

IX) PLAN DE MEJORA

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM		Nº:1	
Origen:	☐ Informe modificación ☐ Informe renovación acreditación	☐ Informe de seguimiento ☒ Sistema garantía calidad			
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.		
Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/ Propuesta Mejora ☐ Recomendación especial seguimiento				
Descripción de la Recomendación:	Eleva el número de asignaturas implicadas en proyectos de innovación				
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Fomentar en las reuniones de coordinación la puesta en marcha de proyectos de innovación con más de una asignatura implicada			
	Justificación Acción:	Dado que el número de proyectos es elevado, la participación o colaboración entre varias asignaturas, puede ampliar el número de las mismas que participan			
	Responsable Acción:	Coordinadora del grado			
	Fecha inicio Plazo:	2019-04-30	Fecha Finalización Plazo:	2019-06-30	
	Acción Finalizada:	SI	N NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2019-06-30
	Indicadores:	ISGC-P09-04: Asignaturas implicadas en Proyectos de innovación docente		Valores de indicadores:	17-18 8.16%
	Observaciones / Impacto:				
	Evidencia URL:				

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 2
Origen:	---	---	☐ Informe de seguimiento ☒ Sistema garantía calidad	
Criterio:	☐ Informe modificación ☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Informe renovación acreditación ☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	
	Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora ☐ Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Incrementar el valor medio de la satisfacción de los estudiantes con la coordinación del título			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Actuación avalada para la mejora docente encaminada a analizar la satisfacción del alumnado con la coordinación		
	Justificación Acción:	Ello va a permitir incrementar el número de respuestas y aumentar el grado de fiabilidad, dado que se ha observado que en las encuestas de satisfacción de la docencia donde el número de estudiantes que responden es más elevado (en torno a 2800) la satisfacción con aspectos relacionado con la coordinación como es si "se han coordinado las actividades teóricas y prácticas previstas" alcanzan una valoración de 4.2		
	Responsable Acción:	Coordinadora de grado		
	Fecha inicio Plazo:	2019-03-31	Fecha Finalización Plazo:	2020-07-31
	Acción Finalizada:	☐ SI N NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2020-07-31
	Indicadores:	RSGC-P08-01 Satisfacción de los estudiantes con la coordinación entre profesores del título	Valores de indicadores:	17-18 2.58
	Observaciones / Impacto:			
	Evidencia URL:			
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	Mejorar la comunicación entre el profesorado. Fomentar la comunicación con la coordinadora para que todas las actividades que realiza el profesorado quede coordinada e integrada. Crear una plantilla de actividades previstas para que tanto la coordinadora como el Vicedecano de Ordenación académica puedan repartir la carga de trabajo de los estudiantes		
	Justificación Acción:	Con ello se evitan sobrecargas y se distribuye mejor el trabajo del alumnado		
	Responsable Acción:	Coordinadora del grado		
	Fecha inicio Plazo:	2019-06-01	Fecha Finalización Plazo:	2019-09-30
	Acción Finalizada:	☐ SI N NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2019-09-30
	Indicadores:	RSGC-P08-01 Satisfacción de los estudiantes con la coordinación entre profesores del título	Valores de indicadores:	17-18 2.58
Acciones de Mejora 3:	Descripción Acción:	Ampliar el número de equipos docentes en el grado		
	Justificación Acción:	Se considera que los equipos docentes, mejoran la coordinación entre el profesorado		
	Responsable Acción:	Coordinadora del grado		
	Fecha inicio Plazo:	2019-06-01	Fecha Finalización Plazo:	2019-09-30
	Acción Finalizada:	☐ SI N NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2019-09-30
	Indicadores:	RSGC-P08-01 Satisfacción de los estudiantes con la coordinación	Valores de indicadores:	17-18 2.58

		entre profesores del título	
	Observaciones / Impacto:		

