

Acciones de Mejora 2:		académico 2018-2019 se llevó a cabo una encuesta interna a nuestro alumnado en la que participaron un total de 132 alumnos y cuyo resultado en este apartado fue de 3.24. Se da por tanto la acción por cerrada.			
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2Prbhb3			
	Descripción Acción:	Actuación avalada para la mejora docente encaminada a analizar la satisfacción del alumnado con la coordinación			
	Justificación Acción:	Ello va a permitir incrementar el número de respuestas y aumentar el grado de fiabilidad, dado que se ha observado que en las encuestas de satisfacción de la docencia donde el número de estudiantes que responden es más elevado (en torno a 2800) la satisfacción con aspectos relacionado con la coordinación como es si "se han coordinado las actividades teóricas y prácticas previstas" alcanzan una valoración de 4.2			
	Responsable Acción:	Coordinadora de grado			
	Fecha inicio Plazo:	2019-03-31		Fecha Finalización Plazo:	2020-07-31
	Acción Finalizada:		N NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2020-07-31
	Indicadores:	RSGC-P08-01 Satisfacción de los estudiantes con la coordinación entre profesores del título		Valores de indicadores:	17-18 2.58
	Observaciones / Impacto:	Se realizó una encuesta en las que participó un número bastante alto de alumnos del grado, 132, y en cuanto a la satisfacción global con el título, esta fue de 3,17.			
Acciones de Mejora 3	Evidencia URL:	https://cutt.ly/hr2177S			
	Descripción Acción:	Mejorar la comunicación entre el profesorado. Fomentar la comunicación con la coordinadora para que todas las actividades que realiza el profesorado quede coordinada e integrada. Crear una plantilla de actividades previstas para que tanto la coordinadora como el Vicedecano de Ordenación académica puedan repartir la carga de trabajo de los estudiantes			
	Justificación Acción:	Con ello se evitan sobrecargas y se distribuye mejor el trabajo del alumnado			
	Responsable Acción:	Coordinadora del grado			
	Fecha inicio Plazo:	2019-06-01		Fecha Finalización Plazo:	2019-09-30
	Acción Finalizada:	☒ SI		Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	RSGC-P08-01 Satisfacción de los estudiantes con la coordinación entre profesores del título		Valores de indicadores:	17-18 2.58
Acciones de Mejora 4	Observaciones / Impacto:	Se sigue manteniendo el equipo docente de inglés y se propone a francés y alemán que creen sus equipos docentes.			
	Descripción Acción:	Ampliar el número de equipos docentes en el grado			
	Justificación Acción:	Se considera que los equipos docentes, mejoran la coordinación entre el profesorado			
	Responsable Acción:	Coordinadora del grado			
	Fecha inicio Plazo:	2019-06-01		Fecha Finalización	2019-09-30

				Plazo:	
	Acción Finalizada:	☐ SI		Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	RSGC-P08-01 Satisfacción de los estudiantes con la coordinación entre profesores del título		Valores de indicadores:	17-18 2.58
Acciones de Mejora 5	Descripción Acción:	Creación y difusión de un calendario interno para que todos los docentes del grado conozcan en cada semestre la programación de la carga de trabajo de cada asignatura (entregas de trabajos, exposiciones, parciales, etc.), así como cualquier actividad fuera del aula (actividades de campo, conferencias, etc.).			
	Justificación Acción:	Se planifica de manera coordinada la actividad de las distintas materias de forma que se le suaviza a los estudiantes los “picos” de trabajo			
	Responsable Acción:	Coordinadora de grado			
	Fecha inicio Plazo:	2017-09-01		Fecha Finalización Plazo:	2017-09-30
	Acción Finalizada:	SI		Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	RSGC-P08-01 Satisfacción del alumnado con la “Coordinación entre los profesores del título”.		Valores de indicadores:	2.58
		RSGC-P08-01 Satisfacción del profesorado con la “Coordinación entre los profesores del título”.			3.23
	Observaciones / Impacto:	Se consiguió superar el valor de 3 en el caso del profesorado en el nivel de satisfacción, si bien en el caso de los estudiantes, no se ha alcanzado este objetivo, proponiéndose de nuevo acciones de mejora al respecto en este autoinforme Espacio Colabora: Claves de acceso a Evidencias (Usuario: evgraturism; Contraseña: c201915)			
	Evidencia URL:	http://bit.ly/2FSXfev			
Acciones de Mejora 6	Descripción Acción:	Se va a profundizar en determinar las causas de dicho nivel de satisfacción, recabando, mediante entrevistas con los grupos implicados, información de carácter cualitativo. A partir de ahí se procederá a diseñar las acciones oportuna			
	Justificación Acción:	El primer paso para poder emprender acciones de mejora es conocer las causas que condicionan ese nivel de satisfacción			
	Responsable Acción:	Coordinadora del título			
	Fecha inicio Plazo:	2017-03-01		Fecha Finalización Plazo:	2017-04-30
	Acción Finalizada:	S SI		Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	RSGC-P08-01 Satisfacción del alumnado con la “Coordinación entre los profesores del título”.		Valores de indicadores:	2.58
		RSGC-P08-01 Satisfacción del profesorado con la “Coordinación entre los profesores del título”.			3.23

