

IX) PLAN DE MEJORA

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 1
Origen:	---	---	☐ Informe de seguimiento ☒ Sistema garantía calidad	
	☒ Informe modificación	☒ Informe renovación acreditación		
Criterio:	☒ Descripción del título. ☒ Competencias. ☒ Acceso y Admisión de Estudiantes ☒ Planificación de enseñanzas. ☒ Personal académico. ☒ Recursos materiales y servicios. ☒ Resultados previstos. ☒ Sistema de Garantía de Calidad. ☒ Calendario de implantación.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	
Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/ Propuesta Mejora	☒ Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Desarrollar acciones que permitan mejorar el grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente.			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Obtener la información de los estudiantes sobre su satisfacción con la coordinación y otros aspectos directamente en las aulas		
	Justificación Acción:	Ello va a permitir incrementar el número de respuestas y aumentar el grado de fiabilidad		
	Responsable Acción:	Coordinadora de grado		
	Fecha inicio Plazo:	2019-05-02	Fecha Finalización Plazo:	
	Acción Finalizada:	☒ SI	X NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas) 2019-10-31
	Indicadores:	RSGC-P08-01 Satisfacción de los estudiantes con la coordinación entre profesores del título	Valores de indicadores:	Curso 2017/18: 2.56
	Observaciones / Impacto:			
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2D0p7wX		

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 2
Origen:	---	---	☒ Informe de seguimiento ☒ Informe modificación	
Criterio:	☒ Descripción del título. ☒ Competencias. ☒ Acceso y Admisión de Estudiantes ☒ Planificación de enseñanzas. ☒ Personal académico. ☒ Recursos materiales y servicios. ☒ Resultados previstos. ☒ Sistema de Garantía de Calidad. ☒ Calendario de implantación.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	
Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/ Propuesta Mejora		☒ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	Desarrollar acciones que contribuyan a mejorar la tasa de graduación del título.			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Virtualización del procedimiento se asignación del tutor/a, inscripción de título, entrega del trabajo final y solicitud de defensa del mismo a través de la plataforma Evalcomix.		
	Justificación Acción:	Ha facilitado el desarrollo del todo el procedimiento de principio a fin, lo que ha derivado en una mayor sencillez, comodidad para PDI y alumnado y trazabilidad del proceso.		
	Responsable Acción:	Vicedecano de Ordenación Académica		
	Fecha inicio Plazo:	2017-09-04	Fecha Finalización Plazo:	2018-06-30
	Acción Finalizada:	X SI	NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)
	Indicadores:	RSGC-P08. Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM.	Valores de indicadores:	Curso 2017/18: 3,27
		Tasa de graduación		Curso 2017/18: 21,1%
	Observaciones / Impacto:	El valor de satisfacción con el procedimiento en la asignación y elaboración de TFG se considera positivo, esto es relevante para la tasa dado que muchos de los estudiantes venían retrasando la elaboración de sus TFG por varios cursos.		
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2J9X8At		
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	Mejora de los materiales de información pública que sirven de guía al alumnado en la elaboración del TFG a través de la realización de una actuación avalada.		
	Justificación Acción:	La mejora de la documentación disponible en la web de la página del Grado ha facilitado al alumnado la comprensión del TFG y de las características formales y de contenido que ha de reunir.		
	Responsable Acción:	Coordinadora del Grado		
	Fecha inicio Plazo:	2018-01-15	Fecha Finalización Plazo:	2018-06-30
	Acción Finalizada:	X SI	☒ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)
	Indicadores:	RSGC-P08. Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM.	Valores de indicadores:	Curso 2017/18: 3,27
		Tasa de graduación		Curso 2017/18: 21,1%
	Observaciones / Impacto:			
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2NQOvli , https://bit.ly/2Cjk7mW		
Acciones de Mejora 3:	Descripción Acción:	Mejora de los procedimientos de adjudicación directa de la tutorización del Trabajo de Fin de Grado. Para ello se está trabajando desde el curso 2016/2017 en informar al alumnado del procedimiento meses antes del inicio del curso, lo que les permite pensar en el tema de TFG y contactar con aquellos/as profesores/as que entienden que podrían ser más afines a		

