



PLAN DE MEJORA

**GRADO EN GESTIÓN Y ADMINISTRACION
PÚBLICA**

**FACULTAD DE CC. SOCIALES Y DE LA
COMUNICACION**

CURSO 2019-2020

Elaborado:	Aprobado:
Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Junta de centro
Fecha:	

IX) PLAN DE MEJORA

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:	2019	Nº	1
-------------	-------------	-----------	----------

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación 	Informe renovación acreditación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores 	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible X 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	X Recomendación/Punto débil	<input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	-----------------------------	--

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:	
Recomendación 17: Se recomienda completar y mejorar los indicadores generados y difundidos desde el SGC procedentes de datos de encuesta, incluyendo información sobre el tamaño y representatividad de la muestra, así como sondear la opinión del PAS en relación a los aspectos de la titulación en los que están implicados y la opinión de los empleadores en relación a las competencias que adquieren los titulados.	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1:	
Respecto a la encuesta de empleadores, desde el Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Evaluación se está trabajando en la revisión del SGC. En el mismo está previsto el diseño de una metodología para obtener información sobre la satisfacción de los empleadores con el título.	
Justificación de la Acción de Mejora 1:	
No se dispone de la valoración del colectivo de empleadores sobre las competencias adquiridas por los estudiantes.	
Responsable de la Acción de Mejora 1:	
Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Evaluación	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2020-09-01	Fecha finalización:
Acción finalizada: <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas): 2021-09-30
Indicador:	
Pendiente de concretar.	
Valor del indicador:	
Pendiente de concretar.	
Observaciones:	
El nuevo Sistema está previsto se apruebe antes de finalizar el presente curso 2020-2021, pero será a lo largo del curso 2021-2022 cuando implemente este nuevo Sistema y se pueda obtener la información. Sobre la evidencia, hasta que no lo tengamos aprobado y publicado no dispondremos de la misma.	
Evidencia URL: ---	

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:	2019	Nº	2
Origen:			
Informe verificación o modificación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación 	Informe renovación acreditación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores 	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input checked="" type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados 	
Tipo de Recomendación:		<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/Punto débil <input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación/Punto Débil:			
Recomendación 2: Elevar el grado de satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG			
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL			
Descripción de la Acción de Mejora 1:			
Desarrollo del proyecto de innovación docente "Propuesta para promover la calidad de los TFG en la Facultad de CC. Sociales y de la Comunicación"			
Justificación de la Acción de Mejora 1:			
El objetivo del proyecto de innovación docente es vertebrar el aprendizaje cooperativo y autónomo de los estudiantes, mediante la incorporación de actividades desarrolladas en diferentes talleres que permitan, por un lado, mejorar la adquisición de las competencias requeridas en el desarrollo del TFG, y por otro medir los resultados del aprendizaje. Del mismo modo, con esta propuesta pretendemos restar tiempo a los tutores para que no tengan que explicar de forma individual a cada uno de sus alumnos de TFG cómo se ha de hacer una correcta búsqueda bibliográfica, como se manejan las diferentes bases de datos de recursos electrónicos, como se realizan las citas bibliográficas, estructura y redacción de documentos, qué lenguaje debe utilizarse en una defensa o exposición oral y, en definitiva, cómo se debe hablar en público en un ámbito académico o profesional.			
Responsable de la Acción de Mejora 1: Coordinador del Grado			
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2019-05-02		Fecha finalización: 2019-12-20	
Acción finalizada: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		Fecha cierre (para no finalizadas):	
Indicador:			
ISGC P08-01: Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM			
Valor del indicador:			
<ul style="list-style-type: none"> • Curso 2019-20: 3,73 • Curso 2018-19: 2,80 • Curso 2017-18: 2,89 			
Observaciones:			
Aunque en el curso 19-20 no se han realizado las encuestas de satisfacción, en las encuestas realizadas para conocer el grado de satisfacción de los distintos grupos de interés ante los cambios relacionados o provocados por el COVID 19, se obtuvo que el grado de satisfacción del alumnado en cuanto al procedimiento de elaboración y defensa de TFG/TFM es del 3,73 por lo que podemos considerar un dato bastante satisfactorio.			
Evidencia URL: https://bit.ly/2Mb6PjS			
Descripción de la Acción de Mejora 2:			
Reunión con los alumnos de 3º y 4º curso al comienzo del curso para informarles sobre todos los aspectos relacionados con el TFG			
Justificación de la Acción de Mejora 2:			
Mejorar el conocimiento y la información necesaria para que el alumnado pueda afrontar este trabajo antes del comienzo del mismo			
Responsable de la Acción de Mejora 2: Coordinador del grado			