	Observaciones / Impacto:	Se consiguió superar el valor de 3 en el caso del profesorado en el nivel de satisfacción, si bien en el caso de los estudiantes, no se ha alcanzado este objetivo, proponiéndose de nuevo acciones de mejora al respecto en este autoinforme Espacio Colabora: Claves de acceso a Evidencias (Usuario: evgraturism; Contraseña: c201915)			
	Evidencia URL:	http://bit.ly/2nzhkw3			
Acciones de Mejora 7	Descripción Acción:	Se va a fomentar la creación de equipos docentes que mejoren la coordinación del profesorado.			
	Justificación Acción:	Los equipos docentes facilitan la coordinación entre asignaturas			
	Responsable Acción:	Coordinadora del título			
	Fecha inicio Plazo:	2017-04-01		Fecha Finalización Plazo:	2017-05-31
	Acción Finalizada:	S SI	☒ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	RSGC-P08-01 Satisfacción del alumnado con la “Coordinación entre los profesores del título”.		Valores de indicadores:	2.58
		RSGC-P08-01 Satisfacción del profesorado con la “Coordinación entre los profesores del título”.			3.23
	Observaciones / Impacto:	Se consiguió superar el valor de 3 en el caso del profesorado en el nivel de satisfacción, si bien en el caso de los estudiantes, no se ha alcanzado este objetivo, proponiéndose de nuevo acciones de mejora al respecto en este autoinforme Espacio Colabora: Claves de acceso a Evidencias (Usuario: evgraturism; Contraseña: c201915)			
	Evidencia URL:	http://bit.ly/2F5BNS9			

Año:	2018			Nº:	5
Origen:	☐ Informe modificación	☒ Informe renovación acreditación		☒ Informe de seguimiento ☒ Sistema garantía calidad	
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☒ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.		☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	
Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/Propuesta Mejora				
Descripción de la Recomendación:	☐ Recomendación especial seguimiento				
Incluir en la información pública la nota media de ingreso y la duración media de los estudios					
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Dado que no funcionaban los enlaces, se sube el dato directamente a la web del centro			
	Justificación Acción:	Para cumplir con los criterios de información pública de DEVA			
	Responsable Acción:	Coordinadora del título			
	Fecha inicio Plazo:	2018-09-01	Fecha Finalización Plazo:	2018-10-01	
	Acción Finalizada:	SI	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)		
	Indicadores:	RSGC-P08-01 Satisfacción del alumnado con la "información publicada en la web"	Valores de indicadores:	17-18 3.60	
		RSGC-P08-01 Satisfacción del profesorado con la "información publicada en la web"		17-18 4.32	
	Observaciones / Impacto:	Esta recomendación está resuelta por la DEVA			
Evidencia URL:	https://bit.ly/2OxuiwT				