		estas temas.			
	Justificación Acción:	Se entiende que si el alumno puede elegir tema y tutor o tutora ello debería redundar en un mayor interés e involucración con el desarrollo de su TFG.			
	Responsable Acción:	Coordinadora de Grado			
	Fecha inicio Plazo:	2018-05-01		Fecha Finalización Plazo:	2018-05-31
	Acción Finalizada:	X SI	☒ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	RSGC-P08. Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM.		Valores de indicadores:	Curso 2017/18: 3,27
		Tasa de graduación			Curso 2017/18: 21,1%
	Observaciones / Impacto:	La tasa es mejor que el curso anterior si se comparan los valores para la tasa evaluada en 4 años (21,1% frente al 15% del 16/17) y, de acuerdo con los datos actualizados en marzo de 2019 según los datos del Sistema de Información de la Universidad de Cádiz (26,3%), se prevé que la tasa supere a la del curso 16/17 al superar el plazo de 4+1 años.			
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2JbZXRC , https://bit.ly/2dVpVZo			
Acciones de Mejora 4:	Descripción Acción:	Solicitar a la Servicio de Gestión de la Calidad y Títulos de la UCA mayor información sobre el cálculo de la tasa de graduación y los motivos que pudieran explicar la distancia con la tasa que indica el Ministerio para el Grado.			
	Justificación Acción:	Existe una gran disparidad entre los datos del SIU y los aportados por el Servicio de Calidad de la UCA en relación con la tasa de graduación.			
	Responsable Acción:	Vicedecana de Calidad			
	Fecha inicio Plazo:	2018-03-22			
	Acción Finalizada:	Sí 2018-04-04			
	Indicadores:	Se recibió contestación del Servicio de Calidad donde se explicaba que la tasa de graduación de la UCA no puede compararse con la aportada por SIU, dado que este último sólo considera los créditos superados y necesarios para la obtención del título, mientras que la UCA tiene en cuenta si el estudiante ha acreditado la tenencia del B1 de inglés para considerar que puede graduarse.			
	Observaciones / Impacto:	La aclaración nos ha permitido tener una mayor claridad acerca del cálculo de esta tasa en nuestra universidad.			
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2F5LMJC			

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 3
Origen:	---	---	☒ Informe de seguimiento	
	☒ Informe modificación	☒ Informe renovación acreditación	X Sistema garantía calidad	
Criterio:	☒ Descripción del título. ☒ Competencias. ☒ Acceso y Admisión de Estudiantes ☒ Planificación de enseñanzas. ☒ Personal académico. ☒ Recursos materiales y servicios. ☒ Resultados previstos. ☒ Sistema de Garantía de Calidad. ☒ Calendario de implantación.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	
	Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/ Propuesta Mejora		
Descripción de la Recomendación:	☒ Recomendación especial seguimiento			
Desarrollar acciones que permitan mejorar el grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente.				
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Implementar los cambios propuestos por los equipos docentes para solucionar los solapamientos de contenido entre asignaturas.		
	Justificación Acción:	Ha permitido una redistribución de contenidos en varias asignaturas pertenecientes a un mismo subárea de conocimiento, eliminando así solapamientos.		
	Responsable Acción:	Coordinadora del Grado		
	Fecha inicio Plazo:	2017-09-04	Fecha Finalización Plazo:	2018-06-30
	Acción Finalizada:	X SI	NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)
	Indicadores:	P08 Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título".	Valores de indicadores:	Curso 2017/18: 2,75
	Observaciones / Impacto:	El indicador presenta una ligera mejoría con respecto a los cursos precedentes, no obstante se ha mantenido para el curso próximo como un indicador para que el deben desarrollarse acciones de mejora.		
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2Cj7wA8		
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	Desarrollo de un estudio específico que permita conocer: 1) la evolución del grado de satisfacción de los estudiantes con los cambios encaminados a eliminar los solapamientos, 2) cualesquiera otras razones que puedan explicar la escasa satisfacción con la coordinación docente.		
	Justificación Acción:	Se quiere conocer qué incidencias han tenido los cambios propuestos por el trabajo de los equipos docentes, si se han producido nuevos solapamientos con la implantación de las nuevas asignaturas optativas, y conocer exactamente qué entiende el alumnado por "coordinación docente".		
	Responsable Acción:	Coordinadora del Grado		
	Fecha inicio Plazo:	2019-06-30	Fecha Finalización Plazo:	
	Acción Finalizada:	SI	x NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)
	Indicadores:	P08 Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título".	Valores de indicadores:	Curso 2017/18: 2,75
	Observaciones / Impacto:	La actuación avalada no se ha solicitado aún, se está esperando a que se complete el primer curso en el que se han implantado las cuatro nuevas optativas, así como los cambios propuestos por los equipos docentes.		
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2XRb4Tk		

