados de 1º curso para que trasladen a sus compañeros la importancia de entender que el grado en Marketing tiene una estructura particular en la que las asignaturas propias de Marketing no se imparten hasta el 2º curso y que no deben tener una visión cortoplacista de la carrera para evitar frustraciones		
	Justificación Acción:	Se ha detectado que los alumnos se frustran al no ver materias específicas del Marketing en el primer curso (salvo una introductoria en el segundo cuatrimestre) y esto genera el abandono en el primer curso.		
	Responsable Acción:	Coordinador del grado		
	Fecha inicio Plazo:	2018-10-01	Fecha Finalización Plazo:	2019-08-31
	Acción Finalizada:	SÍ	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P04-08: Tasa de abandono	Valores de indicadores:	(2017/2018): 42,2% (2018/2019): 48,2%
	Observaciones / Impacto:			
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2SJpR1W		
Acciones de Mejora 5:	Descripción Acción:	Fomentar la titulación entre futuros estudiantes. Potenciar la participación del profesorado en la impartición de sesiones informativas a alumnado no universitario, en las jornadas de orientación universitaria y en las visitas al centro de institutos		
	Justificación Acción:	Se ha detectado que muchos de los alumnos que cursan el grado en MIM lo hacen sin ningún tipo de motivación previa y porque era lo único para lo que le daba la nota. Ante esto, se busca captar alumnado de calidad que quiera estudiar el grado en Marketing porque está previamente motivado a hacerlo		
	Responsable Acción:	Coordinador del grado		
	Fecha inicio Plazo:	2018-10-01	Fecha Finalización Plazo:	2019-08-31
	Acción Finalizada:	SÍ	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P04-08: Tasa de abandono	Valores de indicadores:	(2017/2018): 42,2% (2018/2019): 48,2%
		ISGC-P02-01: Tasa de adecuación		(2017-2018): 49,24% (2018/2019): 55,47%
	Observaciones / Impacto:			
Evidencia URL:	https://bit.ly/2AhrpXt			
Acciones de Mejora 6:	Descripción Acción:	Se analizaron, por parte de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación, las causas de dichas tasas de abandono y se establecieron mecanismos de difusión de información sobre los estudios de Grados para futuros estudiantes. Estudio por parte de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación para analizar las causas de dichas tasas de abandono y establecer una elaboración y difusión de información sobre los estudios de Grados para futuros estudiantes		
	Justificación Acción:	Debido al informe de revisión de la Renovación de la Acreditación del 20/07/2016.		
	Responsable Acción:	Vicedecana de calidad		

	Fecha inicio Plazo:	2017-04-01		Fecha Finalización Plazo:	2017-07-31
	Acción Finalizada:	Sí		Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P04-08: Tasa de abandono		Valores de indicadores:	(2017/2018): 42,2%
		ISGC-P02-01: Tasa de adecuación			(2018/2019): 48,2%
	Observaciones / Impacto:	Ha supuesto un mayor conocimiento de las causas de abandono entre el alumnado del título. La tasa de graduación ha empeorado respecto a cursos anteriores pasando del 16,5% al 12% y la tasa de abandono ha mejorado respecto a hace dos cursos pasando de 39,1 a 30,8 pero ha aumentado respecto el curso anterior (22%) por lo que habrá que seguir estudiando la evolución de los dos indicadores.			
	Evidencia URL:	Resultados del estudio: https://goo.gl/Y6K4Kw http://bit.ly/2d7OdwZ			
Acciones de Mejora 7:	Descripción Acción:	Constitución de la figura del Orientador Académico de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación			
	Justificación Acción:	Debido al informe de revisión de la Renovación de la Acreditación del 20/07/2016.			
	Responsable Acción:	Equipo decanal			
	Fecha inicio Plazo:	2017-04-01		Fecha Finalización Plazo:	2017-07-31
	Acción Finalizada:	Sí		Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P04-08: Tasa de abandono		Valores de indicadores:	(2017/2018): 42,2%
	Observaciones / Impacto:	Ha supuesto un mayor conocimiento de las causas de abandono entre el alumnado del título. La tasa de graduación ha empeorado respecto a cursos anteriores pasando del 16,5% al 12% y la tasa de abandono ha mejorado respecto a hace dos cursos pasando de 39,1 a 30,8 pero ha aumentado respecto el curso anterior (22%) por lo que habrá que seguir estudiando la evolución de los dos indicadores.			
		Evidencia URL:	http://ccsociales.uca.es/orientador-academico/ http://bit.ly/2d7OdwZ http://bit.ly/2d7OdwZ		
Acciones de Mejora 8:	Descripción Acción:	Diseño de unas jornadas de divulgación para los centros educativos del entorno. Se invitará a familiares y estudiantes para que conozcan in situ nuestro título y nuestras instalaciones			
	Justificación Acción:	Debido al informe de revisión de la Renovación de la Acreditación del 20/07/2016.			
	Responsable Acción:	Equipo decanal			
	Fecha inicio Plazo:	2017-04-01		Fecha inicio Plazo:	2017-04-01
	Acción Finalizada:	Sí		Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P04-08: Tasa de abandono		Valores de indicadores:	(2017/2018): 42,2%
	Observaciones / Impacto:	Ha supuesto un mayor conocimiento de las causas de abandono entre el alumnado del título. La tasa de graduación ha empeorado respecto a cursos anteriores pasando del 16,5% al 12% y la tasa de abandono ha mejorado respecto a hace dos cursos pasando de 39,1 a 30,8 pero ha aumentado respecto el curso anterior (22%) por lo que habrá que seguir estudiando la evolución de los dos indicadores.			
		Evidencia URL:	Correos y publicidad de las jornadas: https://goo.gl/Y6K4Kw http://bit.ly/2d7OdwZ http://bit.ly/2d7OdwZ		

