

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:	2019	Nº	1
-------------	------	-----------	---

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: ☐ 1. Descripción del título ☐ 3. Competencias ☐ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ 5. Planificación de enseñanzas ☐ 6. Personal académico ☐ 7. Recursos materiales y servicios ☐ 8. Resultados previstos ☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad ☐ 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Resultados del programa ☐ 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ☐ 1. Información pública disponible ☒ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Proceso de implantación del título ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/Punto débil	☐ Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---	--

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:	
Recomendación nº 8: Se recomienda mejorar los indicadores generados y difundidos desde el SGC procedentes de datos de encuesta, con información sobre el tamaño y representatividad de la muestra, así como sondear la opinión del PAS y los empleadores en relación con los aspectos de la titulación en los que están implicados. En particular, es importante disponer de la valoración del colectivo de empleadores sobre las competencias adquiridas por los estudiantes.	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1:	
Acción: Respecto a la encuesta de empleadores, desde el Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Evaluación se está trabajando en la revisión del SGC. En el mismo está previsto el diseño de una metodología para obtener información sobre la satisfacción de los empleadores con el título.	
Justificación de la Acción de Mejora 1:	
No se dispone de a valoración del colectivo de empleadores sobre las competencias adquiridas por los estudiantes.	
Responsable de la Acción de Mejora 1:	
Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Evaluación	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora:	Fecha finalización: -
2020-09-01	
Acción finalizada: ☐ SI ☒ NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
	2021-09-30
Indicador:	
Pendiente de concretar.	
Valor del indicador:	
Pendiente de concretar.	
Observaciones:	
Está previsto que el nuevo sistema se apruebe antes de finalizar el presente curso 2020-2021, pero será a lo largo del curso 2021-2022 cuando se implemente este nuevo sistema y se pueda obtener la información. Sobre la evidencia, hasta que no lo tengamos aprobado y publicado no dispondremos de la misma.	
Evidencia URL: -	

Año:	2019	Nº	2
-------------	-------------	-----------	----------

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: ☐ 1. Descripción del título ☐ 3. Competencias ☐ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ 5. Planificación de enseñanzas ☐ 6. Personal académico ☐ 7. Recursos materiales y servicios ☐ 8. Resultados previstos ☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad ☐ 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Resultados del programa ☐ 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Proceso de implantación del título ☒ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/Punto débil	☐ Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---	--

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:	
Recomendación nº 10: Tomar medidas para mejorar el grado de satisfacción de los estudiantes y PDI con la coordinación entre los profesores del título.	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1:	
Creación y difusión de un calendario de actividades y entregas de trabajos del Grado para su difusión desde el campus virtual de la coordinación de Grado.	
Justificación de la Acción de Mejora 1:	
Se ha creado un calendario de actividades que pone en común las actividades organizadas dentro de las asignaturas, así como las entregas que cada docente solicita a los estudiantes en su asignatura. El objetivo es lograr una visión global de la distribución de la carga de trabajo en cada curso y semestre, así como corregir posibles coincidencias entre el profesorado. Dado que este calendario interno ha mejorado la percepción del profesorado sobre la coordinación del título, se ha decidido publicar en el campus virtual de la Coordinación de Grado de modo segmentado por cursos al inicio de cada semestre.	
Responsable de la Acción de Mejora 1:	
Coordinadora del Grado.	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora:	Fecha finalización: -
2021-02-22	
Acción finalizada: ☐ SI ☒ NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
	2021-03-02
Indicador:	
- Satisfacción del alumnado con la “Coordinación entre los profesores del título” (P08). - Satisfacción del profesorado con la coordinación entre los profesores del título (P08).	
Valor del indicador:	
- Satisfacción del alumnado con la “Coordinación entre los profesores del título” (P08). - Curso 2019-20: no se tienen datos - Curso 2018-19: 2,69 - Curso 2017-18: 2,75 - Satisfacción del profesorado con la coordinación entre los profesores del título (P08) - Curso 2019-20: no se tienen datos - Curso 2018-19: 3,79 - Curso 2017-18: 3,38	
Observaciones:	
En el caso de la satisfacción del profesorado con la coordinación entre profesores del título se considera que los valores son positivos, por lo que se propone que esta parte de la recomendación se considere resuelta.	
Dada la importancia de fomentar la participación del alumnado en las actividades complementarias y de acercamiento a la realidad profesional, desde la coordinación de Grado se ha venido haciendo hincapié en la difusión de información sobre conferencias y salidas de campo no sólo entre los estudiantes, sino también entre el profesorado para que estas actividades interfirieran lo menos posible en su programación docente, pero también para que los profesores faciliten la participación de los estudiantes en estas actividades. Así, desde la coordinación del Grado se viene informando sobre la realización de estas	