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 4
Origen:	---	---	☒ Informe de seguimiento	
	☒ Informe modificación	☒ Informe renovación acreditación	X Sistema garantía calidad	
Criterio:	☒ Descripción del título. ☒ Competencias. ☒ Acceso y Admisión de Estudiantes ☒ Planificación de enseñanzas. ☒ Personal académico. ☒ Recursos materiales y servicios. ☒ Resultados previstos. ☒ Sistema de Garantía de Calidad. ☒ Calendario de implantación.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	
Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/ Propuesta Mejora			
Descripción de la Recomendación:	☒ Recomendación especial seguimiento			
Acercar al alumnado a un conocimiento profundo y actualizado del sector de actividad y facilitar que puedan ir desarrollando un portfolio profesional de cara al acceso a un primer empleo.				
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Organización de cursos de formación complementaria vía FUECA que permitan al alumnado adquirir destrezas básicas en la búsqueda de trabajo como la creación del portfolio creativo (el cv propio de los procesos de contratación en el sector de la publicidad).		
	Justificación Acción:	El curso "Motion graphics aplicado a la creación de presentaciones audiovisuales creativas (case studies)" fue concebido como una formación eminentemente técnica y práctica para mejorar el conocimiento del alumnado en el uso del software necesario para la creación de grafismo en movimiento y edición de vídeo. Inicialmente se planteó un segundo curso de dirección de arte, pero este fue suspendido por la pronta incorporación de esta asignatura optativa al plan de estudios del Grado.		
	Responsable Acción:	Coordinadora del Grado		
	Fecha inicio Plazo:	2018-01-15	Fecha Finalización Plazo:	2018-11-29
	Acción Finalizada:	X SI	NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)
	Indicadores:	Tasa de inserción laboral, primer empleo	Valores de indicadores:	2014/2015: 75%
	Observaciones / Impacto:	El total de las plazas ofertadas fueron cubiertas por las solicitudes de estudiantes del Grado.		
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2JfPQuS		
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	Organización de un taller sobre creación del portfolio creativo.		
	Justificación Acción:	Esta acción adoptó finalmente la forma del 1er Festival Universitario Publicitario MAD, que dedicó su primera edición íntegramente a la temática del portfolio creativo. La segunda edición se dedica en el curso 18/19 a acercar la realidad de los perfiles profesionales al alumnado.		
	Responsable Acción:	Coordinadora del Grado		
	Fecha inicio Plazo:	2018-02-01	Fecha Finalización Plazo:	2018-05-18
	Acción Finalizada:	X SI	☒ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)
	Indicadores:	Tasa de inserción laboral, primer empleo	Valores de indicadores:	2014/2015 75%
	Observaciones / Impacto:	El festival contó con una amplia participación del alumnado en sus conferencias, mesas redondas y talleres, no obstante, dado que los últimos datos que tenemos son del curso 14/15, no es posible aún evaluar su impacto.		
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2oJQpzV		
Acciones de Mejora 3:	Descripción Acción:	Creación de un equipo docente sobre portfolio creativo.		
	Justificación Acción:	Este equipo se creó para diseñar una serie de encargos de trabajos prácticos en las tres asignaturas con el objetivo de ofrecer al alumnado la oportunidad de que puedan ir desarrollando trabajos y destrezas específicamente relacionadas con la creación de su portfolio creativo.		