Año:	2019	Hoja de Recomendación GyM		Nº:3
Origen:	---	---	X Informe de seguimiento DEVA	
	☒ Informe modificación DEVA	X Informe renovación acreditación	☒ Sistema garantía calidad	

		DEVA	
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.
Tipo de Recomendación:	X Recomendación / Propuesta Mejora	☐ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	Mejorar la satisfacción del alumnado con la coordinación entre los profesores		
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:			
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción	Mantener reuniones trimestrales con el profesorado del grado y mejorar la comunicación entre los mismos, incidiendo en que el coordinador de las asignaturas que se imparten entre distintos profesores organice el reparto docente y se informe puntualmente a los alumnos de dicha planificación	
	Justificación Acción:	Ha mejorado la satisfacción del alumnado con la coordinación entre los profesores del título, aunque en este caso se encuentra levemente por debajo del Centro y la Universidad por lo que se debe seguir incidiendo en este aspecto para seguir mejorando el indicador	
	Responsable Acción:	Coordinador del grado	
	Fecha inicio Plazo:	2018-10-01	Fecha Finalización Plazo: 2019-09-30
	Acción Finalizada:	SÍ	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)
	Indicadores:	ISGC P08-01: Satisfacción del alumnado con la Coordinación entre los profesores del título	Valores de indicadores: (2017-2018): 2,71 (2018/2019): 2,39
	Observaciones / Impacto:	Se ha realizado una encuesta interna a una muestra mayor y, por tanto, más representativa que la que contesta la encuesta oficial y muestra un nivel mucho mejor para este indicador, Concretamente de 3,1	
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2vLqGOL https://bit.ly/2uS6lln	
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	Obtener la información de los estudiantes sobre su satisfacción con la coordinación y otros aspectos directamente en las aulas a través de la solicitud de un Proyecto de innovación docente para analizar la satisfacción de los estudiantes con el título	
	Justificación Acción:	Existe divergencia entre las encuestas de satisfacción con la docencia a nivel global que la que se hace por parte del título debido a la menor representatividad de la muestra analizada y para obtener datos más concretos sobre estos aspectos. Ello va a permitir incrementar el número de respuestas y aumentar el grado de fiabilidad	
	Responsable Acción:	Coordinador del grado	
	Fecha inicio Plazo:	2019-03-01	Fecha Finalización Plazo: 2020-08-01
	Acción Finalizada:	SÍ	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)
	Indicadores:	ISGC P08-01: Satisfacción del alumnado con la Coordinación entre los profesores del título	Valores de indicadores: (2017-2018): 2,71 (2018/2019): 2,39
	Observaciones / Impacto:	Se ha realizado una encuesta interna a una muestra mayor y, por tanto, más representativa que la que contesta la encuesta oficial y muestra un nivel mucho mejor para este indicador, Concretamente de 3,1	
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2vLqGOL	
Acciones de Mejora 3:	Descripción Acción:	Creación de nuevos equipos docentes	
	Justificación Acción:	Debido al informe de revisión de la Renovación de la Acreditación del 20/07/2016.	
	Responsable Acción:	Coordinador de grado	
	Fecha inicio Plazo:	2017-03-01	Fecha Finalización Plazo: 2017-09-30
	Acción Finalizada:	SI	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)
	Indicadores:	ISGC P08-01 Grado de satisfacción del alumnado con la Coordinación entre profesores del título	Valores de indicadores: (2017-2018): 2,71 (2018/2019): 2,39