actividades (Branding Day, TEDxCádizUniversity, Festival Publicitario Universitario MAD, conferencias y mesas redondas) y solicitando a los profesores que faciliten la asistencia de sus alumnos (reprogramando prácticas o entregas de trabajos, por ejemplo, en caso de coincidencia).

Evidencia URL: <https://bit.ly/2McqKPU>

Claves de acceso a la Url del COLABORA:

Usuario: evgrapublici

Clave: c2019218

Descripción de la Acción de Mejora 2:

Finalización de la actuación avalada: "Revisión de los contenidos impartidos en las nuevas asignaturas optativas del Grado en Publicidad y Relaciones Públicas: control de solapamientos y análisis de las percepciones sobre la coordinación docente". Este estudio ha sido prorrogado con motivo de las restricciones del Estado de Alarma. Hasta el momento se ha realizado la encuesta online al alumnado y un grupo focal con representantes de estudiantes. Se quiere realizar un segundo grupo focal para completar el análisis cualitativo con el alumnado acerca de los problemas detectados.

Justificación de la Acción de Mejora 2:

La actuación avalada busca conocer las percepciones del alumnado en torno a la noción de "coordinación docente", así como sobre solapamientos entre cualquiera de las asignaturas del Grado y sobre los cambios realizados en el plan de estudios con la incorporación de cuatro nuevas optativas. Una vez se tengan las conclusiones y propuestas del trabajo serán trasladadas al PDI en una reunión específica a partir de la cual se buscará resolver los solapamientos detectados.

Responsable de la Acción de Mejora 2:

Coordinadora del Grado.

Fecha de inicio de la Acción de Mejora 2:

2020-06-01

Fecha finalización: -

Acción finalizada: ☐ SI ☒ NO

Fecha cierre (para no finalizadas):

2021-05-31

Indicador:

- Satisfacción del alumnado con la Coordinación entre los profesores del título (P08).
- Satisfacción del profesorado con la coordinación entre los profesores del título (P08).

Valor del indicador:

- Satisfacción del alumnado con la Coordinación entre los profesores del título (P08).
 - Curso 2019-20: no se tienen datos
 - Curso 2018-19: 2,69
 - Curso 2017-18: 2,75
- Satisfacción del profesorado con la coordinación entre los profesores del título (P08)
 - Curso 2019-20: no se tienen datos
 - Curso 2018-19: 3,79
 - Curso 2017-18: 3,38

Observaciones:

Esta actuación avalada busca aunar los esfuerzos por profundizar en el conocimiento de las percepciones en torno a la coordinación para así mejorar su satisfacción con este aspecto con el diseño de nuevas acciones.

