

**IX) PLAN DE MEJORA**

| <i>Propuesta de mejora</i>                                                                                                          | <i>Prioridad</i> | <i>Acciones a desarrollar</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <i>Responsable/s<br/>del Centro<br/>(indicar cargo de la/s<br/>persona/s)</i> | <i>Mes/año<br/>inicio*</i> | <i>Mes/año fin<br/>*</i> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------|
| Aumentar la participación de asignaturas en proyectos de innovación y mejora docente                                                | 3                | <p><b>Acción:</b> Informar al profesorado sobre el proceso de solicitud de proyectos de innovación docente y recomendar su participación</p> <p>Difundir entre todos los profesores los resultados de los proyectos de innovación docente</p> <p><b>Recursos necesarios:</b></p>                                                      | Coordinador del título y equipo decanal                                       | Abril/2018                 | Diciembre/2018           |
| Mejorar la satisfacción del alumnado con la coordinación entre los profesores                                                       | 2                | <p><b>Acción:</b> Continuar con el desarrollo del equipo docente en el título</p> <p><b>Recursos necesarios:</b></p>                                                                                                                                                                                                                  | Coordinador del título                                                        | Junio/2018                 | Diciembre/2018           |
| Mejorar la satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado                  | 2                | <p><b>Acción:</b> Aumentar la información para que los alumnos conozcan mejor Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante (PROA) del Centro</p> <p>Aumentar la información para que los alumnos se involucren más en el Proyecto Compañero (tutorización entre alumno mentor y alumno nobel)</p> <p><b>Recursos necesarios:</b></p> | Coordinador del título y Coordinador del PROA                                 | Mayo/2018                  | Diciembre/2018           |
| Mejorar la satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado                  | 2                | <p><b>Acción:</b> Realización de jornadas, conferencias y seminarios que son de interés para el alumnado del Grado y con el objetivo de orientarlos profesionalmente</p> <p><b>Recursos necesarios:</b></p>                                                                                                                           | Coordinador del título y equipo decanal                                       | Abril/2018                 | Diciembre/2018           |
| Mejorar la tasa de adecuación y por lo tanto aumentar el número de alumnos de nuevo ingreso que eligen el Grado como primera opción | 2                | <p><b>Acción:</b> Intensificar la información del programa de Orientación Universitaria a los profesores para que estos asistan a los institutos a impartir una ponencia relacionada con el Grado y puedan ofrecer sesiones informativas</p>                                                                                          | Coordinador del título y equipo decanal                                       | Abril/2018                 | Diciembre/2018           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                          |            |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------|----------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   | Continuar con el plan de visitas y las jornadas de orientación universitaria.<br><br><b>Recursos necesarios:</b>                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                          |            |                |
| Aumentar la tasa de graduación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2 | <b>Acción:</b> Reuniones con los alumnos de 4º curso del Grado para mejorar la tasa de rendimiento de los TFG<br><br><b>Recursos necesarios:</b>                                                                                                                                                                                                                  | Coordinador del título                                   | Abril/2018 | Diciembre/2018 |
| Mejorar la tasa de abandono                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2 | <b>Acción:</b> Seguir profundizando en la tasa de abandono. Reunión con los alumnos de 1º curso para conocer su punto de vista.<br><br><b>Recursos necesarios:</b>                                                                                                                                                                                                | Coordinador del título y equipo decanal                  | Abril/2018 | Diciembre/2018 |
| Mejorar la tasa de movilidad de los estudiantes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3 | <b>Acción:</b> Poner en marcha el Plan para la mejora de la movilidad y aumentar la información sobre la movilidad al alumnado.<br><br><b>Recursos necesarios:</b>                                                                                                                                                                                                | Coordinador del título y equipo decanal                  | Abril/2018 | Diciembre/2018 |
| Mejorar el acceso a la web                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 | <b>Acción:</b> Modificación de la web de la Universidad de Cádiz<br>Responsable                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Vicerrectorado de Recursos Docentes y de la Comunicación | Abril 2017 | Julio 2017     |
| Mejorar los indicadores generados y difundidos desde el SGC procedentes de datos de encuesta, con información sobre el tamaño y representatividad de la muestra, así como sondear la opinión del PAS y los empleadores en relación a los aspectos de la titulación en los que están implicados. En particular, es importante disponer de la valoración del colectivo de empleadores sobre las competencias adquiridas por los estudiantes. | 2 | <b>Acción:</b><br>Incluir, en el formato del Autoinforme de seguimiento anual de los títulos, un indicador relativo a la tasa de respuesta de cada encuesta del SGC. Responsable<br><br>Desplegar un cuestionario on-line que permita el comienzo de la recogida datos de satisfacción del PAS en el presente curso académico.<br><br><b>Recursos necesarios:</b> | Unidad de Calidad y Evaluación                           | Abril 2017 | Octubre 2017   |
| Mejorar la satisfacción de los estudiantes con el desarrollo de las prácticas externas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3 | <b>Acción:</b> se ha obtenido ya una mejor información de los indicadores de satisfacción de prácticas externas, no de todos los estudiantes, como hasta ahora, sino de los que han desarrollado prácticas en empresas. Concretamente se han incluido los                                                                                                         | Unidad de Calidad y Evaluación                           | Abril 2017 | Abril 2017     |