		ISGC P08-01: Satisfacción del profesorado con la “Coordinación entre los profesores del título”			2017/2018: 3.67 2018/2019: 3,82	
	Observaciones / Impacto:	Ha habido un aumento en la satisfacción del alumnado y el profesorado con la coordinación entre los profesores del título llegando a ser la más alta desde la creación del Grado, no obstante, la del alumnado tiene aún margen de mejora.				
	Evidencia URL:	https://goo.gl/6F0PuO				
Acciones de Mejora 4:	Descripción Acción:	Creación y difusión de un calendario interno para que todos los docentes del grado conozcan en cada semestre la programación de la carga de trabajo de cada asignatura (entregas de trabajos, exposiciones, parciales, etc.), así como cualquier actividad fuera del aula (actividades de campo, conferencias, etc.)				
	Justificación Acción:	Debido al informe de revisión de la Renovación de la Acreditación del 20/07/2016.				
	Responsable Acción:	Coordinador de grado				
	Fecha inicio Plazo:			Fecha Finalización Plazo:		
	Acción Finalizada:	SI		Fecha Cierre: (Para no finalizadas)		
	Indicadores:	ISGC P08-01: Grado de satisfacción del alumnado con la Coordinación entre profesores del título		Valores de indicadores:	(2017-2018): 2,71 (2018/2019): 2,39	
		ISGC P08-01: Satisfacción del profesorado con la “Coordinación entre los profesores del título”			2017/2018: 3.67 2018/2019: 3,82	
		Ha habido un aumento en la satisfacción del alumnado y el profesorado con la coordinación entre los profesores del título llegando a ser la más alta desde la creación del Grado, no obstante, la del alumnado tiene aún margen de mejora.				
		Evidencia URL:	https://goo.gl/3lC3z7			

Año:	2019	Hoja de Recomendación GYM		Nº:4
Origen:	☐ Informe modificación DEVA	☐ Informe renovación acreditación DEVA	X Informe de seguimiento DEVA	
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	
Tipo de Recomendación:	X Recomendación / Propuesta Mejora			
Descripción de la Recomendación:	Mejorar la satisfacción del alumnado con el procedimiento para la elección y realización del TFG			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Desarrollo del proyecto de innovación docente "PROPUESTA PARA PROMOVER LA CALIDAD DE LOS TRABAJO FIN DE GRADO EN LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA COMUNICACIÓN"		
	Justificación Acción:	El objetivo del proyecto de innovación docente es vertebrar el aprendizaje cooperativo y autónomo de los estudiantes, mediante la incorporación de actividades desarrolladas en diferentes talleres que permitan, por un lado, mejorar la adquisición de las competencias requeridas en el desarrollo del TFG, y por otro medir los resultados del aprendizaje. Del mismo modo, con esta propuesta pretendemos restar tiempo a los tutores para que no tengan que explicar de forma individual a cada uno de sus alumnos de TFG como se ha de hacer una correcta búsqueda bibliográfica, como se manejan las diferentes bases de datos de recursos electrónicos, como se realizan las citas bibliográficas, estructura y redacción de documentos, qué lenguaje debe utilizarse en una defensa o exposición oral y, en definitiva, cómo se debe hablar en público en un ámbito académico o profesional.		
	Responsable Acción:	Coordinador del grado		
	Fecha inicio Plazo:	2018-10-01	Fecha Finalización Plazo:	2019-09-30
	Acción Finalizada:	SÍ	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC P08-01: Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM	Valores de indicadores:	(2017-2018): 2,78 (2018-2019): 2,86
	Observaciones / Impacto:	El indicador ha mejorado en el curso 2018/2019. Además, hay que tener en cuenta que las encuestas las contestan alumnos que aún no han realizado el TFG, por lo que a nivel interno se han realizado encuestas de manera directa a alumnos que sí han defendido sus TFGs o están realizándolo y los niveles de satisfacción de éstos son muy positivos, situándose el índice en el 3,26.		
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2PpqXOP		
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	Reunión con los alumnos de 4º del grado al comienzo del curso para informarles sobre todos los aspectos relacionados con el TFG		
	Justificación Acción:	Mejorar el conocimiento y la información que el alumnado tiene sobre este trabajo antes del comienzo del mismo		
	Responsable Acción:	Coordinador del grado		
	Fecha inicio Plazo:	2018-10-01	Fecha Finalización Plazo:	2018-10-30
	Acción Finalizada:	SI	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC P08-01: Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM	Valores de indicadores:	(2017-2018): 2,78 (2018-2019): 2,86
	Observaciones / Impacto:	El indicador ha mejorado en el curso 2018/2019. Además, hay que tener en cuenta que las encuestas las contestan alumnos que aún no han realizado el TFG, por lo que a nivel interno se han realizado encuestas de manera directa a alumnos que sí han defendido sus TFGs o están realizándolo y los niveles de satisfacción de éstos son muy positivos, situándose el índice en el 3,26.		