Año:	2018		Hoja de Recomendación GyM		Nº: 3
Origen:	---		---		☐ Informe de seguimiento
	☐ Informe modificación		☐ Informe renovación acreditación		☒ Sistema garantía calidad
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.		☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.		☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora		☐ Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Elevar la satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG				
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Obtener la información de aquellos estudiantes que han realizado o están realizando el TFG, sobre su satisfacción con el procedimiento, a través de un cuestionario en el Campus virtual de la actividad.			
	Justificación Acción:	Ello va a permitir incrementar el número de respuestas y aumentar el grado de fiabilidad			
	Responsable Acción:	Coordinadora de grado			
	Fecha inicio Plazo:	2019-05-01		Fecha Finalización Plazo:	2019-12-20
	Acción Finalizada:	☐ SI	N NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2019-12-20
	Indicadores:	RSGC-P08-01 Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización del TFG		Valores de indicadores:	17-18 2.85
	Observaciones / Impacto:				
	Evidencia URL:				
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	Realización de talleres formativos sobre cómo hacer el TFG tanto para tratar los aspectos administrativos, como de elaboración del trabajo. Esta actividad está dentro del proyecto de Innovación Docente "propuesta para promover la calidad de los trabajo fin de grado en la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación"			
	Justificación Acción:	Ello permite aumentar la información de los estudiantes y facilitarles el procedimiento			
	Responsable Acción:	Coordinadora del título			
	Fecha inicio Plazo:	2018-10-31		Fecha Finalización Plazo:	2019-09-30
	Acción Finalizada:	SI	N NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2019-09-30
	Indicadores:	RSGC-P08-01 Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización del TFG		Valores de indicadores:	17-18 2.85
	Observaciones / Impacto:				
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2BUcdA9			
Acciones de Mejora 3:	Descripción Acción:	Reunión con los alumnos de 3º y 4º del grado al comienzo del curso para informarles sobre todos los aspectos relacionados con el TFG			
	Justificación Acción:	Mejorar el conocimiento y la información que el alumnado tiene sobre este trabajo antes del comienzo del mismo			
	Responsable Acción:	Coordinador del grado			
	Fecha inicio Plazo:	2019-10-01		Fecha Finalización Plazo:	2019-10-31
	Acción Finalizada:	☐ SI	N NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2019-10-31

	Indicadores:	RSGC-P08-01 Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización del TFG	Valores de indicadores:	17-18 2.85
	Observaciones / Impacto:			
	Evidencia URL:			

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 4
Origen:	---	---	☐ Informe de seguimiento ☒ Sistema garantía calidad	
	☐ Informe modificación	☐ Informe renovación acreditación	☐ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora	☐ Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Elevar el grado de satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Fomentar la figura del Orientador Académico		
	Justificación Acción:	Mayor seguimiento de la actividad académica por parte de esta figura		
	Responsable Acción:	Coordinadora del grado		
	Fecha inicio Plazo:	2019-06-01	Fecha Finalización Plazo:	2020-06-30
	Acción Finalizada:	☐ SI	☒ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas) 2020-06-30
	Indicadores:	Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado	Valores de indicadores:	17-18 2.42
	Observaciones / Impacto:			
	Evidencia URL:			

Año:	2018		Hoja de Recomendación GyM		Nº: 5
Origen:	---		---		☐ Informe de seguimiento
	☐ Informe modificación		☐ Informe renovación acreditación		☒ Sistema garantía calidad
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.		☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.		☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora		☐ Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Elevar la satisfacción de los estudiantes con los Programas y actividades de orientación profesional.				
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Realizar sesiones y talleres con profesionales del ámbito del Turismo que orienten a los estudiantes en este sentido. Impulso y fomento del aula Skal			
	Justificación Acción:	Acercar la realidad laboral actual a los estudiantes			
	Responsable Acción:	Equipo Decanal			
	Fecha inicio Plazo:	2019-10-30		Fecha Finalización Plazo:	2020-03-31
	Acción Finalizada:	☐ SI	N NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2020-03-31
	Indicadores:	RSGC-P08-01 Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de orientación profesional		Valores de indicadores:	17-18: 2.50
	Observaciones / Impacto:				
	Evidencia URL:				
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	Incrementar las salidas de campo asistencia a ferias profesionales relacionadas con el Turismo			
	Justificación Acción:	Acercar la realidad laboral actual a los estudiantes			
	Responsable Acción:	Equipo Decanal			
	Fecha inicio Plazo:	2019-03-31		Fecha Finalización Plazo:	
	Acción Finalizada:	☐ SI	N NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2020-03-31
	Indicadores:	RSGC-P08-01 Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de orientación profesional		Valores de indicadores:	17-18: 2.50
	Observaciones / Impacto:				
	Evidencia URL:				

