

<i>Nota: Se requiere enumerar muy brevemente las No Conformidades detectadas en la Auditoría Interna. Para ello debe aprovechar el informe de auditoría interna de la Inspección General de Servicios.</i>	<i>No se trata de abordar en este apartado las soluciones sino la detección de los problemas u Observaciones. Las soluciones se abordarán seguidamente en las propuestas concretas de mejora.</i>
NO PROCEDE	NO PROCEDE

Oportunidades de mejora / Recomendaciones:
NO PROCEDE

Puntos Fuertes reseñados en informe auditoría:
NO PROCEDE

IX) PLAN DE MEJORA

Año:	2020	Hoja de Recomendación GyM			Nº: 1
Origen:	---	---		X Informe de seguimiento	
	☒ Informe modificación	☒ Informe renovación acreditación		☒ X Sistema garantía calidad	
Criterio:	☒ Descripción del título. ☒ Competencias. ☒ Acceso y Admisión de Estudiantes ☒ Planificación de enseñanzas. ☒ Personal académico. ☒ Recursos materiales y servicios. ☒ Resultados previstos. ☒ Sistema de Garantía de Calidad. ☒ Calendario de implantación.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.		☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. X Proceso de Implantación Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	
	Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora		☒ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	Elevar el grado de satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG.				
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Llevar a cabo reuniones con los alumnos de los últimos cursos para informarles del procedimiento a seguir para la elección y realización del TFG, así como de los tipos de asignación que hay (directa e indirecta)			
	Justificación Acción:	Al contar los alumnos con mayor información sobre el proceso conseguiremos elevar el grado de satisfacción con este indicador			
	Responsable Acción:	Coordinador del Grado			
	Fecha inicio Plazo:	1-05-2020		Fecha Finalización Plazo:	
	Acción Finalizada:	☒	NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	30-09-2020
	Indicadores:	RSGC-P08-01: Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG		Valores de indicadores:	18-19: 2,80
	Observaciones / Impacto:				
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2D0p7wX			
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	Desarrollo del proyecto de innovación docente “PROPUESTA PARA PROMOVER LA CALIDAD DE LOS TRABAJO FIN DE GRADO EN LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA COMUNICACIÓN”			
	Justificación Acción:	Realizar talleres donde el alumno mejore la adquisición de las competencias requeridas en el desarrollo del TFG. Del mismo modo, con esta propuesta pretendemos restar tiempo a los tutores para que no tengan que explicar de forma individual a cada uno de sus alumnos de TFG como se ha de hacer una correcta búsqueda bibliográfica, como se manejan las diferentes bases de datos de recursos electrónicos, como se realizan las citas bibliográficas, estructura y redacción de documentos, qué lenguaje debe utilizarse en una defensa o exposición oral y, en definitiva, cómo se debe hablar en público en un ámbito académico o profesional.			

	Responsable Acción:	Coordinador del Grado		
	Fecha inicio Plazo:	2019-05-02	Fecha Finalización Plazo:	2019-12-20
	Acción Finalizada:	☒ SI	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	RSGC-P08-01: Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG		Valores de indicadores: 17-18 : 2,89 18-19 : 2,80
	Observaciones / Impacto:	El impacto ha sido bajo, aunque el procedimiento creemos que ha mejorado bastante		
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2D0p7wX https://bit.ly/2PqgX0P		
Acciones de Mejora 3:	Descripción Acción:	Reunión con los alumnos de 3º y 4º curso al comienzo del curso para informarles sobre todos los aspectos relacionados con el TFG		
	Justificación Acción:	Ofrecer la información necesaria para que el alumno puede afrontar este trabajo antes del comienzo del mismo		
	Responsable Acción:	Coordinador de grado.		
	Fecha inicio Plazo:	2019-05-02	Fecha Finalización Plazo:	2019-09-30
	Acción Finalizada:	SI	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	RSGC-P08-01 Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG		Valores de indicadores: 17-18 : 2,89 18-19 : 2,80
	Observaciones / Impacto:	El indicador no ha aumentado en este curso, sin embargo es preciso tener en cuenta que las encuestas son contestadas por alumnos que aún no han realizado el TFG.		
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2D0p7wX https://bit.ly/2SjdTFC		
Acciones de Mejora 4:	Descripción Acción:	Obtener la información de aquellos estudiantes que han realizado o están realizando el TFG, sobre su satisfacción con el procedimiento, a través de un cuestionario en el Campus virtual de la actividad.		
	Justificación Acción:	Ello va a permitir incrementar el número de respuestas y aumentar el grado de fiabilidad		
	Responsable Acción:	Coordinadora de grado.		
	Fecha inicio Plazo:	2019-05-02	Fecha Finalización Plazo:	2019-09-30
	Acción Finalizada:	SI	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	RSGC-P08-01 Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG		Valores de indicadores: 17-18 : 2,89 18-19 : 2,80
	Observaciones / Impacto:	El indicador no ha aumentado en este curso, sin embargo es preciso tener en cuenta que las encuestas son contestadas por alumnos que aún no han realizado el TFG.		
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2D0p7wX https://bit.ly/2Vb0CHh		

