

IX) PLAN DE MEJORA

<i>Propuesta de mejora</i>	<i>Prioridad</i>	<i>Acciones a desarrollar</i>	<i>Responsable/s del Centro (indicar cargo de la/s persona/s)</i>	<i>Mes/año inicio*</i>	<i>Mes/año fin *</i>
Aumentar participación de asignaturas en proyectos de innovación y mejora docente.	2	Acción: Informar al profesorado sobre el proceso de solicitud de proyectos de innovación docente y recomendar su participación Difundir entre todos los profesores los resultados de los proyectos de innovación docente Recursos necesarios:-	Coordinador del título y equipo Decanal	Marzo 2018	Diciembre 2018
Incrementar el conocimiento del título en la sociedad más cercana y en especial entre los estudiantes de secundaria de la provincia	2	Acción: Se va a incrementar la participación del equipo decanal en las visitas de los Centros a nuestro campus, para explicar con más detalle las características de nuestros títulos a los estudiantes potenciales	Equipo Decanal	Marzo 2018	Junio 2018
Aumentar la satisfacción del alumnado con la coordinación entre los profesores del título	2	Acción: Diseñar y desarrollar equipos docentes Recursos necesarios: -	Coordinador del título	Marzo 2018	Septiembre 2018
Mejorar la tasa de rendimiento de las prácticas en empresa	3	Acción: Analizar las causas del descenso en el rendimiento de dicha tasa, para emprender las acciones oportunas Recursos necesarios	Coordinador del título	Mayo 2018	Junio 2018
Mejorar la tasa de graduación del grado	2	Acción: Se va a fomentar la lectura de los trabajos fin de grados, al detectarse éste como uno de los problemas del valor de esta tasa. Recursos necesarios: -	Coordinador del título	Marzo 2018	Diciembre 2018
Mejorar la movilidad del título	3	Acción: Se va a seguir trabajando para encontrar universidades a los que los estudiantes pueden ir dentro de estos programas. Recursos necesarios: Contactos con universidades.	Responsable movilidad del Centro	Marzo 2018	Junio 2018

Mejorar el acceso a la web	1	Acción: Modificación de la web de la Universidad de Cádiz Responsable	Vicerrectorado de Recursos Docentes y de la Comunicación	Abril 2017	Julio 2017
Mejorar los indicadores generados y difundidos desde el SGC procedentes de datos de encuesta, con información sobre el tamaño y representatividad de la muestra, así como sondear la opinión del PAS y los empleadores en relación a los aspectos de la titulación en los que están implicados. En particular, es importante disponer de la valoración del colectivo de empleadores sobre las competencias adquiridas por los estudiantes.	2	Acción: Incluir, en el formato del Autoinforme de seguimiento anual de los títulos, un indicador relativo a la tasa de respuesta de cada encuesta del SGC. Responsable Desplegar un cuestionario on-line que permita el comienzo de la recogida datos de satisfacción del PAS en el presente curso académico.	Unidad de Calidad y Evaluación	Abril 2017	Octubre 2017
Mejorar la participación de los estudiantes en los programas de movilidad así como su satisfacción con dichos programas.	3	Acción: 1- Diseño de un Plan para la mejora de la movilidad saliente del Centro 2- Realización de unas Jornadas de Acogida a alumnos entrantes 3- Diseñar un proyecto para el intercambio de estudiantes de nuestro Centro y la Universidad Hochschule Augsburg 4- Determinar las causas de dicho nivel de satisfacción, analizando dicho indicador en aquellos estudiantes que han llevado a cabo programas de movilidad	UCA, Coordinadora de movilidad, Decano, Coordinador de grado	Marzo 2017	Septiembre 2017
Corregir las tasas de graduación y abandono hasta alcanzar los niveles previstos inicialmente.	3	Acción : 1.- Analizar con más detalle los motivos que conducen a los valores obtenidos en la tasa de graduación, para diseñar las acciones correctivas oportuna	Equipo decanal y Coordinador de título	Marzo 2017	Julio 2017

		2.- Constituir la figura del Orientador Académico de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación. 3.- Diseñar una Jornadas de divulgación para familiares y alumnos de Centros educativos 4.- Continuar con el estudio que está llevando la Facultad sobre la tasa de abandono de nuestros estudiantes, dado que solo se ha llevado a cabo un año.			
--	--	---	--	--	--

X) SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS PLANES DE MEJORA PREVIOS.