|                                                                                                                          |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                              |            |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------|-----------------|
|                                                                                                                          |   | indicadores ISGC P05-03: Grado de Satisfacción global de los estudiantes con las prácticas externas para afianzar los conocimientos y habilidades adquiridos en el título y el ISGC P05-04: Grado de satisfacción de los estudiantes con la contribución de la formación recibida en el título para desarrollar la práctica externa                                                                                                                                                                                                                                            |                                                              |            |                 |
| Mejorar la participación de los estudiantes en los programas de movilidad, así como su satisfacción con dichos programas | 3 | <b>Acción:</b><br>1- Diseño de un Plan para la mejora de la movilidad saliente del Centro<br>2- Realización de unas Jornadas de Acogida a alumnos entrantes<br>3- Diseñar un proyecto para el intercambio de estudiantes de nuestro Centro y la Universidad Hochschule Augsburg<br>4- Determinar las causas de dicho nivel de satisfacción, analizando dicho indicador en aquellos estudiantes que han llevado a cabo programas de movilidad                                                                                                                                   | UCA, Coordinadora de movilidad, Decano, Coordinador de grado | Marzo 2017 | Septiembre 2017 |
| Mejorar el grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación entre los profesores del título                  | 2 | <b>Acción:</b> Creación de nuevos equipos docentes<br><br>Creación y difusión de un calendario interno para que todos los docentes del grado conozcan en cada semestre la programación de la carga de trabajo de cada asignatura (entregas de trabajos, exposiciones, parciales, etc.), así como cualquier actividad fuera del aula (actividades de campo, conferencias, etc.)                                                                                                                                                                                                 | Coordinador de grado                                         | Marzo 2017 | Septiembre 2017 |
| Tomar medidas para corregir las tasas de graduación y abandono hasta alcanzar los niveles previstos inicialmente         | 3 | <b>Acción:</b> Estudio por parte de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación para analizar las causas de dichas tasas de abandono y establecer una elaboración y difusión de información sobre los estudios de Grados para futuros estudiantes<br><br>Constitución de la figura del Orientador Académico de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación<br><br>Diseño de unas jornadas de divulgación para los centros educativos del entorno. Se invitará a familiares y estudiantes para que conozcan in situ nuestro título y nuestras instalaciones | Coordinador de grado y Equipo Decanal                        | Abril 2017 | Julio 2017      |

**X) SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS PLANES DE MEJORA PREVIOS.**

| Informe de auditoría interna/<br>Autoinforme seguimiento/<br>informe de acreditación /<br>informe verificación/<br>Informe modificación curso o convocatoria<br>DEVA XX/XX | Propuesta de mejora                                           | Acciones desarrolladas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Mes/año de fin | Grado de cumplimiento de la acción (0-100%) | Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Autoinforme<br>Curso 11/12                                                                                                                                                 | Atender a las sugerencias de la auditoría interna             | <p><b>Acción:</b> Reelaboración y carga de nuevo el gestor documental del plan de información pública del título (RSGIPC08-02) siguiendo las recomendaciones realizadas</p> <p><b>Evidencia (URL, archivo...):</b><br/>Enlace a Gestor documental del grado del curso 11/12<br/><a href="http://gestordocsgic.uca.es/wuca_sgic_v1_titulacion">http://gestordocsgic.uca.es/wuca_sgic_v1_titulacion</a></p> | 12/ 2012       | 100                                         | Al publicarse la información pública todos los grupos de interés de la Universidad pueden acceder a esta información a través de la página web del título |
| Autoinforme<br>Curso 11/12                                                                                                                                                 | Incrementar los acuerdos de movilidad con otras universidades | <p><b>Acción:</b> Establecer contactos con otras universidades para la firma de acuerdos</p> <p><b>Evidencia (URL, archivo...):</b> P06 Convenios de movilidad firmados. Enlace a gestor documental 14/15</p>                                                                                                                                                                                             | 03/2013        | 100                                         | Se ha incrementado el número de acuerdos de movilidad con otras universidades facilitando así al alumno del grado a la hora de elegir destino             |