Evidencia URL: <https://bit.ly/2wWYokG>

Claves de acceso a la Url del COLABORA:

Usuario: evgrapublici

Clave: c2019218

Año:	2019
-------------	-------------

Nº	3
-----------	----------

Origen:

Informe verificación o modificación DEVA:

- ☐ 1. Descripción del título
- ☐ 3. Competencias

Informe renovación acreditación DEVA:

- ☐ 1. Información pública disponible
- ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad
- ☐ 3. Diseño, organización y desarrollo del

Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:

- ☐ 1. Información pública disponible
- ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad

☐ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ 5. Planificación de enseñanzas ☐ 6. Personal académico ☐ 7. Recursos materiales y servicios ☐ 8. Resultados previstos ☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad ☐ 10. Calendario de implantación	programa formativo ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Resultados del programa ☐ 7. Indicadores	☐ 3. Proceso de implantación del título ☒ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Indicadores y Resultados
---	--	---

Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/Punto débil	☐ Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---	--

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:

Recomendación nº 3: Desarrollar acciones que permitan mejorar el grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente.

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1:

Finalización de la actuación avalada: "Revisión de los contenidos impartidos en las nuevas asignaturas optativas del Grado en Publicidad y Relaciones Públicas: control de solapamientos y análisis de las percepciones sobre la coordinación docente". Este estudio ha sido prorrogado con motivo de las restricciones del Estado de Alarma. Hasta el momento se ha realizado la encuesta online al alumnado y un grupo focal con representantes de estudiantes. Se quiere realizar un segundo grupo focal para completar el análisis cualitativo con el alumnado acerca de los problemas detectados.

Justificación de la Acción de Mejora 1:

La actuación avalada busca conocer las percepciones del alumnado en torno a la noción de "coordinación docente", así como sobre solapamientos entre cualquiera de las asignaturas del Grado y sobre los cambios realizados en el plan de estudios con la incorporación de cuatro nuevas optativas. Una vez se tengan las conclusiones y propuestas del trabajo serán trasladadas al PDI en una reunión específica a partir de la cual se buscará resolver los solapamientos detectados.

Responsable de la Acción de Mejora 1:

Coordinadora del Grado.

Fecha de inicio de la Acción de Mejora:

2020-06-01

Fecha finalización:

Acción finalizada: ☐ SI ☒ NO

Fecha cierre (para no finalizadas):

2021-05-31

Indicador:

- Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título" (P08).

Valor del indicador:

- Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título" (P08).

- Curso 2019-20: no se tienen datos
- Curso 2018-19: 2,69
- Curso 2017-18: 2,75

Observaciones:

Desde el curso 2016-2017, la coordinadora de Grado ha venido consultando a los estudiantes acerca las razones de su escasa satisfacción con la coordinación entre profesores del título a través de las reuniones periódicas sobre TFG y prácticas (3º y 4º curso), así como a través de las reuniones con los representantes de estudiantes. De estas reuniones, han surgido de manera estable tres tipos de problemas:

- 1) Solapamientos de contenidos entre asignaturas (la actuación avalada que nos ocupa). Tanto en la encuesta, como en las preguntas guía del grupo focal de la actuación avalada se ha consultado a los estudiantes no sólo por posibles solapamientos del contenido de las nuevas optativas implantadas, también se ha hecho la consulta de modo general, por lo que la información recabada con estos instrumentos permitirá conocer los problemas de coordinación docente y solapamientos detectados por el alumnado en el conjunto del plan de estudios.
- 2) Concentración de entregas de trabajos y exposiciones a finales del semestre entre asignaturas de un mismo curso.
- 3) Preocupación del estudiante porque la asistencia/colaboración con una actividad complementaria (Festival MAD, conferencias, TEDxCádizUniversity, Festival CdeC, cursos específicos gratuitos) afecte a la valoración de la asistencia puntual a las asignaturas.

Para resolver las cuestiones 2 y 3, y mejorar la coordinación docente vertical y horizontal, se creó el calendario semestral entre el profesorado, para reajustar fechas de actividades entre cada asignatura y en relación con las actividades complementarias que a menudo se dirigen a todo el Grado. Asimismo, desde la coordinación del Grado se viene informando a los docentes sobre qué estudiantes participan en actividades complementarias para que el profesor tenga constancia de ello y les dé facilidades para participar en ellas sin que esto afecte al seguimiento y evaluación de su asignatura.