<i>Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX</i>	<i>Propuesta de mejora</i>	<i>Acciones desarrolladas</i>	<i>Mes/año de fin</i>	<i>Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)</i>	<i>Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora</i>
Curso 11-12	<i>ACCIÓN DE MEJORA AM1 Desarrollar acciones encaminadas a orientar a los alumnos de nuevo ingreso para mejorar en aquellas asignaturas con resultados especialmente desfavorables</i>	Acción: Reuniones con los profesores y los Departamentos. Evidencia (URL, archivo...): No se recogieron evidencias.	01-10-2012/30-09-2013	100%	
Curso 11-12	<i>ACCIÓN DE MEJORA AM2 Mejora en la toma de datos en el proceso de medición del perfil de ingreso</i>	Acción: Proponer que la medición del perfil de ingreso se adecue con los requisitos contenidos de la Memoria verificada Recoger información sobre el perfil de ingreso del alumnado. Evidencia (URL, archivo...): Ver RSGC-P02-03-12-13: Informe de análisis del perfil de ingreso. En http://goo.gl/kWKuEk	01-10-2012/30-09-2013	100%	El uso de del instrumento para medir el perfil de ingreso, permitió comprobar cómo, atendiendo al Perfil de Ingreso recomendado en la Memoria del Título, la gran mayoría de los alumnos de 1º curso, el cumplen con el perfil ideal de

					ingreso.
Curso 11-12	ACCIÓN DE MEJORA AM3 Aumentar participación de los profesores en proyectos de innovación y mejora docente.	Acción: Reuniones con los profesores para informarles sobre el proceso de solicitud de proyectos de innovación docente Se ha recomendado a los profesores su participación en estos proyectos desde la Coordinación del Título. Evidencia (URL, archivo...): Ver RSGI-P14- 01: Autoinforme para el seguimiento del Título CURSO 2012/2013 en http://goo.gl/68ZHAv	01-10-2012/30-09-2013	100%	No se produjo impacto alguno en el título. Al contrario se observa una caída notable del número de profesorado y asignaturas, que no acertamos a explicar.
Curso 11-12	ACCIÓN DE MEJORA AM4 Proporcionar indicadores del Buzón de Atención al Usuario desagregado por títulos.	Acción: Evidencia (URL, archivo...):	01-10-2012/30-09-2013		
Curso 12-13	ACCIÓN DE MEJORA AM1 Desarrollar acciones encaminadas a orientar a los alumnos de nuevo ingreso para mejorar en aquellas asignaturas con resultados especialmente desfavorables	Acción: Reuniones con los profesores y los Departamentos y con los alumnos de nuevo para orientarles para mejorar en aquellas asignaturas con resultados especialmente desfavorables. Evidencia (URL, archivo...): Acta y RSGC-P04-02-13-14 GGAP INFORME GLOBAL DEL TITULO GAP 2013-2014 en https://goo.gl/e7Z0Dt	01-10-2013/30-09-2014	100%	Mejora en los resultados en términos generales de las tasa de éxito y rendimiento como puede observarse en el documento RSGC-P04-02-13-14 GGAP INFORME GLOBAL DEL TITULO GAP 2013-2014.
Curso 12-13	ACCIÓN DE MEJORA AM2 Mejora en la toma de datos en el proceso de medición del perfil de ingreso	Acción: Medición del perfil de ingreso de los alumnos que cumplan con los requisitos contenidos de la Memoria verificada, utilizado como herramienta de recogida de información un cuestionario Desde la Coordinación del Grado se pasado un cuestionario a los alumnos de 1º curso, solicitándoles que lo cumplimentaran. Evidencia (URL, archivo...): Informe de resultados y modelo de cuestionario observable en el documento RSGC-P02-03-13-14 GAP Informe de análisis del perfil de ingreso en https://goo.gl/JQUVRY	01-10-2013/30-09-2014	100%	El uso de del instrumento para medir el perfil de ingreso, permitió comprobar cómo, atendiendo al Perfil de Ingreso recomendado en la Memoria del Título, la gran mayoría de los alumnos de 1º curso, cumplen con el perfil ideal de ingreso .
Curso 12-13	ACCIÓN DE MEJORA AM3 Aumentar participación de los profesores en	Acción: Informar a los profesores para informarles sobre el proceso de solicitud de proyectos de innovación docente.	01-10-2013/30-09-2014	100%	Todo ello ha derivado en un aumento del porcentaje de profesores y asignaturas