Año:	2017	Hoja de Recomendación GyM		Nº:	6
Origen:	---	---		x Informe de seguimiento	
	☐ Informe modificación	X Informe renovación acreditación		☐ Sistema garantía calidad	
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	X Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.		x Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/Propuesta Mejora	☐ Recomendación especial seguimiento			
Descripción de la Recomendación:	Se recomienda facilitar el acceso a la web de la titulación desde la web de la Universidad de Cádiz. El enlace actual desde el listado de grados conduce al listado de asignaturas que conforman el plan de estudios, que constituye solamente uno de los apartados integrados dentro de la web de la titulación				
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Modificación de la web de la Universidad de Cádiz			
	Justificación Acción:	Mejorar el acceso a la web. Desde la web de la UCA, hay se ha creado un enlace a la web del Centro que evita duplicidades de información y facilita el acceso a toda la información del título			
	Responsable Acción:	Vicerrectorado de Recursos Docentes y de la Comunicación			
	Fecha inicio Plazo:	2017-04-01	Fecha Finalización Plazo:	2017-07-20	
	Acción Finalizada:	X SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	RSGC-P08-01 Satisfacción del alumnado con la "información publicada en la web"		Valores de indicadores:	17-18 3.60
		RSGC-P08-01 Satisfacción del profesorado con la "información publicada en la web"			17-18 4.32
		Grado de cumplimiento			100%
	Observaciones / Impacto:	Esta recomendación está resuelta por la DEVA			
Evidencia URL:	https://www.uca.es/grados/				

	2017	Hoja de Recomendación GyM		Nº:	7
Origen:	---	---		Informe de seguimiento	
	☐ Informe modificación	☒ Informe renovación acreditación		Sistema de Garantía de calidad	
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.		☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/Propuesta Mejora	☐ Recomendación especial seguimiento			
Descripción de la Recomendación:	Se recomienda completar y mejorar los indicadores generados y difundidos desde el SGC procedentes de datos de encuesta, incluyendo información sobre el tamaño y representatividad de la muestra, así como sondear la opinión del PAS en relación a los aspectos de la titulación en los que están implicados y la opinión de los empleadores en relación a las competencias que adquieren los titulados.				
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	En diciembre de 2017 se aprobó por Consejo de Gobierno la versión 2.0 del SGC de Grado y Máster de la UCA. En el mismo se incluyó una encuesta de satisfacción del PAS con el título. Además, en el Informe de Indicadores sobre la satisfacción de los grupos de interés con el título se incluye información sobre el tamaño de la muestra. Se desplegó un cuestionario on-line que permitió el comienzo de la recogida datos de satisfacción del PAS en el presente curso académico.			
	Justificación Acción:	Debido al informe de revisión de la Renovación de la Acreditación del 20/07/2016.			
	Responsable Acción:	Servicio de Gestión de la Calidad y Títulos			
	Fecha inicio Plazo:	2017-05-01	Fecha Finalización Plazo:	2017-07-31	
	Acción Finalizada:	SI	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)		
	Indicadores:	Tasa de respuesta	Valores de indicadores:	Curso 2017/18 Alumnos: 22 / PDI: 20	
		ISGC-P08-04: Grado de satisfacción global del PAS con el título		Curso 2017/18: 3,48	
	Observaciones / Impacto:	Esta acción está parcialmente resuelta por la DEVA, pues la opinión de los empleadores aún no está incluida.			
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2FOXjh1			
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:				
	Justificación Acción:				
	Responsable Acción:	Servicio de Gestión de la Calidad y Títulos			
	Fecha inicio Plazo:		Fecha Finalización Plazo:		
	Acción Finalizada:	NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)		
	Indicadores:	Tasa de respuesta	Valores de indicadores:		
		ISGC-P08-04: Grado de satisfacción global del PAS con el título			
	Observaciones / Impacto:				
Evidencia URL:					

