

IX) PLAN DE MEJORA

Propuesta de mejora	Prioridad	Acciones a desarrollar	Responsable/s del Centro (indicar cargo de la/s persona/s)	Mes/año inicio*	Mes/año fin *
Mejorar el grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (Autoinforme 16-17)	2	Acción: Hacer un seguimiento del plan de coordinación docente elaborado y contrastarlo con la opinión de los estudiantes. Recursos necesarios:	Coordinador del grado	Marzo 2018	Septiembre 2018
Elevar el grado de satisfacción global de los estudiantes con el título (Renovación acreditación y autoinforme 16-17)	3	Acción: A partir del estudio de las causas de este nivel de satisfacción, se va actuar sobre las principales causas detectadas Recursos necesarios:	Coordinador del grado	Marzo 2018	Diciembre 2018
Mejorar el acceso a la web	1	Acción: Modificación de la web de la Universidad de Cádiz Responsable	Vicerrectorado de Recursos Docentes y de la Comunicación	Abril 2017	Julio 2017
Mejorar los indicadores generados y difundidos desde el SGC procedentes de datos de encuesta, con información sobre el tamaño y representatividad de la muestra, así como sondear la opinión del PAS y los empleadores en relación a los aspectos de la titulación en los que están implicados. En particular, es importante disponer de la valoración del colectivo de empleadores sobre las competencias adquiridas por los estudiantes.	3	Acción: Incluir, en el formato del Autoinforme de seguimiento anual de los títulos, un indicador relativo a la tasa de respuesta de cada encuesta del SGC. Responsable Desplegar un cuestionario on-line que permita el comienzo de la recogida datos de satisfacción del PAS en el presente curso académico.	Unidad de Calidad y Evaluación	Abril 2017	Octubre 2017
Se recomienda tomar medidas para mejorar la satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad	3	Acción: 1- Diseño de un Plan para la mejora de la movilidad saliente del Centro 2- Realización de unas Jornadas de Acogida a alumnos entrantes 3- Diseñar un proyecto para el intercambio de estudiantes de nuestro Centro y la Universidad Hochschule Augsburg 4- Determinar las causas de dicho nivel de satisfacción,	UCA, Coordinadora de movilidad, Decano, Coordinador de grado	Marzo 2017	Septiembre 2017

		analizando dicho indicador en aquellos estudiantes que han llevado a cabo programas de movilidad			
Se recomienda mejorar el grado de satisfacción de estudiantes y PDI con la coordinación entre los profesores del título	2	Acción: 1.- Creación y difusión de un calendario interno para que todos los docentes del grado conozcan en cada semestre la programación de la carga de trabajo de cada asignatura (entregas de trabajos, exposiciones, parciales, etc.), así como cualquier actividad fuera del aula (actividades de campo, conferencias, etc.) 2.- determinar las causas de dicho nivel de satisfacción, recabando, mediante entrevistas con los grupos implicados, información de carácter cualitativo. A partir de ahí se procederá a diseñar las acciones oportunas 3.- Creación de equipos docentes que mejoren la coordinación del profesorado.	Vic. Calidad y Coordinadora grado	Marzo 2017	Mayo 2017
Se recomienda tomar medidas para mejorar el grado de satisfacción global de los estudiantes, realizando el diagnóstico y las consecuentes acciones de mejora que se consideren oportunas.	3	Acción: Análisis de aquellos aspectos que pueden afectar al grado de satisfacción global de los estudiantes, realizando el correspondiente diagnóstico, diseñando y emprendiendo las correspondientes acciones de mejoras	Vic. Calidad y Coordinadora grado	Marzo 2017	Abril 2017
Se recomienda tomar medidas para corregir la tasa de abandono hasta alcanzar los niveles previstos inicialmente	2	Acción: 1.- Estudio de la tasa de abandono 2.- Jornadas de divulgación para los centros educativos del entorno. Se invitará a familiares y estudiantes para que conozcan in situ nuestro título y nuestras instalaciones. 3.- Constitución de la figura del Orientador Académico de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación	Equipo Decanal y Coordinadora de grado	Abril 2017	Julio 2017

X) SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS PLANES DE MEJORA PREVIOS.