	<i>proyectos de innovación y mejora docente.</i>	1ª Reunión mantenida por el Coordinador del Grado en Gestión y Administración Pública y los profesores con docencia en el Título, el día 25 de septiembre de 2013, en la Sala de Juntas II del edificio de Despachos y Seminarios del Campus de Jerez y 2ª Jornadas de difusión de los proyectos de innovación. Evidencia (URL, archivo...): Acta y resultados de mejora observables en el Autoinforme del Curso 2013-2014 en https://goo.gl/044DLg			participantes en acciones formativas y en Proyectos de innovación y mejora docente. Si en el curso 2010-2011 ningún profesor participaba en estas acciones, en el curso 2011-12 el porcentaje subió a 40%, y en el curso 2013-2014 aumentó hasta el 45,7%.
Curso 13-14	<i>ACCIÓN DE MEJORA AM1 Analizar los niveles de satisfacción del alumnado y profesorado con el título con el fin de poder actuar en su mejora.</i>	Acción: Reuniones con profesorado y alumnado para profundizar en los resultados de los indicadores de satisfacción. Marzo 2015. Analizar las respuestas a las encuestas de satisfacción para ver en qué indicadores incidir. Abril-Mayo 2015. El análisis de los indicadores de satisfacción mostrará aquellas variaciones que deban ser corregidas. Evidencia (URL, archivo...): FICHA ACCIÓN DE MEJORA AM1 13-14GAP. Ver en Colabora https://goo.gl/0o4hgg	02-2015/09-2015	100%	A la vista de los datos consideramos que nos es necesario elaborar un documento de síntesis para trasladarlo a los responsables de la docencia de las materias que integran el Título, como tampoco reunirnos con los alumnos para preguntar por aquellos indicadores que bajan respecto a la media en la encuesta de satisfacción. No obstante seguimos pendientes de la evolución de los indicadores.
Curso 13-14	<i>ACCIÓN DE MEJORA AM2 Lograr mayores tasas de graduación</i>	Acción: Reuniones con alumnos de todos los cursos para tratar los problemas para la acreditación del B1 y realización del TFG. 2-01-2015. Reunión. Alumnos de 1º curso. Obtención del B1 para poder tener el título y los mecanismos a través de los cuales podían obtenerlo. 13-01-2015 (2). Reunión. Alumnos de 3º curso. Obtención del B1 para poder tener el título y los mecanismos a través de los cuales podían obtenerlo. 13-01-2015 (1). Reunión. Alumnos de 2º curso. Obtención del B1	02-2015/09-2015	100%	Esta acción tuvo una orientación errónea y no ha producido impacto alguno, puesto que en la tasa de graduación no influye acreditar un B1 en idioma extranjero pero ha determinado que, entre las acciones de mejora que se