Fecha de inicio: 2019-05-02	Fecha finalización: 2019-09-30
Acción finalizada: X SI NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador: ISGC P08-01: Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM	
Valor del indicador: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Curso 2019-20: 3,73</i> • <i>Curso 2018-19: 2,80</i> • <i>Curso 2017-18: 2,89</i> 	
Observaciones: Las reuniones con los alumnos de tercero y cuarto curso del grado para informar de los procedimientos de TFG les sirve de mucha ayuda. En definitiva, no se trata de acciones puntuales sino de acciones estructurales vinculadas al proceso de elección y realización de los TFG. Hay que destacar además que estas acciones se vinculan a los objetivos de calidad del centro, entre los que se encuentra "Facilitar que los estudiantes alcancen las competencias definidas en la memoria de verificación" y que consideran importante seguir trabajando en aquellas acciones que fomenten las defensas de los TFG Claves de acceso a la Url del COLABORA: Usuario: evragap Clave: c2019237 Ruta: Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 1 > EVIDENCIAS ACCIONES DE MEJORA > EVIDENCIAS ACCIONES DE MEJORA 19-20	
Evidencia URL: Acta de la reunión https://bit.ly/2KDvI7J	
Descripción de la Acción de Mejora 3: Obtener la información de aquellos estudiantes que han realizado o están realizando el TFG sobre su satisfacción con el procedimiento, a través de un cuestionario en el Campus virtual de la actividad.	
Justificación de la Acción de Mejora 3: Con el objeto de disponer de una información más fidedigna para este indicador, se pretende obtenerla de aquellos alumnos que ya están involucrados en el procedimiento de elección, ejecución y defensa del TFG	
Responsable de la Acción de Mejora 3: Coordinador del grado	
Fecha de inicio: 2019-05-02	Fecha finalización: 2019-09-30
Acción finalizada: X SI NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador: ISGC P08-01: Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM	
Valor del indicador: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Curso 2019-20: 3,73</i> • <i>Curso 2018-19: 2,80</i> • <i>Curso 2017-18: 2,89</i> 	
Observaciones: En el curso objeto de análisis no se han realizado encuestas sobre el grado de satisfacción, sin embargo en las encuestas ad-hoc realizadas para conocer el grado de satisfacción de los distintos grupos de interés ante los cambios relacionados o provocados por el COVID 19 , el grado de satisfacción del alumnado en cuanto al procedimiento de elaboración y defensa de TFG/TFM alcanza una puntuación de 3,73 por lo que podemos considerar un dato bastante satisfactorio. Claves de acceso a la Url del COLABORA: Usuario: evragap Clave: c2019237 Ruta: Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 1 > EVIDENCIAS ACCIONES DE MEJORA > EVIDENCIAS ACCIONES DE MEJORA 19-20	
Evidencia URL: https://bit.ly/3k1L2YQ	

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:	2019	Nº	3
-------------	-------------	-----------	----------

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación 	Informe renovación acreditación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores 	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input checked="" type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/Punto débil	<input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---	--

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:	
Recomendación 1: Mejorar el grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación entre profesores Recomendación 12: Aumentar la satisfacción del alumnado con la coordinación entre los profesores del título	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1 (correspondiente a la recomendación 1 pero extensiva a la recomendación 12)	
Continuar con las reuniones que ya se realizan cuatrimestralmente con el profesorado del grado y mejorar la comunicación entre los mismos incidiendo en que el coordinador de las asignaturas que se imparten entre distintos profesores organice el reparto docente y se informe a los alumnos puntualmente de dicha planificación.	
Justificación de la Acción de Mejora 1:	
Debe existir una perfecta coordinación entre los profesores de la misma asignatura para que el grado de satisfacción del alumno aumente.	
Responsable de la Acción de Mejora 1:	
Coordinador del título	
Fecha de inicio: 2019-05-02	Fecha finalización:
Acción finalizada: SI X NO	Fecha cierre (para no finalizadas): 2021-09-30
Indicador:	
ISGC P08-01: Grado de satisfacción del alumnado con la Coordinación entre profesores del título	
Valor del indicador:	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Curso 2019-20: (no se ha realizado encuesta de satisfacción debido a la pandemia, por ello se crea la adenda de Calidad)</i> • <i>Curso 2018-19: 2,64</i> • <i>Curso 2017-18: 2,56</i> 	
Valor del indicador:	
En el curso 19/20 no se dispone de datos para este indicador. La encuesta habitual no se ha realizado para el curso 19/20; en su lugar, se ha realizado una encuesta para medir la satisfacción con las medidas Covid de la universidad, de la que se desprende que el alumnado está satisfecho con el desarrollo docente, incluyendo dicha coordinación. Sin embargo, podemos plantear una cierta similitud entre el indicador de coordinación entre profesores con el ítem que se ha realizado en la encuesta de este curso como es la satisfacción del estudiante con la planificación de la enseñanza (ISGC-P04-02) y es de 4,49.	
Igualmente, hay que destacar que, debido a la crisis sanitaria, desde el primer momento se mantuvieron reuniones con todo el profesorado del grado para informar sobre todas las medidas que se estaban poniendo en práctica, resolver las dudas que surgían y hacer un seguimiento de la docencia que se estaba desarrollando y de los principales problemas que podían surgir, ya fuesen organizativos, técnicos, de coordinación...	
Observaciones:	
Ampliamos el periodo de vigencia de esta acción ya que es una acción no puntual y podemos conseguir mejorar el valor.	
Claves de acceso a la Url del COLABORA:	
Usuario: evgragap	
Clave: c2019237	
Ruta: Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 1 > EVIDENCIAS ACCIONES DE MEJORA > EVIDENCIAS ACCIONES DE MEJORA 17-18 > COORDINACION CON PROFESORES	