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 6
Origen:	---	---	☐ Informe de seguimiento ☒ Sistema garantía calidad	
Criterio:	☐ Informe modificación ☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Informe renovación acreditación ☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	
Tipo de Recomendación:	☐ Recomendación/ Propuesta Mejora ☐ Recomendación especial seguimiento			
Descripción de la Recomendación:	Mejorar los indicadores relacionados con los estudiantes de nuevo ingreso			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Promocionar el grado en Turismo entre los estudiantes potenciales, tanto de bachillerato como de ciclos formativos. Asistencias a charlas en Institutos donde se imparte dicha formación.		
	Justificación Acción:	Mejorar el conocimiento del título para atraer a estudiantes motivados por la titulación		
	Responsable Acción:	Decano		
	Fecha inicio Plazo:	2019-10-31	Fecha Finalización Plazo:	2020-05-31
	Acción Finalizada:	SI	N NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas) 2020-05-31
	Indicadores:	ISGC-P02-02: Tasa de ocupación del título	Valores de indicadores:	17-18 82.3
		ISGC-P02-03: Tasa de preferencia de la titulación		17-18 65.4
		ISGC-P02 : Matriculados de nuevo ingreso		17-18 108
	Observaciones / Impacto:			
	Evidencia URL:			
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	En todas las visitas que hacen los estudiantes al Campus donde se encuentra nuestro Centro, los miembros del equipo dan una sesión informativa sobre la titulación		
	Justificación Acción:	Mejorar el conocimiento del título para atraer a estudiantes motivados por la titulación		
	Responsable Acción:	Decano		
	Fecha inicio Plazo:	2019-10-01	Fecha Finalización Plazo:	
	Acción Finalizada:	☐ SI	N NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas) 2020-05-31
	Indicadores:	ISGC-P02-02: Tasa de ocupación del título	Valores de indicadores:	17-18 82.3
		ISGC-P02-03: Tasa de preferencia de la titulación		17-18 65.4
		ISGC-P02 : Matriculados de nuevo ingreso		17-18 108
	Observaciones / Impacto:			
	Evidencia URL:			

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 7
Origen:	---	---	☐ Informe de seguimiento ☒ Sistema garantía calidad	
Criterio:	☐ Informe modificación ☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Informe renovación acreditación ☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	
	Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora	☐ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	Reducir la tasa de abandono			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Fomentar la titulación entre futuros estudiantes		
	Justificación Acción:	Esta acción está vinculada a la acción 6, puesto que pensamos que es la menor adecuación y motivación de los estudiantes por la titulación, lo que provoca dicha tasa de abandono		
	Responsable Acción:	Equipo Decanal		
	Fecha inicio Plazo:	2019-10-31	Fecha Finalización Plazo:	2020-05-31
	Acción Finalizada:	☐ SI	N NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas) 2020-05-31
	Indicadores:	ISGC-P04-08: Tasa de abandono	Valores de indicadores:	17-18 31.6
	Observaciones / Impacto:			
	Evidencia URL:			
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	Seguimiento por parte del orientador académico de los estudiantes en riesgo de abandono		
	Justificación Acción:	Reducir situaciones de abandono evitables		
	Responsable Acción:	Orientador académico		
	Fecha inicio Plazo:	2019-10-31	Fecha Finalización Plazo:	2020-05-31
	Acción Finalizada:	☐ SI	N NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas) 2020-05-31
	Indicadores:	ISGC-P04-08: Tasa de abandono	Valores de indicadores:	17-18 31.6
	Observaciones / Impacto:			
	Evidencia URL:			

