



**RSGI-PE05-01: EVALUACIÓN DEL  
GRADO DE CALIDAD DEL PROGRAMA  
FORMATIVO DEL TÍTULO  
(AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO)  
DEL TÍTULO DE GRADO EN GESTIÓN Y  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

-----

**CURSO 2010/2011**

<b>Elaborado:</b>	<b>Revisado:</b>	<b>Aprobado:</b>
Coordinador de Grado de Gestión y Administración Pública	Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Junta de Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación
<b>Fecha: 31-12-2011</b>	<b>Fecha: 12-01-2012</b>	<b>Fecha: 13-01-2012</b>

## 1. DESCRIPCIÓN DEL TÍTULO

<b>Nombre de la Titulación:</b>	Grado en Gestión y Administración Pública
<b>Centros en los que se imparte:</b>	Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación
<b>Fecha de Publicación en BOE:</b>	BOE 273 de 11-10-2010
<b>Tipo de Enseñanza:</b>	Presencial
<b>Web del título:</b>	<a href="http://www.uca.es/ccsociales/">http://www.uca.es/ccsociales/</a>

<b>Responsables de gestionar y coordinar el seguimiento del SGIC del título:</b>	
Decano/Director del Centro:	Doña Paloma López Zurita
Coordinador del Grado:	D. Jacinto M. Porro Gutiérrez
Composición de la Comisión de Garantía de Calidad:	
<p><u>COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD 14/04/10</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Decano/a- Paloma López Zurita</li> <li>• Coordinadores de Titulación</li> <li>• 1 Profesor por Titulación <ul style="list-style-type: none"> <li>- D. Jesús Rodríguez Torrejón</li> <li>- D. José Antonio López Sánchez</li> <li>- D. Antonio Rafael Peña Sánchez</li> <li>- D. Juan José Mier-Terán Franco</li> </ul> </li> <li>• 1 alumno por Titulación</li> <li>• 1 PAS <ul style="list-style-type: none"> <li>- D<sup>ña</sup> Soledad Fernández Incierte</li> </ul> </li> <li>• Secretario/a</li> </ul> <p><u>COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD 1/12/2010</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Decano/a - Paloma López Zurita</li> <li>• Coordinadores de Titulación <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rosario Toribio Muñoz - MIM</li> <li>• Antonio Rafael Ramos Rodríguez - Turismo</li> <li>• Jacinto Porro Gutiérrez - GAP</li> <li>• Manuel Fernández Barcell - Publicidad</li> </ul> </li> <li>• 1 Profesor por Titulación <ul style="list-style-type: none"> <li>- D. Jesús Rodríguez Torrejón - MIM</li> <li>- D. José Antonio López Sánchez - Turismo</li> <li>- D. Antonio Rafael Peña Sánchez - GAP</li> <li>- D. Juan José Mier-Terán Franco - Publicidad</li> </ul> </li> <li>• 1 alumno por Titulación <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pablo Domínguez Roldán (Turismo)</li> <li>- Adrián Luis Ramírez (MIM)</li> <li>- Francisco Jesús Gómez García (Publicidad)</li> <li>- Antonio Jesús García Ramírez (GAP)</li> </ul> </li> <li>• 1 PAS <ul style="list-style-type: none"> <li>- D<sup>ña</sup> Soledad Fernández Incierte</li> </ul> </li> <li>• Secretario/a - Rosario Díaz Ortega</li> </ul>	

En Junta de Facultad de 13 de enero de 2012 se acuerda la inclusión de dos agentes externos.

**Especificar las reuniones realizadas:**

8 de septiembre de 2010

ORDEN DEL DÍA

Punto Primero.- Constitución de la Comisión

Punto Segundo - Acuerdo sobre las solicitudes de matriculación a tiempo parcial presentadas por los alumnos: D. Juan Martínez Saborido; D. Juan Carlos Fuentes Vázquez y M<sup>a</sup> José Piñero Ferrera

Punto Tercero – Solicitudes sobre Convalidación presentadas por los alumnos de este Centro.