	Evidencia URL:	https://bit.ly/2PpqXOP https://bit.ly/2SjdTFC		
Acciones de Mejora 3:	Descripción Acción:	Reunión con el alumnado de 3º del grado para informarles sobre todos los aspectos relacionados con el TFG de cara a su futura matriculación en la asignatura		
	Justificación Acción:	Mejorar el conocimiento y la información que el alumnado tiene sobre este trabajo antes del comienzo del mismo		
	Responsable Acción:	Coordinador del grado		
	Fecha inicio Plazo:	2019-05-01	Fecha Finalización Plazo:	
	Acción Finalizada:	NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2019-08-31
	Indicadores:	ISGC P08-01: Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM	Valores de indicadores:	(2017-2018): 2,78 (2018-2019): 2,86
	Observaciones / Impacto:	El indicador ha mejorado en el curso 2018/2019. Además, hay que tener en cuenta que las encuestas las contestan alumnos que aún no han realizado el TFG, por lo que a nivel interno se han realizado encuestas de manera directa a alumnos que sí han defendido sus TFGs o están realizándolo y los niveles de satisfacción de éstos son muy positivos, situándose el índice en el 3,26 .		
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2Vb0CHh		
Acciones de Mejora 4:	Descripción Acción:	Obtener la información de los estudiantes sobre su satisfacción con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización del TFG y otros aspectos directamente en las aulas a través de un Cuestionario a través del CV del TFG para indagar y profundizar en esta problemática		
	Justificación Acción:	Mejorar el conocimiento y la información que se tiene sobre este problema incrementando el número de respuestas y así el grado de fiabilidad		
	Responsable Acción:	Coordinador del grado		
	Fecha inicio Plazo:	2019-05-01	Fecha Finalización Plazo:	2019-08-31
	Acción Finalizada:	SÍ	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC P08-01: Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM	Valores de indicadores:	(2017-2018): 2,78 (2018-2019): 2,86
	Observaciones / Impacto:	El indicador ha mejorado en el curso 2018/2019. Además, hay que tener en cuenta que las encuestas las contestan alumnos que aún no han realizado el TFG, por lo que a nivel interno se han realizado estas encuestas de manera directa a alumnos que sí han defendido sus TFGs o están realizándolo y los niveles de satisfacción de éstos son muy positivos, situándose el índice en el 3,26 .		
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2PpqXOP		

Año:	2019	Hoja de Recomendación GyM		Nº:5
Origen:	---	---	X Informe de seguimiento DEVA	
	☒ Informe modificación DEVA	☒ Informe renovación acreditación DEVA	☒ Sistema garantía calidad	
Criterio:	☒ Descripción del título. ☒ Competencias. ☒ Acceso y Admisión de Estudiantes ☒ Planificación de enseñanzas. ☒ Personal académico. ☒ Recursos materiales y servicios. ☒ Resultados previstos. ☒ Sistema de Garantía de Calidad. ☒ Calendario de implantación.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	
	Tipo de Recomendación:	X Recomendación / Propuesta Mejora	☒ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	Mejorar la satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación profesional			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Organización de jornadas, conferencias y actividades vinculadas con profesionales del sector y con egresados de la facultad para que cuenten su experiencia profesional. Mejorar la comunicación con los alumnos a la hora de informar sobre este tipo de actividades, así como otras organizadas por el centro o la universidad tales como el plan PIFE		