Año:	2020	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 2
Origen:	---	---	X Informe de seguimiento	
	☒ Informe modificación	☒ Informe renovación acreditación	X Sistema de Garantía de calidad	

Criterio:	☒ Descripción del título. ☒ Competencias. ☒ Acceso y Admisión de Estudiantes ☒ Planificación de enseñanzas. ☒ Personal académico. ☒ Recursos materiales y servicios. ☒ Resultados previstos. ☒ Sistema de Garantía de Calidad. ☒ Calendario de implantación.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. X Profesorado. Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora ☒ Recomendación especial seguimiento			
Descripción de la Recomendación:	Aumentar la participación del profesorado en proyectos de innovación y mejora docente			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Informar al profesorado sobre el proceso de solicitud de proyectos de innovación docente y recomendar su participación en los mismos		
	Justificación Acción:	La información sobre los procedimientos puede ayudar a aumentar la participación en los proyectos		
	Responsable Acción:	Coordinador del Grado y equipo decanal		
	Fecha inicio Plazo:	1-03-2020	Fecha Finalización Plazo:	
	Acción Finalizada:		No	Fecha Cierre: (Para no finalizadas) 30-09-2020
	Indicadores:	ISGC-P09-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente		Valores de indicadores: 18-19: 27,78%
	Observaciones / Impacto:			
	Evidencia URL:	Jornadas de innovación docente http://jornadas-innovaciondocente.uca.es/		
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	Difundir entre todos los profesores los resultados de los proyectos de innovación y mejora docente realizados anualmente		
	Justificación Acción:	La difusión de los resultados podría animar al resto del profesorado a participar en estos proyectos		
	Responsable Acción:	Coordinador del título		
	Fecha inicio Plazo:	1-03-2020	Fecha Finalización Plazo:	
	Acción Finalizada:		NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas) 30-09-2020
	Indicadores:	ISGC-P09-04: Asignaturas implicadas en proyectos de innovación docente		Valores de indicadores: 18-19: 27,78%
	Observaciones / Impacto:			
	Evidencia URL:	https://jornadas-innovaciondocente.uca.es/		

Año:	2020	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 3
Origen:	---	---	X Informe de seguimiento	
	☒ Informe modificación	☒ Informe renovación acreditación	X Sistema de Garantía de calidad	
Criterio:	☒ Descripción del título. ☒ Competencias. ☒ Acceso y Admisión de Estudiantes ☒ Planificación de enseñanzas. ☒ Personal académico. ☒ Recursos materiales y servicios. ☒ Resultados previstos. ☒ Sistema de Garantía de Calidad. ☒ Calendario de implantación.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. X Profesorado. Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	
	Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora	☒ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	Aumentar el porcentaje de asignaturas implicadas en proyectos de innovación docente			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				

Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Continuar con el proceso de Información y divulgación al profesorado sobre el procedimiento de solicitud y recomendar su participación			
	Justificación Acción:	La información sobre los procedimientos puede ayudar a aumentar el número de asignaturas implicadas			
	Responsable Acción:	Coordinador del grado y equipo decanal			
	Fecha inicio Plazo:	1-05-2020		Fecha Finalización Plazo:	
	Acción Finalizada:		NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	30-09-2020
	Indicadores:	ISGC-P09-04: Asignaturas implicadas en proyectos de innovación docente		Valores de indicadores:	18-19: 4,65%
	Observaciones / Impacto:	Creemos que existe una correlación entre la participación del profesorado en proyectos de innovación y mejora con las asignaturas implicadas en proyectos de innovación docente			
	Evidencia URL:	Jornadas de innovación docente http://jornadas-innovaciondocente.uca.es/			
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	Informar al profesorado sobre el proceso de solicitud y recomendar su participación			
	Justificación Acción:	La información sobre los procedimientos puede ayudar a que se realicen más proyectos			
	Responsable Acción:	Coordinador del Grado y equipo decanal			
	Fecha inicio Plazo:	2018-03-01		Fecha Finalización Plazo:	2018-12-30
	Acción Finalizada:	SI		Acción Finalizada:	
	Indicadores:	ISGC-P09-04: Asignaturas implicadas en proyectos de innovación docente		Valores de indicadores:	17-18: 26,67% 18 – 19: 4,65%
	Observaciones / Impacto:	Esta acción no ha tenido un buen impacto en cuanto a resultados se refiere			
	Evidencia URL:	Jornadas de innovación docente http://jornadas-innovaciondocente.uca.es/			
Acciones de Mejora 3:	Descripción Acción:	Difundir entre todos los profesores los resultados obtenidos			
	Justificación Acción:	La difusión de los resultados podría animar al resto del profesorado a participar en estos proyectos			
	Responsable Acción:	Coordinador del título			
	Fecha inicio Plazo:	2018-04-01		Fecha Finalización Plazo:	2018-12-30
	Acción Finalizada:	SI		Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P09-04: Asignaturas implicadas en proyectos de innovación docente		Valores de indicadores:	17-18: 26,67% 18 – 19: 4,65%
	Observaciones / Impacto:	Las acciones de mejora llevadas a cabo con objeto de mejorar este indicador no han dado resultado, al menos, en este curso			
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2D0p7wX			