Evidencia URL: https://bit.ly/2LVgStG	
Descripción de la Acción de Mejora 2: (correspondiente a la recomendación 1) Desarrollo de una Acción Avalada para analizar la satisfacción de los estudiantes con los distintos aspectos relacionados con el título, entre ellos la coordinación entre profesores.	
Justificación de la Acción de Mejora 2: Ampliar el tamaño de la muestra para obtener una información más fiable.	
Responsable de la Acción de Mejora 2: Coordinador del título	
Fecha de inicio: 2019-04-01	Fecha finalización: 2020-07-30
Acción finalizada: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador: ISGC P08-01: Grado de satisfacción del alumnado con la Coordinación entre profesores del título	
Valor del indicador: <ul style="list-style-type: none"> Curso 2019-20: no se ha realizado encuesta de satisfacción debido a la pandemia y por eso se realizó la adenda de Calidad. Curso 2018-19: 2,64 Curso 2017-18: 2,56 	
Observaciones: En el curso objeto de análisis no se han realizado encuestas sobre el grado de satisfacción, sin embargo en las encuestas ad-hoc realizadas para conocer el grado de satisfacción de los distintos grupos de interés ante los cambios relacionados o provocados por el COVID 19 , el grado de satisfacción del alumnado en cuanto al procedimiento de elaboración y defensa de TFG/TFM alcanza una puntuación de 3,73 por lo que podemos considerar un dato bastante satisfactorio. Claves de acceso a la Url del COLABORA: Usuario: evgragap Clave: c2019237 Ruta: Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 1 > EVIDENCIAS ACCIONES DE MEJORA > EVIDENCIAS ACCIONES DE MEJORA 19-20	
Evidencia URL: https://bit.ly/3u52gt2 https://ucalidad.uca.es/encuestas-de-satisfaccion/	
Descripción de la Acción de Mejora 3: (extensible a la recomendación 1 y 12) Se realizarán encuestas a los alumnos de la titulación para saber cuáles son las razones que dan lugar a un bajo grado de satisfacción con la coordinación entre profesores.	
Justificación de la Acción de Mejora 3: Mediante las encuestas realizadas a los alumnos podemos detectar las razones que les llevan a presentar bajo grado de satisfacción con la coordinación del profesorado o detectar incluso si tienen claro el concepto de coordinación entre profesores. Una vez conocidas las razones podremos llevar a cabo acciones para intentar solucionar el problema.	
Responsable de la Acción de Mejora 3: Coordinador del título	
Fecha de inicio: 2021-03-01	Fecha finalización:
Acción finalizada: <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas): 2021-09-30
Indicador: ISGC P08-01: Grado de satisfacción del alumnado con la Coordinación entre profesores del título	
Valor del indicador: <ul style="list-style-type: none"> Curso 2019-20: no se ha realizado encuesta de satisfacción debido a la pandemia y por eso se realizó la adenda de Calidad. Curso 2018-19: 2,64 Curso 2017-18: 2,56 	
Observaciones: En el curso objeto de análisis no se han realizado encuestas sobre el grado de satisfacción, sin embargo, en las encuestas ad-hoc realizadas para conocer el grado de satisfacción de los distintos grupos de interés ante los cambios relacionados o provocados por el COVID 19 , el grado de satisfacción del alumnado en cuanto al procedimiento de elaboración y defensa de TFG/TFM alcanza una puntuación de 3,73 por lo que podemos considerar un dato bastante satisfactorio. Aún no se ha puesto en marcha esta acción. Comenzará 01-03-2021	
Evidencia URL: -	

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:	2019	Nº	4
-------------	-------------	-----------	----------

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación 	Informe renovación acreditación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores 	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado X 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/Punto débil	<input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---	--

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:	
Recomendación 3: Mejorar el porcentaje de asignaturas del título con actividad dentro del Campus Virtual	
Descripción de la Acción de Mejora 1:	
Analizar cuáles son las asignaturas de la titulación que no tienen actividad en el campus virtual y cuáles son las razones para ello para partir de ahí emprender las acciones oportunas.	
Justificación de la Acción de Mejora 1:	
La utilización del campus virtual como apoyo a la docencia es un instrumento de gran utilidad tanto para el profesor como para el alumnado ya que permite mantener comunicación con el mismo a la vez que realizar actividades de diversa índole (cuestionarios, tareas, reuniones...)	
Responsable de la Acción de Mejora 1:	
Coordinador del título	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2021-03-01	Fecha finalización:
Acción finalizada: SI X NO	Fecha cierre (para no finalizadas): 2021-09-30
Indicador:	
ISGC-P10-04: Porcentaje de asignaturas del título con actividad dentro del campus virtual	
Valor del indicador:	
<ul style="list-style-type: none"> • Curso 2019-20: 65,91% • Curso 2018-19: 62,79% • Curso 2017-18: 66,67% 	
Observaciones:	
El porcentaje de asignaturas con actividad dentro del campus virtual ha aumentado, aunque debería ser bastante más alto ya que la gran mayoría de los profesores utilizan el campus virtual como apoyo a su docencia y en particular en el curso pasado al modificar el sistema de docencia al modo online, donde tanto las clases como las tutorías y evaluaciones se hicieron a través del campus virtual.	
Evidencia URL:	
https://asignaturas.uca.es/asig/?titulo=1308	

