

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:	2019	Nº	1
-------------	-------------	-----------	----------

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: ☐ 1. Descripción del título ☐ 3. Competencias ☐ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ 5. Planificación de enseñanzas ☐ 6. Personal académico ☐ 7. Recursos materiales y servicios ☐ 8. Resultados previstos ☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad ☐ 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Resultados del programa ☐ 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ☐ 1. Información pública disponible ☒ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Proceso de implantación del título ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/Punto débil	☐ Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	--	--

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:
Recomendación 14: Se recomienda completar y mejorar los indicadores generados y difundidos desde el SGC procedentes de datos de encuesta, incluyendo información sobre el tamaño y representatividad de la muestra, así como sondear la opinión del PAS en relación a los aspectos de la titulación en los que están implicados y la opinión de los empleadores en relación a las competencias que adquieren los titulados.

Descripción de la Acción de Mejora 1:
 Acción: Respecto a la encuesta de empleadores, desde el Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Evaluación se está trabajando en la revisión del SGC. En el mismo está previsto el diseño de una metodología para obtener información sobre la satisfacción de los empleadores con el título. Se crea nueva esta acción relacionado con los empleadores, según las instrucciones del foro del 19 de enero del "Taller de Formación sobre los Procesos de Seguimiento y Modificaciones de Memorias de los Títulos Oficiales de la UCA".

Justificación de la Acción de Mejora 1: No se dispone de a valoración del colectivo de empleadores sobre las competencias adquiridas por los estudiantes.	
Responsable de la Acción de Mejora 1: Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Evaluación	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2020-09-01	Fecha finalización: -
Acción finalizada: ☐ SI ☒ NO	Fecha cierre (para no finalizadas): 2021-09-30
Indicador: Pendiente de concretar.	
Valor del indicador: Pendiente de concretar.	
Observaciones: El nuevo Sistema está previsto se apruebe antes de finalizar el presente curso 2020-2021, pero será a lo largo del curso 2021-2022 cuando implemente este nuevo Sistema y se pueda obtener la información. Sobre la evidencia, hasta que no lo tengamos aprobado y publicado no dispondremos de la misma.	
Evidencia URL: ---	

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:	2019	Nº	2
-------------	------	-----------	---

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: ☐ 1. Descripción del título ☐ 3. Competencias ☐ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ 5. Planificación de enseñanzas ☐ 6. Personal académico ☐ 7. Recursos materiales y servicios ☐ 8. Resultados previstos ☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad ☐ 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Resultados del programa ☐ 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☒ 3. Proceso de implantación del título ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/Punto débil	☐ Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	--	--

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:	
Recomendación 3: Elevar la satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1:	
Reunión con los alumnos de 3º y 4º del grado al comienzo del curso para informarles sobre todos los aspectos relacionados con el TFG	
Justificación de la Acción de Mejora 1 :	
Mejorar el conocimiento y la información que el alumnado tiene sobre este trabajo antes del comienzo del mismo	
Responsable de la Acción de Mejora 1:	
Coordinadora del grado	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2019-10-01 Fecha finalización: 2019-10-31	
Acción finalizada: ☐ SI ☐ NO Fecha cierre (para no finalizadas):	
Indicador:	
RSGC-P08-01 Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización del TFG	
Valor del indicador:	
19-20: 4,07 18-19: 3,22 17-18: 2.85	
Observaciones:	
La satisfacción de los estudiantes con el procedimiento para la elección y realización del TFG (4.07) presenta un incremento con respecto a los cursos anteriores. por lo que no ha sido necesario emprender nuevas acciones.	
Claves de acceso a la Url del COLABORA:	
Usuario: evgraturism	
Clave: c2019215	
Ruta: Documentos > 12- EVIDENCIAS > curso 2019-2020 > reunion TFG y practicas	
Evidencia URL:	
https://bit.ly/3bZ53NL	