Año:	2020	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 4
Origen:	---	---	☒ X Informe de seguimiento	
	☒ Informe modificación	☒ Informe renovación acreditación	☒ X Sistema garantía calidad	
Criterio:	☒ Descripción del título. ☒ Competencias. ☒ Acceso y Admisión de Estudiantes ☒ Planificación de enseñanzas. ☒ Personal académico. ☒ Recursos materiales y servicios. ☒ Resultados previstos. ☒ Sistema de Garantía de Calidad. ☒ Calendario de implantación.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ X Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. Indicadores.	
Tipo de Recomendación:	☒ X Recomendación/ Propuesta Mejora	☒ Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Mejorar el porcentaje de asignaturas del título con actividad dentro del campus virtual			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				

Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Motivar a los docentes a utilizar el campus virtual de la UCA para mejorar la calidad de la enseñanza, en concreto de su asignatura			
	Justificación Acción:	Con la herramienta del campus virtual al alumno le resulta más fácil acceder a los materiales y actividades de aprendizaje			
	Responsable Acción:	Coordinadora del título			
	Fecha inicio Plazo:	1-03-2020		Fecha Finalización Plazo:	
	Acción Finalizada:	☐	☒ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	30-09-2020
	Indicadores:	ISGC-P10-04: Porcentaje de asignaturas del título con actividad dentro del campus virtual		Valores de indicadores:	18-19: 62,79 %
	Observaciones / Impacto:	La acción de mejora llevada a cabo no ha tenido incidencia puesto que el indicador ha bajado del curso pasado que estaba en 66,67% a 62,67%			
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2D0p7wX			
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	Animar, motivar e incentivar al profesorado en las reuniones de coordinación a que utilicen el campus virtual en su docencia			
	Justificación Acción:	El uso del campus virtual en la impartición de docencia es una herramienta muy útil tanto para el alumno como para el docente.			
	Responsable Acción:	Coordinadora del título			
	Fecha inicio Plazo:	01-04-2019		Fecha Finalización Plazo:	30-09-2019
	Acción Finalizada:	SI		Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P10-04: Porcentaje de asignaturas del título con actividad dentro del campus virtual		Valores de indicadores:	17-18: 66,67 % 18-19: 62,67%
	Observaciones / Impacto:	El indicador ha bajado a pesar de las acciones emprendidas con objeto de mejorarlo			
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2D0p7wX			

Año:	2020	Hoja de Recomendación GyM				Nº:	5
Origen:	---		---		☒ Informe de seguimiento		
	☒ Informe modificación		☒ Informe renovación acreditación		☒ Sistema garantía calidad		
Criterio:	☒ Descripción del título. ☒ Competencias. ☒ Acceso y Admisión de Estudiantes ☒ Planificación de enseñanzas. ☒ Personal académico. ☒ Recursos materiales y servicios. ☒ Resultados previstos. ☒ Sistema de Garantía de Calidad. ☒ Calendario de implantación.		☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.		☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. X Indicadores.		
	X Recomendación/ Propuesta Mejora		☒ Recomendación especial seguimiento				
Descripción de la Recomendación:	Elevar los indicadores relacionados con los estudiantes de nuevo ingreso						
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:							
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Promocionar el Grado en Gestión y Administración Pública entre los alumnos potenciales, tanto de bachillerato como de ciclos formativos. Se acudirá a los institutos y Centros de Formación Profesional para ello.					
	Justificación Acción:	Mejorar el grado de conocimiento de los estudiantes no universitarios sobre los estudios del Grado en GAP					
	Responsable Acción:	Coordinador del título					
	Fecha inicio Plazo:	01-04-2020		Fecha Finalización Plazo:			
	Acción Finalizada:	☒	NO		Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	30-09-2020	
	Indicadores:	ISGC-P02-02: Tasa de ocupación del título			Valores de indicadores:		18-19: 35,71%