| Informe de auditoría interna/<br>Autoinforme seguimiento/<br>informe de acreditación /<br>informe verificación/<br>Informe modificación curso o convocatoria<br>DEVA XX/XX | Propuesta de mejora                                                       | Acciones desarrolladas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Mes/año de fin | Grado de cumplimiento de la acción (0-100%) | Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                            |                                                                           | <a href="http://gestordocsgic.uca.es/wuca_sgic_v11_procedimientos?id_titulacion=1307&amp;curso=1415">http://gestordocsgic.uca.es/wuca_sgic_v11_procedimientos?id_titulacion=1307&amp;curso=1415</a>                                                                                                                                                                                                                     |                |                                             |                                                                                                                                                                                                                                 |
| Autoinforme Curso 11/12                                                                                                                                                    | Profundizar en el estudio de los resultados obtenidos por los estudiantes | <p><b>Acción:</b> Solicitar una mayor información respecto y proceder a su estudio</p> <p><b>Evidencia (URL, archivo...):</b><br/>Enlace a gestor documental curso 14/15 (P04-02 Informe global del título)<br/><a href="http://gestordocsgic.uca.es/wuca_sgic_v11_procedimientos?id_titulacion=1307&amp;curso=1415">http://gestordocsgic.uca.es/wuca_sgic_v11_procedimientos?id_titulacion=1307&amp;curso=1415</a></p> | 02/2013        | 100                                         | Se ha llevado a cabo un informe global del título donde se estudia los resultados de los alumnos por asignaturas y curso, dando como resultado la tasa de rendimiento y tasa de éxito.                                          |
| Autoinforme Curso 11/12                                                                                                                                                    | Controlar los indicadores de satisfacción                                 | <p><b>Acción:</b> Se propone controlar es indicador comparándolo con el que se obtenga para el siguiente curso para detectar si es un cambio coyuntural o es una tendencia.</p> <p><b>Evidencia (URL, archivo...):</b> Autoinformes realizados donde se comparan los indicadores de satisfacción</p>                                                                                                                    | 03/2013        | 100                                         | Gracias a la comparación de los indicadores de satisfacción con otros curso se ha conseguido identificar aquellos puntos fuertes y puntos débiles de lo que consta el grado, así como las propuestas de mejora correspondiente. |

| Informe de auditoría interna/<br>Autoinforme seguimiento/<br>informe de acreditación /<br>informe verificación/<br>Informe modificación curso o convocatoria<br>DEVA XX/XX | Propuesta de mejora                                                                   | Acciones desarrolladas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Mes/año de fin | Grado de cumplimiento de la acción (0-100%) | Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                            |                                                                                       | <a href="http://ccsociales.uca.es/ccsociales/portal.do?TR=C&amp;IDR=201">http://ccsociales.uca.es/ccsociales/portal.do?TR=C&amp;IDR=201</a>                                                                                                                                                                                                        |                |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Autoinforme Curso 11/12 y 12/13                                                                                                                                            | Incrementar la participación del profesorado en proyectos de innovación docente       | <p><b>Acción:</b> mayor divulgación e incentivación de dichas convocatorias entre el profesorado.</p> <p><b>Evidencia (URL, archivo...):</b> Indicadores del profesorado en los autoinformes.<br/> <a href="http://ccsociales.uca.es/ccsociales/portal.do?TR=C&amp;IDR=201">http://ccsociales.uca.es/ccsociales/portal.do?TR=C&amp;IDR=201</a></p> | 03/13<br>03/14 | 100                                         | El porcentaje de participación del profesorado en las convocatorias de innovación ha experimentado un aumento considerable desde un 0% en el curso 2010-11 y un 20,50% en el curso 2011-2012, hasta el 32,20% en el curso 2014-15.                                                                                                                                             |
| Autoinforme Curso 12/13                                                                                                                                                    | Diseño del calendario de exámenes a partir de resultados obtenidos en las asignaturas | <p><b>Acción:</b><br/>A partir de las tasas de éxito y rendimiento por asignaturas y la información obtenida mediante un cuestionario realizado a los alumnos, se elaborará un calendario de exámenes teniendo en cuenta los resultados obtenidos.</p> <p><b>Evidencia (URL, archivo...):</b> Enlace a calendario de exámenes 14/15.</p>           | 09/13          | 100                                         | El curso 2014/2015 ha sido el primer curso de aplicación de este criterio para el diseño del calendario de exámenes. La tasa de rendimiento en este curso ha aumentado con respecto al curso anterior, siendo esta la más alta desde la creación del grado. La tasa de éxito, aunque se ha visto reducida ligeramente, sigue en el nivel más alto desde la creación del grado. |