		para poder tener el título y los mecanismos a través de los cuales podían obtenerlo. 02-03-2015. Reunión. Alumnos de 3º curso. Se explica la conveniencia de intentar acreditar el B1 cuanto antes. Se explica las modalidades de TFG y Prácticas curriculares. 07-05-2015. Mensaje sobre salidas laborales desde campus virtual. 13-05-2015. Mensaje sobre curso de idiomas del CSLM y pruebas 1B. 23-06-2015. Enviada información desde campus virtual sobre curso de idiomas y pruebas de B1 (tres comunicaciones). 12-11-2015. Mensaje sobre salidas laborales desde campus virtual. 13-11-2015. Mensaje Acreditación B1 desde campus virtual. 13-11-2015. Información a través de Tavira y Campus virtual sobre curso de nivelación de matemáticas. 19-11-2015. CAU Unidad de Calidad sobre Tasa de Graduación. Evidencia (URL, archivo...): ACCIÓN DE MEJORA AM2 13-14 GAP. Ver en Colabora https://goo.gl/kraZW7			proponen para el curso 2015/16, en el marco del Contrato Programa del Centro, se incluya como acción 2, "Incrementar la tasa de graduación".
Curso 13-14	ACCIÓN DE MEJORA AM3 Analizar la Tasa de abandono	Acción: Mediante una serie de acciones y la colaboración de los alumnos de 1º curso en la recogida de información mediante cuestionario hemos identificado algunas de causas o razones para abandonar el título. 16-04-2015. Envío correo a alumnos egresados preguntándoles sobre causas de abandono que conozcan y a través de Campus virtual a los alumnos actualmente matriculados en el Grado. 04-05-2015. Me entrevisto con los alumnos de 1º curso en la clase de Derecho Constitucional II, asisten 16 alumnos. Les pregunto sobre causas de abandono. 06-05-2015 Me entrevisto con los alumnos de 1º curso en la clase de Tª de la organizaciones, más numerosos los asistentes, 27 alumnos, les pregunto con pequeño cuestionario sobre causas de abandono y les explico la salidas profesionales del Grado que contiene la Memoria verificada (Uso de power point). 07-05-2015. A través del Campus Virtual les informo sobre las	02-2015/09-2015	100%	La principal de las causas o razones detectadas para abandonar el título ha sido <<No estar en la titulación que desean>>. Además entre los encuestados, el 30,77% estaban pensando abandonar el título. Con la finalidad de profundizar en este problema, entre las acciones de mejora del curso 2015/16 para el Contrato Programa del Centro, se incluye como acción 3, "Reducir la tasa de abandono en los Grados de Turismo,

		salidas profesionales del Grado. 18-11-2015. Informe Aproximación al análisis de la tasa de abandono. Evidencia (URL, archivo...): ACCIÓN DE MEJORA AM3 13-14 GAP. Ver en Colabora https://goo.gl/xkHHeI			Gestión y Administración Pública y Marketing e I.M” buscando las causas del abandono.
Curso 13-14	ACCIÓN DE MEJORA AM4 Mejorar la coordinación entre el profesorado del título	Acción: Marzo 2015. Diseño y desarrollo de equipos docentes. Evaluación multidisciplinar. 11-03-2015.Envío correo a profesorado GAP. 11-03-2015.Envío correo a profesorado Derecho Constitucional GAP. 17-03-2015. Reunión con profesores de Derecho Constitucional para constitución equipo docente. 17-03-2015 Envío correo a los profesores de las materias de 1º curso Introducción a la Estadística, Economía y Sociología proponiéndoles llevar a cabo la coordinación Evidencia (URL, archivo...): ACCIÓN DE MEJORA AM4 13-14 GAP. Ver en Colabora https://goo.gl/c6hUDN	02-2015/09-2015	100%	Permite optimizar los esfuerzos del alumnado y la coordinación de contenidos de las diferentes materias implicadas. Como puede observarse en la recuperación de la satisfacción del PDI con la coordinación en el desarrollo de la docencia. En este sentido, siguiendo el indicador PO8-01 Informe de resultados de análisis de la satisfacción según grupo de interés (PO8-01 https://goo.gl/bGR5gm), observamos que, respecto al PDI, si en el curso 13-14 este indicador alcanzaba un valor de 3,00 en el curso 14-15 ha aumentado hasta situarse en un valor de 3,17. En relación al alumnado este indicador en el curso 13-14 alcanzaba un valor de 2,83 en el curso 14-15 ha aumentado hasta situarse en un valor de 3,18.
Curso 13-14	ACCIÓN DE MEJORA AM5 Mejorar el porcentaje de asignaturas con actividad	Acción: Analizar las asignaturas que no tienen actividad en el campus virtual Reuniones con los profesores responsables de las asignaturas y de	02-2015/09-2015	100%	Ha mejorado el porcentaje de asignaturas con actividad dentro del Campus Virtual.