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Autoinforme Curso 10/11	Avanzar en la utilización de metodologías de enseñanza aprendizaje orientadas a la adquisición de competencias Ofertar actividades formativas sobre técnicas docentes para el profesorado	Acción: Reuniones de Coordinación y Reuniones para elaborar las fichas 1B Evidencia : https://goo.gl/mD32ib	Setiembre 2011	100%	En las reuniones de Coordinación se hizo una reflexión sobre la adquisición de competencias y las nuevas metodologías. A final del curso anterior se hicieron reuniones conjuntas con el fin de que los profesores pudieran elaborar las fichas 1B del curso 10/11 Estas acciones se ha traducido en una alta valoración de los estudiantes con el desarrollo de la docencia (que se ha mantenido estable en torno al 4,2/5)
Autoinforme Curso 10/11	Mejorar la planificación temporal de las asignaturas para evitar cargas de trabajo excesivas en determinados momentos	Acción: Reuniones de Coordinación Evidencia : https://goo.gl/mD32ib	Setiembre 2011	25%	En las reuniones de coordinación se discutió la necesidad de distribuir las tareas a lo largo del semestre para que no coincidieran todas a final del semestre. Estas acciones se ha traducido en una alta valoración de los estudiantes con el desarrollo de la docencia (que se ha mantenido estable en torno al 4,2/5)
Autoinforme Curso 10/11		Acción: Análisis de las carencias de los alumnos según el perfil de ingreso y propuesta a los Departamentos de cursos de nivelación.	Curso 11/12	50%	Una vez elaborado el perfil de ingreso se analizaron las carencias de los alumnos y se propuso a los Departamentos que pensarán en posibles cursos de adaptación. Esta acción se tradujo en la propuesta en el

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
	Realizar actividades formativas para alumnos que no cumplan el perfil de ingreso	Evidencia: Informes globales: https://goo.gl/mWtqXf			curso siguiente de un curso de nivelación de matemáticas para los grados de la Facultad y más tarde en el curso 14/15 de un curso de nivelación de Francés. Esta acción se tradujo en una mejora del rendimiento de los alumnos aumentando la tasa de éxito global del título de un 58% en el curso 10/11 a un 70% en el 11/12 un 75% en el 12/13 manteniéndose este progresivo aumento hasta la actualidad
Autoinforme Curso 10/11	Avanzar en la utilización del Campus Virtual hasta alcanzar el 100% de asignaturas con actividad comprobada en el mismo	Acción: Información al profesorado Evidencia : Informes globales: https://goo.gl/mWtqXf	Curso 11/12	100%	El 100% de las fichas 1B del curso 11-12 se rellenaron en tiempo y forma
Autoinforme Curso 10/11	Aumentar el número de actividades formativas tipo seminarios o conferencias	Acción: Se informó a los profesores que comunicaran a la coordinación de grado y al decanato de cuantas actividades realizaran en clase, con el fin de conocerlas y ayudar a su difusión Evidencia: Campus Virtual de la Universidad de Cádiz	Curso 11/12	100%	Se informó a los alumnos de cuantas actividades se realizaban no solo en el Grado, sino de aquellas que pudieran resultar de su interés que se desarrollaran en el Campus o en otros centros. Para ello se creó una página en el Campus Virtual para el Grado en Turismo
Autoinforme Curso 10/11	Difundir y mejorar la información al profesorado para aumentar el número de solicitudes de proyectos de innovación docente vinculados al Grado en turismo	Acción: Puesta en marcha de unas jornadas de Proyectos de Innovación de la Facultad de CC Sociales Evidencia : https://goo.gl/3Z1Ckc	Junio 2014	100%	Las Jornadas sirven para dar a conocer al profesorado de las actuaciones que otros profesores están llevando a cabo en materia de innovación, animándolos así a solicitar nuevos proyectos.

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Autoinforme Curso 11/12	Mejora de la información pública proporcionando en la página web del título los principales indicadores del SGC del título	Acción: Inclusión de los datos de información pública en la web del Centro Evidencia: Informe de resultados de análisis de satisfacción: https://goo.gl/DXKnTJ	Junio 2013 (aunque la actualización es constante)	100%	La actualización constante de la información en la página web ha hecho que la satisfacción de los alumnos con la información que dispone sobre el títulos pase del 3,1/5 en el curso 12-13 al 3,4 en el curso 14-15
Autoinforme Curso 11/12	Mejorar las recomendaciones de bibliografía básica y complementaria en las fichas de programación docente	Acción: Información en reuniones de coordinación Evidencia: Informe global curso 12-13: https://goo.gl/wKwKPo	Setiembre 2012	100%	En las reuniones de coordinación se trasladó al profesorado la necesidad de actualizar la bibliografía básica y recomendada. Se consiguió un ligero aumento de la satisfacción del alumnado con la bibliografía frenando la caída producida en el curso 2011/12, situándose en un 3,7 en el curso 13/14
Autoinforme Curso 11/12	Analizar con los equipos docentes las tasas de rendimiento y éxito	Acción: Difundir los resultados de los informes globales Evidencia: Informe global curso 14/15: https://goo.gl/gKzqc2	Setiembre 2012	100%	En las reuniones de coordinación se muestra a los profesores los resultados de las tasas de rendimiento y éxito de las asignaturas. Las tasas de rendimiento del título han aumentado progresivamente desde el curso 10-11 de un 57,70% hasta un 78,11% en el curso 14-15; y la de éxito de un 67,9% a un 85,8% en el mismo periodo, valorándose como algo muy positivo esta difusión.