Año:	2019	Nº	3
Origen:			
Informe verificación o modificación DEVA: ☐ 1. Descripción del título ☐ 3. Competencias ☐ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ 5. Planificación de enseñanzas ☐ 6. Personal académico ☐ 7. Recursos materiales y servicios ☐ 8. Resultados previstos ☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad ☐ 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Resultados del programa ☐ 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Proceso de implantación del título ☒ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Indicadores y Resultados	
Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/Punto débil ☐ Recomendación de especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación/Punto Débil: Recomendación 10: Mejorar el grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente. Recomendación 16: Se recomienda mejorar el grado de satisfacción de estudiantes y PDI con la coordinación entre los profesores del título. Recomendación 2: Incrementar el valor medio de la satisfacción de los estudiantes con la coordinación del título.			
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL			
Descripción de la Acción de Mejora 1: Mejorar la comunicación entre el profesorado. Fomentar la comunicación con la coordinadora para que todas las actividades que realiza el profesorado quede coordinada e integrada. Crear una plantilla de actividades previstas para que tanto la coordinadora como el Vicedecano de Ordenación académica puedan repartir la carga de trabajo de los estudiantes.			
Justificación de la Acción de Mejora 1: Con ello se evitan sobrecargas y se distribuye mejor el trabajo del alumnado			
Responsable de la Acción de Mejora 1: Coordinadora del Grado			
Fecha de inicio: 2019-06-01 Fecha finalización: 2019-09-30 Acción finalizada: ☒ SI ☐ NO Fecha cierre (para no finalizadas):			
Indicador: RSGC-P08-01 Satisfacción del alumnado con la coordinación entre profesores del título			
Valor del indicador: 18-19: 2.97 17-18: 2.58			
Observaciones: Aunque la acción de mejora está terminada se continúa realizando estas reuniones de coordinación y la plantilla con las actividades que planea cada profesor. Los indicadores han subido, aunque no se tienen datos para este ítem en este curso académico.			
Claves de acceso a la Url del COLABORA: Usuario: evgraturism Clave: c2019215 Ruta: Documentos > 12- EVIDENCIAS > curso 2018-2019 > reuniones coordinación			
Evidencia URL: https://bit.ly/2HSNjd0			

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:	2019	Nº	4
Origen:			
Informe verificación o modificación DEVA: ☐ 1. Descripción del título ☐ 3. Competencias ☐ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ 5. Planificación de enseñanzas ☐ 6. Personal académico ☐ 7. Recursos materiales y servicios ☐ 8. Resultados previstos ☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad ☐ 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Resultados del programa ☐ 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Proceso de implantación del título ☐ 4. Profesorado ☒ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Indicadores y Resultados	
Tipo de Recomendación:		☒ Recomendación/Punto débil ☐ Recomendación de especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación/Punto Débil: Recomendación 4: Elevar el grado de satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado			
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL			
Descripción de la Acción de Mejora 1: Fomentar la figura del Orientador Académico.			
Justificación de la Acción de Mejora 1 : Mayor seguimiento de la actividad académica por parte de esta figura. La información está actualizada en la página web de la Facultad. Asimismo, tanto los coordinadores de grado como los mentores del Proyecto Compañero ejercen de enlace con él cuando detectan algún problema.			
Responsable de la Acción de Mejora 1: Coordinadora del grado			
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2019-06-01		Fecha finalización: 2020-06-30	
Acción finalizada: ☒ SI ☐ NO		Fecha cierre (para no finalizadas):	
Indicador: Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado			
Valor del indicador: 18-19: 2,81 17-18: 2,42			
Observaciones: Este indicador ha mejorado y se sitúa por encima del indicador de la UCA. No se tienen datos de este indicador para este curso académico.			
Evidencia URL: Web: https://bit.ly/3ocyNJJ			

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:	2019	Nº	5
Origen:			
Informe verificación o modificación DEVA: ☐ 1. Descripción del título ☐ 3. Competencias ☐ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ 5. Planificación de enseñanzas ☐ 6. Personal académico ☐ 7. Recursos materiales y servicios ☐ 8. Resultados previstos ☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad ☐ 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Resultados del programa ☐ 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Proceso de implantación del título ☐ 4. Profesorado ☒ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Indicadores y Resultados	
Tipo de Recomendación: ☒ Recomendación/Punto débil ☐ Recomendación de especial seguimiento			
Descripción de la Recomendación/Punto Débil: Elevar la satisfacción de los estudiantes con los Programas y actividades de orientación profesional.			
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL			
Descripción de la Acción de Mejora 1: Realizar sesiones y talleres con profesionales del ámbito del Turismo que orienten a los estudiantes en este sentido. Impulso y fomento del aula Skal, dentro del plan de orientación profesional del Centro.			
Justificación de la Acción de Mejora 1 : Acercar la realidad laboral actual a los estudiantes			
Responsable de la Acción de Mejora 1: Decano			
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2019-10-30		Fecha finalización: 2020-03-31	
Acción finalizada: ☐ SI ☐ NO		Fecha cierre (para no finalizadas):	
Indicador: RSGC-P08-01 Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de orientación profesional			
Valor del indicador: 18-19: 2.70 17-18: 2.50			
Observaciones: Se ha mejorado el indicador, aunque no se tienen datos para este curso académico. A pesar de que la acción ha terminado se siguen realizando acciones en esta línea. Claves de acceso a la Url del COLABORA: Usuario: evgraturism Clave: c2019215 Ruta: Documentos > 12- EVIDENCIAS > curso 2018-2019 > salidas y jornadas profesionales Evidencia URL: https://bit.ly/38WR8n3			