Evidencia URL: <https://bit.ly/2wWYokG>

Claves de acceso a la Url del COLABORA:

Usuario: evgrapublici

Clave: c2019218

Año:	2019	Nº	4
-------------	-------------	-----------	----------

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: ☐ 1. Descripción del título ☐ 3. Competencias ☐ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ 5. Planificación de enseñanzas ☐ 6. Personal académico ☐ 7. Recursos materiales y servicios ☐ 8. Resultados previstos ☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad ☐ 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Resultados del programa ☐ 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Proceso de implantación del título ☒ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/Punto débil	☐ Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---	--

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:

Recomendación nº 1: Desarrollar acciones que permitan mejorar el grado de satisfacción del alumnado con la coordinación Docente.

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1:

Finalización de la actuación avalada: "Revisión de los contenidos impartidos en las nuevas asignaturas optativas del Grado en Publicidad y Relaciones Públicas: control de solapamientos y análisis de las percepciones sobre la coordinación docente". Este estudio ha sido prorrogado con motivo de las restricciones del Estado de Alarma. Hasta el momento se ha realizado la encuesta online al alumnado y un grupo focal con representantes de estudiantes. Se quiere realizar un segundo grupo focal para completar el análisis cualitativo con el alumnado acerca de los problemas detectados.

Justificación de la Acción de Mejora 1:

La actuación avalada busca conocer las percepciones del alumnado en torno a la noción de "coordinación docente", así como sobre solapamientos entre cualquiera de las asignaturas del Grado y sobre los cambios realizados en el plan de estudios con la incorporación de cuatro nuevas optativas. Una vez se tengan las conclusiones y propuestas del trabajo serán trasladadas al PDI en una reunión específica a partir de la cual se buscará resolver los solapamientos detectados.

Responsable de la Acción de Mejora 1:

Coordinadora del Grado.

Fecha de inicio de la Acción de Mejora:

2020-06-01

Fecha finalización:

Acción finalizada: ☐ SI ☒ NO

Fecha cierre (para no finalizadas):

2021-05-31

Indicador:

- Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título" (P08).

Valor del indicador:

- Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título" (P08).

- Curso 2019-20: no se tienen datos

- Curso 2018-19: 2,69

- Curso 2017-18: 2,75

Observaciones:

Desde el curso 2016-2017, la coordinadora de Grado ha venido consultando a los estudiantes acerca las razones de su escasa satisfacción con la coordinación entre profesores del título a través de las reuniones periódicas sobre TFG y prácticas (3º y 4º curso), así como a través de las reuniones con los representantes de estudiantes. De estas reuniones, han surgido de manera estable tres tipos de problemas:

- 1) Solapamientos de contenidos entre asignaturas (la actuación avalada que nos ocupa). Tanto en la encuesta, como en las preguntas guía del grupo focal de la actuación avalada se ha consultado a los estudiantes no sólo por posibles solapamientos del contenido de las nuevas optativas implantadas, también se ha hecho la consulta de modo general, por lo que la información recabada con estos instrumentos permitirá conocer los problemas de coordinación docente y solapamientos detectados por el alumnado en el conjunto del plan de estudios.
- 2) Concentración de entregas de trabajos y exposiciones a finales del semestre entre asignaturas de un mismo curso.
- 3) Preocupación del estudiante porque la asistencia/colaboración con una actividad complementaria (Festival MAd, conferencias, TEDxCádizUniversity, Festival CdeC, cursos específicos gratuitos) afecte a la valoración de la asistencia puntual a las asignaturas.

Para resolver las cuestiones 2 y 3, y mejorar la coordinación docente vertical y horizontal, se creó el calendario semestral entre el profesorado, para reajustar fechas de actividades entre cada asignatura y en relación con las actividades complementarias que a menudo se dirigen a todo el Grado. Asimismo, desde la coordinación del Grado se viene informando a los docentes sobre qué estudiantes participan en actividades complementarias para que el profesor tenga constancia de ello y les dé facilidades para participar en ellas sin que esto afecte al seguimiento y evaluación de su asignatura.