| Informe de auditoría interna/<br>Autoinforme seguimiento/<br>informe de acreditación /<br>informe verificación/<br>Informe modificación curso o convocatoria<br>DEVA XX/XX | Propuesta de mejora                                                                            | Acciones desarrolladas                                                                                                                                                                                                                                                   | Mes/año de fin | Grado de cumplimiento de la acción (0-100%) | Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                            |                                                                                                | <a href="http://goo.gl/ascB9S">http://goo.gl/ascB9S</a>                                                                                                                                                                                                                  |                |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Autoinforme Curso 12/13                                                                                                                                                    | Profundizar en las causas del bajo nivel de satisfacción del profesorado con el alumnado       | <p><b>Acción:</b> Se pretende preguntar mediante un cuestionario al profesorado sobre las causas de este bajo nivel de satisfacción</p> <p><b>Evidencia (URL, archivo...):</b> enlace al cuestionario<br/> <a href="https://goo.gl/GEkKgc">https://goo.gl/GEkKgc</a></p> | 05/13          | 100                                         | Se ha realizado un cuestionario al profesorado del Grado, donde, entre otras cosas, se pregunta por el bajo nivel de satisfacción del profesorado con el alumnado. De esta encuesta se puede deducir que el profesorado considera que el alumno debería de realizar más esfuerzo y dedicación a la asignatura. Además se considera que el alumno no muestra el suficiente interés y que parte de unos conocimientos bajos, estas conclusiones suele pasar en las asignaturas del primer curso, en general la opinión del profesorado mejora en cursos más avanzados. |
| Autoinforme Curso 12/13                                                                                                                                                    | Análisis de los indicadores por asignaturas y cursos para poder detectar posibles deficiencias | <b>Acción:</b> A partir de los datos facilitados por la Unidad de Calidad, se analizará la evolución por cursos de las tasas de resultados más importantes                                                                                                               | 01/13          | 100                                         | Se han analizado las tasas de éxito, rendimiento y eficacia por asignaturas y cursos del Grado. En base a estos resultados podemos comprobar que las tasas aumentan a medida que avanzan los                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Informe de auditoría interna/<br>Autoinforme seguimiento/<br>informe de acreditación /<br>informe verificación/<br>Informe modificación curso o convocatoria<br>DEVA XX/XX | Propuesta de mejora                                                                                                                                                    | Acciones desarrolladas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Mes/año de fin | Grado de cumplimiento de la acción (0-100%) | Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                        | <b>Evidencia (URL, archivo...):</b><br>( <a href="http://goo.gl/1ZqkT0">http://goo.gl/1ZqkT0</a> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |                                             | <p>cursos, por lo tanto cuando el alumnado se va adaptando al Grado dichas tasas aumentan considerablemente.</p> <p>En base a estos resultados se ha detectado que las tasas en las asignaturas de Formación básicas son generalmente más bajas que otras asignaturas.</p>          |
| Autoinforme Curso 13/14                                                                                                                                                    | Intensificar la información al alumnado respecto a la necesidad de obtener el certificado B1 en inglés para obtener el título, de cara a mejorar la tasa de graduación | <p><b>Acción:</b> Lograr mayores tasas de graduación<br/>Reuniones con alumnos de todos los cursos para tratar los problemas para la acreditación del B1 identificado como el principal factor que influye de manera destacada en el baja Tasa de graduación.</p> <p><b>Evidencia (URL, archivo...):</b> Enlace a contrato programa 2015<br/><a href="https://goo.gl/87hxNq">https://goo.gl/87hxNq</a></p> | 02/14          | 50                                          | Esta acción tuvo una orientación errónea y no ha producido impacto alguno, pero ha determinado que, entre las acciones de mejora que se proponen para el curso 2015/16, en el marco del Contrato Programa del Centro, se incluya como acción 2, "Incrementar la tasa de graduación" |
| Autoinforme Curso 13/14                                                                                                                                                    | Analizar las causas de las altas tasas de abandono                                                                                                                     | <p><b>Acción:</b><br/>Mediante colaboración de los alumnos de 1º</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 10/15          | 100                                         | En este informe ( <a href="https://goo.gl/6Ymnaj">https://goo.gl/6Ymnaj</a> ) podemos encontrar las principales causas o                                                                                                                                                            |