	<i>en Campus virtual</i>	los Departamentos para lograr un porcentaje de asignaturas con actividad en Campus virtual similar a la media del Centro 24-02-2015. Envío un CAU a Calidad, solicitando los criterios para que una asignatura se considere con actividad 07 y 08-04-2015. Envío correos electrónicos a todos los profesores con docencia en el grado, y especialmente, de manera individualizada a aquellos responsables de asignaturas que no han tenido actividad alguna en campus virtual. Informado de los criterios que deben tener sus asignaturas para ser considerada con actividad en campus virtual. 20-04-2015 Envío correo electrónico a todos los profesores con docencia en el Grado incorporando documento en PDF de la actividad en Campus virtual de las asignaturas del título Evidencia (URL, archivo...): ACCIÓN DE MEJORA AM5 13-14 GAP. Ver en Colabora https://goo.gl/7EQPoc			
Curso 13-14	<i>ACCIÓN DE MEJORA AM6 Analizar las causas de la baja participación del profesorado en el programa DOCENTIA</i>	Acción: Reuniones con profesorado para informar sobre el programa DOCENTIA 07-05-2015. Envío CAU a la Unidad de Calidad solicitando que me indiquen cómo se adscribe un profesor a un título para evaluar los datos del indicador ISGC-P09 % Profesorado del título evaluado con DOCENTIA 07-05-2015 Envío cronograma y desarrollo del Programa DOCENTIA al profesorado. Evidencia (URL, archivo...): ACCIÓN DE MEJORA AM6 13-14 GAP. Ver en Colabora https://goo.gl/XpTL2J	02-2015/09-2015	100%	
Curso 13-14	<i>ACCIÓN DE MEJORA AM7 Desarrollo de los sistemas de información y comunicación del Grado</i>	Acción: Mejora de los mecanismos de transmisión de la información del Grado –página web, campus virtual, etc. Se solicita al Área de Informática de la UCA una cuenta de correo electrónico institucional para el Grado. Se solicita cuenta en Twitter. Evidencia (URL, archivo...):	02-2015/09-2015	100%	Algunas cuestiones no han podido ser evaluadas pero sí se observa, de manera general una mejora en la satisfacción entre los grupos e interés con la Información Pública

		Conceden la cuenta de correo electrónico institucional para el Grado grado.gap@uca.es, y Twitter del Grado. (https://twitter.com/UcaGap). ACCIÓN DE MEJORA AM7 13-14 GAP. Ver en Colabora https://goo.gl/HwcsAQ			disponible en la Web y su actualización.
Curso 13-14	ACCIÓN DE MEJORA AM8 Mejora en la toma de datos en el proceso de medición del perfil de ingreso.	Acción: Mejora del cuestionario elaborado por el centro en el curso 2012-2013 para la medición del perfil de ingreso de los alumnos, atendiendo a los requisitos contenidos de la Memoria verificada. Elaboración de cuestionario que ayuda a definir el perfil real del alumnado del Título, para ser cumplimentado sin dificultad por los alumnos de 1º curso una vez estén incorporados plenamente a la docencia del Grado, y que permite conocer si realmente el alumnado cumple con el perfil del ingreso recogido en la Memoria Verificada del Grado. En este sentido, atendiendo al Perfil de Ingreso recomendado en la Memoria del Título observamos a través de los datos proporcionados por el cuestionario que la gran mayoría de los alumnos de 1º curso, el 68,89%, cumplen con el perfil ideal de ingreso de la Memoria Verificada del Grado. Evidencia (URL, archivo...): ACCIÓN DE MEJORA AM8 13-14 GAP. Ver en Colabora https://goo.gl/TkaAJq	02-2015/09-2015	100%	El uso de del instrumento para medir el perfil de ingreso, permitió comprobar cómo, atendiendo al Perfil de Ingreso recomendado en la Memoria del Título, la gran mayoría de los alumnos de 1º curso, el cumplen con el perfil ideal de ingreso.
Curso 13-14	ACCIÓN DE MEJORA AM9 Mejorar la difusión del Grado	Acción: Preparación de material audiovisual relacionado con el Grado para su uso difusión. Se cambia los contenido del tríptico informativo del grado con motivo de las Jornadas de Orientación Universitaria del curso 2015-16 Creación de Canal de YouTube de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación de la Universidad de Cádiz (UCA), donde se incorpora un video promocional del Grado. Evidencia (URL, archivo...): ACCIÓN DE MEJORA AM9 13-14 GAP. Ver en Colabora https://goo.gl/7P8JDQ	02-2015/09-2015	100%	Aun no tenemos posibilidades de evaluar el impacto sobre indicadores tales como la tasa de adecuación del título.