	Justificación Acción:	Acercar al alumnado la experiencia tanto de antiguos alumnos como de profesionales de prestigio para acercarlos el mundo profesional y que conozcan la situación del entorno laboral en el que van a desarrollar su actividad laboral futura		
	Responsable Acción:	Coordinador del grado		
	Fecha inicio Plazo:	2018-10-01	Fecha Finalización Plazo:	2019-06-30
	Acción Finalizada:	SÍ	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC P08-01: Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de orientación profesional	Valores de indicadores:	(2017-2018): 2,53 (2018-2019) 2,62
	Observaciones / Impacto:	El índice de satisfacción con la orientación profesional ha mejorado. Además, las encuestas internas realizadas sitúan este indicador en un nivel mayor: 3.		
	Evidencia URL:	https://bit.ly/32hBobN		

Año:	2019	Hoja de Recomendación GyM			Nº: 6
Origen:	---	---		X Informe de seguimiento DEVA	
	☒ Informe modificación DEVA	☒ Informe renovación acreditación DEVA		☒ Sistema garantía calidad	
Criterio:	☒ Descripción del título. ☒ Competencias. ☒ Acceso y Admisión de Estudiantes ☒ Planificación de enseñanzas. ☒ Personal académico. ☒ Recursos materiales y servicios. ☒ Resultados previstos. ☒ Sistema de Garantía de Calidad. ☒ Calendario de implantación.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.		☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	
Tipo de Recomendación:	X Recomendación / Propuesta Mejora		☒ Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Mejorar la tasa de adecuación y por lo tanto aumentar el número de alumnos de nuevo ingreso que eligen el Grado como primera opción				
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Promocionar el grado en Marketing entre los estudiantes potenciales, tanto de bachillerato como de ciclos formativos. Asistencias a charlas en Institutos donde se imparte dicha formación. Para ello se busca Intensificar la información del programa de Orientación Universitaria a los profesores para que estos asistan a los institutos a impartir una ponencia relacionada con el Grado y puedan ofrecer sesiones informativas, así como en las Jornadas de Orientación Universitaria organizadas por la Universidad. Participar activamente en dichas jornadas			
	Justificación Acción:	Mejorar el grado de conocimiento que el alumnado no universitario tiene sobre los estudios de Marketing y el Marketing en particular para atraerlos y que quieran cursar nuestro grado. Mejorar el conocimiento del título para atraer a estudiantes motivados por la titulación			
	Responsable Acción:	Coordinador del grado			
	Fecha inicio Plazo:	2018-10-01		Fecha Finalización Plazo:	2019-08-31
	Acción Finalizada:	SI		Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P02-01: Tasa de adecuación de la titulación		Valores de indicadores:	(2017-2018): 49,24% (2018/2019): 55,47%
	Observaciones / Impacto:	Hay que destacar que las acciones planteadas se siguen desarrollando y que la tasa de adecuación sigue mejorando y la tendencia es positiva			
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2AhrpXt			
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	Sesión práctica de Neuromarketing impartida a los alumnos de institutos que visitan el centro			
	Justificación Acción:	Mejorar el grado de conocimiento que el alumnado no universitario tiene sobre los estudios de Marketing y el Marketing en particular para atraerlos y que quieran cursar nuestro grado			
	Responsable Acción:	Coordinador del grado			
	Fecha inicio Plazo:	2018-10-01		Fecha Finalización Plazo:	2019-08-31
	Acción Finalizada:	SI		Fecha Cierre: (Para no	SI

			finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P02-01: Tasa de adecuación de la titulación	Valores de indicadores:	(2017-2018): 49,24% (2018/2019): 55,47%
	Observaciones / Impacto:	Hay que destacar que las acciones planteadas se siguen desarrollando y que la tasa de adecuación sigue mejorando y la tendencia es positiva		
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2AhrpXt		
Acciones de Mejora 3:	Descripción Acción:	En todas las visitas que hacen los estudiantes al Campus donde se encuentra nuestro Centro, los miembros del equipo dan una sesión informativa sobre la titulación		
	Justificación Acción:	Mejorar el conocimiento del título para atraer a estudiantes motivados por la titulación		
	Responsable Acción:	Equipo Decanal		
	Fecha inicio Plazo:	2018-10-01	Fecha Finalización Plazo:	2019-08-31
	Acción Finalizada:	SI	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P02-01: Tasa de adecuación de la titulación	Valores de indicadores:	(2017-2018): 49,24% (2018/2019): 55,47%
	Observaciones / Impacto:	Hay que destacar que las acciones planteadas se siguen desarrollando y que la tasa de adecuación sigue mejorando y la tendencia es positiva		
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2AhrpXt		