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:	2019	Nº	6
Origen:			
Informe verificación o modificación DEVA: ☐ 1. Descripción del título ☐ 3. Competencias ☐ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ 5. Planificación de enseñanzas ☐ 6. Personal académico ☐ 7. Recursos materiales y servicios ☐ 8. Resultados previstos ☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad ☐ 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Resultados del programa ☐ 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Proceso de implantación del título ☐ 4. Profesorado ☒ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Indicadores y Resultados	
Tipo de Recomendación: ☒ Recomendación/Punto débil ☐ Recomendación de especial seguimiento			
Descripción de la Recomendación/Punto Débil: Recomendación 1: Elevar el número de asignaturas implicadas en proyectos de innovación			
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL			
Descripción de la Acción de Mejora 1: Fomentar en las reuniones de coordinación la puesta en marcha de proyectos de innovación con más de una asignatura implicada			
Justificación de la Acción de Mejora 1: Dado que el número de proyectos es elevado, la participación o colaboración entre varias asignaturas, puede ampliar el número de las mismas que participan			
Responsable de la Acción de Mejora 1:			
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2019-04-30		Fecha finalización: 2019-06-30	
Acción finalizada: ☐ SI ☐ NO		Fecha cierre (para no finalizadas):	
Indicador: SGC-P09-04: Asignaturas implicadas en Proyectos de innovación docente			
Valor del indicador: 19-20: 55,1% 18-19: 22,45% 17-18: 8,16%			
Observaciones: Se ha mejorado el indicador. Claves de acceso a la Url del COLABORA: Usuario: evgraturism Clave: c2019215 Ruta: Documentos > 12- EVIDENCIAS > curso 2018-2019 > reuniones coordinacion			
Evidencia URL: https://bit.ly/3d0KuB0			

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:	2019	Nº	7
-------------	-------------	-----------	----------

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: ☐ 1. Descripción del título ☐ 3. Competencias ☐ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ 5. Planificación de enseñanzas ☐ 6. Personal académico ☐ 7. Recursos materiales y servicios ☐ 8. Resultados previstos ☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad ☐ 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Resultados del programa ☐ 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Proceso de implantación del título ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☒ 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/Punto débil	☐ Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	--	--

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:	
Recomendación 7: Reducir la tasa de abandono	
Recomendación 18: Se recomienda tomar medidas para corregir la tasa de abandono hasta alcanzar los niveles previstos inicialmente	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1:	
Fomentar la titulación entre futuros estudiantes	
Justificación de la Acción de Mejora 1	
Esta acción está vinculada a la tasa de adecuación, puesto que pensamos que es la menor adecuación y motivación de los estudiantes por la titulación, lo que provoca dicha tasa de abandono.	
Responsable de la Acción de Mejora 1:	
Decano	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora:	Fecha finalización:
2019-10-31	2020-05-31
Acción finalizada: ☐ SI ☐ NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador:	
ISGC-P04-08: Tasa de abandono	
Valor del indicador:	
2019-20: 41,1% 2018-19: 33,3% 2017-2018: 31,6%	
Observaciones:	
Se están ofertando clases prácticas y charlas en institutos y sesiones informativas sobre el grado de turismo a los alumnos de los institutos que visitan el campus.	
Evidencia URL:	
https://bit.ly/3q9lnQa	
Descripción de la Acción de Mejora 2:	
Seguimiento por parte del orientador académico de los estudiantes en riesgo de abandono.	
Justificación de la Acción de Mejora 2	
Reducir situaciones de abandono evitables	
Responsable de la Acción de Mejora 2: Orientador Académico	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora:	Fecha finalización:
2019-10-31	2020-05-31
Acción finalizada: ☐ SI ☐ NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador:	
ISGC-P04-08: Tasa de abandono	
Valor del indicador:	
2019-20: 41,1% 2018-19: 33,3% 2017-2018: 31,6%	
Observaciones:	