		ISGC-P02-03: Tasa de preferencia de la titulación		18-19 : 37,14%	
		ISGC-P02 :Tasa de renovación del título		18-19 : 15,97%	
		ISGC- P02: Número de matriculados de nuevo ingreso		18-19 : 23	
	Observaciones / Impacto:				
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2D0p7wX			
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	Es preciso dar a conocer a los estudiantes potenciales, tanto de bachillerato como de ciclos formativos y a la sociedad en general el grado en Gestión y Administración Pública a través de charlas y conferencias.			
	Justificación Acción:	Mejorar el conocimiento del título para atraer a estudiantes motivados por la titulación			
	Responsable Acción:	Coordinador del título			
	Fecha inicio Plazo:	02-05-2019	Fecha Finalización Plazo:	02-05-2020	
	Acción Finalizada:	☐	☒ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	02-05-2020
	Indicadores:	ISGC-P02-02: Tasa de ocupación del título	Valores de indicadores:	17-18: 57.14%	18-19: 53,71%
		ISGC-P02-03: Tasa de preferencia de la titulación		17-18: 27.14%	18-19: 37,14%
		ISGC-P02 Matriculados de nuevo ingreso		17-18: 40	18-19: 23
		ISGC- P02: Tasa de adecuación		17-18: 40.00%	18-19: 84%
		ISGC- P02: Tasa de renovación		17-18: 22,30%	18-19: 15,97%
	Observaciones / Impacto:	La tasa de adecuación aumentó más del doble.			
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2D0p7wX			
Acciones de Mejora 3:	Descripción Acción:	Realizar visitas y jornadas de orientación universitaria			
	Justificación Acción:	Intentar atraer a estudiantes para esta titulación			
	Responsable Acción:	Coordinador del Título			
	Fecha inicio Plazo:	2019-04-01	Fecha Finalización Plazo:		
	Acción Finalizada:	SI		Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2019-10-30
	Indicadores:	ISGC-P02-02: Tasa de ocupación del título	Valores de indicadores:	17-18: 57.14%	18-19: 53,71%
		ISGC-P02-03: Tasa de preferencia de la titulación		17-18: 27.14%	18-19: 37,14%
		ISGC-P02 : Matriculados de nuevo ingreso		17-18: 40	18-19: 23
		ISGC- P02: tasa de adecuación al título		17-18: 40.00%	18-19: 84%
		ISGC- P02: tasa de renovación		17-18: 22,30%	18-19: 15,97%
	Observaciones / Impacto:	Ninguno de los indicadores obtiene un impacto positivo con esta acción de mejora excepto la tasa de adecuación que supera el doble del valor del curso anterior.			
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2D0p7wX			

Año:	2020	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 6
Origen:	---	---	X Informe de seguimiento	
	☒ Informe modificación	☒ Informe renovación acreditación	X Sistema de Garantía de calidad	

Criterio:	☒ Descripción del título.	☒ Información pública disponible.		Información pública disponible.		
	☒ Competencias.	☒ Sistema de garantía interna de calidad.		☒ Sistema de garantía interna de calidad.		
	☒ Acceso y Admisión de Estudiantes	☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo.		☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo.		
	☒ Planificación de enseñanzas.	☒ Profesorado.		☒ Profesorado.		
	☒ Personal académico.	☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos.		Infraestructura, servicios y dotación de recursos.		
	☒ Recursos materiales y servicios.	☒ Resultados del programa.		☒ Resultados del programa.		
	☒ Resultados previstos.	☒ Indicadores.		☒ X Indicadores.		
	☒ Sistema de Garantía de Calidad.					
☒ Calendario de implantación.						
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora		☒ Recomendación especial seguimiento			
Descripción de la Recomendación:	Disminuir la tasa de abandono					
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:						
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Reunión con los alumnos de primer curso, principalmente, para conocer cuáles son las causas que le hacen abandonar el título				
	Justificación Acción:	Si conocemos las causas podremos actuar para que el abandono disminuya.				
	Responsable Acción:	Coordinadora de grado				
	Fecha inicio Plazo:	1-04-2020		Fecha Finalización Plazo:		
	Acción Finalizada:		NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	no	31-09-2020
	Indicadores:	ISGC-P04-08: Tasa de abandono		Valores de indicadores:	18-19 : 54,05%	
	Observaciones / Impacto:					
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2CKaKgF				
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	Diseño de una estrategia de promoción de los grados del centro, incluido el Grado en Gestión y Administración Pública				
	Justificación Acción:	Una mayor adecuación y motivación de los estudiantes por la titulación puede reducir dicha tasa de abandono				
	Responsable Acción:	Coordinadora de grado				
	Fecha inicio Plazo:	01-03-2020		Fecha Finalización Plazo:		
	Acción Finalizada:		No	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	no	30-05-2020
	Indicadores:	ISGC-P04-08: Tasa de abandono		Valores de indicadores:	18-19: 54,05%	
	Observaciones / Impacto:					
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2CKaKgF				
Acciones de Mejora 3:	Descripción Acción:	Se va a incrementar la participación del equipo decanal en las visitas de los centros a nuestro Campus, para explicar con más detalle las características de nuestros títulos a los estudiantes potenciales				
	Justificación Acción:	Mejorar el conocimiento del título				
	Responsable Acción:	Equipo decanal				
	Fecha inicio Plazo:	2018-03-01		Fecha Finalización Plazo:	2018-06-30	
	Acción Finalizada:	Si		Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	no	
	Indicadores:	ISGC-P04-08: Tasa de abandono		Valores de indicadores:	17-18: 40,6%% 18-19: 54,05%	
	Observaciones / Impacto:	Pese a la actividad llevada a cabo, no se ha conseguido mejorar. Se siguen diseñando acciones en este sentido				
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2YQTT4U				
Acciones de Mejora 4:	Descripción Acción:	Diseñar unas jornadas de divulgación para familiares y alumnos de centros educativos que tendrán lugar en la Facultad de CC Sociales y de la Comunicación				
	Justificación Acción:	Disminuir la tasa de abandono				
	Responsable Acción:	Equipo decanal				
	Fecha inicio Plazo:	2018-03-01		Fecha Finalización Plazo:	2018-06-30	
	Acción Finalizada:	Si		Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	no	
	Indicadores:	ISGC-P04-08: Tasa de abandono		Valores de indicadores:	17-18: 40,63% 18-19: 54,05%	