Año:	2019	Hoja de Recomendación GyM		Nº:7
Origen:	---	---	X Informe de seguimiento DEVA	
	☒ Informe modificación DEVA	☒ Informe renovación acreditación DEVA	☒ Sistema garantía calidad	
Criterio:	☒ Descripción del título. ☒ Competencias. ☒ Acceso y Admisión de Estudiantes ☒ Planificación de enseñanzas. ☒ Personal académico. ☒ Recursos materiales y servicios. ☒ Resultados previstos. ☒ Sistema de Garantía de Calidad. ☒ Calendario de implantación.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	
	Tipo de Recomendación:	X Recomendación / Propuesta Mejora	☒ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	Mejorar el nivel de satisfacción global de los estudiantes con el título			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Obtener la información de los estudiantes sobre su satisfacción global con el título otros aspectos directamente en las aulas		
	Justificación Acción:	La mejora en el conocimiento y la información que el alumnado tiene sobre este trabajo debe servir para mejor el índice de alumnos graduados. Ello va a permitir incrementar el número de respuestas y aumentar el grado de fiabilidad		
	Responsable Acción:	Coordinador del grado		
	Fecha inicio Plazo:	2018-10-01	Fecha Finalización Plazo:	
	Acción Finalizada:		NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)
	Indicadores:	ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título.	Valores de indicadores:	(2017/2018): 2,81 (2018-2019): 2,97
	Observaciones / Impacto:	Se cuenta con una encuesta interna que se ha hecho a los estudiantes del grado, con una tasa de respuesta mucho mayor que la encuesta oficial y que sitúa este indicador en el 3,17.		
	Evidencia URL:	https://bit.ly/38IR61X		

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM		Nº 8
Origen:	---	---	X Informe de seguimiento DEVA	
	☒ Informe modificación DEVA	☒ Informe renovación acreditación DEVA	☒ Sistema garantía calidad	
Criterio:	☒ Descripción del título.	☒ Información pública disponible.	☒ Información pública disponible.	

	☒ Competencias. ☒ Acceso y Admisión de Estudiantes ☒ Planificación de enseñanzas. ☒ Personal académico. ☒ Recursos materiales y servicios. ☒ Resultados previstos. ☒ Sistema de Garantía de Calidad. ☒ Calendario de implantación.	☒ Sistema de garantía de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	☒ Sistema de garantía de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	
Tipo de Recomendación:	X Recomendación / Propuesta Mejora	☒ Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Publicar la tasa de éxito			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Se procede a publicarla		
	Justificación Acción:	Para cumplir con los criterios de información pública de DEVA		
	Responsable Acción:	Coordinador del título		
	Fecha inicio Plazo:	2018-07-01	Fecha Finalización Plazo:	2018-11-30
	Acción Finalizada:	SI	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	Grado de cumplimiento de la acción		100%
		Valores de indicadores:		
	Observaciones / Impacto:	→ resuelta por DEVA		
Evidencia URL:	https://bit.ly/2V5hwmY			

Año:	2017	Hoja de Recomendación GyM		Nº 9
Origen:	---	---	X Informe de seguimiento DEVA	
	☒ Informe modificación DEVA	X Informe renovación acreditación DEVA		☒ Sistema garantía calidad
Criterio:	☒ Descripción del título. ☒ Competencias. ☒ Acceso y Admisión de Estudiantes ☒ Planificación de enseñanzas. ☒ Personal académico. ☒ Recursos materiales y servicios. ☒ Resultados previstos. ☒ Sistema de Garantía de Calidad. ☒ Calendario de implantación.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.		☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.
	Tipo de Recomendación:	X Recomendación / Propuesta Mejora		☒ Recomendación especial seguimiento
Descripción de la Recomendación:	Se recomienda facilitar el acceso a la web de la titulación desde la web de la Universidad de Cádiz. El enlace actual desde el listado de grados conduce al listado de asignaturas que conforman el plan de estudios, que constituye solamente uno de los apartados integrados dentro la web de la titulación			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Se modificó la web de la Universidad de Cádiz		
	Justificación Acción:	Debido al informe de revisión de la Renovación de la Acreditación del 20/07/2016.		
	Responsable Acción:	Responsable Vicerrectorado de Recursos Docentes y de la Comunicación		
	Fecha inicio Plazo:	Abril 2017	Fecha Finalización Plazo:	Julio 2017
	Acción Finalizada:	SI	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	Grado de cumplimiento		100%
		ISGC-P01-02: Grado de Satisfacción de los estudiantes con la utilidad información pública del título. ISGC-.		(2016/2017): 3,11 (2017/2018): 3,24 (2018/2019): 3,12
		ISGC-P01-03: Grado de Satisfacción de los estudiantes con el grado de actualización de la información pública del título		(2016/2017): 3,06 (2017/2018): 3,31 (2018/2019): 3,12
		ISGC-P01-04: Grado de Satisfacción del PDI con la disponibilidad de la información pública del título		(2016/2017): 4,42 (2017/2018): 4,56 (2018/2019): 4,35