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Autoinforme Curso 11/12	Aumentar el porcentaje de asignaturas implicadas en proyectos de innovación docente	Acción: Información al profesorado de las convocatorias de proyectos de Innovación Evidencia : - Informe de acreditación, Criterio 4: profesorado. - ISGC-P09	Mayo 2012	100%	Aparte de las Jornadas de proyectos de Innovación que se ponen en marcha desde el curso 13-14, todos los años en las reuniones de coordinación se informa al profesorado de la necesidad de participar en las convocatorias de proyectos de innovación. En el curso 12/13 se produjo una caída de la participación del profesorado en proyectos de Innovación a un 14% (el curso anterior había sido de un 42%). El esfuerzo de difusión e información por parte del Decanato y de la coordinación se tradujo en un aumento del profesorado implicado, hasta alcanzar un 37,5% en el curso 13-14 y un 37,74% en el 14-15
Autoinforme Curso 11/12	Aumentar el porcentaje de profesores que alcancen la calificación de excelente en el programa DOCENTIA	Acción: Difusión de las convocatorias del programa DOCENTIA Evidencia: Informe de acreditación, Criterio 4: profesorado.	Mayo 2012	100%	La labor de información produjo que el 54,50% del profesorado obtuviera la calificación de excelente en el 13-14, aumentando ligeramente en el curso 14-15
Autoinforme Curso 11/12		Acción: Difusión de las convocatorias de movilidad así como jornadas de información Evidencia : https://goo.gl/3Z1Ckc Informe de acreditación, Criterio 3	Enero 2013	100%	La información constante a los alumnos ha hecho que la movilidad sea bastante alta en nuestra Facultad, situándose a niveles superiores a los de la UCA (un 19,60% frente a un 11,40% de los alumnos matriculados de la UCA en movilidad Internacional y un 12,50% en el centro

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
	Fomentar la movilidad de los estudiantes del Grado en segundo y tercer curso				frente a un 4,39% de la UCA en movilidad nacional), incluso a pesar de los momentos de crisis, la supresión en 2013 de las becas Séneca de movilidad nacional o la necesidad de tener un B1 acreditado para poder obtener una plaza de movilidad internacional (o un B2 para recibir la beca económica completa). Esta es una acción que el centro considera muy importante, por lo que se ha venido repitiendo a lo largo de todos los cursos. De hecho, aunque no se hubiera recogido en el plan de mejora de alguno de los cursos, las acciones se han venido realizando igualmente..
Autoinforme Curso 12/13	Analizar con los equipos docentes correspondientes, las causas de las tasas de rendimiento especialmente bajas. Hacer un diagnóstico de la situación y proponer soluciones.	Acción: Reunión con los equipos docentes de las asignaturas con tasas de rendimiento más bajas Evidencia: Informe global, curso 13-14: https://goo.gl/V7TXlo Informe global curso 14-15: https://goo.gl/msM5xg	Mayo 2014	100%	Tras el análisis de las asignaturas con las tasas de rendimiento más bajas, se mantuvieron entrevistas con los equipos docentes de esas asignaturas con el siguiente resultado: - Introducción al Derecho y a la Legislación Turística, de un 68,8 en 13-14 pasa a un 74,3 en 14-15 - Fundamentos de administración de empresas turísticas, de un 46,9 a un 52,7 - Operaciones y procesos de empresas turísticas, de un 66,7 a un 69,9 - Fundamentos de finanzas y contabilidad,