	Observaciones / Impacto:	Pese a la actividad llevada a cabo, no se ha conseguido mejorar. Se siguen diseñando acciones en este sentido			
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2YQTT4U			
Acciones de Mejora 5:	Descripción Acción:	Continuar con el estudio que está llevando a cabo la facultad sobre la tasa de abandono de nuestros estudiantes			
	Justificación Acción:	Mejorar el conocimiento del título			
	Responsable Acción:	Equipo decanal			
	Fecha inicio Plazo:	2018-03-01		Fecha Finalización Plazo:	2018-06-30
	Acción Finalizada:	Si		Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P04-08: Tasa de abandono		Valores de indicadores:	17-18: 40,63% 18-19: 54,05%
	Observaciones / Impacto:	Pese a la actividad llevada a cabo, no se ha conseguido mejorar. Se siguen diseñando acciones en este sentido			
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2YQTT4U			
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2CKaKgf			
	Descripción Acción:	Informar con precisión y exactitud de la titulación entre futuros estudiantes para evitar el abandono por desconocimiento del título			
Acciones de Mejora 6:	Justificación Acción:	Una mayor adecuación y motivación de los estudiantes por la titulación puede reducir dicha tasa de abandono			
	Responsable Acción:	Coordinadora de grado			
	Fecha inicio Plazo:	01-10-2019		Fecha Finalización Plazo:	30-05-2020
	Acción Finalizada:		No	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	30-05-2020
	Indicadores:	ISGC-P04-08: Tasa de abandono		Valores de indicadores:	17-18: 40,63% 18-19: 54,05%
	Observaciones / Impacto:	La tasa de abandono ha aumentado pese a los esfuerzos realizados por trabajar en disminuirla entre los alumnos de esta titulación.			
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2CKaKgf			

Año:	2020	Hoja de Recomendación GYM		Nº: 7
Origen:	---	---	☒ Informe de seguimiento ☐ Informe modificación	
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☒ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☒ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora	☒ Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Elevar la tasa de graduación			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Realización de las II Jornadas para la Promoción de la Calidad de los TFGs. A partir de la celebración de distintos talleres, se busca mejorar la adquisición de las competencias requeridas para el desarrollo de TFG por parte de los alumnos		
	Justificación Acción:	Se ha detectado que el motivo fundamental que explica el bajo índice de graduación es el retraso en la defensa del TFG. La mejora en el conocimiento y la información que el alumnado tiene sobre este trabajo debe servir para mejorar el índice de alumnos graduados		
	Responsable Acción:	Coordinadora del grado		
	Fecha inicio Plazo:	2019-10-01	Fecha Finalización Plazo:	31-12-2019
	Acción Finalizada:	SI	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P04-09: Tasa de graduación	Valores de indicadores:	17-18: 26,56% 18-19: 18,92%
	Observaciones / Impacto:	La tasa del curso 18-19 no tiene incorporados los graduados del curso siguiente.		
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2D0p7wX		
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	Reuniones con los alumnos de 4º curso con el objeto de motivarlos para que realicen el TFG y acrediten nivel B1 de idiomas que es parte del motivo para que retrasen la graduación		
	Justificación Acción:	Conocidos los motivos que afectan a la tasa de graduación, se va a actuar sobre los mismos		
	Responsable Acción:	Coordinadora del grado		
	Fecha inicio Plazo:	02-05-2019	Fecha Finalización Plazo:	02-05-2020
	Acción Finalizada:	☐	NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas) 02-05-2020
	Indicadores:	ISGC-P04-09: Tasa de graduación	Valores de indicadores:	17-18: 26,56 % 18-19: 18,92%
	Observaciones / Impacto:	La tasa del curso 18-19 no tiene incorporados los graduados del curso siguiente.		
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2D0p7wX		
Acciones de Mejora 3:	Descripción Acción:	Se va a fomentar la lectura de los TFG.		
	Justificación Acción:	Se detecta que la lecturas de TFG es uno de los problemas del valor de la tasa		
	Responsable Acción:	Coordinadora de grado		
	Fecha inicio Plazo:	2018-03-01	Fecha Finalización Plazo:	2018-12-30
	Acción Finalizada:	Si	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P04-09: tasa de graduación	Valores de indicadores:	17-18 : 26,56% 18-19: 18,92%
	Observaciones / Impacto:	El impacto esperado ante las acciones de mejora planteadas no ha sido el previsto, ya que el indicador se ha reducido con respecto al curso 17-18. Se sigue trabajando para mejorar este aspecto		
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2CKObb1		
Acciones de Mejora 4:	Descripción Acción:	Analizar con más detalle los motivos que conducen a valores obtenidos en la tasa de graduación para diseñar las acciones correctivas oportunas		
	Justificación Acción:	El estudio de estos motivos nos podría realizar acción es que lleven a subir la tasa de graduación		