Observaciones / Impacto:	Con este nuevo diseño se ha mejorado la usabilidad de la página y se ha conseguido un mejor acceso a la información por parte de los usuarios. → resuelta por DEVA
Evidencia URL:	http://ccsociales.uca.es/

Año:	2017	Hoja de Recomendación GyM		Nº 10
Origen:	---	---	X Informe de seguimiento DEVA	
	☒ Informe modificación DEVA	X Informe renovación acreditación DEVA	☒ Sistema garantía calidad	
Criterio:	☒ Descripción del título. ☒ Competencias. ☒ Acceso y Admisión de Estudiantes ☒ Planificación de enseñanzas. ☒ Personal académico. ☒ Recursos materiales y servicios. ☒ Resultados previstos. ☒ Sistema de Garantía de Calidad. ☒ Calendario de implantación.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	
	Tipo de Recomendación:	X Recomendación / Propuesta Mejora	☒ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	Se recomienda mejorar los indicadores generados y difundidos desde el SGC procedentes de datos de encuesta, con información sobre el tamaño y representatividad de la muestra, así como sondear la opinión del PAS y los empleadores en relación a los aspectos de la titulación en los que están implicados. En particular, es importante disponer de la valoración del colectivo de empleadores sobre las competencias adquiridas por los estudiantes.			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	En diciembre de 2017 se aprobó por Consejo de Gobierno la versión 2.0 del SGC de Grado y Máster de la UCA. En el mismo se incluyó una encuesta de satisfacción del PAS con el título. Además, en el Informe de Indicadores sobre la satisfacción de los grupos de interés con el título se incluye información sobre el tamaño de la muestra. Se desplegó un cuestionario on-line que permitió el comienzo de la recogida datos de satisfacción del PAS en el presente curso académico.		
	Justificación Acción:	Debido al informe de revisión de la Renovación de la Acreditación del 20/07/2016.		
	Responsable Acción:	Servicio de Gestión de la Calidad y Títulos		
	Fecha inicio Plazo:	2017-05-01	Fecha Finalización Plazo:	2017-07-31
	Acción Finalizada:	SI	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	Tasa de respuesta	Valores de indicadores:	Curso 2017/18 Alumnos: 22 / PDI: 20
		ISGC-P08-04: Grado de satisfacción global del PAS con el título		Curso 2017/18: 3,48
	Observaciones / Impacto:	A contestar por la unidad de calidad		
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2e9rM9Y		

Año:	2016	Hoja de Recomendación GyM		Nº 11
Origen:	☐ Informe modificación DEVA	☒ Informe renovación acreditación DEVA	☒ X Informe de seguimiento DEVA	
Criterio:	☒ Descripción del título. ☒ Competencias. ☒ Acceso y Admisión de Estudiantes ☒ Planificación de enseñanzas. ☒ Personal académico. ☒ Recursos materiales y servicios. ☒ Resultados previstos. ☒ Sistema de Garantía de Calidad. ☒ Calendario de implantación.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	
Tipo de Recomendación:	☒ X Recomendación / Propuesta Mejora			
Descripción de la Recomendación:	Se recomienda tomar medidas para mejorar la satisfacción de los estudiantes con el desarrollo de las prácticas externas			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Se ha obtenido ya una mejor información de los indicadores de satisfacción de prácticas externas, no de todos los estudiantes, como hasta ahora, sino de los que han desarrollado prácticas en empresas. Concretamente se han incluido los indicadores ISGC P05-03: Grado de Satisfacción global de los estudiantes con las prácticas externas para afianzar los conocimientos y habilidades adquiridos en el título y el ISGC P05-04: Grado de satisfacción de los estudiantes con la contribución de la formación recibida en el título para desarrollar la práctica externa		
	Justificación Acción:	Debido al informe de revisión de la Renovación de la Acreditación del 20/07/2016.		
	Responsable Acción:	Servicio de Gestión de la calidad y títulos		
	Fecha inicio Plazo:		Fecha Finalización Plazo:	
	Acción Finalizada:	SI	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	Grado de cumplimiento	Valores de indicadores:	100%
		ISGC P05-03: Grado de Satisfacción global de los estudiantes con las prácticas externas para afianzar los conocimientos y habilidades adquiridos en el título y el ISGC		(2017/2018): 4,23 (2018/2019): 4,34
		P05-04: Grado de satisfacción de los estudiantes con la contribución de la formación recibida en el título para desarrollar la práctica externa	(2017/2018): 4,24 (2018/2019): 4,08	
Observaciones / Impacto:	Estos indicadores han alcanzado unos valores más reales, concretamente 4,23 y 4,24 respectivamente, por lo que consideramos que no constituyen un problema → resuelta por DEVA			
Evidencia URL:	https://goo.gl/rCCVw1			