Evidencia URL: <https://bit.ly/2wWYokG>

Claves de acceso a la Url del COLABORA:

Usuario: evgrapublici

Clave: c2019218

Año:	2019	Nº	5
-------------	-------------	-----------	----------

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: ☐ 1. Descripción del título ☐ 3. Competencias ☐ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ 5. Planificación de enseñanzas ☐ 6. Personal académico ☐ 7. Recursos materiales y servicios ☐ 8. Resultados previstos ☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad ☐ 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Resultados del programa ☐ 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Proceso de implantación del título ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☒ 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/Punto débil	☐ Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---	--

Descripción de la Recomendación/Punto Débil: Recomendación nº 9: Tomar medidas para mejorar distintos indicadores de satisfacción. En particular, la satisfacción de los estudiantes con el desarrollo de las prácticas externas, la satisfacción de los estudiantes en los programas de movilidad y la satisfacción del profesorado con la estructura del plan de estudios.

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL
Descripción de la Acción de Mejora 1: Canalizar la información sobre los programas de movilidad a través de la Vicedecana de Movilidad de la Facultad (vicedecanato creado en 2018), responsable directa de charlas informativas. Estas charlas son comunicadas a todos los estudiantes a través del sistema de correo electrónico de la Universidad de Cádiz (Tavira), así como de las redes sociales corporativas del Grado en Publicidad y Relaciones Públicas en Instagram (https://www.instagram.com/publirppuca/) y Facebook (https://www.facebook.com/PubliUCA/).
Justificación de la Acción de Mejora 1:

Tras la realización de un estudio *ad hoc* en diciembre de 2017 basado en entrevistas y grupo focal por parte de la Coordinación de Grado para conocer las opiniones de los estudiantes que habían participado en programas de movilidad en el Grado, se detectó que la satisfacción con la gestión por parte del título y la propia facultad era en general bastante buena, valorando especialmente la figura de la Coordinadora de Movilidad (en la actualidad Vicedecana de Movilidad) y detectando como área de mejora el refuerzo de la información a los estudiantes sobre los programas, especialmente en caso de Erasmus. De ahí que desde el decanato se optara por reforzar esta figura, que además ha contado con el apoyo de estudiantes becarios que han participado previamente en estos programas de movilidad para la asesoría de los alumnos que quieren realizar la movilidad y para la organización de los eventos de acogida a entrantes. Esta decisión, unida al refuerzo en la difusión de la información a los estudiantes ha permitido mejorar la satisfacción de los estudiantes entrantes y salientes.

Responsable de la Acción de Mejora 1:
Coordinadora de Grado

Fecha de inicio de la Acción de Mejora:
2018-02-01

Fecha finalización: -
2018-05-31

Acción finalizada: ☒ SI ☐ NO

Fecha cierre (para no finalizadas):

Indicador:

Grado de satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad (salientes y entrantes) (ISGC-P06-06).
Grado de satisfacción del profesorado con el Plan Docente del Título.

Valor del indicador:

- Satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad (entrantes) (ISGC-P06-06):
 - Curso 2019-2020: 5
 - Curso 2018-2019: sin datos
 - Curso 2017-2018: 4,14
- Satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad (salientes) (ISGC-P06-06):
 - Curso 2019-2020: 4,38
 - Curso 2018-2019: 4,84
 - Curso 2017-2018: 4,38

- Satisfacción del profesorado con el "Plan Docente del Título":

- Curso 2019-20: 3,80
- Curso 2018-19: 3,76
- Curso 2017-18: 3,68

Observaciones:

- Los valores de satisfacción del alumnado con los programas de movilidad son altos y están por encima del objetivo indicador fijado para estos ítems.
- En relación con la satisfacción del profesorado con la estructura del plan de estudios, en el anterior informe de seguimiento se consideró que la consulta al PDI sobre carencias y mejoras del plan de estudios, así como la posterior propuesta de optativas a partir de este estudio y la implementación de cuatro nuevas asignaturas optativas, eran acciones adecuadas y que podía darse por finalizadas. Quedaba pendiente observar la evolución del indicador, que viene presentando valores positivos y al alza.

Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL:

Usuario: evgrapublici

Clave: c2019218

Evidencia URL: <https://bit.ly/3qFGSrU>

Año: 2019

Nº

6

Origen:

Informe verificación o modificación DEVA:

- ☐ 1. Descripción del título
- ☐ 3. Competencias
- ☐ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes
- ☐ 5. Planificación de enseñanzas
- ☐ 6. Personal académico
- ☐ 7. Recursos materiales y servicios
- ☐ 8. Resultados previstos
- ☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad
- ☐ 10. Calendario de implantación

Informe renovación acreditación DEVA:

- ☐ 1. Información pública disponible
- ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad
- ☐ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo
- ☐ 4. Profesorado
- ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos
- ☐ 6. Resultados del programa
- ☐ 7. Indicadores

Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:

- ☐ 1. Información pública disponible
- ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad
- ☐ 3. Proceso de implantación del título
- ☐ 4. Profesorado
- ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos
- ☒ 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:		☒ Recomendación/Punto débil	☐ Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	--	---	--

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:
Recomendación 11:
 Se recomienda mejorar la inserción laboral tomando las medidas oportunas de mejora (formación, orientación, etc.).

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Acción de mejora 1: Organización de diversas actividades con profesionales del ámbito de la comunicación con el objetivo de acercar a los estudiantes a la realidad profesional. Entre ellas: 1) Organización del festival Publicitario MAd, organizado por los propios estudiantes del Grado. Un evento de dos días en el que se combinan mesas redondas, ponencias y cursos prácticos gratuitos impartidos por profesionales del sector de la comunicación. En el 19-20 se realizó la III edición. 2) Visita anual al Festival del Club de Creativos en San Sebastián. Cada año 20 estudiantes del Grado asisten al festival acompañados de un docente y con la subvención del transporte por parte de Decanato. En el 19-20 la edición se realizó virtualmente. 3) Participación en diversos concursos nacionales de creatividad y RRPP.	
Justificación de la Acción de Mejora 1: Desde hace varios cursos se viene trabajando en diversas iniciativas que persiguen acercar al alumnado a la realidad profesional, siendo la acción más relevante la creación de un festival publicitario (MAd Festival) que el 19-20 alcanzó su tercera edición. En dicho festival son los propios estudiantes los que junto con la coordinación de Grado y con el apoyo económico del centro, aprenden a organizar y producir un festival. En las tres ediciones se ha optado por formatos que permitieran dar muestra de la diversidad de perfiles profesionales del sector, al mismo tiempo que se han organizado talleres de especialización gratuitos que acercasen a los estudiantes a esta diversidad de un modo práctico (talleres de grabación de cuña de radio, diseño de packaging, fotografía digital, etc.).	
Responsable de la Acción de Mejora 1: Coordinadora del Grado.	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2019-10-01	Fecha finalización: 2020-03-03
Acción finalizada: ☒ SI ☐ NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador: ISGC-P07-01: Índice de inserción profesional. Primer Empleo	
Valor del indicador: 2014-2015: 75% 2015-2016: 100% (no se dispone de datos actualizados)	
Observaciones: Claves de acceso a la Url del COLABORA: Usuario: evgrapublici Clave: c2019218 Ruta: Documentos > 11- RESPUESTA ALEGACIONES INFORME PROVISIONAL > 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO > 7.1- Inserción laboral	
Evidencia URL: https://bit.ly/2M6jrjF	

Año:	2019	Nº	7
-------------	------	-----------	---

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: ☐ 1. Descripción del título ☐ 3. Competencias ☐ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ 5. Planificación de enseñanzas ☐ 6. Personal académico ☐ 7. Recursos materiales y servicios ☐ 8. Resultados previstos	Informe renovación acreditación DEVA: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Resultados del programa	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Proceso de implantación del título ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☒ 6. Indicadores y Resultados

☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad	☐ 7. Indicadores	
☐ 10. Calendario de implantación		

Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/Punto débil	☐ Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---	--

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:

Recomendación 4:

Acercar al alumnado a un conocimiento profundo y actualizado del sector de actividad y facilitar que puedan ir desarrollando un portfolio profesional de cara al acceso a un primer empleo.