	Responsable Acción:	Coordinadora de grado		
	Fecha inicio Plazo:	2018-03-01	Fecha Finalización Plazo:	2018-12-30
	Acción Finalizada:	Si	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P04-09: tasa de graduación	Valores de indicadores:	17-18 : 26,56% 18-19: 18,92%
	Observaciones / Impacto:	El impacto esperado ante las acciones de mejora planteadas no ha sido el previsto, ya que el indicador se ha reducido con respecto al curso 17-18. Se sigue trabajando para mejorar este aspecto		
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2CKObb1		

Año:	2020	Hoja de Recomendación GyM				Nº:	8
Origen:	---	---		☑ Informe de seguimiento			
	☑ Informe modificación	☑X Informe renovación acreditación		X Sistema garantía calidad			
Criterio:	☑ Descripción del título. ☑ Competencias. ☑ Acceso y Admisión de Estudiantes ☑ Planificación de enseñanzas. ☑ Personal académico. ☑ Recursos materiales y servicios. ☑ Resultados previstos. ☑ Sistema de Garantía de Calidad. ☑ Calendario de implantación.	☑ Información pública disponible. ☑ Sistema de garantía interna de calidad. ☑ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☑ Profesorado. ☑ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☑ Resultados del programa. ☑ Indicadores.		☑ Información pública disponible. ☑ Sistema de garantía interna de calidad. ☑ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☑ Profesorado. Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☑ Resultados del programa. ☑X Indicadores.			
	Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora		☑ Recomendación especial seguimiento			
Descripción de la Recomendación:	Elevar la tasa de movilidad así como la satisfacción de los estudiantes que participan en planes de movilidad						
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:							
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Animar a los estudiantes a que participen en los planes de movilidad (sicue o erasmus)					
	Justificación Acción:	Motivar al alumnado a participar en movilidad conociendo a otros alumnos de movilidad entrantes					
	Responsable Acción:	Coordinadora del grado y responsable de movilidad					
	Fecha inicio Plazo:	01-04-2020		Fecha Finalización Plazo:			
	Acción Finalizada:		NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	31-09-2021		
	Indicadores:	ISGC-P06-03: Tasa de movilidad de estudiantes sobre matriculados en el título		Valores de indicadores:		18-19: 0	
	Observaciones / Impacto:						
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2CXU0Ce					
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	Motivar e incentivar al alumnado a participar en planes de movilidad, aunque sea nacional.					
	Justificación Acción:	Esta es una titulación muy poco dada a participar en redes de movilidad debido a que su plan de estudios presenta pocas similitudes con el de otros países					
	Responsable Acción:	Coordinadora del grado y responsable de movilidad					
	Fecha inicio Plazo:	2019-10-01		Fecha Finalización Plazo:		2020-05-30	
	Acción Finalizada:		NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2020-05-30		
	Indicadores:	ISGC-P06-03: Tasa de movilidad de estudiantes sobre matriculados en el título		Valores de indicadores:		17-18: 0% 18-19: 0%	
	Observaciones / Impacto:	No han dado resultados las acciones llevadas a cabo					
	Evidencia URL:	http://ccsociales.uca.es/movilidad/					
Acciones de Mejora 3:	Descripción Acción:	Se va a seguir trabajando para encontrar universidades a las que los estudiantes puedan ir dentro de estos programas					
	Justificación Acción:	Una mayor oferta puede llevar a los estudiantes a encontrar opciones más adecuadas a sus preferencias					
	Responsable Acción:	Responsable de movilidad del centro					