	Responsable Acción:	Coordinadora de Grado			
	Fecha inicio Plazo:	2017-11-20		Fecha Finalización Plazo:	
	Acción Finalizada:	☒ SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2019-11-01
	Indicadores:	Tasa de inserción laboral, primer empleo		Valores de indicadores:	2014/2015: 75%
	Observaciones / Impacto:	Se plantea crear un proyecto de innovación docente entre asignaturas para coordinar estos trabajos prácticos.			
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2Uxv3UN			

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 5
Origen:	---	---	☒ Informe de seguimiento	
	☒ Informe modificación	☒ Informe renovación acreditación	X Sistema garantía calidad	
Criterio:	☒ Descripción del título. ☒ Competencias. ☒ Acceso y Admisión de Estudiantes ☒ Planificación de enseñanzas. ☒ Personal académico. ☒ Recursos materiales y servicios. ☒ Resultados previstos. ☒ Sistema de Garantía de Calidad. ☒ Calendario de implantación.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	
Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/ Propuesta Mejora	☒ Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Mejorar el porcentaje de alumnos de movilidad internacional entrantes.			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Obtener una información más detallada acerca de los motivos que pueden explicar esta reducción a través de entrevistas con el PDI y personal técnico que gestiona esta movilidad.		
	Justificación Acción:	Conocer las causas que podían explicar el indicador.		
	Responsable Acción:	Vicedecana de Movilidad		
	Fecha inicio Plazo:	2018-03-30	Fecha Finalización Plazo:	2018-06-30
	Acción Finalizada:	X SI	NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)
	Indicadores:	ISGC-P06-04: Estudiantes extranjeros o nacionales matriculados en el título, en el marco de un programa de movilidad.	Valores de indicadores:	Curso 2017/18: 6,06%
	Observaciones / Impacto:	La tasa se ha duplicado con respecto al curso previo.		
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2VISMAY		

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 6
Origen:	---	---	☒ Informe de seguimiento	
	☒ Informe modificación	☒ Informe renovación acreditación	X Sistema garantía calidad	
Criterio:	☒ Descripción del título. ☒ Competencias. ☒ Acceso y Admisión de Estudiantes ☒ Planificación de enseñanzas. ☒ Personal académico. ☒ Recursos materiales y servicios. ☒ Resultados previstos. ☒ Sistema de Garantía de Calidad. ☒ Calendario de implantación.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	
Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/ Propuesta Mejora	☒ Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Incrementar el número de asignaturas del Grado que colaboran en proyectos de innovación.			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Solicitar a los equipos de coordinación docentes creados la apuesta por crear proyectos de innovación que impliquen a más de un asignatura.		
	Justificación Acción:	Con ello se puede elevar el número de asignaturas implicadas en proyectos de innovación		
	Responsable Acción:	Coordinadora de grado		
	Fecha inicio Plazo:	2017-06-01	Fecha Finalización Plazo:	2018-06-30
	Acción Finalizada:	X SI	NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)
	Indicadores:	ISGC-P09-04: Asignaturas implicadas en Proyectos de innovación docente	Valores de indicadores:	Curso 2017/18: 23,26%
	Observaciones / Impacto:	Se ha cuadruplicado la tasa con respecto al curso anterior.		
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2Uxv3UN		

Año:	2017	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 7
Origen:	---	---	☒ Informe de seguimiento	
	☒ Informe modificación	☒ X Informe renovación acreditación		Sistema garantía calidad
Criterio:	☒ Descripción del título. ☒ Competencias. ☒ Acceso y Admisión de Estudiantes ☒ Planificación de enseñanzas. ☒ Personal académico. ☒ Recursos materiales y servicios. ☒ Resultados previstos. ☒ Sistema de Garantía de Calidad. ☒ Calendario de implantación.	☒ X Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.		☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.
Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/ Propuesta Mejora	☒ Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Facilitar el acceso a la web de la titulación desde la web de la Universidad de Cádiz. El enlace actual desde el listado de grados conduce al listado de asignaturas que conforman el plan de estudios, que constituye solamente uno de los apartados integrados dentro la web de la titulación.			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Modificación de la web de la Universidad de Cádiz incluyendo un enlace a la web del título		
	Justificación Acción:	Facilita el acceso a la información sobre el Título.		
	Responsable Acción:	Vicerrectorado de Recursos Docentes y de la Comunicación		
	Fecha inicio Plazo:	2017-04-01	Fecha Finalización Plazo:	2018-07-01
	Acción Finalizada:	X SI	NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)
	Indicadores:	ISGC-P01-02: Grado de Satisfacción de los estudiantes con la utilidad información pública del título.		Valores de indicadores: Curso 2017/18: 3,48
	Observaciones / Impacto:			
	Evidencia URL:	https://www.uca.es/grados/		