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Acción de mejora 1:

Creación de un equipo docente de portfolio creativo.

Justificación de la Acción de Mejora 1:

El modo en que buena parte de los perfiles profesionales del ámbito de la Publicidad y las Relaciones Públicas da a conocer sus destrezas y capacidades como profesionales es el portfolio. El equipo docente se creó con docentes que coordinaban asignaturas que permitían el desarrollo de ejercicios prácticos que pudieran derivar en trabajos propios de un portfolio profesional, de modo que el estudiante pudiera avanzar en la creación de su portfolio a través de las prácticas de varias asignaturas.

Responsable de la Acción de Mejora 1:

Coordinadora del Grado

Fecha de inicio de la Acción de Mejora:

2017-11-01

Fecha finalización:

2018-06-30

Acción finalizada: ☒ SI ☐ NO

Fecha cierre (para no finalizadas):

Indicador:

Satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional.
ISGC-P07-01: Índice de inserción profesional. Primer Empleo.

Valor del indicador:

ISGC-P07-01: Índice de inserción profesional. Primer Empleo.

- 2014-2015: 75%
- 2015-2016: 100%

(no se dispone de datos actualizados)

Observaciones:

Claves de acceso a la Url del COLABORA:
Usuario: evgrapublici
Clave: c2019218

Ruta: [Documentos](#) > [11- RESPUESTA ALEGACIONES INFORME PROVISIONAL](#) > [7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO](#) > [7.1- Inserción laboral](#)

Evidencia URL:

<https://bit.ly/2M6jrJF>

Año:	2019
-------------	-------------

Nº	8
-----------	----------

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: ☐ 1. Descripción del título ☐ 3. Competencias ☐ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ 5. Planificación de enseñanzas ☐ 6. Personal académico ☐ 7. Recursos materiales y servicios ☐ 8. Resultados previstos ☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad ☐ 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Resultados del programa ☐ 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Proceso de implantación del título ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☒ 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/Punto débil	☐ Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---	--

Descripción de la Recomendación/Punto Débil: Recomendación nº 12: Tomar medidas para corregir la tasa de graduación hasta alcanzar los niveles previstos inicialmente.
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL
Acción de mejora 1: Análisis de los motivos que conducen a la baja tasa de graduación para diseñar las acciones correctivas oportunas.
Justificación de la Acción de Mejora 1: En el curso 16/17 la tasa de graduación se situaba en un 11,03%, un porcentaje inferior al previsto en la memoria (15%). Se identificó, por tanto, como punto débil y se realizaron acciones encaminadas a mejorar esta tasa. Se realizó un estudio sobre las causas (https://bit.ly/3kiYZSE) y a partir de estas conclusiones los esfuerzos han sido desarrollados por el profesorado, la Coordinación del Grado y la dirección del Centro en dos líneas fundamentales: mejorar los procedimientos e información necesarios para la realización del Trabajo de Fin de Grado en un periodo inferior a dos cursos académicos (https://bit.ly/2EQ3saE) y la concienciación del alumnado sobre la necesidad de lograr la acreditación el B1 de inglés (https://bit.ly/2GX5g1e) requisito necesario para obtener el título en las universidades andaluzas. En concreto, se han desarrollado las siguientes acciones: - Reuniones de la Coordinadora con alumnado de tercer y cuarto curso para detectar posibles problemas en relación con la obtención del título. El principal argumento que expresaron en las reuniones es la coincidencia en el último curso de prácticas de empresa, asignaturas optativas y el Trabajo de Fin de Grado, lo que lleva a muchos de ellos a dejar el TFG al siguiente curso, cuando ya se encuentran fuera de la dinámica de clases y a menudo teniendo que compatibilizarlo con contratos laborales o de prácticas. El segundo problema que presentaban algunos de los alumnos, coherente con lo ya expuesto, es no poder acreditar el título de inglés. - Información por parte de la Coordinadora en todas las reuniones de coordinación mantenidas con los delegados de curso en la necesidad de que logren lo antes posible la acreditación del B1 de inglés. - Información al profesorado del Grado sobre el derecho del alumnado a cambiar de grupos prácticos en caso de tener problemas con el horario de las clases del Centro Superior de Lenguas Modernas (https://bit.ly/2THaZ5u). - Adelanto de la información sobre asignación de temas y tutores al curso previo para mejorar el porcentaje de asignación directa, es decir: que el estudiante pueda elegir un tema que sea de su interés y pueda trabajar con el tutor más adecuado gracias al acuerdo mutuo (https://bit.ly/2GX5g1e). - Realización de una actuación avalada por parte de la Dirección del Centro con la colaboración de todos los coordinadores para rediseñar la Guía de TFG de la Facultad en el curso 2017/2018 (https://bit.ly/2Cjk7mW). - Virtualización de todo el procedimiento de TFG por parte de la Facultad: asignación, depósito y evaluación, gracias al desarrollo y adaptación de la plataforma Evalcomix en el curso 2017/2018 (https://bit.ly/2J9X8At) y creación de la figura del coordinador de TFG que gestiona de manera