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:	2019	Nº	5
Origen:			
Informe verificación o modificación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación 	Informe renovación acreditación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores 	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado X 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados 	
Tipo de Recomendación:		<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/Punto débil <input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación/Punto Débil:			
Recomendación 4 : Aumentar el grado de satisfacción del alumnado con los Programas y Actividades de apoyo y orientación académica del alumno.			
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL			
Descripción de la Acción de Mejora 1:			
Ofrecer más información para que los alumnos conozcan mejor el Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante (PROA) del centro.			
Justificación de la Acción de Mejora 1:			
Que el alumnado conozca el programa de Orientación y Apoyo al Estudiante (PROA) del centro parece adecuado para que mejore la orientación de los estudiantes y al mismo tiempo mejore su grado de satisfacción con este programa			
Responsable de la Acción de Mejora 1:			
Coordinador del Título			
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2019-09-30		Fecha finalización: 2020-09-30	
Acción finalizada: X SI NO		Fecha cierre (para no finalizadas):	
Indicador:			
Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado			
Valor del indicador:			
<ul style="list-style-type: none"> • Curso 2019-20: <i>no se ha realizado encuesta de satisfacción debido a la pandemia y por eso se realizó la agenda de Calidad</i> • Curso 2018-19: 2,91 • Curso 2017-18: 2,58 			
Observaciones:			
Se siguen desarrollando actividades vinculadas a orientación académica y que tienen su principal eje de actuación en el "Plan de orientación académica", ya que no se trata de acciones puntuales, sino estructurales.			
Claves de acceso a la Url del COLABORA:			
Usuario: evgragap			
Clave: c2019237			
Ruta: Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 1 > EVIDENCIAS ACCIONES DE MEJORA > EVIDENCIAS SALIDAS Y ORIENTACION PROFESIONAL > EVIDENCIAS ORIENTACION PROFESIONAL			
Evidencia URL:			
https://ccsociales.uca.es/orientacion-academica/ https://bit.ly/3pfsVRg			
Descripción de la Acción de Mejora 2:			
Promocionar el Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante (PROA) del centro para acercarlos a la realidad del mercado y mejorar su satisfacción.			
Justificación de la Acción de Mejora 2:			
Es importante promocionar y dar a conocer el programa de Orientación y Apoyo al Estudiante (PROA) del centro para que el alumnado desarrolle todas las competencias de la titulación en Gestión y Administración Pública y con ello también se conseguirá mejorar su grado de satisfacción.			

Responsable de la Acción de Mejora 2: Coordinador del Título	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2020-09-30	Fecha finalización:
Acción finalizada: SI X NO	Fecha cierre (para no finalizadas): 2021-06-30
Indicador: Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado	
Valor del indicador: <ul style="list-style-type: none"> • Curso 2019-20: <i>no se ha realizado encuesta de satisfacción debido a la pandemia y por eso se realizó la adenda de Calidad</i> • Curso 2018-19: 2,91 • Curso 2017-18: 2,58 	
Observaciones: Se siguen desarrollando actividades vinculadas a orientación académica y que tienen su principal eje de actuación en el "Plan de orientación académica", ya que no se trata de acciones puntuales, sino estructurales. Claves de acceso a la Url del COLABORA: Usuario: evgragap Clave: c2019237 Ruta: Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 1 > EVIDENCIAS ACCIONES DE MEJORA > EVIDENCIAS SALIDAS Y ORIENTACION PROFESIONAL > EVIDENCIAS ORIENTACION PROFESIONAL	
Evidencia URL: https://ccsociales.uca.es/orientacion-academica/ https://bit.ly/3pfsVRg	

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:	2019	Nº	6
Origen:			
Informe verificación o modificación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación 	Informe renovación acreditación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores 	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado X 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados 	
Tipo de Recomendación:		<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/Punto débil <input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación/Punto Débil:			
Recomendación 5: Subir la satisfacción del alumnado con los Programas y Actividades de Orientación Profesional			
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL			
Descripción de la Acción de Mejora 1:			
Realizar jornadas y seminarios que sean de interés para el alumnado y que les ayuden a orientarse profesionalmente			
Justificación de la Acción de Mejora 1:			
<p>La realización de jornadas, seminarios y talleres que les ofrezcan información sobre la orientación profesional parece adecuado para que los estudiantes estén más informados y su grado de satisfacción sea mayor con respecto a este tema.</p> <p>Para ello se llevan a cabo acciones formativas y encuentros empresariales encaminados a este fin como es el caso de Jornadas de Gestión y Administración Pública y la celebración de la correspondiente edición del Plan Integral de Formación para el Empleo (PIFE), entre otras actividades.</p>			
Responsable de la Acción de Mejora 1:			
Coordinador del título			
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2019-09-30		Fecha finalización:	
Acción finalizada: SI X NO		Fecha cierre (para no finalizadas): 2021-05-30	
Indicador:			
Satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional			
Valor del indicador:			
<ul style="list-style-type: none"> • Curso 2019-20: no se ha realizado encuesta de satisfacción debido a la pandemia y por eso se realizó la adenda de Calidad • Curso 2018-19: 2,44 • Curso 2017-18: 2,29 			
Observaciones:			
<p>Se siguen desarrollando actividades vinculadas a orientación profesional y que tienen su principal eje de actuación en el "Plan Integral de Formación para el Empleo en la UCA" cuyo objetivo es mejorar la empleabilidad de los estudiantes que están a punto de terminar sus estudios. Se sigue trabajando en esta acción ya que no se trata de acciones puntuales, sino estructurales.</p> <p>Claves de acceso a la Url del COLABORA: Usuario: evgragap Clave: c2019237 Ruta: Documentos> RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 1> EVIDENCIAS ACCIONES DE MEJORA> EVIDENCIAS SALIDAS Y ORIENTACION PROFESIONAL> EVIDENCIAS SALIDAS PROFESIONALES</p>			
Evidencia URL:			
https://bit.ly/36lPCuC https://bit.ly/3qOldh0			
Descripción de la Acción de Mejora 2:			
Realización de conferencias donde los ponentes son alumnos egresados para que transmitan al estudiante su experiencia en el mercado de trabajo			