14 de septiembre de 2010

ORDEN DEL DÍA

Punto Primero.- Aprobación del acta de la sesión anterior

Punto Segundo – Resolución de solicitudes de Convalidación presentadas por los alumnos de este Centro.

2 de noviembre de 2010

ORDEN DEL DÍA

Punto Primero.- Resolución de las solicitudes de Tiempo Parcial presentadas por los alumnos del centro

Punto Segundo – Propuesta de Adaptación de las Diplomaturas a los Grados en nuestro Centro.

Punto Tercero – Menciones y Dobles Títulos

Punto Cuarto - Asuntos de trámite y urgentes

29 de noviembre de 2010

ORDEN DEL DÍA

1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior

2. Propuesta de Menciones y Dobles Títulos de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación.

3. Propuestas de Nuevos Master de la Facultad.

4. Asuntos urgentes o de trámite.

5. Ruegos y preguntas

13 de diciembre de 2010

ORDEN DEL DÍA

Punto Único – Resolución de solicitudes de Convalidación presentadas por los alumnos de este Centro.

7 de Marzo de 2011

ORDEN DEL DÍA

1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión de 13 de Diciembre de la Comisión.

2. Informe sobre evaluación de la medición del perfil de ingreso de nuevos alumnos del Título (Documento PE07).

3. Aprobación, si procede, del reconocimiento de créditos de ciclos formativos en las Titulaciones de Grado de nuestra Facultad.

4. Resolución de las solicitudes de adaptación de Diplomaturas a los Títulos de Grado.

5. Propuesta de modificación parcial de la memoria del Grado en Marketing e Investigación de Mercados.

5.1 Adaptación de asignaturas

5.2 Cambio ubicación de asignaturas en cuatrimestre y curso.

5.3 Corrección de error en la enumeración de competencia.

6. Programa de movilidad de los alumnos de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación

7. Asuntos de trámite y urgente.

8. Ruegos y preguntas.

8 de Abril de 2011

ORDEN DEL DÍA

1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión de 7 de Marzo de la Comisión.
2. Aprobación, si procede, del documento RSGI- PC03-01- Sistema de Evaluación de los Resultados de Aprendizaje (SERA) en los distintos Títulos de Grado de nuestro Centro.
3. Propuestas de modificación a las Memorias de los Títulos de Grado.
4. Asuntos de trámite y urgente.
5. Ruegos y preguntas.

18 de Mayo de 2011

ORDEN DEL DÍA

1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión de 8 de Abril de la Comisión.
2. Aprobación, si procede, de la modificación de la planificación docente para los grados que se van a impartir en nuestro centro en el curso académico 2011-12.
3. Ratificación de la Comisión sobre la propuesta de Coordinadores de Masteres en nuestro centro.
4. Asuntos de trámite y urgente.
5. Ruegos y preguntas.

20 de Junio de 2011

ORDEN DEL DÍA

1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión de 18 de Mayo de la Comisión.
2. Solicitudes de convalidaciones presentadas por los alumnos de este centro.
3. Reconocimiento de créditos de ciclos formativos en las Titulaciones de Grado.
4. Asuntos de trámite y urgente.
5. Ruegos y preguntas.

20 de julio de 2011

ORDEN DEL DÍA

1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión de 20 de junio de la Comisión.
2. Aprobación, si procede de documentos RSGI en los distintos Títulos de Grado de nuestro Centro.
3. Propuesta de coordinador del Plan de Acción Tutelar del Centro.
4. Solicitud de convalidaciones presentadas por un alumno de este centro.
5. Resolución de solicitudes presentadas por alumnos de grado sobre la matrícula a tiempo parcial.
6. Asuntos de trámite y urgente.
7. Ruegos y preguntas.