Año:	2016	Hoja de Recomendación GyM		Nº 12
Origen:	---	---	X Informe de seguimiento DEVA	
	☒ Informe modificación DEVA	☒ Informe renovación acreditación DEVA	☒ Sistema garantía calidad	
Criterio:	☒ Descripción del título. ☒ Competencias. ☒ Acceso y Admisión de Estudiantes ☒ Planificación de enseñanzas. ☒ Personal académico. ☒ Recursos materiales y servicios. ☒ Resultados previstos. ☒ Sistema de Garantía de Calidad. ☒ Calendario de implantación.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	
Tipo de Recomendación:	X Recomendación / Propuesta Mejora		☒ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	Se recomienda mejorar la participación de los estudiantes en los programas de movilidad, así como su satisfacción con dichos programas			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Se llevaron a cabo unas Jornadas de Acogidas a alumnos entrantes		
	Justificación Acción:	Debido al informe de revisión de la Renovación de la Acreditación del 20/07/2016.		
	Responsable Acción:	Coordinador de movilidad		
	Fecha inicio Plazo:	2017-03-01	Fecha Finalización Plazo:	2017-09-30
	Acción Finalizada:	SI	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Salientes)	Valores de indicadores:	(2016/2017): 4,5 (2017/2018): 3,75 (2018/2019): 4,91
	Observaciones / Impacto:	→ resuelta por DEVA		
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2UdDJ65		
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	Se ha llevado a cabo un Plan para la mejora de la movilidad saliente del Centro		
	Justificación Acción:	Debido al informe de revisión de la Renovación de la Acreditación del 20/07/2016.		
	Responsable Acción:	Coordinador de movilidad		
	Fecha inicio Plazo:		Fecha Finalización Plazo:	
	Acción Finalizada:	SI	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC P06-07 Grado de satisfacción de los estudiantes con el desarrollo de los programas de movilidad	Valores de indicadores:	(2016/2017): 2,7 (2017/2018): 2,87 (2018/2019): 3,04
	Observaciones / Impacto:	Alto nivel en el grado de satisfacción de los estudiantes que participan en las redes de movilidad (saliente) situándose en un 4,5 → resuelta por DEVA		
	Evidencia URL:	http://ccsociales.uca.es/movilidad/		
Acciones de Mejora 3:	Descripción Acción:	Se desarrolló un proyecto para el intercambio de estudiantes de nuestro Centro y la Universidad Hochschule Augsburg.		
	Justificación Acción:	Debido al informe de revisión de la Renovación de la Acreditación del 20/07/2016.		
	Responsable Acción:	Decano, coordinador de movilidad, Coordinadores de grado		
	Fecha inicio Plazo:		Fecha Finalización Plazo:	2017-04-30
	Acción Finalizada:	SI	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC P06-07 Grado de satisfacción de los estudiantes con el desarrollo de los programas de movilidad	Valores de indicadores:	(2016/2017): 2,7 (2017/2018): 2,87 (2018/2019): 3,04

	Observaciones / Impacto:	Alto nivel en el grado de satisfacción de los estudiantes que participan en las redes de movilidad (saliente) situándose en un 3,75 en el curso 17/18 4,5 → resuelta por DEVA
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2HBlodj https://bit.ly/2HBlodj