Justificación de la Acción de Mejora 2: El hecho de que antiguos alumnos les transmitan su experiencia a la hora de entrar en el mercado laboral y su experiencia en el mismo parece una acción adecuada para la orientación del alumno en sus salidas profesionales	
Responsable de la Acción de Mejora 2: Coordinador del Título y Centro	
Fecha de inicio: 2020-04-01	Fecha finalización:
Acción finalizada: SI X NO	Fecha cierre (para no finalizadas): 2021-05-30
Indicador: Satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	
Valor del indicador: <ul style="list-style-type: none"> • Curso 2019-20: <i>no se ha realizado encuesta de satisfacción debido a la pandemia y por eso se realizó la adenda de Calidad</i> • Curso 2018-19: 2,44 • Curso 2017-18: 2,29 	
Observaciones: Esta acción de mejora se mantendrá abierta ya que despierta un gran interés en el alumnado y nos puede ayudar a mejorar el valor de este indicador.	
Evidencia URL: https://ccsociales.uca.es/plan-de-orientacion-profesional/	

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:	2019	Nº	7
-------------	-------------	-----------	----------

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación 	Informe renovación acreditación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores 	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos X 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/Punto débil	<input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---	--

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:	
Recomendación 11: Incrementar el conocimiento del título en la sociedad más cercana y en especial entre los estudiantes de secundaria de la provincia	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1: Llevar a cabo un Plan de promoción, entre ellas la de la titulación de GAP, dentro del Plan de Mejora del Centro	
Justificación de la Acción de Mejora 1: El Plan de mejora de la Facultad de CC. SS. Y de la Comunicación presenta un Plan de promoción de las titulaciones del Centro, entre ellas las de GAP, para atraer a mayor número de estudiantes que en la actualidad estudian el mismo grado en otras universidades, así como captar estudiantes más motivados por nuestro título	
Responsable de la Acción de Mejora 1: Equipo decanal	
Fecha de inicio: 2021-01-01	Fecha finalización:
Acción finalizada: <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas): 2021-08-30
Indicador: ISGC-P02-02: Tasa de ocupación del título	Valor del indicador: Curso 19-20: 17,14% Curso 18-19: 35,71% Curso 17-18: 57,14%
ISGC-P02-01: Tasa de adecuación del Título	Valor del indicador: Curso 19-20: 91,67 % Curso 18-19: 84% Curso 17-18: 40%
Observaciones: La tasa de ocupación tiene una tendencia a la baja, aunque la tasa de adecuación es alta	
Evidencia URL: https://bit.ly/3nXuTEb	

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:	2019	Nº	8
-------------	------	-----------	---

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación 	Informe renovación acreditación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores 	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input checked="" type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/Punto débil	<input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---	--

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:	
Recomendación 7: Elevar la tasa de graduación Recomendación 8: Reducir la tasa de abandono Recomendación 13: Mejorar la tasa de graduación del grado Recomendación 19: Tomar medidas para corregir las tasas de graduación y abandono hasta alcanzar los niveles previstos inicialmente	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1: (correspondiente a la recomendación 7)	
Reuniones con los alumnos de 4º curso con el objeto de motivarlos para que realicen el TFG y acrediten el nivel B1 de idiomas que es parte del motivo para que retrasen la graduación	
Justificación de la Acción de Mejora 1:	
A resultados de estas reuniones se les aclarará el proceso y la importancia de realizar la defensa de su TFG y acreditar el nivel B1 de lengua extranjera para poder subir la tasa de graduación.	
Responsable de la Acción de Mejora 1: Coordinadora del Centro	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2019-05-02	
Acción finalizada: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Fecha cierre: 2020-05-02
Indicador: ISGC-P04-09: Tasa de graduación	Fecha cierre (para no finalizadas):
Valor del indicador:	
<ul style="list-style-type: none"> • Curso 19-20: 24,07% • Curso 18-19: 21,62 % • Curso 17-18: 26,56 % 	
Observaciones:	
La tasa de graduación ha aumentado, además hay que tener en cuenta que dicha tasa de graduación es la que contempla el Real Decreto, por lo que la tasa del curso 19-20 está a la espera de incluir los graduados en el curso 20-21	
Claves de acceso a la Url del COLABORA:	
Usuario: evgragap	
Clave: c2019237	
Ruta: Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 1 > EVIDENCIAS ACCIONES DE MEJORA > EVIDENCIAS ACCIONES DE MEJORA 19-20	
Evidencia URL:	
https://bit.ly/2KDvI7J https://bit.ly/2XXr0Vu	
Descripción de la Acción de Mejora 2: (correspondiente a la recomendación 19)	
Analizar con más detalle los motivos que conducen a valores obtenidos en la tasa de graduación para diseñar las acciones correctivas oportunas.	