| Informe de auditoría interna/<br>Autoinforme seguimiento/<br>informe de acreditación /<br>informe verificación/<br>Informe modificación curso o convocatoria<br>DEVA XX/XX | Propuesta de mejora                                                                                                            | Acciones desarrolladas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Mes/año de fin | Grado de cumplimiento de la acción (0-100%) | Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                | <p>curso en la recogida de información a través de un cuestionario en la que hemos identificado algunas de causas o razones para abandonar el título</p> <p>A través de una encuesta telefónica a una muestra de alumnos que han abandonado el Grado.</p> <p><b>Evidencia (URL, archivo...):</b> Enlace a informe (<a href="https://goo.gl/6Ymnai">https://goo.gl/6Ymnai</a>)</p> |                |                                             | <p>razones detectadas de abandono, además de establecer una elaboración y difusión de información sobre los estudios de Grados para futuros estudiantes</p> <p>Con la finalidad de profundizar en este problema, entre las acciones de mejora del curso 2015/16 para el Contrato Programa del Centro, se incluye como acción 3, "Reducir la tasa de abandono en los Grados de Turismo, Gestión y Administración Pública y Marketing e I.M". buscando las causas del abandono <a href="https://goo.gl/87hxNg">https://goo.gl/87hxNg</a></p> |
| Autoinforme<br>Curso 13/14                                                                                                                                                 | Analizar las causas de la baja satisfacción del alumnado con la docencia y con la coordinación entre el profesorado del Grado: | <p><b>Acción:</b> Reunión individual con 16 alumnos del Grado (4 de cada curso) para profundizar en el grado de satisfacción mediante los distintos ítems que lo conforman.</p> <p><b>Evidencia (URL, archivo...):</b> (Relación de alumnos entrevistados <a href="https://goo.gl/eZfjYg">https://goo.gl/eZfjYg</a>)<br/>(Acta de las entrevistas</p>                             | 11/15          | 100                                         | <p>Después de la reunión con 16 alumnos del Grado (4 de cada curso) los alumnos dan una visión positiva del grado en general, no obstante, también se llega a la siguiente conclusión:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Necesidad de mejorar la coordinación docente del profesorado, sobre todo en el tercer curso del grado, para ellos se ha propuesto la creación de un equipo</li> </ul>                                                                                                                                  |

| Informe de auditoría interna/<br>Autoinforme seguimiento/<br>informe de acreditación /<br>informe verificación/<br>Informe modificación curso o convocatoria<br>DEVA XX/XX | Propuesta de mejora                                           | Acciones desarrolladas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Mes/año de fin | Grado de cumplimiento de la acción (0-100%) | Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                            |                                                               | <a href="https://goo.gl/c9kB2h">https://goo.gl/c9kB2h</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                |                                             | docente compuesto por los profesores del Departamento de Marketing y Comunicación que impartan docencia en el grado. Esta acción de mejora está incluida en el presente autoinforme<br>- También se pedirá al profesorado que en clase haga más hincapié en los distintos recursos bibliográficos y fuentes de información recomendados para cada asignatura.                                                                                                                                                            |
| Autoinforme<br>Curso 13/14                                                                                                                                                 | Mejorar los sistemas de información y comunicación del Grado. | <p><b>Acción:</b> Rediseño de la web del Centro.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reorganización de la información pública del Grado en la web del Centro.</li> <li>Creación de espacios del Grado en las redes sociales (Facebook).<br/><a href="https://www.facebook.com/marke tingUCAjerez">https://www.facebook.com/marke tingUCAjerez</a></li> </ul> <p><b>Evidencia (URL, archivo...):</b><br/>Web del centro: <a href="http://ccsociales.uca.es/">http://ccsociales.uca.es/</a></p> | 10/14          | 100                                         | Se ha realizado un cuestionario al profesorado del Grado, donde, entre otras cosas, se pregunta por el bajo nivel de satisfacción del profesorado con el alumnado. De esta encuesta se puede deducir que el profesorado considera que el alumno debería de realizar más esfuerzo y dedicación a la asignatura. Además se considera que el alumno no muestra el suficiente interés y que parte de unos conocimientos bajos, estas conclusiones suele pasar en las asignaturas del primer curso, en general la opinión del |