Año:	2017	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 8
Origen:	---	---	☒ Informe de seguimiento	
	☒ Informe modificación	☒ X Informe renovación acreditación		Sistema garantía calidad
Criterio:	☒ Descripción del título. ☒ Competencias. ☒ Acceso y Admisión de Estudiantes ☒ Planificación de enseñanzas. ☒ Personal académico. ☒ Recursos materiales y servicios. ☒ Resultados previstos. ☒ Sistema de Garantía de Calidad. ☒ Calendario de implantación.	☒ Información pública disponible. ☒ X Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	
Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/ Propuesta Mejora		☒ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	Mejorar los indicadores generados y difundidos desde el SGC procedentes de datos de encuesta proporcionando información sobre el tamaño y representatividad de la muestra, así como sondear la opinión del PAS y los empleadores en relación a los aspectos de la titulación en los que están implicados. En particular, es importante recoger la valoración de los empleadores sobre las competencias efectivamente adquiridas por los estudiantes.			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	En diciembre de 2017 se aprobó por Consejo de Gobierno la versión 2.0 del SGC de Grado y Máster de la UCA. En el mismo se incluyó una encuesta de satisfacción del PAS con el título. Además, en el Informe de Indicadores sobre la satisfacción de los grupos de interés con el título se incluye información sobre el tamaño de la muestra. Se desplegó un cuestionario on-line que permitió el comienzo de la recogida datos de satisfacción del PAS en el presente curso académico.		
	Justificación Acción:	Debido al informe de revisión de la Renovación de la Acreditación		
	Responsable Acción:	Servicio de Gestión de la Calidad y Títulos		
	Fecha inicio Plazo:	2017-05-01	Fecha Finalización Plazo:	2017-07-31
	Acción Finalizada:	☒ SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)
	Indicadores:	Tasa de respuesta	Valores de indicadores:	Curso 2017/18: Alumnos: 30 / PDI: 20
		ISGC-P08-04: Grado de satisfacción global del PAS con el título		Curso 2017/18: 3,48
	Observaciones / Impacto:	Ha permitido conocer la evolución de la satisfacción del PAS como grupo de interés.		
Evidencia URL:	https://bit.ly/2e9rM9Y			

Año:	2017	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 9
Origen:	☐ Informe modificación ☒ Informe renovación acreditación	☒ Informe modificación ☐ Informe renovación acreditación		☒ Informe de seguimiento ☐ Sistema garantía calidad
Criterio:	☒ Descripción del título. ☒ Competencias. ☒ Acceso y Admisión de Estudiantes ☒ Planificación de enseñanzas. ☒ Personal académico. ☒ Recursos materiales y servicios. ☒ Resultados previstos. ☒ Sistema de Garantía de Calidad. ☒ Calendario de implantación.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	
Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/ Propuesta Mejora			
Descripción de la Recomendación:	Tomar medidas para mejorar distintos indicadores de satisfacción. En particular, la satisfacción de los estudiantes con el desarrollo de las prácticas externas, la satisfacción de los estudiantes en los programas de movilidad y la satisfacción del profesorado con la estructura del plan de estudios			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Plan para la mejora de la movilidad saliente del Centro.		
	Justificación Acción:	Acción dirigida a mejorar la satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad.		
	Responsable Acción:	Coordinadora de Movilidad del Centro		
	Fecha inicio Plazo:	2017-06-30	Fecha Finalización Plazo:	2017-12-20
	Acción Finalizada:	X SI	NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)
	Indicadores:	ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Salientes)	Valores de indicadores:	Curso 2017/18: 4,17
		ISGC-P06-03: Tasa de movilidad de estudiantes sobre matriculados en el título.		Curso 2017/18: 1,65%
	Observaciones / Impacto:	Aunque el grado de satisfacción es positivo, la tasa de movilidad se ha visto reducida en el curso 17/18.		
Evidencia URL:	https://ccsociales.uca.es/movilidad/			
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	Desarrollo de unas Jornadas de Acogida de estudiantes entrantes internacionales y nacionales.		
	Justificación Acción:	Acción dirigida a mejorar la satisfacción de los estudiantes entrantes con los programas de movilidad.		
	Responsable Acción:	Coordinadora de Movilidad del centro		
	Fecha inicio Plazo:	2017-10-01	Fecha Finalización Plazo:	2018-04-30
	Acción Finalizada:	X SI	☒ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)
	Indicadores:	ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Entrantes)	Valores de indicadores:	Curso 2017/18: 4,14
	Observaciones / Impacto:	La satisfacción ha mejorado.		
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2TAxyJM		
Acciones de Mejora 3:	Descripción Acción:	Diseño de un proyecto para el intercambio de estudiantes de nuestro Centro y la Universidad Hochschule Augsburg.		
	Justificación Acción:	Acción dirigida a la mejora de la satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad.		
	Responsable Acción:	Coordinadora de movilidad		
	Fecha inicio Plazo:	2017-04-01	Fecha Finalización Plazo:	2017-04-30