Justificación de la Acción de Mejora 2: Conocer los motivos que llevan al alumnado a retrasar el momento de la graduación o a abandonar la titulación nos llevará a emprender acciones que puedan corregir esos problemas y por tanto a mejorar los indicadores.	
Responsable de la Acción de Mejora 2: Coordinador del título	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2019-10-01	Fecha finalización: 2020-05-30
Acción finalizada: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador: ISGC-P04-08: Tasa de abandono ISGC-P04-09: Tasa de graduación	
Valor del indicador: ISGC-P04-08: Tasa de abandono <ul style="list-style-type: none"> Curso 19-20: 42,59% Curso 18-19: 54,05% Curso 17-18: 40,63% 	Valor del indicador: ISGC-P04-09: Tasa de graduación <ul style="list-style-type: none"> Curso 19-20: 24,07% Curso 18-19: 21,62 % Curso 17-18: 26,56 %
Observaciones: Se aprecia un impacto positivo en las acciones de mejora llevadas a cabo en tanto que la tasa de abandono ha disminuido con respecto al curso pasado y la tasa de graduación ha aumentado.	
Evidencia URL: https://bit.ly/3qOR4OD	
Descripción de acción de Mejora 3: Diseñar unas jornadas de divulgación para familiares y alumnos de centros educativos que tendrán lugar en la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación.	
Justificación de la Acción de Mejora 3: Una mayor adecuación y motivación de los estudiantes por la titulación puede reducir la tasa de abandono y mejorar la tasa de graduación	
Responsable de la Acción de Mejora 3: Coordinador del Grado	
Fecha de inicio: 2019-10-01	Fecha finalización: 2020-09-30
Acción finalizada: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador: ISGC-P04-08: Tasa de abandono ISGC-P04-09: Tasa de graduación	
Valor del indicador: ISGC-P04-08: Tasa de abandono <ul style="list-style-type: none"> Curso 19-20: 42,59% Curso 18-19: 54,05% Curso 17-18: 40,63% 	Valor del indicador: ISGC-P04-09: Tasa de graduación <ul style="list-style-type: none"> Curso 19-20: 24,07% Curso 18-19: 21,62 % Curso 17-18: 26,56 %
Observaciones: Impacto positivo de la acción de mejora llevada a cabo Claves de acceso a la Url del COLABORA: Usuario: evragap Clave: c2019237 Ruta: Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 1 > EVIDENCIAS ACCIONES DE MEJORA > EVIDENCIAS ACCIONES DE MEJORA 19-20	
Evidencia URL: https://bit.ly/3baY1UO	
Descripción de acción de Mejora 4: Continuar con el estudio que está llevando a cabo la Facultad sobre la tasa de abandono de nuestros estudiantes	
Justificación de la Acción de Mejora 4: Una mayor adecuación y motivación de los estudiantes por la titulación puede reducir dicha tasa de abandono	
Responsable de la Acción de Mejora 4: Coordinador del Grado	
Fecha de inicio: 2019-10-01	Fecha finalización: 2020-09-30
Acción finalizada: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador: ISGC-P04-08: Tasa de abandono ISGC-P04-09: Tasa de graduación	

Valor del indicador: ISGC-P04-08: Tasa de abandono <ul style="list-style-type: none">• Curso 19-20: 42,59%• Curso 18-19: 54,05%• Curso 17-18: 40,63%	Valor del indicador: ISGC-P04-09: Tasa de graduación <ul style="list-style-type: none">• Curso 19-20: 24,07%• Curso 18-19: 21,62 %• Curso 17-18: 26,56 %
Observaciones: Impacto positivo de la acción de mejora llevada a cabo	
Evidencia URL: https://bit.ly/39bFhnl	

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:

Nº

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación 	Informe renovación acreditación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores 	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos X 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/Punto débil	<input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---	--