unificada todas dudas y problemas asociados al procedimiento de asignación y defensa de los trabajos. - Realización un proyecto de Innovación y mejora docente para la creación de una guía audiovisual para el desarrollo del TFG: "Cápsulas audiovisuales para la mejora de las habilidades investigadoras por parte del alumnado de cuarto curso de la Facultad de CC Sociales y de la Comunicación" en el curso 2018/2019 (https://bit.ly/2TzgaIA).	
Responsable de la Acción de Mejora 1: Coordinadora del Grado.	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2017-02-01	Fecha finalización: 2018-10-01
Acción finalizada: ☒ SI ☐ NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador: ISGC-P04-09: Tasa de graduación	
Valor del indicador: • Curso 2019-20: 29,33% (convocatorias oficiales no finalizadas) • Curso 2018-19: 49,35% • Curso 2017-18: 42,11%	
Observaciones: La tasa de graduación tiene unos valores superiores a los contemplados en la Memoria (15%) por lo que se propone que se considere el cierre de la recomendación.	
Evidencia URL:	

Descripción de la Acción de Mejora 2: <i>II Jornadas para la Promoción de la Calidad de los TFG.</i> A partir de la celebración de distintos talleres, la iniciativa pretende mejorar la adquisición de las competencias requeridas para el desarrollo de TFG por parte de los alumnos.	
Justificación de la Acción de Mejora 2: Se ha detectado que el motivo fundamental que explica el bajo índice de graduación es el retraso en la defensa del TFG. La mejora en el conocimiento y la información que el alumnado tiene sobre este trabajo debe servir para mejorar el índice de alumnos graduados.	
Responsable de la Acción de Mejora 2: Coordinadora del Grado.	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora 2: 2019-10-01	Fecha finalización: 2019-10-18
Acción finalizada: ☒ SI ☐ NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador: ISGC-P04-09: Tasa de graduación	
Valor del indicador: • Curso 2019-20: 29,33% (convocatorias oficiales no finalizadas) • Curso 2018-19: 49,35% • Curso 2017-18: 42,11%	
Observaciones: La tasa de graduación tiene unos valores superiores a los contemplados en la Memoria (15%) por lo que se propone que se considere el cierre de la recomendación.	
Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL: Usuario: evgrapublici Clave: c2019218	
Evidencia URL: https://bit.ly/2NBVOVO Claves de acceso a la Url del COLABORA: Usuario: evgrapublici Clave: c2019218	