28 de septiembre de 2011

ORDEN DEL DÍA

1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión de 20 de julio de la Comisión.
2. Aprobación, si procede de documentos RSGI en los distintos Títulos de Grado de nuestro Centro.
3. Solicitud de adaptaciones presentadas por alumnos a los Títulos de Grado.
4. Resolución de solicitudes presentadas por alumnos de grado sobre la matrícula a tiempo parcial.
5. Resolución de solicitudes presentadas por alumnos de grado sobre cambio de turno.
6. Ampliaciones de matrícula de los alumnos de dobles grados.
7. Asuntos de trámite y urgente.
8. Ruegos y preguntas.

**Valoración del funcionamiento del SGIC en el título:**

Hay que señalar que el Grado en Gestión y Administración Pública es de reciente implantación en la Universidad de Cádiz. Actualmente se ejecuta su 1º curso de implantación. Pero, de cualquier modo, hay que indicar que la puesta en marcha del proyecto inicial del SIGC puede calificarse de positiva, si bien presenta algunas dificultades. En este sentido, hay que señalar que las dificultades surgidas en la implantación del SGIC del Título han sido

consecuencia de los siguientes factores:

- Falta de implicación de todas las unidades administrativas involucradas
- Indefinición de las funciones de los miembros de la Comisión de Garantía de Calidad del centro
- Falta de asesoramiento claro a los Coordinadores de Título
- Ausencia de formatos y formularios para orientar los contenidos de los registros de los procesos
- Inadecuación del calendario de generación de informes en algunos procesos
- Duplicidad de los registros generados para algunos procesos en aquellos centros en los que se imparten varios títulos.

<b>Oferta y Demanda de Plazas y Matrícula</b>	
Plazas propuestas en la memoria del Título:	50
Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas:	50
Estudiantes Matriculados de nuevo ingreso:	69
Nota media de Ingreso:	6,9

**Análisis y Valoración:**

El Grado en Gestión y Administración Pública es de reciente implantación en la Universidad de Cádiz, actualmente se ejecuta su 1º curso de implantación, y los datos disponibles permiten comprobar que la matrícula se ajusta a los contenidos de la Memoria. Al mismo tiempo, a través de ellos, se puede constatar que la demanda de este Título es notable, ya que la propuesta de plazas ofertadas de nuevo ingreso en la Memoria del Título -50- ha sido ampliamente superada.

Por lo tanto, la valoración que podemos realizar es ampliamente positiva.

**2. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL APRENDIZAJE**

<b>Principales indicadores de resultados:</b>	
Tasa de Rendimiento:	57,5%
Tasa de Éxito:	73,8%
Tasa de Eficiencia:	No procede
Tasa de Graduación:	No procede
Tasa de Abandono:	No procede

**Análisis y valoración de los indicadores:**

En este caso, hay que considerar que el Grado en Gestión y Administración Pública es de reciente implantación en la Universidad de Cádiz, y que actualmente se ejecuta su 1º curso de implantación. De cualquier modo, hay que destacar los valores alcanzado en relación a la Tasa de éxito, ya que la previsión recogida en la Memoria del Título de este indicador se cuantificaba en un 72%, y la realidad ha superado la previsión, aumentando un 1,8%.

Por todo ello, la valoración es positiva.

<b>Puntos Fuertes:</b>	<b>Áreas de Mejora:</b>
Alto nivel de motivación de los estudiantes que incide en los resultados	Mejorar la planificación de la carga de las asignaturas Realizar acciones formativas para los alumnos que no tengan el perfil de ingreso

<b>Principales indicadores de satisfacción (Escala 1-5):</b>	
Satisfacción de los alumnos con la planificación de la enseñanza y aprendizaje:	4,2
Satisfacción de los alumnos con el desarrollo de la docencia:	4,2
Satisfacción de los alumnos con los resultados:	4,2