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
					de un 64,3 a un 59,2 (siendo la única de las asignaturas con seguimiento cuyo rendimiento disminuye) - Economía II, macroeconomía, de un 28,1 a un 35,7
Autoinforme Curso 12/13	Apoyar al profesorado para su participación en proyectos de innovación docente	Acción: Jornadas de difusión de resultados de proyectos de innovación Evidencia: https://goo.gl/1nJCc2	Junio 2014	100%	Las Jornadas sirven para dar a conocer al profesorado de las actuaciones que otros profesores están llevando a cabo en materia de innovación, animándolos así a solicitar nuevos proyectos. En el curso 12/13 se produjo una caída de la participación del profesorado en proyectos de Innovación a un 14% (el curso anterior había sido de un 42%). El esfuerzo de difusión e información por parte del Decanato y de la coordinación se tradujo en un aumento del profesorado implicado, hasta alcanzar un 37,5% en el curso 13-14 y un 37,74% en el 14-15
Autoinforme Curso 12/13	Analizar las causas de la baja satisfacción del profesorado con su alumnado.	Acción: Consulta con los profesores en las reuniones de coordinación. Evidencia: RSGC-P08-01: Informe de resultados de análisis de satisfacción: PDI: https://goo.gl/93GH7N	Setiembre 2015	100%	En las reuniones de Coordinación se intercambian ideas sobre la satisfacción del profesorado con el alumnado. Fruto de estas conversaciones está el ligero aumento de algunos de los ítems de satisfacción del profesorado con respecto al alumnado, como por ejemplo el nivel de conocimientos previos o su nivel de adquisición de competencias

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Autoinforme Curso 12/13	Comunicar a los profesores la necesidad de revisar y mejorar las recomendaciones de bibliografía básica y complementaria en las fichas de programación docente, para que se adapten a los contenidos impartidos.	Acción: Informe al profesorado en reuniones de coordinación Evidencia: Informe global curso 14/15: https://goo.gl/gKzqc2	Setiembre 2013	100%	En las reuniones de coordinación se trasladó al profesorado la necesidad de actualizar la bibliografía básica y recomendada. Se consiguió un ligero aumento de la satisfacción del alumnado con la bibliografía frenando la caída producida en el curso 2011/12, situándose en un 3,7 en el curso 13/14 que se mantuvo en el 14-15
Autoinforme Curso 12/13	Analizar los niveles de satisfacción del alumnado y profesorado con la coordinación docente del título con el fin de poder actuar en su mejora.	Acción: Se analizaron los niveles de satisfacción del SGC Evidencia : Informe global curso 14/15: https://goo.gl/gKzqc2	Junio 2014	100%	Tras el análisis de los niveles de satisfacción del alumnado, incluidos en los informes globales, se informó al profesorado de los resultados en la reunión de coordinación de setiembre de 2014. Sin embargo los datos de satisfacción de la coordinación entre profesores siguen siendo las tasas más bajas del título (un 2,72 en el curso 14-15). Se requieren poner en marcha actuaciones para la mejora de estas tasas.
Autoinforme Curso 13/14	Analizar los niveles de satisfacción del alumnado y profesorado con la coordinación docente del título con el fin de poder actuar en su mejora.	Acción: Se analizaron los niveles de satisfacción del SGC Evidencia: Informe global curso 14/15: https://goo.gl/gKzqc2	Junio 2014	100%	Tras el análisis de los niveles de satisfacción del alumnado, incluidos en los informes globales, se informó al profesorado de los resultados en la reunión de coordinación de setiembre de 2014. Sin embargo los datos de satisfacción de la coordinación entre profesores siguen siendo las tasas más bajas del título (un

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
					2,72 en el curso 14-15). Se requieren poner en marcha actuaciones para la mejora de estas tasas.
Autoinforme Curso 13/14	Analizar las causas de abandono y el rendimiento de los alumnos	Acción: Estudio de los datos de abandono de los alumnos y realización de encuestas Evidencia : https://goo.gl/3Z1Ckc	Pendiente de informe final	Setiembre 2016	Tras un periodo de recogida de informes y de entrevistas a alumnos que están en situación de permanencia por parte del Orientador Académico de la Facultad, éste está elaborando el informe final que será presentado a finales de este curso.
Autoinforme Curso 13/14	Incentivar al profesorado en la participación en los programas de innovación educativa	Acción: Jornadas de difusión de resultados de proyectos de innovación Evidencia : https://goo.gl/3Z1Ckc	Junio 2015	100%	Las Jornadas sirven para dar a conocer al profesorado de las actuaciones que otros profesores están llevando a cabo en materia de innovación, animándolos así a solicitar nuevos proyectos. En el curso 12/13 se produjo una caída de la participación del profesorado en proyectos de Innovación a un 14% (el curso anterior había sido de un 42%). El esfuerzo de difusión e información por parte del Decanato y de la coordinación se tradujo en un aumento del profesorado implicado, hasta alcanzar un 37,5% en el curso 13-14 y un 37,74% en el 14-15
Autoinforme Curso 13/14		Acción: Mejora de los mecanismos de transmisión de la información del Título – página web, campus virtual, redes sociales, etc.	Setiembre 2015	100%	A través de la mejora de los mecanismos de transmisión de la información del título -página web, redes sociales, etc. se consigue llegar de una forma más directa y atractiva a los alumnos potenciales.