	Acción Finalizada:	X SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Salientes)		Valores de indicadores:	Curso 2017/18: 4,17
	Observaciones / Impacto:				
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2G1BzNg			
Acciones de Mejora 4:	Descripción Acción:	<i>Estudio cualitativo sobre las posibles causas del nivel de satisfacción, analizando dicho indicador en aquellos estudiantes que han llevado a cabo programas de movilidad (desarrollado mediante grupo focal y entrevistas).</i>			
	Justificación Acción:	Acción dirigida a obtener un mayor conocimiento sobre las causas que explican los niveles de satisfacción de los estudiantes (salientes) con los programas de movilidad.			
	Responsable Acción:	Coordinadora de Grado			
	Fecha inicio Plazo:	2018-12-01			
	Acción Finalizada:	Sí 2018-12-20			
	Indicadores:	ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Salientes) Curso 2017/18: 4,17			
	Observaciones / Impacto:	Ha permitido conocer que las mayorías de las quejas del alumnado tiene que ver con la gestión de la movilidad de la Universidad, no del centro o el propio Grado.			
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2tajwS9			
Acciones de Mejora 5:	Descripción Acción:	<i>Obtener información sobre la satisfacción de los estudiantes con las prácticas, solo para los estudiantes que las han llevado a cabo.</i>			
	Justificación Acción:	Acción dirigida a mejorar la información sobre la satisfacción del alumnado acerca de las prácticas en empresas.			
	Responsable Acción:	Unidad de Prácticas de Empresa y Empleo de la Universidad de Cádiz			
	Fecha inicio Plazo:	2017-06-30			
	Acción Finalizada:	2017-12-31			
	Indicadores:	ISGC-P05-03: Grado de Satisfacción global de los estudiantes con las prácticas externas para afianzar los conocimientos y habilidades adquiridos en el título Curso 2017/18: 3,99. ISGC-P05-04: Grado de satisfacción de los estudiantes con la contribución de la formación recibida en el título para desarrollar la práctica externa Curso 2017/18: 4,01			
	Observaciones / Impacto:	Antes de esta modificación se pasaba la encuesta a cualquier estudiante, con independencia de que hubiese hecho o no las prácticas.			
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2e9rM9Y			
Acciones de Mejora 6:	Descripción Acción:	<i>Elaboración de una propuesta de creación de nuevas optativas en el Grado.</i>			
	Justificación Acción:	Acción dirigida a mejorar la satisfacción del profesorado en relación con la estructura del plan de estudios			
	Responsable Acción:	Decano			
	Fecha inicio Plazo:	2017-05-02			
	Acción Finalizada:	Sí 2017-05-30			
	Indicadores:	ISGC-P08-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título Curso 2017/18: 4,13			
	Observaciones / Impacto:	Las nuevas optativas han sido implantadas en el curso 18/19.			
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2XRb4Tk			
Acciones de Mejora 7:	Descripción Acción:	<i>Se propone trabajar con los equipos docentes (concebidos por subáreas de conocimiento) en una propuesta de rediseño del plan de estudios, tanto en su contenido, como en la propia organización en el tiempo de las asignaturas.</i>			
	Justificación Acción:	Acción dirigida a mejorar la satisfacción del profesorado en relación con la estructura del plan de estudios.			
	Responsable Acción:	Coordinadora de Grado			
	Fecha inicio Plazo:	2017-03-01			
	Acción Finalizada:	Sí 2017-06-30			
	Indicadores:	ISGC-P08-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título Curso 2017/18: 4,13			
	Observaciones / Impacto:	Se acordó la modificación de semestres para dos asignaturas troncales y se aprobaron cuatro nuevas asignaturas optativas. Los cambios han sido implantados en el curso 18/19			