<b>Análisis y valoración de los indicadores:</b>																
<p>El Grado en Gestión y Administración Pública es de reciente implantación en la Universidad de Cádiz, actualmente se ejecuta su 1º curso de implantación. En relación con la satisfacción de los alumnos, y teniendo en cuenta que la medición de estos indicadores se realiza utilizando una escala con valores que oscilan entre 1 y 5, debemos señalar que los resultados muestran un alto índice de satisfacción de los alumnos del Título, los indicadores son muy satisfactorios, y son superiores a los valores promedio de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación, y a los globales de la UCA (Tabla 1).</p>																
<p>Tabla 1. Indicadores de satisfacción con la actividad docente</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Grado GAP</th> <th>Facultad CC.SS. y CC.</th> <th>UCA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Planificación</td> <td>4,2</td> <td>3,9</td> <td>3,8</td> </tr> <tr> <td>Docencia</td> <td>4,2</td> <td>4</td> <td>3,9</td> </tr> <tr> <td>Resultados</td> <td>4,2</td> <td>3,9</td> <td>3,9</td> </tr> </tbody> </table>		Grado GAP	Facultad CC.SS. y CC.	UCA	Planificación	4,2	3,9	3,8	Docencia	4,2	4	3,9	Resultados	4,2	3,9	3,9
	Grado GAP	Facultad CC.SS. y CC.	UCA													
Planificación	4,2	3,9	3,8													
Docencia	4,2	4	3,9													
Resultados	4,2	3,9	3,9													
<p>Por todo ello, la valoración es muy positiva.</p>																

<b>Puntos Fuertes:</b>	<b>Áreas de Mejora:</b>
Calidad de las instalaciones del Centro y oferta de servicios. Alta satisfacción de los alumnos con el Título, observada a través de una alta valoración que supera de manera notable la media.	No procede

### 3. EVALUACIÓN Y FORMACIÓN DEL PROFESORADO

<b>Principales indicadores:</b>	
Porcentaje de profesores participantes en el programa de formación:	35,7%
Nº de Proyectos de Innovación Docente en el título:	0

**Acciones formativas llevadas a cabo:**

El Grado en Gestión y Administración Pública es de reciente implantación en la Universidad de Cádiz y en la actualidad se ejecuta su 1º curso de implantación. De cualquier forma, los profesores del Título han participado en programas de formación y acciones formativas incorporadas en las que han participado el conjunto de profesores del Centro dado que estos profesores imparten docencia en distintos títulos del mismo. En este sentido, a continuación se muestran los listados de actividades formativas y proyectos de innovación en los que han participado el conjunto de profesores del Centro:

### **ACTIVIDADES FORMATIVAS**

ACTIVIDADES DE COMUNICACIÓN, EVALUACIÓN Y EXPOSICIÓN EN MOODLE.  
APRENDIZAJE CON VIDEO JUEGOS  
CLAVES PARA EL DISEÑO DE ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE EN EL MARCO DE LAS METODOLOGÍAS ACTIVAS  
COMPETENCIA ARGUMENTATIVA ORAL: PRÁCTICAS PARA LOS DOCENTES DEL ÁMBITO UNIVERSITARIO  
COMPETENCIA EXPLICATIVA ORAL: PRÁCTICAS PARA LOS DOCENTES EN EL ÁMBITO ACADÉMICO  
DESARROLLO DE APLICACIONES INTERACTIVAS Y TRABAJO COOPERATIVO EN METAVERSOS  
DESARROLLO DE MATERIALES PARA EL AULA VIRTUAL: AUDIO Y VIDEO.  
DESARROLLO DE MATERIALES PARA EL AULA VIRTUAL: DISEÑO WEB.  
DESARROLLO DE MATERIALES PARA EL AULA VIRTUAL: IMÁGENES  
DESARROLLO DE MATERIALES PARA EL AULA VIRTUAL: PRESENTACIONES  
DISEÑO Y ANIMACIÓN CON FLASH  
EL COMPROMISO ÉTICO DEL DOCENTE UNIVERSITARIO EN LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DEL SIGLO XXI: ALGUNOS VALORES IMPRESCINDIBLES  
ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA CON R  
GESTOR DE REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS. REFWORKS. VERSIÓN 2.0  
GUÍAS DOCENTES, COMPETENCIAS Y EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS  
HERRAMIENTAS DE APOYO PARA LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES NO PRESENCIALES  
IMPLANTACIÓN DE PROGRAMAS DE MENTORÍA EN LA UNIVERSIDAD  
INFERENCIA ESTADÍSTICA CON R  
INGLES CONVERSACION INTERMEDIO  
INGLES NIVEL 7  
INGLES: NIVEL 1  
INICIACIÓN A ADOBE PHOTOSHOP  
INNOVACIÓN EN METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN EN E-LEARNING  
INTRODUCCIÓN A MOODLE. PRIMEROS PASOS.  
MÓDULOS EXPOSITIVOS AVANZADOS, PAQUETES DE CONTENIDOS Y SECUENCIAS DE APRENDIZAJE EN MOODLE.  
PRINCIPIOS GENERALES Y HERRAMIENTAS DEL COACHING APLICADAS A LA TUTORÍA UNIVERSITARIA  
REPOSITARIOS, SEXENIOS, REDES SOCIALES DE INVESTIGADORES  
SEMINARIO EL USO DEL METODO DEL CASO EN EL AULA  
SERVICIOS Y RECURSOS ELECTRÓNICOS PARA CIENCIA Y TECNOLOGÍA, REPOSITARIOS / GESTORES DE REFERENCIAS  
SIMULACIÓN NUMÉRICA CON FREEFEM++  
TÉCNICAS DE APRENDIZAJE COOPERATIVO  
TÉCNICAS DE VISUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y USABILIDAD PARA UNA COMUNICACIÓN EFECTIVA CON LOS ESTUDIANTES.  
TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EN LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA

### **PROYECTOS DE INNOVACIÓN**

DESARROLLO DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE INTERDISCIPLINAR A TRAVÉS DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS Y LA IMAGEN (DISEÑOS DE METODOLOGÍAS COLABORATIVAS A TRAVÉS DEL CINE Y LAS TIC)  
EL ALUMNO FRENTE AL APRENDIZAJE DE LENGUAS: EL PORTFOLIO

MARKETING LAB III: CONSULTORÍA Y DESARROLLO DE PRODUCTOS  
NUEVAS TECNOLOGÍAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE  
SEMIPRESENCIALIDAD Y DERECHO  
"EXTENSIÓN DE LAS EXPERIENCIA DOCENTE (ADQUISICIÓN DE DESTREZAS EN EL ACCESO Y USO DE LOS RECURSOS FÍSICOS Y ELECTRÓNICOS DISPONIBLES DE BIBLIOTECA DE LA UCA Y SU APLICACIÓN A LA METODOLOGÍA DOCENTE DE TEORÍA ECONÓMICA) A LOS NUEVOS GRADOS PARA E.E.E.S."

ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO DE GUÍA DOCENTE DE ECONOMÍA EN LAS TITULACIONES ECONÓMICAS (O EN LA RAMA DE ECONÓMICO-EMPRESARIAL)

MARKETING LAB III: CONSULTORÍA Y DESARROLLO DE PRODUCTOS  
NUEVAS TECNOLOGÍAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE  
SEMIPRESENCIALIDAD Y DERECHO  
VIDEOJUEGOS DE MARKETING  
"EXTENSIÓN DE LAS EXPERIENCIA DOCENTE (ADQUISICIÓN DE DESTREZAS EN EL ACCESO Y USO DE LOS RECURSOS FÍSICOS Y ELECTRÓNICOS DISPONIBLES DE BIBLIOTECA DE LA UCA Y SU APLICACIÓN A LA METODOLOGÍA DOCENTE DE TEORÍA ECONÓMICA) A LOS NUEVOS GRADOS PARA E.E.E.S."

