

PLAN DE MEJORAS

Recomendación ACCUA o punto débil	Acciones de mejora a desarrollar	Prioridad	Responsable	Fecha de inicio	Indicador de seguimiento (en su caso)																
Se debe publicar la información de las encuestas de satisfacción de los diferentes colectivos. (ACCUA)	Acción de mejora 1: Se actualizará la información de la web del título siguiendo las indicaciones de la Guía de Renovación de la Acreditación de ACCUA para títulos de Grado y Máster prevista en el Criterio 1.	Media	Vicedecana de Estudiantes, cultura, participación y empleabilidad	05/2023	ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s <table><tr><td></td><td>20/21</td><td>21/22</td><td>22/23</td></tr><tr><td>ISGC-P01-01</td><td>3,65</td><td>3,21</td><td>3,28</td></tr><tr><td>ISGC-P01-02</td><td>4,55</td><td>4,17</td><td>4,54</td></tr><tr><td>ISGC-P01-03</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>		20/21	21/22	22/23	ISGC-P01-01	3,65	3,21	3,28	ISGC-P01-02	4,55	4,17	4,54	ISGC-P01-03			
	20/21	21/22	22/23																		
ISGC-P01-01	3,65	3,21	3,28																		
ISGC-P01-02	4,55	4,17	4,54																		
ISGC-P01-03																					
Se debe aplicar lo contemplado en el SIGC en cuanto a la recogida de la opinión de los empleadores. (ACCUA)	Acción de mejora 1: Siguiendo nuestro SGC, P07 Proceso de medición de resultados, mantendremos reuniones cada año años con los empleadores para recabar información sobre sus necesidades, expectativas y satisfacción.	Media	Decano. Coordinador de prácticas	Continuo	ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas <table><tr><td></td><td>20/21</td><td>21/22</td><td>22/23</td></tr><tr><td>ISGC-P04-13</td><td>4,68</td><td>-</td><td>-</td></tr></table>		20/21	21/22	22/23	ISGC-P04-13	4,68	-	-								
	20/21	21/22	22/23																		
ISGC-P04-13	4,68	-	-																		
Se recomienda continuar con los procesos de mejora de la coordinación docente con la	Acción de mejora 1: Creación de un listado con las asignaturas en las que imparte docencia más de un docente, realizando un control activo de las mismas, a partir del contacto continuo con el profesorado y los delegados de curso	Media	Coordinación del grado	09/23	ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente <table><tr><td></td><td>20/21</td><td>21/22</td><td>22/23</td></tr></table>		20/21	21/22	22/23												
	20/21	21/22	22/23																		

Recomendación ACCUA o punto débil	Acciones de mejora a desarrollar	Prioridad	Responsable	Fecha de inicio	Indicador de seguimiento (en su caso)
finalidad de incrementar la valoración de la misma por parte del estudiantado. (ACCUA) Punto débil 1	Acción de mejora 2: Se mantienen las acciones de mejora propuestas durante los últimos cursos (las reuniones de coordinación con el profesorado, las reuniones con el alumnado y el cronograma con las actividades propuestas por las distintas asignaturas).				ISGC-P04-10 2,94 2,84 2,81
Se debe adoptar medidas con la finalidad de mejorar la tasa de graduación. (ACCUA) Punto débil 4	Acción de mejora 1: Creación de una nueva plataforma para la gestión de los TFG que simplifique los procesos Acción de mejora 2: Modificación de la tipología de los trabajos fin de grado, para adaptarlo a la realidad del grado, que está más enfocado a la realidad profesional que al desarrollo de trabajos de investigación científica. De esta manera, se busca que el alumno puede enfocar el TFG desde una perspectiva profesional y más aplicado (Tfg de tipo profesional: portfolio, un manual de identidad corporativa, el diseño y creación de una marca, una propuesta de una campaña a partir de un brief real o inventado, un plan de comunicación interna, externa, un plan estratégico, una auditoría de imagen o de comunicación, un spot, una campaña, un estudio de mercado, un plan de marketing digital, un plan de empresa, entre otros) o vinculando su TFG a la realización de las prácticas en empresa. Acción de mejora 3: Elaboración de guías explicativas	Alta	Decano, vicedecano de estudiantes y coordinación del grado	09/22	ISGC-P04-05: Tasa de graduación 20/21 21/22 22/23 ISGC-P04-05 24,6% 24,3% 23,5%
Se debe analizar la baja percepción del grado por parte de los egresados. (ACCUA)	Acción de mejora 1: Se llevará a cabo una encuesta entre los egresados para analizar en profundidad dicha percepción	Alta	Coordinación de grado	Octubre 2023	ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados 20/21 21/22 22/23 ISGC-P07-09 2,33 3,00 2,00

Recomendación ACCUA o punto débil	Acciones de mejora a desarrollar	Prioridad	Responsable	Fecha de inicio	Indicador de seguimiento (en su caso)
Se deben aportar datos de empleabilidad más fiables. (ACCUA)	Acción de mejora 1: Se enviarán correos electrónicos a los egresados/as previo a la aplicación de las encuestas enviadas por el Servicio de Gestión de la Calidad anualmente animando y fomentando la participación expresando su opinión sobre ítems contemplados en el cuestionario. Acción de mejora 2: Se solicitará al Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Evaluación la reducción del nº de preguntas de la encuesta para facilitar su cumplimentación a los egresados/as.	Media	Decano	a) Continuo b) 09/23	ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados <u>20/21 21/22 22/23</u> ISGC-P07-01 21,16% 24,94% 40,46% ISGC-P07-02 26,58% 41,89% 28,21% ISGC-P07-03 4,76% 5,80% 4,35%
Punto débil nº 1: Bajo grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente	Acción de mejora nº 1: Reuniones semestrales con el profesorado.	Media	Coordinador de Grado	09/2023	ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente <u>20/21 21/22 22/23</u> ISGC-P04-10 2,94 2,84 2,81
	Acción de mejora nº 2: Listado de las asignaturas que imparten varios profesores.	Media			
Punto débil nº2: La satisfacción del alumnado con el proceso de elección y realización del TFG ha bajado levemente	Acción de mejora nº1: mantener una reunión con los alumnos de 4 curso para determinar cuáles son las causas.	Media	Coordinador de TFG	10/2023	ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM <u>20/21 21/22 22/23</u>

Recomendación ACCUA o punto débil	Acciones de mejora a desarrollar	Prioridad	Responsable	Fecha de inicio	Indicador de seguimiento (en su caso)
durante el último curso académico (2.93).					ISGC-P04-11 3,42 3,09 2,93
Punto débil 4: La tasa de graduación ha bajado	Acción de mejora 1: Hacer un estudio sobre el número de egresados y las asignaturas que los alumnos suelen dejar para el final de sus estudios.	Alta	Coordinador de Grado	02/2024	ISGC-P04-05: Tasa de graduación 20/21 21/22 22/23 ISGC-P04-05 24,6% 24,3% 23,5%
Punto débil 5: Descenso de la tasa de preferencia del título	Acción de Mejora 1: Realizar sesiones de presentación en institutos para presentar el título y las salidas profesionales que ofrece.	Media	Coordinador de Grado	Continuo	ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título (preinscripciones en primera opción sobre plazas ofertadas) 20/21 21/22 22/23 ISGC-P04-18 58,4% 108,8% 52%