Año:	2018		Hoja de Recomendación GyM		Nº: 8
Origen:	---		---		☐ Informe de seguimiento
	☐ Informe modificación		☐ Informe renovación acreditación		☒ Sistema garantía calidad
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.		☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.		☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☒ Indicadores.
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora		☐ Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Elevar la tasa de éxito y de rendimiento				
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Analizar las causas que originan dicha tasa, así como en qué materias se generan los menores valores			
	Justificación Acción:	Ello permite actuar sobre las causas que lo provocan			
	Responsable Acción:	Coordinadora del grado			
	Fecha inicio Plazo:	2019-06-01		Fecha Finalización Plazo:	2019-09-31
	Acción Finalizada:	SI	N NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2019-09-31
	Indicadores:	ISGC-P04-06: Tasa de éxito		Valores de indicadores:	17-18 80.0
		ISGC-P04-05: Tasa de rendimiento			17-18 69.0
	Observaciones / Impacto:				
	Evidencia URL:				

Año:	2018		Hoja de Recomendación GyM		Nº: 9
Origen:	---		---		☐ Informe de seguimiento
	☐ Informe modificación		☐ Informe renovación acreditación		☒ Sistema garantía calidad
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.		☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.		☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☒ Indicadores.
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora		☐ Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Mejorar el nivel de satisfacción global de los estudiantes con la titulación				
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Actuación avalada para la mejora docente encaminada a analizar la satisfacción global del alumnado con el título			
	Justificación Acción:	Se ha detectado un problema en el tamaño de la muestra, por ello se va a desarrollar esta acción. Ello va a permitir incrementar el número de respuestas y aumentar el grado de fiabilidad, tal y como se explica en la acción 2.			
	Responsable Acción:	Coordinadora de grado			
	Fecha inicio Plazo:	2019-03-31		Fecha Finalización Plazo:	2020-07-20
	Acción Finalizada:	SI	N NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2020-07-20
	Indicadores:	ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título.		Valores de indicadores:	17-18 2.79
	Observaciones / Impacto:				
	Evidencia URL:				

Año:	2017	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 10
Origen:	---	---	☐ Informe de seguimiento ☒ Sistema garantía calidad	
Criterio:	☐ Informe modificación ☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Informe renovación acreditación ☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora		☐ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	Mejorar el grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Hacer un seguimiento del plan de coordinación docente elaborado y contrastarlo con la opinión de los estudiantes		
	Justificación Acción:	Una vez establecido el plan, se trata de analizar cómo los estudiantes valoran estas acciones, para poder determinar su grado de efectividad y establecer las oportunas acciones correctivas.		
	Responsable Acción:	Coordinador del grado		
	Fecha inicio Plazo:	2018-03-01	Fecha Finalización Plazo:	2018-09-30
	Acción Finalizada:	S SI ☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	RSGC-P08-01 Satisfacción del alumnado con la "coordinación entre profesores del título"	Valores de indicadores:	17-18 2.58
	Observaciones / Impacto:	No se ha logrado mejorar este aspecto, por lo que se vuelven a diseñar acciones de mejora en este sentido. No obstante, dado el periodo de tiempo disponible desde la realización del autoinforme 16/17 (febrero 2018) para poner en marcha la acción y el momento en el que se obtienen los indicadores de este curso, la efectividad de los resultados se podrá ver mejor en los indicadores del curso 18/19.		
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2Prbhb3		

Año:	2017	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 11
Origen:	---	---	☐ Informe de seguimiento ☒ Sistema garantía calidad	
Criterio:	☐ Informe modificación ☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Informe renovación acreditación ☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	
Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/ Propuesta Mejora ☐ Recomendación especial seguimiento			
Descripción de la Recomendación:	Elevar el grado de satisfacción global de los estudiantes con el título			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	A partir del estudio de las causas de este nivel de satisfacción, se va actuar sobre las principales causas detectadas		
	Justificación Acción:	Resulta necesario saber a qué se debe ese bajo nivel de satisfacción para poder emprender las acciones necesarias.		
	Responsable Acción:	Coordinadora del título		
	Fecha inicio Plazo:	2018-06-01	Fecha Finalización Plazo:	2020-07-20
	Acción Finalizada:	SI	X NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas) 2020-07-20
	Indicadores:	RSGC-P08-02 "Satisfacción global del alumnado con la titulación"	Valores de indicadores:	17-18 2,74
	Observaciones / Impacto:	El estudio que se llevó a cabo llevó a la conclusión que el problema residía en el tamaño de la muestra analizada, que era reducido. Tras esto se comienza a diseñar una acción avalada que se comienza en marzo de 2019 y que aparece reflejada en la acción de mejora 9.		
	Evidencia URL:	http://bit.ly/2nzhkw3		