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM		Nº:8
Origen:	☐ Informe modificación	☐ Informe renovación acreditación	☒ Informe de seguimiento ☒ Sistema garantía calidad	
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	
Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/ Propuesta Mejora			
Descripción de la Recomendación:	Eleva el número de asignaturas implicadas en proyectos de innovación			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Fomentar en las reuniones de coordinación la puesta en marcha de proyectos de innovación con más de una asignatura implicada		
	Justificación Acción:	Dado que el número de proyectos es elevado, la participación o colaboración entre varias asignaturas, puede ampliar el número de las mismas que participan		
	Responsable Acción:	Coordinadora del grado		
	Fecha inicio Plazo:	2019-04-30	Fecha Finalización Plazo:	2019-06-30
	Acción Finalizada:	SI	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P09-04: Asignaturas implicadas en Proyectos de innovación docente	Valores de indicadores:	17-18 8.16% 18-19 14,29%
	Observaciones / Impacto:	Este indicador ha subido y por tanto se da la acción de mejora por terminada.		
	Evidencia URL:			

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM		Nº:	9
Origen:	---	---	X Informe de seguimiento		
	☐ Informe modificación	☐ Informe renovación acreditación	X Sistema garantía calidad		
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora	☐ Recomendación especial seguimiento			
Descripción de la Recomendación:	Eleva la satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG				
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:					
Acciones de Mejora 1	Descripción Acción:	Obtener la información de aquellos estudiantes que han realizado o están realizando el TFG, sobre su satisfacción con el procedimiento, a través de un cuestionario en el Campus virtual de la actividad.			
	Justificación Acción:	Ello va a permitir incrementar el número de respuestas y aumentar el grado de fiabilidad			
	Responsable Acción:	Coordinadora de grado			
	Fecha inicio Plazo:	2019-05-01	Fecha Finalización Plazo:	2019-12-20	
	Acción Finalizada:	SI	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)		
	Indicadores:	RSGC-P08-01 Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización del TFG		Valores de indicadores:	17-18. 2.85 18-19 3.22
	Observaciones / Impacto:	Este indicador se ha elevado este curso académico a 3,22, por tanto se da la acción de mejora por terminada. En la encuesta realizada por la Facultad el valor alcanzado es de 3,45, bastante más alto que el de la encuesta general.			
	Evidencia URL:	https://bit.ly/32pcxTj			
Acciones de Mejora 2	Descripción Acción:	Realización de talleres formativos sobre cómo hacer el TFG tanto para tratar los aspectos administrativos, como de elaboración del trabajo. Esta actividad está dentro del proyecto de Innovación Docente "propuesta para promover la calidad de los trabajos fin de grado en la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación"			
	Justificación Acción:	Ello permite aumentar la información de los estudiantes y facilitarles el procedimiento			
	Responsable Acción:	Coordinadora del título			
	Fecha inicio Plazo:	2018-10-31	Fecha Finalización Plazo:	2019-09-30	
	Acción Finalizada:	SI	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)		
	Indicadores:	RSGC-P08-01 Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización del TFG		Valores de indicadores:	17-18 2.85 18-19 3.22

Acciones de Mejora 3	Observaciones / Impacto:	Este indicador se ha elevado este curso académico a 3,22, por tanto se da la acción de mejora por terminada.			
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2BUcdA9			
	Descripción Acción:	Reunión con los alumnos de 3º y 4º del grado al comienzo del curso para informarles sobre todos los aspectos relacionados con el TFG			
	Justificación Acción:	Mejorar el conocimiento y la información que el alumnado tiene sobre este trabajo antes del comienzo del mismo			
	Responsable Acción:	Coordinador del grado			
	Fecha inicio Plazo:	2019-10-01		Fecha Finalización Plazo:	2019-10-31
	Acción Finalizada:	☒ SI		Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	RSGC-P08-01 Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización del TFG		Valores de indicadores:	17-18 2.85 18-19 3.22
	Observaciones / Impacto:	Este indicador se ha elevado este curso académico a 3,22, por tanto se da la acción de mejora por terminada.			
	Evidencia URL:				

