

## Adenda

Incluye la información de la ficha de la asignatura que se encuentra en la Memoria del Título y **sombreadas** las variaciones que el docente ha establecido para la adaptación a la docencia excepcionalmente no presencial.

|                       |                                                                                 |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>TITULACIÓN</b>     | GRADO EN GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA                                       |
| <b>ASIGNATURA</b>     | GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA                              |
| <b>CÓDIGO</b>         | 31308042                                                                        |
| <b>COORDINACIÓN</b>   | FRANCISCA ORIHUELA GALLARDO                                                     |
| <b>Nº DE CRÉDITOS</b> | Total asignatura por grupo: 6 (4T +2P); Docencia Virtual: 3,5 (2.25 T + 1.25 P) |

| ACTIVIDADES FORMATIVAS CON SUS CRÉDITOS ECTS:                                                            |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ACTIVIDADES INICIALES DOCENCIA PRESENCIAL                                                                | Nº de horas | ACTIVIDADES FORMATIVAS PROPUESTAS DOCENCIA NO PRESENCIAL (A)                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| MD1.- CLASES PRESENCIALES DE TEORÍA                                                                      | 18          | Se mantendrán los mismos contenidos así como el mismo nº de horas previstas para las actividades presenciales pero en formato <i>online</i> , en las horas asignadas a la asignatura en la planificación docente aprobada.<br>Como herramientas se utilizarán:<br>Presentación PPT, comentadas en audio, Chats y foros de consulta. Correos electrónicos. |
| MD3,MD4.- CLASES PRESENCIALES DE PRÁCTICAS (Clases prácticas de problemas y/o casos; Prácticas de campo) | 10          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| MD7,MD9.- OTRAS ACTIVIDADES PRESENCIALES                                                                 |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| MD11.- EVALUACIÓN                                                                                        |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| TRABAJO AUTÓNOMO DEL ALUMNO                                                                              |             | Ver cuadro Evaluación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| SISTEMAS DE EVALUACIÓN DE ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS: |             |                                                                                                |             |
|--------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| SISTEMA INICIAL                                        | Ponderación | SISTEMA UTILIZADO (B)                                                                          | Ponderación |
| SE1. Asistencia y participación en clases              | 14%         | Asistencia y Participación del alumno y se añade asistencia a Conferencia Experto en Debates.  | 20%         |
| SE2. Ensayo Trabajo individual o en grupo              | 6%          | Se han mantenido los previstos.                                                                | 10%         |
| SE3. Resolución de casos prácticos                     | 20%         | Se han mantenido los previstos.                                                                | 30%         |
| SE4. Prueba de contenidos                              | 60%         | Cuestionario a través del campus virtual con tiempo controlado y corrección automática/manual. | 40%         |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>TUTORÍAS</b>                   | Las tutorías se realizarán principalmente a través de comunicación directa con las profesoras a través del correo electrónico del campus virtual.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>REVISIÓN DE CALIFICACIONES</b> | Las calificaciones de las actividades prácticas, el trabajo en equipo y la participación se publicarán a través del campus virtual al final del periodo docente y antes del cuestionario final.<br>La calificación del cuestionario será ofrecida por la propia herramienta del campus virtual.<br>La calificación final será publicada en la aplicación de Gestión de Actas así como el calendario de revisión, que se establecerá según la normativa vigente de la UCA.<br>La revisión del examen se llevará a cabo mediante el siguiente procedimiento: Para todo alumno que quiera revisar su examen se habilitará una "consulta" para que lo solicite de manera individual a través del Campus Virtual de la asignatura. Posteriormente, y previa cita establecida entre el alumno y un profesor de la asignatura, se realizará dicha revisión mediante el Campus Virtual, utilizando para ello la plataforma Big Blue Button. |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CRONOGRAMA</b>              | NUEVAS ACTIVIDADES NO PRESENCIALES – ASIGNATURAS DEL SEGUNDO SEMESTRE<br>Las actividades prácticas se entregarán a través del campus virtual en la fecha establecida para ello.                                                                       |
| <b>SEGUNDA SEMANA DE MARZO</b> | 10 marzo. Finalización del Tema 2: 2.3 (53-56 final) Estudios de satisfacción de usuarios.<br>12 marzo. Práctica Servqual 1ª sesión (encuesta satisfacción). Entrega Campus Virtual.                                                                  |
| <b>TERCERA SEMANA DE MARZO</b> | 17 marzo. Explicación Tema 3. Sistema de Presentaciones locutadas y Chat de dudas.<br>19 marzo. Práctica Servqual 2ª sesión. Entrega 2 (incluye cuestionario de satisfacción, tabla Excel con resultados y el informe final). Entrega Campus Virtual. |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CUARTA SEMANA DE MARZO</b>          | 24 marzo. Explicación Tema 4. Sistema de Presentaciones locutadas y Chat de dudas.<br>26 marzo. Práctica Aprendizaje Cooperativo ISO (1ª fase). Entrega Campus Virtual y Chat de dudas.                                                        |
| <b>PRIMERA/SEGUNDA SEMANA DE ABRIL</b> | 2 abril. Práctica Aprendizaje Cooperativo ISO (2ª fase). Entrega diapositivas Campus Virtual                                                                                                                                                   |
| <b>TERCERA SEMANA DE ABRIL</b>         | 14 abril. Práctica Aprendizaje Cooperativo ISO (3ª fase: exposición). Entrega Campus Virtual (14-17 abril) mediante presentaciones locutadas realizadas por los alumnos.<br>16 abril. Práctica ISO 9001. Entrega Campus Virtual (21-22 abril). |
| <b>CUARTA SEMANA DE ABRIL</b>          | 21 abril. Chat de dudas práctica ISO 9001.<br>23 abril. Práctica EFQM. Chat de dudas (24 abril). Entrega Campus Virtual (23-28 abril)                                                                                                          |
| <b>QUINTA SEMANA DE ABRIL</b>          | 28 abril. Explicación Tema 5 (epígrafe 5.1). Sistema de Presentaciones locutadas y Chat de dudas.<br>30 abril. Práctica Pareto. Chat de dudas. Entrega Campus Virtual (5 mayo).                                                                |
| <b>PRIMERA/SEGUNDA SEMANA DE MAYO</b>  | 5 mayo. Explicación Tema 5 (epígrafe 5.2). Sistema de Presentaciones locutadas y Chat de dudas.<br>7 mayo. Práctica Costes. Chat de dudas. Entrega Campus Virtual (10 mayo).                                                                   |
| <b>FECHA CONV. JUNIO</b>               | EL CENTRO AUN NO HA PUESTO FECHA DE EXAMEN EN JUNIO.                                                                                                                                                                                           |

**(A)** Indicar:

- Si se ha tenido que adaptar los contenidos.
- En las asignaturas que requieran uso de laboratorios, campo de prácticas, taller o similares, la adaptación, si es posible, a la modalidad virtual.
- Las actividades formativas que se van a aplicar.
- Si existen cambios en la planificación y calendario de las actividades.
- Cualquier otra adaptación o situación de interés.

**(B)** Indicar:

- Modificaciones en la modalidad y contenido de la evaluación.
- Variaciones en la ponderación en los sistemas inicialmente propuestos si se mantienen.
- Ponderación de los nuevos sistemas de evaluación propuestos.