		como puede observarse en la actual estructura del plan del estudios
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2XRb4Tk , https://bit.ly/2Uxv3UN , https://bit.ly/2W5ymmR

Año:	2017	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 10
Origen:	--- ☒ Informe modificación	--- ☒ Informe renovación acreditación		☒ Informe de seguimiento Sistema garantía calidad
Criterio:	☒ Descripción del título. ☒ Competencias. ☒ Acceso y Admisión de Estudiantes ☒ Planificación de enseñanzas. ☒ Personal académico. ☒ Recursos materiales y servicios. ☒ Resultados previstos. ☒ Sistema de Garantía de Calidad. ☒ Calendario de implantación.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.		☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.
Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/ Propuesta Mejora ☒ Recomendación especial seguimiento			
Descripción de la Recomendación:	Tomar medidas para mejorar el grado de satisfacción de los estudiantes y PDI con la coordinación entre los profesores del título			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Continuar con el análisis ya iniciado para profundizar en la detección de las causas de dicho nivel de satisfacción, recabando, mediante entrevistas con los grupos implicados, información de carácter cualitativo. A partir de ahí se procederá a diseñar las acciones oportunas.		
	Justificación Acción:	Tener información cualitativa acerca de este indicador.		
	Responsable Acción:	Coordinadora del Grado		
	Fecha inicio Plazo:	2017-03-01	Fecha Finalización Plazo:	2017-05-31
	Acción Finalizada:	X SI	NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)
	Indicadores:	P08 Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título".	Valores de indicadores:	Curso 2017/18: 2,75
		P08 Satisfacción del PDI con la "Coordinación entre los profesores del título".		Curso 2017/18: 3.38
	Observaciones / Impacto:			
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2JbZXRC		
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	Confeccionar equipos docentes para que trabajen de manera conjunta en la resolución de los solapamientos detectados.		
	Justificación Acción:	Una actuación avalada del curso 14/15 detectó que existían solapamientos en el contenido de varias asignaturas.		
	Responsable Acción:	Coordinadora del Grado		
	Fecha inicio Plazo:	2017-03-01	Fecha Finalización Plazo:	2018-06-30
	Acción Finalizada:	X SI	☒ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)
	Indicadores:	P08 Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título".	Valores de indicadores:	Curso 2017/18: 2,75
	Observaciones / Impacto:			
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2Uxv3UN		
Acciones de Mejora 3:	Descripción Acción:	Creación y difusión de un calendario interno entre los docentes del Grado.		
	Justificación Acción:	El objetivo es lograr que todos los docentes del grado conozcan en cada semestre la programación de la carga de trabajo de cada asignatura (entregas de trabajos, exposiciones, parciales, etc.), así como cualquier actividad fuera del aula (actividades de campo, conferencias, etc.).		
	Responsable Acción:	Coordinadora de Grado		
	Fecha inicio Plazo:	2017-10-01	Fecha Finalización Plazo:	2018-03-31

	Acción Finalizada:	X SI	NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	P08 Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título".		Valores de indicadores:	Curso 2017/18: 2,75
	Observaciones / Impacto:				
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2EYvAFr			