COORDINACIÓN DE EQUIPOS DOCENTES EN LA LICENCIATURA EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PUBLICAS  
DESARROLLO DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE INTERDISCIPLINAR A TRAVÉS DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS Y LA IMAGEN (DISEÑOS DE METODOLOGÍAS COLABORATIVAS A TRAVÉS DEL CINE Y LAS TIC)  
DESARROLLO DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE INTERDISCIPLINAR A TRAVÉS DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS Y LA IMAGEN (DISEÑOS DE METODOLOGÍAS COLABORATIVAS A TRAVÉS DEL CINE Y LAS TIC)  
DESARROLLO DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE INTERDISCIPLINAR A TRAVÉS DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS Y LA IMAGEN (DISEÑOS DE METODOLOGÍAS COLABORATIVAS A TRAVÉS DEL CINE Y LAS TIC)  
NUEVAS TECNOLOGÍAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE  
VIDEOJUEGOS DE MARKETING

Además, debemos resaltar que la Junta de Facultad aprobó, dentro del Plan de Mejora de Rendimientos Docentes para el curso 2010-2011, un Proyecto experimental de implantación continua de las TICs en el Grado de Gestión y Administración Pública

<b>Puntos Fuertes:</b>	<b>Áreas de Mejora:</b>
Predisposición del profesorado en la formación de los requisitos del SIGC	Puesta en marcha de proyectos de innovación docente específicos del Título. En este sentido, podemos señalar que la Junta de Facultad aprobó dentro del Plan de Mejora de Rendimientos Docentes para el curso 2010-2011 un Proyecto experimental de implantación continua de las TICs en el Grado de GAP

#### **4. CONTROL Y GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS INETGRADAS EN EL TÍTULO**

<b>Principales indicadores:</b>	
Nº de instituciones/empresas con convenio de Prácticas:	
Existencia de normativa pública, accesible y actualizada:	No procede

**Análisis y Valoración:**

En este caso no procede realizar ninguna evaluación y valoración del procedimiento ya que el Grado en Gestión y Administración Pública es de reciente implantación en la Universidad de Cádiz. Actualmente se ejecuta su 1º curso de implantación.



**5. GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE ESTUDIANTES SALIENTES Y ENTRANTES****Principales indicadores:**

Nº de convenios con otras Universidades:	No Procede
Tasa de movilidad de alumnos salientes sobre matriculados en el título:	No Procede

**Análisis y Valoración:**

En este caso no procede realizar ninguna evaluación y valoración del procedimiento ya que el Grado en Gestión y Administración Pública es de reciente implantación en la Universidad de Cádiz. Actualmente se ejecuta su 1º curso de implantación.

**6. ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS****Principales indicadores:**

Grado de inserción laboral:	No Procede
Satisfacción con la formación recibida:	No Procede

**Análisis y Valoración:**

En este caso no procede realizar ninguna evaluación y valoración del procedimiento al no poder calcularse, ya que el Grado en Gestión y Administración Pública es de reciente implantación en la Universidad de Cádiz. Actualmente se ejecuta su 1º curso de implantación.

**7. ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS IMPLICADOS****Principal indicador del alumnado (Escala 1-5):**

Nivel de satisfacción global de los estudiantes con el Título:	4,2
--	-----

**Análisis y Valoración:**

El Grado de satisfacción global de los alumnos con las titulaciones del Centro alcanza un valor medio de 4, teniendo en cuenta este valor, la medición de los resultados muestran un alto grado de satisfacción de los alumnos con el Título.

Por ello, la valoración es muy positiva.

<b>Puntos Fuertes:</b>	<b>Áreas de Mejora:</b>
Alto grado de satisfacción de los alumnos con el Título.	Traducir el alto grado de satisfacción en mejora de los resultados académicos

<b>Principal indicador del PDI (Escala 1-5):</b>	
Nivel de satisfacción global del PDI con el Título:	

<b>Análisis y Valoración:</b>
No procede por no disponer de datos de indicadores obtenidos mediante encuesta y que debían ser proporcionados por la Unidad de Calidad de la UCA

<b>Puntos Fuertes:</b>	<b>Áreas de Mejora:</b>

<b>Principal indicador del PAS (Escala 1-5):</b>	
Nivel de satisfacción global del PAS a nivel de campus:	

<b>Análisis y Valoración:</b>
No procede por no disponer de datos de indicadores obtenidos mediante encuesta y que debían ser proporcionados por la Unidad de Calidad de la UCA