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:	
Recomendación 14: Mejorar la tasa de rendimiento de las prácticas de empresa	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1:	
Mantener reuniones informativas con los alumnos de 4º curso para facilitar información sobre los procedimientos que deben realizar	
Justificación de la Acción de Mejora 1:	
Con estas reuniones se pretende mejorar el conocimiento y la información que el alumnado tiene sobre las prácticas de empresa antes del comienzo de las mismas, y concienciarlos sobre su importancia para conocer y adaptarse al mercado laboral	
Responsable de la Acción de Mejora 1:	
Coordinador de prácticas de empresa del centro	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2019-10-01	Fecha finalización: 2020-09-30
Acción finalizada: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador:	
ISGC-P05-05: Tasa de rendimiento de las prácticas externas o prácticas clínicas (área de CCSS).	
Valor del indicador:	
<ul style="list-style-type: none"> • Curso 2019-20: 82,61% • Curso 2018-19: 75% • Curso 2017-18: 87,80% 	
Observaciones:	
La tasa de rendimiento de las prácticas externas ha mejorado mucho con respecto al curso anterior, situándose en una cifra muy satisfactoria.	
Claves de acceso a la Url del COLABORA:	
Usuario: evgragap	
Clave: c2019237	
Ruta: Documentos > RENOVACIÓN ACREDITACIÓN 1 > EVIDENCIAS ACCIONES DE MEJORA > EVIDENCIAS ACCIONES DE MEJORA 17-18 > ACTAS REUNION DELEGADOS	
Evidencia URL:	
https://bit.ly/3qHatBh	

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:	2019	Nº	10
Origen:			
Informe verificación o modificación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input checked="" type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados	
Tipo de Recomendación:			
<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/Punto débil		<input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación/Punto Débil:			
<p>Recomendación 9: Motivar al alumnado para realizar programas de movilidad, ya sea internacional como nacional. Elevar la tasa de movilidad</p> <p>Recomendación 15: Mejorar la movilidad del título</p> <p>Recomendación 18: Se recomienda tomar medidas para mejorar la satisfacción de los alumnos con los programas de movilidad</p>			
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL			
Descripción de la Acción de Mejora 1: (aplicable a las recomendaciones 9,15 y 18)			
Animar, motivar e incentivar a los estudiantes a que participen en los planes de movilidad (erasmus o sicúe) mediante experiencias de compañeros que ya los han realizado además de reuniones informativas que les aclaren todo el proceso para participar en planes de movilidad.			
Justificación de la Acción de Mejora 1:			
Facilitando toda la información referente a los planes de movilidad se les podría motivar a que los realicen.			
Responsable de la Acción de Mejora 1:			
Vicedecana de internacionalización			
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2020-03-01		Fecha finalización:	
Acción finalizada: SI X NO		Fecha cierre (para no finalizadas): 2021-06-30	
Indicador:			
ISGC-P06-03: Tasa de movilidad de estudiante sobre matriculados en el título ISGC-P06-06: Grado de Satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad. Grados. Salientes			
Valor del indicador: ISGC-P06-03		Valor del indicador: ISGC-P06-06	
<ul style="list-style-type: none"> • Curso 19-20: 4,55% • Curso 18-19: 0% • Curso 17-18: 0% 		<ul style="list-style-type: none"> • Curso 19-20: 4,80 • Curso 18-19: - • Curso 17-18: - 	
Observaciones:			
Esta es una titulación muy poco dada a participar en redes de movilidad debido a que su plan de estudios presenta pocas similitudes con el de otros países. Sin embargo, en este último curso se ha apreciado un aumento del nivel de estudiantes de esta titulación que han realizado algún plan de movilidad			
Evidencia URL:			
https://ccsociales.uca.es/movilidad/			
Descripción de la Acción de Mejora 2: (aplicable a las recomendaciones 9,15 y 18)			
Promover la internacionalización a través de la participación de los estudiantes en programas de movilidad			

Justificación de la Acción de Mejora 2: Esta acción va encaminada a aumentar las opciones de salida de los estudiantes. Esta acción se puede vincular a la Participación del Centro en el Consorcio SEA-UE que lidera la UCA (Acción 1 objetivo de calidad 3 del Plan de mejora de la Facultad de CC SS y de la Comunicación)	
Responsable de la Acción de Mejora 2: Vicedecana de internacionalización	
Fecha de inicio: 2020-10-01	Fecha finalización:
Acción finalizada: <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas): 2021-06-01
Indicador: ISGC-P06-03: Tasa de movilidad de estudiantes sobre matriculados en el título	<ul style="list-style-type: none"> • Curso 19-20: 4,55% • Curso 18-19: - • Curso 17-18: -
ISGC-P06-06: Grado de Satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad. Grados. Salientes	<ul style="list-style-type: none"> • Curso 19-20: 4,80 • Curso 18-19: - • Curso 17-18: -
Observaciones: El grado de satisfacción de los alumnos que participan en movilidad (salientes) es muy satisfactoria, sin embargo, la tasa de movilidad en esta titulación es muy baja, así que seguimos trabajando en esta acción de mejora para conseguir mejores resultados.	
Evidencia URL: https://bit.ly/3nXuTEb	
Descripción de la Acción de Mejora 3: (correspondiente a la recomendación 18) Se ha llevado a cabo un Plan para la mejora de la movilidad saliente del centro.	
Justificación de la Acción de Mejora 3: Facilitando toda la información referente a los planes de movilidad se les podría motivar a que los realicen.	
Responsable de la Acción de Mejora 3: Vicedecana de internacionalización	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2019-10-01	Fecha finalización: 2020-09-30
Acción finalizada: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador: ISGC-P06-03: Tasa de movilidad de estudiante sobre matriculados en el título	
Valor del indicador: <ul style="list-style-type: none"> • Curso 19-20: 4,55% • Curso 18-19: 0% • Curso 17-18: 0% 	
Observaciones: Esta es una titulación muy poco dada a participar en redes de movilidad debido a que su plan de estudios presenta pocas similitudes con el de otros países. Sin embargo, en este último curso se ha apreciado un aumento del nivel de estudiantes de esta titulación que han realizado algún plan de movilidad	
Evidencia URL: https://ccsociales.uca.es/movilidad/	