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM		Nº:	10
Origen:	---	---	X Informe de seguimiento		
	☐ Informe modificación	☐ Informe renovación acreditación	X Sistema garantía calidad		
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.		
	Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/Propuesta Mejora			
Descripción de la Recomendación:	Eleva el grado de satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado				
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:					
Acciones de Mejora 1	Descripción Acción:	Fomentar la figura del Orientador Académico			
	Justificación Acción:	Mayor seguimiento de la actividad académica por parte de esta figura			
	Responsable Acción:	Coordinadora del grado			
	Fecha inicio Plazo:	2019-06-01	Fecha Finalización Plazo:		
	Acción Finalizada:	N NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2020-06-30	
	Indicadores:	Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado	Valores de indicadores:	17-18 2.42 18-19 2,81	
	Observaciones / Impacto:	Este indicador ha mejorado, por tanto se da la acción de mejora por finalizada. En la encuesta interna los resultados son de 3.97.			
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2ST14IA			

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM		Nº:	11
Origen:	---	---	X Informe de seguimiento		
	☐ Informe modificación	☐ Informe renovación acreditación	X Sistema garantía calidad		
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad.		

	de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. X Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/Propuesta Mejora	☐ Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Elevar la satisfacción de los estudiantes con los Programas y actividades de orientación profesional.			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Incrementar las salidas de campo y asistencia a ferias profesionales relacionadas con el Turismo		
	Justificación Acción:	Acercar la realidad laboral actual a los estudiantes		
	Responsable Acción:	Equipo Decanal		
	Fecha inicio Plazo:	2019-03-31	Fecha Finalización Plazo:	
	Acción Finalizada:		N NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas) 2020-03-31
	Indicadores:	RSGC-P08-01 Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de orientación profesional	Valores de indicadores:	17-18: 2.50 18-19: 2.7
	Observaciones / Impacto:	Este indicador ha subido, por tanto, se considera la acción de mejora terminada. En la encuesta interna los resultados son de 3.86.		
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2SRZTJA		
Acciones de Mejora 2	Descripción Acción:	Realizar sesiones y talleres con profesionales del ámbito del Turismo que orienten a los estudiantes en este sentido. Impulso y fomento del aula Skal		
	Justificación Acción:	Acercar la realidad laboral actual a los estudiantes		
	Responsable Acción:	Equipo Decanal		
	Fecha inicio Plazo:	2019-10-30	Fecha Finalización Plazo:	2020-03-31
	Acción Finalizada:		NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas) 2020-03-31
	Indicadores:	RSGC-P08-01 Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de orientación profesional	Valores de indicadores:	17-18: 2.50 18-19: 2.7

	Observaciones / Impacto:	Este indicador ha subido, por tanto, se considera la acción de mejora terminada.
	Evidencia URL:	https://bit.ly/2SRZTJA

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM		Nº:	12
Origen:	---	---		x Informe de seguimiento	
	☐ Informe modificación	☐ Informe renovación acreditación		X Sistema garantía calidad	
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.		☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. X Indicadores.	
	Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora		☐ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	Elevar la tasa de éxito y de rendimiento				
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Analizar las causas que originan dicha tasa, así como en qué materias se generan los menores valores			
	Justificación Acción:	Ello permite actuar sobre las causas que lo provocan			
	Responsable Acción:	Coordinadora del grado			
	Fecha inicio Plazo:	2019-06-01		Fecha Finalización Plazo:	2019-09-31
	Acción Finalizada:	SI	N NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P04-06: Tasa de éxito		Valores de indicadores:	17-18 80.0 18-19 81.6
		ISGC-P04-05: Tasa de rendimiento			17-18 69.0 69.76
	Observaciones / Impacto:	Aunque levemente, ambos valores han mejorado, por tanto, se da la acción por cerrada.			
	Evidencia URL:				