| Informe de auditoría interna/<br>Autoinforme seguimiento/<br>informe de acreditación /<br>informe verificación/<br>Informe modificación curso o convocatoria<br>DEVA XX/XX | Propuesta de mejora                                                                                      | Acciones desarrolladas                                                                                                                                                                                                                 | Mes/año de fin | Grado de cumplimiento de la acción (0-100%) | Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                            |                                                                                                          | Facebook del Grado:<br><a href="https://www.facebook.com/marketingUCAjerez">https://www.facebook.com/marketingUCAjerez</a>                                                                                                             |                |                                             | profesorado mejora en cursos más avanzados.                                                                         |
| Autoinforme<br>Curso 13/14                                                                                                                                                 | Incrementar los conocimientos matemáticos de los alumnos que ingresan con un nivel inferior al necesario | <b>Acción:</b> Creación de un curso de nivelación de matemáticas para reforzar los conocimientos de los alumnos en esta materia<br><br><b>Evidencia (URL, archivo...):</b><br><a href="http://goo.gl/6ScrDz">http://goo.gl/6ScrDz</a>  | 09/14          | 100                                         | Aún no se ha podido medir eficientemente el impacto y se estudiará en los cursos siguientes                         |
| Autoinforme<br>Curso 13/14                                                                                                                                                 | Mejorar la promoción del Grado de cara a incrementar la adecuación de los estudiantes al título          | <b>Acción:</b> Preparar material audiovisual relacionado con el Grado para su uso en las Jornadas de Orientación Universitaria<br><br><b>Evidencia (URL, archivo...):</b><br><a href="https://goo.gl/3n7smo">https://goo.gl/3n7smo</a> | 04/14          | 100                                         | Todavía no se ha podido medir el impacto de la acción sobre los indicadores                                         |
| Autoinforme<br>Curso 13/14                                                                                                                                                 | Incentivar la participación del alumnado en las convocatorias de movilidad.                              | <b>Acción:</b> Elaboración de un plan de movilidad del título                                                                                                                                                                          | 06/14          | 100                                         | Habrà que comprobar en los indicadores de próximos cursos para comprobar que el plan de movilidad ha incentivado al |

| Informe de auditoría interna/<br>Autoinforme seguimiento/<br>informe de acreditación /<br>informe verificación/<br>Informe modificación curso o convocatoria<br>DEVA XX/XX | Propuesta de mejora                                                                                                                       | Acciones desarrolladas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Mes/año de fin | Grado de cumplimiento de la acción (0-100%) | Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                           | <b>Evidencia (URL, archivo...):</b><br><a href="https://goo.gl/kOSYFt">https://goo.gl/kOSYFt</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                |                |                                             | alumnado.                                                                                                                                                                         |
| Autoinforme Curso 13/14                                                                                                                                                    | Reducir el número de alumnos por grupo en aquellas materias donde sea muy elevado y pueda interferir en el buen desarrollo de la docencia | <b>Acción:</b> Solicitar al Vicerrectorado de Ordenación Académica un aumento de grupos en aquellas asignaturas con un número de alumnos matriculados elevado.<br><br><b>Evidencia (URL, archivo...):</b>                                                                                                                                                                       | 06/14          | 100                                         | La solicitud de aumento de grupos para el grado fue denegada por el vicerrectorado de ordenación académica                                                                        |
| Autoinforme Curso 13/14                                                                                                                                                    | Incrementar la participación del profesorado y alumnado en las encuestas de satisfacción global                                           | <b>Acción:</b> Se ha difundido y recordado la encuesta de satisfacción global tanto al profesorado como al alumnado<br><br><b>Evidencia (URL, archivo...):</b><br>Recordatorio de encuesta al profesorado<br><a href="https://goo.gl/gpe1rJ">https://goo.gl/gpe1rJ</a><br><br>Recordatorio de encuesta al alumnado<br><a href="https://goo.gl/T2f77G">https://goo.gl/T2f77G</a> | 06/15          | 100                                         | Conseguir indicadores más fiables para realizar un mejor seguimiento del Título, mediante un mayor número de respuestas en las encuestas de satisfacción de los grupos de interés |