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:	2019	Nº	11
Origen:			
Informe verificación o modificación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación 	Informe renovación acreditación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores 	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos X 6. Indicadores y Resultados 	
Tipo de Recomendación:	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/Punto débil		<input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento
Descripción de la Recomendación/Punto Débil:			
Recomendación 6: elevar los indicadores relacionados con los estudiantes de nuevo ingreso			
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL			
Descripción de la Acción de Mejora 1:			
Dar a conocer a los estudiantes potenciales, tanto de bachillerato como de ciclos formativos y a la sociedad en general, el grado en Gestión y Administración Pública a través de charlas y conferencias			
Justificación de la Acción de Mejora 1:			
Promocionar el título de Gestión y administración pública entre el mercado potencial (alumnos de bachillerato y FP fundamentalmente), con ello intentamos conseguir que los indicadores de nuevo ingreso puedan aumentar.			
Responsable de la Acción de Mejora 1:			
Coordinador del Grado			
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2019-05-02		Fecha finalización: 2020-05-02	
Acción finalizada: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		Fecha cierre (para no finalizadas):	
Indicador:			
ISGC-P02-02: Tasa de ocupación del título	Curso 19-20: 17,14% Curso 18-19: 35,71% Curso 17-18: 57,14%		
ISGC-P02-03: Tasa de preferencia de la titulación	Curso 19-20: 22,86% Curso 18-19: 37,14% Curso 17-18: 27,14%		
ISGC-P02-04: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso	Curso 19-20: 12,61% Curso 18-19: 15,97% Curso 17-18: 22,30%		
ISGC-P02: Matriculados de nuevo ingreso	Curso 19-20: 14 Curso 18-19: 23 Curso 17-18: 40		
Observaciones:			
A pesar de las acciones llevadas a cabo, no se consigue aumentar los indicadores de nuevo ingreso			
Evidencia URL:			
https://bit.ly/365Kc7Y			
Descripción de la Acción de Mejora 2:			
Realizar visitas y jornadas de orientación universitaria			
Justificación de la Acción de Mejora 2:			
El objetivo es el de atraer y captar alumnos a la titulación de Gestión y Administración Pública ya que el número de alumnos matriculados es bajo.			
Responsable de la Acción de Mejora 2:			
Coordinador del Grado			

Fecha de inicio: 2019-04-01	Fecha finalización:
Acción finalizada: <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas): 2021-06-30
Indicador: ISGC-P02-02: Tasa de ocupación del título	Curso 19-20: 17,14% Curso 18-19: 35,71% Curso 17-18: 57,14%
ISGC-P02-03: Tasa de preferencia de la titulación	Curso 19-20: 22,86% Curso 18-19: 37,14% Curso 17-18: 27,14%
ISGC-P02-04: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso	Curso 19-20: 12,61% Curso 18-19: 15,97% Curso 17-18: 22,30%
ISGC-P02: Matriculados de nuevo ingreso	Curso 19-20: 14 Curso 18-19: 23 Curso 17-18: 40
Observaciones: Debido a la situación sanitaria que hemos vivido en el curso 19-20 con el confinamiento incluido, ha sido imposible realizar la acción de mejora planteada que era realizar visitas y jornadas de orientación universitaria, por lo que mantenemos abierta esta acción para hacerla en este curso.	
Evidencia URL: ---	
Descripción de la acción de mejora 3: Plan de promoción de las titulaciones del Centro, para atraer a mayor número de estudiantes que en la actualidad estudian el mismo grado en otras universidades, así como captar estudiantes más motivados por nuestros títulos.	
Justificación de la Acción de Mejora 3: Esta acción de mejora se corresponde con una acción de mejora planteada por el Centro. Si captamos alumnos motivados en la titulación conseguiremos que los indicadores de nuevo ingreso mejoren	
Responsable de la Acción de Mejora 3: Decano	
Fecha de inicio: 2021-01-01	Fecha finalización:
Acción finalizada: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas): 2021-06-01
Indicador: ISGC-P02-02: Tasa de ocupación del título	Curso 19-20: 17,14% Curso 18-19: 35,71% Curso 17-18: 57,14%
ISGC-P02-03: Tasa de preferencia de la titulación	Curso 19-20: 22,86% Curso 18-19: 37,14% Curso 17-18: 27,14%
ISGC-P02-04: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso	Curso 19-20: 12,61% Curso 18-19: 15,97% Curso 17-18: 22,30%
ISGC-P02: Matriculados de nuevo ingreso	Curso 19-20: 14 Curso 18-19: 23 Curso 17-18: 40
Observaciones: Se seguirá trabajando en estas acciones de mejora para hacer revertir estos resultados.	
Evidencia URL: https://bit.ly/39bFhnl	