		Canal de YouTube de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación de la Universidad de Cádiz (UCA). https://www.youtube.com/playlist?list=UUHCfZ0geVySjiRK4zq8sHSA			
Curso 13-14	ACCIÓN DE MEJORA AM10 Incentivar la participación del alumnado en las convocatorias de movilidad	Acción: Correo enviado a alumnos por la Coordinadora del movilidad Evidencia (URL, archivo...): ACCIÓN DE MEJORA AM10 13-14 GAP. Ver en Colabora https://goo.gl/NQvXKn	02-2015/09-2015	100%	No tenemos posibilidades de evaluar el impacto
Curso 13-14	ACCIÓN DE MEJORA AM11 Incrementar la participación del profesorado y alumnado en las encuestas de satisfacción	Acción: Aumentar la difusión de dichas encuestas entre el PDI, PAS, si procede, y alumnado del Centro. 13 y 24-02-2015 Envío un CAU a Calidad, solicitando que nos avisen con cierta antelación, antes del mes de mayo, del lanzamiento de las encuestas de satisfacción con el objetivo de promover entre alumnado y profesorado la participación en las mismas. 02-06-2015 Envío correo electrónico recordando la conveniencia de cumplimentar la encuesta de satisfacción del profesorado con la titulación y la finalización del plazo. 11-11-2015 Envío correo electrónico recordando la conveniencia de cumplimentar la encuesta de satisfacción del profesorado con la titulación y la finalización del plazo. Evidencia (URL, archivo...): ACCIÓN DE MEJORA AM11 13-14 GAP. Ver en Colabora https://goo.gl/cHysK6	02-2015/09-2015	100%	Conseguir indicadores más fiables para realizar un mejor seguimiento del Título, mediante un mayor número de respuestas en las encuestas de satisfacción de los grupos de interés.
Curso 13-14	ACCIÓN DE MEJORA AM12 Mejora del Programa de Orientación al Alumnado (PROA) aumentando el número de mentores	Acción: Correo enviado a alumnos por la Coordinadora del PROA. Evidencia (URL, archivo...): Correo en ACCIÓN DE MEJORA AM12 13-14 GAP. Ver en Colabora https://goo.gl/4BS157	02-2015/09-2015	100%	No tenemos posibilidades de evaluar el impacto.
Curso 13-14	ACCIÓN DE MEJORA AM13 Mejorar el seguimiento de las acciones de mejoras	Acción: Creación y mantenimiento de un registro de control y seguimiento de evidencias para el título	02-2015/09-2015	100%	Gracias al registro están unificadas e identificadas todas las acciones y sus

	<i>propuestas en el título</i>	Evidencia (URL, archivo...): Creación de una hoja Excel donde se registran todas las actividades emprendidas en las acciones de mejora así como sus evidencias ACCIÓN DE MEJORA AM13 13-14 GAP. Ver en Colabora https://goo.gl/iZVPTX			evidencias en un mismo soporte, a la vez que nos permite seguir la trazabilidad de cada una de ellas. El registro proporciona una herramienta útil para el análisis longitudinal de las mejoras del Título.
--	--------------------------------	---	--	--	---