Año:	2017	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 11
Origen:	--- ☒ Informe modificación	--- X Informe renovación acreditación		☒ Informe de seguimiento Sistema garantía calidad
Criterio:	☒ Descripción del título. ☒ Competencias. ☒ Acceso y Admisión de Estudiantes ☒ Planificación de enseñanzas. ☒ Personal académico. ☒ Recursos materiales y servicios. ☒ Resultados previstos. ☒ Sistema de Garantía de Calidad. ☒ Calendario de implantación.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	
Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/ Propuesta Mejora		☒ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	Se recomienda mejorar la inserción laboral tomando las medidas oportunas de mejora (formación, orientación, etc.)			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Organización de unas jornadas profesionales con las empresas de comunicación más relevantes de la provincia con el objetivo de acercar a los estudiantes y al tejido empresarial más próximo.		
	Justificación Acción:	Esta actividad se acabó vehiculando a través de la creación del Festival Universitario Publicitario MAD, de modo que no sólo se invitó a profesionales en activo a compartir sus experiencias, sino que los propios alumnos tuvieron que realizar un trabajo de organización de un gran evento.		
	Responsable Acción:	Coordinadora del Grado		
	Fecha inicio Plazo:	2018-02-01	Fecha Finalización Plazo:	2018-05-18
	Acción Finalizada:	X SI	NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)
	Indicadores:	Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de orientación profesional	Valores de indicadores:	Curso 2017/18: 2,67
	Observaciones / Impacto:	Aunque el indicador sigue presentando valores bajos, está por encima de la media del centro y la UCA.		
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2oJQpzV		
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	Organización de talleres y seminarios específicos que complementen la formación del alumnado en áreas relativas a los perfiles profesionales del Grado. Finalmente se organizó un curso específico para la utilización de motion graphics en presentaciones creativas.		
	Justificación Acción:	Se busca mejorar las destrezas y conocimientos del alumnado con formación que permita una mayor adaptación a las demandas más específicas del sector de la comunicación.		
	Responsable Acción:	Coordinadora del Grado		
	Fecha inicio Plazo:	2018-01-05	Fecha Finalización Plazo:	2018-11-29
	Acción Finalizada:	X SI	☒ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)
	Indicadores:	Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de orientación profesional	Valores de indicadores:	Curso 2017/18: 2,67
	Observaciones / Impacto:	El impacto de esta acción aún no ha podido ser evaluada porque se acabó retrasando a noviembre de 2018, deberá evaluarse en el próximo autoinforme.		
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2HwnBG4 , https://bit.ly/2JfPQus		
Acciones de Mejora 3:	Descripción Acción:	Difundir entre el alumnado información sobre las posibilidades de orientación del "Plan Integral de Formación para el Empleo".		
	Justificación Acción:	Se pretende que los estudiantes aprovechan las oportunidades que ofrece este plan en la búsqueda de empleo		
	Responsable Acción:	Coordinadora de Grado		
	Fecha inicio Plazo:	2017-10-01	Fecha Finalización Plazo:	2017-10-20

	Acción Finalizada:	X SI	NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)1	
	Indicadores:	Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de orientación profesional		Valores de indicadores:	Curso 2017/18: 2,67
	Observaciones / Impacto:				
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2H0LJgp			

Año:	2017	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 12
Origen:	---	---	☒ Informe de seguimiento	
	☒ Informe modificación	☒ X Informe renovación acreditación		Sistema garantía calidad
Criterio:	☒ Descripción del título. ☒ Competencias. ☒ Acceso y Admisión de Estudiantes ☒ Planificación de enseñanzas. ☒ Personal académico. ☒ Recursos materiales y servicios. ☒ Resultados previstos. ☒ Sistema de Garantía de Calidad. ☒ Calendario de implantación.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ X Indicadores.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	
Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/ Propuesta Mejora		☒ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	Tomar medidas para corregir la tasa de graduación hasta alcanzar los niveles previstos inicialmente.			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Se va a analizar con más detalle los motivos que conducen a estos resultados, para diseñar las acciones correctivas oportunas.		
	Justificación Acción:	Se entendió necesario mejorar la información sobre el cálculo de la tasa en la UCA y la conveniencia de hablar con el alumnado para conocer qué problemas podrían estar produciéndose.		
	Responsable Acción:	Vicedecana de Calidad		
	Fecha inicio Plazo:	2018-03-22	Fecha Finalización Plazo:	2018-04-04
	Acción Finalizada:	X SI	NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)
	Indicadores:	Tasa de graduación	Valores de indicadores:	Curso 2017/18: 21,1%
	Observaciones / Impacto:	La tasa presenta una evolución positiva.		
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2CUWOgE		