Año:	2017	Hoja de Recomendación GyM	Nº:	13
Origen:	---	---	X Informe de seguimiento	
	☐ Informe modificación	X Informe renovación acreditación	X Sistema garantía calidad	
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. X Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. X Indicadores.	
Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/Propuesta Mejora			
Descripción de la Recomendación:	☐ Recomendación especial seguimiento			
Descripción de la Recomendación:	Elevar el grado de satisfacción global de los estudiantes con el título			
Acciones de Mejora 1	Descripción Acción:	A partir del estudio de las causas de este nivel de satisfacción, se va actuar sobre las principales causas detectadas		
	Justificación Acción:	Resulta necesario saber a qué se debe ese bajo nivel de satisfacción para poder emprender las acciones necesarias.		
	Responsable Acción:	Coordinadora del título		
	Fecha inicio Plazo:	2018-06-01	Fecha Finalización Plazo:	
	Acción Finalizada:		X NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)
	Indicadores:	RSGC-P08-02 "Satisfacción global del alumnado con la titulación"	Valores de indicadores:	17-18 2,74 18-19 3,29
	Observaciones / Impacto:	El estudio que se llevó a cabo llevó a la conclusión que el problema residía en el tamaño de la muestra analizada, que era reducido. Este indicador ha subido, por tanto, se considera la acción de mejora terminada.		
	Evidencia URL:	http://bit.ly/2nzhkw3		
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	Analizar aquellos aspectos que pueden afectar al grado de satisfacción global de los estudiantes, realizando el correspondiente diagnóstico, diseñando y emprendiendo las correspondientes acciones de mejoras		
	Justificación Acción:	Permite emprender acciones de mejora es conocer las causas que condicionan ese nivel de satisfacción		
	Responsable Acción:	Coordinadora del título		
	Fecha inicio Plazo:	2017-03-01	Fecha Finalización Plazo:	2017-04-30
	Acción Finalizada:	SI		Fecha Cierre: (Para no finalizadas)
	Indicadores:	ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título.	Valores de indicadores:	17-18 2.74 18-19 3.29
	Observaciones / Impacto:	Este indicador ha mejorado este curso académico.		

Acciones de Mejora 3	Evidencia URL:	http://bit.ly/2nzhkw3		
	Descripción Acción:	Actuación avalada para la mejora docente encaminada a analizar la satisfacción global del alumnado con el título		
	Justificación Acción:	Se ha detectado un problema en el tamaño de la muestra, por ello se va a desarrollar esta acción. Ello va a permitir incrementar el número de respuestas y aumentar el grado de fiabilidad.		
	Responsable Acción:	Coordinadora de grado		
	Fecha inicio Plazo:	2019-03-31	Fecha Finalización Plazo:	
	Acción Finalizada:		Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2020-07-20
	Indicadores:	ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título.	Valores de indicadores:	17-18 2.79 18-19 3.29
	Observaciones / Impacto:	Se realizó una encuesta en las que participó un número bastante alto de alumnos del grado, 132, y en cuanto a la satisfacción global con el título, esta fue de 3,17. Asimismo, los indicadores de este año muestran que los datos han mejorado.		
	Evidencia URL:	https://cutt.ly/hr2I77S		

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM		Nº:14
Origen:	☐ Informe modificación	☐ Informe renovación acreditación	☐ Informe de seguimiento ☒ Sistema garantía calidad	
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	
Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/Propuesta Mejora			
Descripción de la Recomendación:	☐ Recomendación especial seguimiento			
Elevar el número de asignaturas implicadas en proyectos de innovación				
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Fomentar en las reuniones de coordinación la puesta en marcha de proyectos de innovación con más de una asignatura implicada		
	Justificación Acción:	Dado que el número de proyectos es elevado, la participación o colaboración entre varias asignaturas, puede ampliar el número de las mismas que participan		
	Responsable Acción:	Coordinadora del grado		
	Fecha inicio Plazo:	2019-04-30	Fecha Finalización Plazo:	2019-06-30
	Acción Finalizada:	SI	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P09-04: Asignaturas implicadas en Proyectos de innovación docente	Valores de indicadores:	17-18 8.16% 18-19 14,29%
	Observaciones / Impacto:	El indicador ha mejorado, por tanto se considera que la acción de mejora está finalizada.		
	Evidencia URL:			