	Fecha inicio Plazo:	2018-03-01	Fecha Finalización Plazo:	2018-06-30
	Acción Finalizada:	Si	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P06-03: Tasa de movilidad de estudiantes sobre matriculados en el título	Valores de indicadores:	17-18: 0% 18-19: 0%
	Observaciones / Impacto:	Pese a los intentos de potenciar los planes de movilidad, en esta titulación la tasa de movilidad es nula		
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2Eu6kfR		
Acciones de Mejora 4:	Descripción Acción:	Se llevaron a cabo unas Jornadas de Acogida a alumnos entrantes		
	Justificación Acción:	Dichas jornadas pretender facilitar la adaptación de los alumnos entrantes		
	Responsable Acción:	Coordinador de movilidad		
	Fecha inicio Plazo:	2017-03-01	Fecha Finalización Plazo:	2017-09-30
	Acción Finalizada:	SI	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC:P06-06: Grado de satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Entrantes)	Valores de indicadores:	17-18: 4,33 18-19: 0
	Observaciones / Impacto:	El indicador ha vuelto a bajar en el curso 18-19 puesto que los alumnos entrantes de movilidad es cero		
Acciones de Mejora 5:	Evidencia URL:	http://ccsociales.uca.es/noticia/acto-de-bienvenida-a-los-erasmus-2017-18/		
	Descripción Acción:	Se ha llevado a cabo un Plan para la mejora de la movilidad saliente del Centro		
	Justificación Acción:	Dichas jornadas pretenden facilitar la información para la toma de decisión de los estudiantes salientes		
	Responsable Acción:	Coordinador de movilidad		
	Fecha inicio Plazo:	2017-04-01	Fecha Finalización Plazo:	2017-05-30
	Acción Finalizada:	SI	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC P06-07 Grado de satisfacción de los estudiantes con el desarrollo de los programas de movilidad	Valores de indicadores:	17-18: 2,86 18-19:
Acciones de Mejora 6:	Observaciones / Impacto:	Esta satisfacción que se obtiene se debe a estudiantes que no han realizado movilidad, por lo que no es representativa. El problema a solucionar en la actualidad, tal y como refleja este autoinforme es la tasa de movilidad		
	Evidencia URL:	http://ccsociales.uca.es/movilidad/		
	Descripción Acción:	Se desarrolló un proyecto para el intercambio de estudiantes de nuestro Centro y la Universidad Hochschule Augsburg.		
	Justificación Acción:	Esta acción va encaminada a aumentar las opciones de salida de los estudiantes		
	Responsable Acción:	Decano, coordinador de movilidad, Coordinadores de grado		
	Fecha inicio Plazo:	2017-04-01	Fecha Finalización Plazo:	2017-04-30
	Acción Finalizada:	SI	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC: P06-07 Grado de satisfacción de los estudiantes con el desarrollo de los programas de movilidad	Valores de indicadores:	17-18: 2,86
	Observaciones / Impacto:	Esta satisfacción obtenida es de estudiantes que no han participado en programas de movilidad, por lo que no es representativa. El problema a solucionar en la actualidad, tal y como refleja el autoinforme, es la tasa de movilidad		
	Evidencia URL:	http://ccsociales.uca.es/movilidad/		

Año:	2019	Hoja de Recomendación GyM		Nº:	9
Origen:	---	---	X Informe de seguimiento		
	☒ Informe modificación	☒ Informe renovación acreditación	☒ X Sistema garantía calidad		
Criterio:	☒ Descripción del título. ☒ Competencias. ☒ Acceso y Admisión de Estudiantes ☒ Planificación de enseñanzas. ☒ Personal académico. ☒ Recursos materiales y servicios. ☒ Resultados previstos. ☒ Sistema de Garantía de Calidad. ☒ Calendario de implantación.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ X Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.		
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora		☒ Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Mejorar el grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación entre profesores				
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Continuar con las reuniones que ya se realizan cuatrimestralmente con el profesorado del grado y mejorar la comunicación entre los mismos, incidiendo en que el coordinador de las asignaturas que se imparten entre distintos profesores organice el reparto docente y se informe puntualmente a los alumnos de dicha planificación			
	Justificación Acción:	Aunque se realizan acciones ya encaminadas a elevar este índice se debe seguir incidiendo en este aspecto para mejorar el indicador			
	Responsable Acción:	Coordinador de grado			
	Fecha inicio Plazo:	2019-05-02	Fecha Finalización Plazo:	2019-09-30	
	Acción Finalizada:	☐ SI	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)		
	Indicadores:	RSGC-P08-01 Satisfacción del alumnado con la coordinación entre los profesores del título	Valores:	17-18: 2,56 18 – 19: 2,64	
	Observaciones / Impacto:	Con la acción desarrollada se ha conseguido aumentar el indicador			
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2D0p7wX			
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	Desarrollo de acción avalada para analizar la satisfacción de los estudiantes con distintos aspectos relacionados con el título, entre ellos la coordinación entre profesores			
	Justificación Acción:	Ampliar el tamaño de la muestra para obtener una información más fiable.			
	Responsable Acción:	Coordinador de grado			
	Fecha inicio Plazo:	2019-04-01	Fecha Finalización Plazo:	2020-07-30	
	Acción Finalizada:		NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	RSGC-P08-01 Satisfacción del alumnado con la coordinación entre los profesores del título	Valores:	17-18: 2,56 18 – 19: 2,64	
	Observaciones / Impacto:	El indicador ha aumentado como consecuencia de esta acción			
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2D0p7wX			