| Informe de auditoría interna/<br>Autoinforme seguimiento/<br>informe de acreditación /<br>informe verificación/<br>Informe modificación curso o convocatoria<br>DEVA XX/XX | Propuesta de mejora                                                           | Acciones desarrolladas                                                                                                                                                                                                    | Mes/año de fin | Grado de cumplimiento de la acción (0-100%) | Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Autoinforme Curso 13/14                                                                                                                                                    | Incrementar el número de mentores del Programa de Orientación al Alumnado     | <b>Acción:</b> Comenzar antes la campaña de captación de mentores haciéndola extensiva a los cursos superiores.<br><br><b>Evidencia (URL, archivo...):</b><br>( <a href="http://goo.gl/bMio9A">http://goo.gl/bMio9A</a> ) | 09/15          | 100                                         | Podemos comprobar que los alumnos mentores ha aumentado considerablemente en el curso 14/15, habiendo en este curso 19 alumnos mentores, por los 8, 6 y 8 en los cursos 11/12, 12/13 y 13/14 respectivamente. ( <a href="http://goo.gl/0HuVYa">http://goo.gl/0HuVYa</a> )                |
| Autoinforme Curso 13/14                                                                                                                                                    | Mejorar el seguimiento de las acciones de mejoras propuestas en el título     | <b>Acción:</b> Creación y mantenimiento de un registro de control y seguimiento de evidencias para el título<br><br><b>Evidencia (URL, archivo...):</b>                                                                   | 09/14          | 100                                         | Gracias al registro están unificadas e identificadas todas las acciones y sus evidencias en un mismo soporte, a la vez que nos permite seguir la trazabilidad de cada una de ellas. El registro proporciona una herramienta útil para el análisis longitudinal de las mejoras del Título |
| Autoinforme Curso 13/14                                                                                                                                                    | Incrementar la participación del profesorado en el programa DOCENTIA.         | <b>Acción:</b> Aumentar la difusión al profesorado sobre el programa DOCENTIA<br><br><b>Evidencia (URL, archivo...):</b> Correo sobre Docentia <a href="https://goo.gl/iPPBQH">https://goo.gl/iPPBQH</a>                  | 05/15          | 100                                         | Se ha observado en el curso 2014-2015 un incremento del número de profesores que han participado en el programa DOCENTIA siendo actualmente del 11,86% y se prevé que siga aumentando en los años posteriores                                                                            |
| Autoinforme curso 14-15                                                                                                                                                    | Creación de un nuevo equipo docente para la mejora de la coordinación docente | <b>Acción:</b> Creación de equipo docente compuesto por los profesores del                                                                                                                                                | 09/15          | 100                                         | Aún no se ha podido medir el impacto, la evaluación se llevará a cabo en posteriores cursos.                                                                                                                                                                                             |

| <i>Informe de auditoría interna/<br/>Autoinforme seguimiento/<br/>informe de acreditación /<br/>informe verificación/<br/>Informe modificación curso o convocatoria<br/>DEVA XX/XX</i> | <i>Propuesta de mejora</i>                                                                                            | <i>Acciones desarrolladas</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <i>Mes/año de fin</i> | <i>Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)</i> | <i>Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora</i> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                       | Departamento de Marketing y Comunicación que impartan docencia en el grado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                       |                                                    |                                                                               |
| Autoinforme curso 14-15                                                                                                                                                                | Mejorar la tasa de rendimiento y éxito de las asignaturas de formación básica (1º y 2º curso).<br>Teniendo en cuenta: | <b>Acción:</b> - La Elaboración y difusión de información sobre los estudios de Grados para futuros estudiantes, especificada en el informe sobre las actuaciones realizadas para el estudio de la tasas de abandono de los Grados ( <a href="https://goo.gl/6Ymnaj">https://goo.gl/6Ymnaj</a> ), para que el alumnos potenciales tengan una mejor información sobre el Grado. | 09/15                 | 100                                                | El impacto se estudiará en cursos posteriores.                                |