Año:	2018		Nº: 12	
Origen:	---		☐ Informe de seguimiento ☒ Sistema garantía calidad	
Criterio:	☐ Informe modificación ☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Informe renovación acreditación ☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	
Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/ Propuesta Mejora		☐ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	Incluir en la información pública la nota media de ingreso y la duración media de los estudios			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Dado que no funcionaban los enlaces, se sube el dato directamente a la web del centro		
	Justificación Acción:	Para cumplir con los criterios de información pública de DEVA		
	Responsable Acción:	Coordinadora del título		
	Fecha inicio Plazo:	2018-09-01	Fecha Finalización Plazo:	2018-10-01
	Acción Finalizada:	☒ SI ☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	RSGC-P08-01 Satisfacción del alumnado con la "información publicada en la web"	Valores de indicadores:	17-18
		RSGC-P08-01 Satisfacción del profesorado con la "información publicada en la web"		3.60
				17-18
Observaciones / Impacto:	Dicha información ya está disponible			
Evidencia URL:	https://bit.ly/2OxujwT			

Año:	2017		Hoja de Recomendación GyM		Nº: 13
Origen:	---		---		☐ Informe de seguimiento
	☐ Informe modificación		X Informe renovación acreditación		☐ Sistema garantía calidad
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.		X Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.		☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora		☐ Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Se recomienda facilitar el acceso a la web de la titulación desde la web de la Universidad de Cádiz. El enlace actual desde el listado de grados conduce al listado de asignaturas que conforman el plan de estudios, que constituye solamente uno de los apartados integrados dentro de la web de la titulación				
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Modificación de la web de la Universidad de Cádiz			
	Justificación Acción:	Mejorar el acceso a la web. Desde la web de la UCA, hay se ha creado un enlace a la web del Centro que evita duplicidades de información y facilita el acceso a toda la información del título			
	Responsable Acción:	Vicerrectorado de Recursos Docentes y de la Comunicación			
	Fecha inicio Plazo:	2017-04-01		Fecha Finalización Plazo:	2017-07-20
	Acción Finalizada:	X SI	☒ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	RSGC-P08-01 Satisfacción del alumnado con la "información publicada en la web"		Valores de indicadores:	17-18 3.60
		RSGC-P08-01 Satisfacción del profesorado con la "información publicada en la web"			17-18 4.32
		Grado de cumplimiento			100%
	Observaciones / Impacto:	Se obtienen unos niveles de satisfacción con la información publicada en la web altos, tanto de PDI como de estudiantes			
Evidencia URL:	https://www.uca.es/grados/				