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
	Desarrollo de los sistemas de información y comunicación del Título	Evidencia: http://goo.gl/SkmzyT (esta página estuvo operativa solo durante las jornadas de orientación de marzo del 16, estará online como sustituta de la web actual en el curso 16-17)			el Grado tiene presencia en las redes sociales, en concreto en Twitter (https://twitter.com/gradoturismouca?lang=es) con 291 seguidores y en Facebook (https://www.facebook.com/gradoturismojerezuca) con 209 seguidores. Por otra parte el centro cuenta con un canal de Youtube (https://www.youtube.com/channel/UHCfZ0geVySjiRK4zq8sHSA) en el que se pueden ver los vídeos promocionales de los Grados de la Facultad diseñados y hechos por alumnos. También reciben los alumnos información sobre el Grado en el espacio habilitado para el título en el Campus Virtual de la Universidad. Estas acciones han tenido un importante impacto en la satisfacción del alumnado con la información pública que ha pasado de un 3,11 en el curso 12-13 a un 3,45 en el 14-15, situándose por encima del centro y la UCA
Autoinforme Curso 13/14	Mejorar la difusión del Título.	Acción: Diseño de material promocional del título. Evidencia : https://goo.gl/zEleYH (Material promocional) http://a22.uca.es/fcsc/ (Tests de	Marzo 2016	100%	Se ha vuelto a diseñar el material promocional del Centro, elaborando nuevos trípticos, más atractivos, más informativos, más claros. Se han elaborado vídeos promocionales, así como un atractivo y divertido test de adecuación.

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		adecuación)			Todo este material se ha puesto al alcance del público por primera vez en 2016, en las Jornadas de Orientación a alumnos de Secundaria, por lo que el impacto no será observable hasta el próximo curso.
Autoinforme Curso 13/14	Incentivar la participación del alumnado en las convocatorias de movilidad.	Acción: Difusión de las convocatorias de movilidad y jornadas de información. Evidencia : https://goo.gl/F4E1cr	Enero 2015	100%	La información constante a los alumnos ha hecho que la movilidad sea bastante alta en nuestra Facultad, situándose a niveles superiores a los de la UCA (un 19,60% frente a un 11,40% de los alumnos matriculados de la UCA en movilidad Internacional y un 12,50% en el centro frente a un 4,39% de la UCA en movilidad nacional), incluso a pesar de los momentos de crisis, la supresión en 2013 de las becas Séneca de movilidad nacional o la necesidad de tener un B1 acreditado para poder obtener una plaza de movilidad internacional (o un B2 para recibir la beca económica completa). Esta es una acción que el centro considera muy importante, por lo que se ha venido repitiendo a lo largo de todos los cursos. De hecho, aunque no se hubiera recogido en el plan de mejora de alguno de los cursos, las acciones se han venido realizando igualmente.

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Autoinforme Curso 13/14	Mejorar el nivel de francés de los alumnos de primer curso.	Acción: Propuesta por parte del Departamento de Filología Francesa e Inglesa de un curso de nivelación de francés para las asignaturas Francés Turístico I y II Evidencia : https://goo.gl/tWFXuE			
Autoinforme Curso 13/14	Mejorar el índice de respuestas a las encuestas de satisfacción del alumnado y profesorado	Acción: Difusión de la información Evidencia: https://goo.gl/2JgSXE	Noviembre 2015	100%	Desde el Decanato se recuerda a los profesores la relevancia de las encuestas por medio de correos informativos.
Autoinforme Curso 13/14	Mejorar el seguimiento de las acciones de mejoras propuestas en el título	Acción: Creación y mantenimiento de un registro de control y seguimiento de evidencias para el título Evidencia: El presente documento	Curso 2014-15 aunque sigue en la actualidad	100%	La creación de este registro supone una ayuda para poder hacer un seguimiento más exhaustivo de los planes de mejora del Centro. Ya que es un registro que está en constante evolución, el impacto no es fácilmente medible.