## 8. GESTIÓN Y REVISIÓN DE INCIDENCIAS, RECLAMACIONES, ETC. (BAU)

<b>Principales indicadores del BAU (Buzón de Atención al Usuario):</b>	
Nº de quejas y reclamaciones recibidas:	0
Nº de sugerencias recibidas:	0
Nº de felicitaciones recibidas:	0
Nº de incidencias docentes recibidas:	0

<b>Análisis y valoración de los indicadores:</b>
No existen BAUs, quejas o reclamaciones dirigidas o relacionadas con el Título según la información proporcionada por el Gestor de BAU del Centro. Por ello, la valoración es muy positiva.

--

<b>Puntos Fuertes:</b>	<b>Áreas de Mejora:</b>
Ausencia de quejas con el Título	Sería conveniente que la información institucional proporcionada permitiera identificar los BAUs dirigidos al funcionamiento del Título

<b>Satisfacción de los usuarios con el BAU (Escala 1-5):</b>	
Satisfacción con el servicio	No procede
Satisfacción con el tiempo de respuesta:	No procede
Eficacia en la resolución:	No procede

<b>Análisis y valoración de los indicadores:</b>
No procede, ya que los datos e indicadores que existen son relativos al Centro pero no al Título.

<b>Puntos Fuertes:</b>	<b>Áreas de Mejora:</b>

## 9. EXTINCIÓN DEL TÍTULO

¿Se han revisado los criterios para la extinción del Título establecidas en la Memoria?	NO
---	----

<b>Análisis y Valoración:</b>
En este caso no procede realizar ninguna evaluación y valoración del procedimiento de extinción de títulos ya que el Grado en Gestión y Administración Pública es de reciente implantación en la Universidad de Cádiz. Actualmente se ejecuta su 1º curso de implantación.

## 10. VALORACIÓN DE LAS RECOMENDACIONES DEL INFORME DE VERIFICACIÓN Y DE SEGUIMIENTO

<b>Recomendaciones del Informe de Verificación:</b>	
Nº de Recomendaciones recibidas:	3
Existencia de acciones para dar respuesta a las recomendaciones :	Sí

<b>Enumerar las propuestas y analizarlas:</b>
<p>1. Se recomienda ampliar los referentes externos internacionales para títulos de similares características académicas.</p> <p>Para completar la recomendación requerida, se ha añadido algunos referentes adicionales.</p> <p>2. Se recomienda poner en marcha un programa que permita mejorar los resultados de la actividad investigadora</p>

del profesorado.

Para dar respuesta a la recomendación requerida, tras el cuadro de los grupos de investigación se ha insertado el Plan Propio de Investigación 2008-11, así como información relativa a la creación del Instituto de Investigación de Ciencias Sociales, Jurídicas y de la Comunicación (INSOJUCO)

3. Se recomienda detallar cómo se articula la participación de otros agentes externos en la Comisión Interna de Calidad del Título.

Para atenderla se incorpora una modificación al Proceso para garantizar la calidad del programa formativo PE05 del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC).

Todas las recomendaciones fueron incorporadas a la Memoria, recibándose el informe de verificación positivo de la ANECA con fecha 22/06/2010

**Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la AGAE:**

Nº de Recomendaciones recibidas:	No Procede
Existencia de acciones para dar respuesta a las recomendaciones :	No Procede

**Enumerar las propuestas y analizarlas:**

Al ser el primer año de seguimiento de la titulación, todavía no se ha emitido ningún Informe de Seguimiento de la titulación por la Agencia Andaluza del Conocimiento.

**11. MODIFICACIONES DEL DISEÑO DEL TÍTULO****Modificaciones enviadas al Consejo de Universidades**

Nº de modificaciones comunicadas al Consejo de Universidades:	0
---	---

**Especificar brevemente dichas modificaciones:****Modificaciones NO enviadas al Consejo de Universidades**

Nº de modificaciones No comunicadas al Consejo de Universidades:	0
--	---

**Especificar dichas modificaciones:****Justificación breve de las mismas:**