2017		Hoja de Recomendación GyM		Nº: 14
Origen:	---	---	Informe de seguimiento	
	☒ Informe modificación	☒ Informe renovación acreditación	Sistema de Garantía de calidad	
Criterio:	☒ Descripción del título. ☒ Competencias. ☒ Acceso y Admisión de Estudiantes ☒ Planificación de enseñanzas. ☒ Personal académico. ☒ Recursos materiales y servicios. ☒ Resultados previstos. ☒ Sistema de Garantía de Calidad. ☒ Calendario de implantación.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	
Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/ Propuesta Mejora		☒ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	Se recomienda completar y mejorar los indicadores generados y difundidos desde el SGC procedentes de datos de encuesta, incluyendo información sobre el tamaño y representatividad de la muestra, así como sondear la opinión del PAS en relación a los aspectos de la titulación en los que están implicados y la opinión de los empleadores en relación a las competencias que adquieren los titulados.			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	En diciembre de 2017 se aprobó por Consejo de Gobierno la versión 2.0 del SGC de Grado y Máster de la UCA. En el mismo se incluyó una encuesta de satisfacción del PAS con el título. Además, en el Informe de Indicadores sobre la satisfacción de los grupos de interés con el título se incluye información sobre el tamaño de la muestra. Se desplegó un cuestionario on-line que permitió el comienzo de la recogida datos de satisfacción del PAS en el presente curso académico.		
	Justificación Acción:	Debido al informe de revisión de la Renovación de la Acreditación del 20/07/2016.		
	Responsable Acción:	Servicio de Gestión de la Calidad y Títulos		
	Fecha inicio Plazo:	2017-05-01	Fecha Finalización Plazo:	2017-07-31
	Acción Finalizada:	SI	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	Tasa de respuesta	Valores de indicadores:	Curso 2017/18 Alumnos: 22 / PDI: 20
		ISGC-P08-04: Grado de satisfacción global del PAS con el título		Curso 2017/18: 3,48
	Observaciones / Impacto:			
Evidencia URL:	https://bit.ly/2FOXjh1			

Año:	2017	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 15
Origen:	---	---	☐ Informe de seguimiento ☐ Sistema garantía calidad	
	☐ Informe modificación	☒ Informe renovación acreditación	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	
Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/ Propuesta Mejora		☐ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	Se recomienda tomar medidas para mejorar la satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Se ha llevado a cabo un Plan para la mejora de la movilidad saliente del Centro		
	Justificación Acción:	A partir de dicho plan se ha diagnosticado la situación actual de los títulos del Centro en cuanto a movilidad, y se han trazado una serie de estrategias para mejorar la situación		
	Responsable Acción:	Vicedecana de Movilidad		
	Fecha inicio Plazo:	2018-10-01	Fecha Finalización Plazo:	2018-12-20
	Acción Finalizada:	☐ SI	☒ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)
	Indicadores:	ISGC-P06-03: Tasa de movilidad de estudiantes sobre matriculados en el título	Valores de indicadores:	4.29
		ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Salientes)		4.19
		ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad Entrantes)		4.33
Observaciones / Impacto:	Los indicadores de movilidad han mejorado considerablemente, situándose muy por encima de los registrados para la Universidad.			
Evidencia URL:	https://ccsociales.uca.es/movilidad/			
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	Se ha trabajado en diseñar un proyecto para el intercambio de estudiantes de nuestro Centro y la Universidad Hochschule Augsburg		
	Justificación Acción:	Se amplía la oferta de movilidad para el título, lo que amplía las opciones de elección a los estudiantes		
	Responsable Acción:	Vicedecana de Movilidad		
	Fecha inicio Plazo:	2017-04-01	Fecha Finalización Plazo:	2017-04-30
	Acción Finalizada:	☐ SI	☒ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)
	Indicadores:	ISGC-P06-03: Tasa de movilidad de estudiantes sobre matriculados en el título	Valores de indicadores:	4.29
		ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Salientes)		4.19
		ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad Entrantes)		4.33

	Observaciones / Impacto:	Los indicadores de movilidad han mejorado considerablemente, situándose muy por encima de los registrados para la Universidad.			
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2NvevtX			
Acciones de Mejora 3:	Descripción Acción:	Se ha profundizado en determinar las causas del nivel de satisfacción, analizando dicho indicador en aquellos estudiantes que han llevado a cabo programas de movilidad			
	Justificación Acción:	Permite actuar sobre aquellos aspectos que determinan los valores obtenidos en la satisfacción con la movilidad			
	Responsable Acción:	Coordinadora de grado			
	Fecha inicio Plazo:	2017-03-01		Fecha Finalización Plazo:	2017-04-30
	Acción Finalizada:	S SI	☒ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P06-03: Tasa de movilidad de estudiantes sobre matriculados en el título		Valores de indicadores:	4.29
		ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Salientes)			4.19
		ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad Entrantes)			4.33
	Observaciones / Impacto:	Los indicadores de movilidad han mejorado considerablemente, situándose muy por encima de los registrados para la Universidad.			
Evidencia URL:	https://bit.ly/2VIM2tq				