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM		Nº:10	
Origen:	---	---	Informe de seguimiento		
	☒ Informe modificación	☒ Informe renovación acreditación	X Sistema de Garantía de calidad		
Criterio:	☒ Descripción del título. ☒ Competencias. ☒ Acceso y Admisión de Estudiantes ☒ Planificación de enseñanzas. ☒ Personal académico. ☒ Recursos materiales y servicios. ☒ Resultados previstos. ☒ Sistema de Garantía de Calidad. ☒ Calendario de implantación.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ X Indicadores.		
	Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora		☒ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	Mejorar la tasa de rendimiento de las prácticas en empresa				
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Reuniones informativas con los alumnos que comienzan las prácticas en empresa			
	Justificación Acción:	Aumentar la tasa de rendimiento			
	Responsable Acción:	Coordinadora de grado			
	Fecha inicio Plazo:	2018-03-01		Fecha Finalización Plazo:	2018-12-30
	Acción Finalizada:	SI		Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P05-05: Tasa de rendimiento de las prácticas externas o prácticas clínicas (área de CCSS).		Valores de indicadores:	17-18: 75% 18-19: 94,30%
	Observaciones / Impacto:	La tasa de rendimiento de las prácticas externas ha mejorado mucho con respecto al curso anterior, situándose en un 94,30% que es una cifra muy satisfactoria			
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2CKaKgf			

	2017	Hoja de Recomendación GyM		Nº:11
Origen:	---	---	Informe de seguimiento	
	☒ Informe modificación	X Informe renovación acreditación	Sistema de Garantía de calidad	
Criterio:	☒ Descripción del título. ☒ Competencias. ☒ Acceso y Admisión de Estudiantes ☒ Planificación de enseñanzas. ☒ Personal académico. ☒ Recursos materiales y servicios. ☒ Resultados previstos. ☒ Sistema de Garantía de Calidad. ☒ Calendario de implantación.	X Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	
	Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora	☒ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	Se recomienda facilitar el acceso a la web de la titulación desde la web de la Universidad de Cádiz. El enlace actual desde el listado de grados conduce al listado de asignaturas que conforman el plan de estudios, que constituye solamente uno de los apartados integrados dentro la web de la titulación			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Se modificó la web de la Universidad de Cádiz		
	Justificación Acción:	Debido al informe de revisión de la Renovación de la Acreditación del 20/07/2016.		
	Responsable Acción:	Responsable Vicerrectorado de Recursos Docentes y de la Comunicación		
	Fecha inicio Plazo:	2017-04-01	Fecha Finalización Plazo:	2017-07-30
	Acción Finalizada:	SI	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	Grado de cumplimiento	Valores de indicadores:	100%
	Observaciones / Impacto:	Resuelta por DEVA		
	Evidencia URL:	http://ccsociales.uca.es/		

2017		Hoja de Recomendación GyM		Nº:12
Origen:	---	---	Informe de seguimiento	
	☒ Informe modificación	☒ Informe renovación acreditación	Sistema de Garantía de calidad	
Criterio:	☒ Descripción del título. ☒ Competencias. ☒ Acceso y Admisión de Estudiantes ☒ Planificación de enseñanzas. ☒ Personal académico. ☒ Recursos materiales y servicios. ☒ Resultados previstos. ☒ Sistema de Garantía de Calidad. ☒ Calendario de implantación.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	
	Tipo de Recomendación:		X Recomendación/ Propuesta Mejora	
Descripción de la Recomendación:		Se recomienda completar y mejorar los indicadores generados y difundidos desde el SGC procedentes de datos de encuesta, incluyendo información sobre el tamaño y representatividad de la muestra, así como sondear la opinión del PAS en relación a los aspectos de la titulación en los que están implicados y la opinión de los empleadores en relación a las competencias que adquieren los titulados.		
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	En diciembre de 2017 se aprobó por Consejo de Gobierno la versión 2.0 del SGC de Grado y Máster de la UCA. En el mismo se incluyó una encuesta de satisfacción del PAS con el título. Además, en el Informe de Indicadores sobre la satisfacción de los grupos de interés con el título se incluye información sobre el tamaño de la muestra. Se desplegó un cuestionario on-line que permitió el comienzo de la recogida de datos de satisfacción del PAS en el presente curso académico.		
	Justificación Acción:	Debido al informe de revisión de la Renovación de la Acreditación del 20/07/2016.		
	Responsable Acción:	Servicio de Gestión de la Calidad y Títulos		
	Fecha inicio Plazo:	2017-05-01	Fecha Finalización Plazo:	2017-07-31
	Acción Finalizada:	SI	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
		ISGC-P08-04: Grado de satisfacción global del PAS con el título		17-18: 3,54 18-19: 3,79
	Observaciones / Impacto:	El grado de satisfacción global el PAS ha aumentado.		
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2FOXih1		