Año:	2017		Hoja de Recomendación GyM		Nº: 16
Origen:	---		---		☐ Informe de seguimiento
	☐ Informe modificación		☒ Informe renovación acreditación		☐ Sistema garantía calidad
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.		☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.		☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora		☐ Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Se recomienda mejorar el grado de satisfacción de estudiantes y PDI con la coordinación entre los profesores del título				
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Creación y difusión de un calendario interno para que todos los docentes del grado conozcan en cada semestre la programación de la carga de trabajo de cada asignatura (entregas de trabajos, exposiciones, parciales, etc.), así como cualquier actividad fuera del aula (actividades de campo, conferencias, etc.).			
	Justificación Acción:	Se planifica de manera coordinada la actividad de las distintas materias de forma que se le suaviza a los estudiantes los "picos" de trabajo			
	Responsable Acción:	Coordinadora de grado			
	Fecha inicio Plazo:	2017-09-01		Fecha Finalización Plazo:	2017-09-30
	Acción Finalizada:	S SI	☒ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	RSGC-P08-01 Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título".		Valores de indicadores:	2.58
		RSGC-P08-01 Satisfacción del profesorado con la "Coordinación entre los profesores del título".			3.23
	Observaciones / Impacto:	Se consiguió superar el valor de 3 en el caso del profesorado en el nivel de satisfacción, si bien en el caso de los estudiantes, no se ha alcanzado este objetivo, proponiéndose de nuevo acciones de mejora al respecto en este autoinforme			
	Evidencia URL:	http://bit.ly/2FSXfev			
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	Se va a profundizar en determinar las causas de dicho nivel de satisfacción, recabando, mediante entrevistas con los grupos implicados, información de carácter cualitativo. A partir de ahí se procederá a diseñar las acciones oportuna			
	Justificación Acción:	El primer paso para poder emprender acciones de mejora es conocer las causas que condicionan ese nivel de satisfacción			
	Responsable Acción:	Coordinadora del título			
	Fecha inicio Plazo:	2017-03-01		Fecha Finalización Plazo:	2017-04-30
	Acción Finalizada:	S SI	☒ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	RSGC-P08-01 Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título".		Valores de indicadores:	2.58
		RSGC-P08-01 Satisfacción del profesorado con la "Coordinación entre los profesores del título".			3.23
	Observaciones / Impacto:	Se consiguió superar el valor de 3 en el caso del profesorado en el nivel de satisfacción, si bien en el caso de los estudiantes, no se ha alcanzado este objetivo, proponiéndose de nuevo acciones de mejora al respecto en este autoinforme			
Evidencia URL:	http://bit.ly/2nzhkw3				

Acciones de Mejora 3:	Descripción Acción:	Se va a fomentar la creación de equipos docentes que mejoren la coordinación del profesorado.			
	Justificación Acción:	Los equipos docentes facilitan la coordinación entre asignaturas			
	Responsable Acción:	Coordinadora del título			
	Fecha inicio Plazo:	2017-04-01		Fecha Finalización Plazo:	2017-05-31
	Acción Finalizada:	S SI	☒ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	RSGC-P08-01 Satisfacción del alumnado con la “Coordinación entre los profesores del título”.		Valores de indicadores:	2.58
		RSGC-P08-01 Satisfacción del profesorado con la “Coordinación entre los profesores del título”.			3.23
	Observaciones / Impacto:	Se consiguió superar el valor de 3 en el caso del profesorado en el nivel de satisfacción, si bien en el caso de los estudiantes, no se ha alcanzado este objetivo, proponiéndose de nuevo acciones de mejora al respecto en este autoinforme			
	Evidencia URL:	http://bit.ly/2F5BNS9			

Año:	2017	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 17
Origen:	---	---	☐ Informe de seguimiento	
	☐ Informe modificación	X Informe renovación acreditación	☐ Sistema garantía calidad	
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. X Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	
	Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora	☐ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	Se recomienda tomar medidas para mejorar el grado de satisfacción global de los estudiantes, realizando el diagnóstico y las consecuentes acciones de mejora que se consideren oportunas.			

Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:

Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Analizar aquellos aspectos que pueden afectar al grado de satisfacción global de los estudiantes, realizando el correspondiente diagnóstico, diseñando y emprendiendo las correspondientes acciones de mejoras			
	Justificación Acción:	Permite emprender acciones de mejora es conocer las causas que condicionan ese nivel de satisfacción			
	Responsable Acción:	Coordinadora del título			
	Fecha inicio Plazo:	2017-03-01		Fecha Finalización Plazo:	2017-04-30
	Acción Finalizada:	S SI ☐ NO ☒		Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título.		Valores de indicadores:	2.74
	Observaciones / Impacto:	A pesar de poner en marcha las acciones de mejoras propuestas, el grado de satisfacción global de los estudiantes con la titulación se ha mantenido. Por su parte, dichos valores no difieren de los alcanzados para el Centro y la Universidad			
	Evidencia URL:	http://bit.ly/2nzhkw3			

Año:	2017	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 18
Origen:	---	---	☐ Informe de seguimiento ☐ Sistema garantía calidad	
Criterio:	☐ Informe modificación ☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☒ Informe renovación acreditación ☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	
	Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora	☐ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	Se recomienda tomar medidas para corregir la tasa de abandono hasta alcanzar los niveles previstos inicialmente			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Estudio de la tasa de abandono		
	Justificación Acción:	Dicho estudio ha permitido conocer los factores que determinan dicha tasa		
	Responsable Acción:	Coordinadora de grado		
	Fecha inicio Plazo:	2017-04-01	Fecha Finalización Plazo:	2017-07-31
	Acción Finalizada:	S SI	☒ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)
	Indicadores:	ISGC-P04-08: Tasa de abandono	Valores de indicadores:	31.60
	Observaciones / Impacto:	La tasa de abandono se redujo en el curso 16-17 considerablemente, en concreto pasó del 31,15% al 22,30%. Sin embargo en el curso 17-18 ha vuelto a subir por lo que se hace necesario seguir trabajando en su mejora		
	Evidencia URL:	http://bit.ly/2nl5whL		
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	Diseñar unas jornadas de divulgación para los centros educativos del entorno. Se invitará a familiares y estudiantes para que conozcan in situ nuestro título y nuestras instalaciones.		
	Justificación Acción:	El objetivo es atraer a un alumnado más motivado por la titulación y por tanto que no abandonen la titulación		
	Responsable Acción:	Decano		
	Fecha inicio Plazo:	2017-06-01	Fecha Finalización Plazo:	2017-07-20
	Acción Finalizada:	S SI	☒ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)
	Indicadores:	ISGC-P04-08: Tasa de abandono	Valores de indicadores:	31.60
	Observaciones / Impacto:	La tasa de abandono se redujo en el curso 16-17 considerablemente. En concreto, pasó del 31,15% al 22,30%. Sin embargo, en el curso 17-18 ha vuelto a subir por lo que se hace necesario seguir trabajando en su mejora		
	Evidencia URL:	http://bit.ly/2H53RFQ		
Acciones de Mejora 3:	Descripción Acción:	Constitución de la figura del Orientador Académico de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación		
	Justificación Acción:	Esta figura asesora a los estudiantes y en especial a aquellos que se encuentran en situaciones especiales que les pueden llevar a abandonar la titulación		
	Responsable Acción:	Decano		
	Fecha inicio Plazo:	2017-05-01	Fecha Finalización Plazo:	2017-05-31
	Acción Finalizada:	S SI	☒ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)
	Indicadores:	ISGC-P04-08: Tasa de abandono	Valores de indicadores:	31.60
	Observaciones / Impacto:	La tasa de abandono se redujo en el curso 16-17 considerablemente. En concreto, pasó del 31,15% al 22,30%. Sin embargo en el curso 17-18 ha vuelto a subir por lo que se hace necesario seguir trabajando en su mejora		
	Evidencia URL:	http://ccsociales.uca.es/orientador-academico/		