Nuestro orientador académico es también coordinador del Proyecto Compañero y recibe de primera mano información no solo por parte de los coordinadores de grado, sino también de los mentores. Entre las acciones de mejora propuestas por nuestro orientador está el establecimiento de reuniones que favorezcan el feedback sobre el alumnado que sirva para la canalización de las demandas del mismo.

Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL:

Usuario: evgraturism

Clave: c2019215

Ruta: RSGC-P03-03

Evidencia URL: <https://bit.ly/3tJF4At>

Descripción de la Acción de Mejora 3

Realizar salidas profesionales que motiven al alumnado.

Justificación de la Acción de Mejora 3

Es importante motivar a los alumnos del grado con actividades relacionadas con su futuro profesional como salidas de campo, asistencias a ferias o charlas de profesionales.

Responsable de la Acción de Mejora 3:

Coordinadora del Grado

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2019-09-01 Fecha finalización

Acción finalizada: ☐ SI ☒ **NO** Fecha cierre (para no finalizadas): 2021-11-31

Indicador:

ISGC-P04-08: Tasa de abandono

Fecha finalización:

Valor del indicador:

2019-20: 41,1%

2018-19: 33,3%

2017-2018: 31,6%

Fecha cierre (para no finalizadas):

2021-11-30

Observaciones:

Esta acción sólo se ha podido llevar a cabo durante el primer cuatrimestre del curso pasado, y se pudieron llevar a cabo unas jornadas de orientación profesional, dos visitas a Ferias de Turismo y una salida. Esperamos poder continuar en cuanto mejore la situación. Intentando adaptarnos a la situación, este curso académico (20-21) se han realizado unas jornadas de orientación online con antiguos egresados del grado. Durante el segundo cuatrimestre esperamos poder realizar las salidas de campo planificadas.

Claves de acceso a la Url del COLABORA:

Usuario: evgraturism

Clave: c2019215

Ruta: [Documentos](#) > [12- EVIDENCIAS](#) > [Orientación profesional](#)

Evidencia URL:

<https://bit.ly/3sQ4A6P>

Observaciones:

A pesar de la pandemia, el curso pasado el Proyecto Compañero se pudo desarrollar con normalidad durante el primer cuatrimestre.

Claves de acceso a la Url del COLABORA:

Usuario: evgraturism

Clave: c2019215

Ruta: [Documentos](#) > [12- EVIDENCIAS](#) > [curso 2019-2020](#) > [p compañero](#)

Evidencia URL: <https://bit.ly/2Y3By5a>

Descripción de la Acción de Mejora 4:

Revisión de la planificación de las enseñanzas, en especial en los itinerarios curriculares que permita la formación en competencias a lo largo del periodo de formación y que motive y anime a los estudiantes a seguir y culminar dicha formación.

Justificación de la Acción de Mejora 4:

Las asignaturas básicas están ubicadas en el primer curso y resultan normalmente más densas para los alumnos de primero y menos especializadas en el mundo del turismo, por tanto se van a realizar algunas variaciones para que los alumnos encuentren el itinerario más atractivo

Responsable de la Acción de Mejora 4:

Decano

Fecha de inicio:

2019-09-01

Fecha finalización:

2021-09-01

Acción finalizada: ☐ SI ☒ **NO**

Fecha cierre (para no finalizadas): 2021-09-01

Indicador:

ISGC-P04-08: Tasa de abandono

Valor del indicador:

2019-20: 41,1%

2018-19: 33,3%

2017-2018: 31,6%

Observaciones:

Esta acción se puede consultar en el Gestor Documental, punto 12 del curso 19-20. Su implantación comenzará este curso académico, en el que esperamos ver resultados.

Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL:

Usuario: evgraturism

Clave: c2019215

Ruta: RSGC-P04-01 Informe de indicadores

Evidencia URL:

<https://bit.ly/2NoKekL>

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:	2019	Nº	8
-------------	-------------	-----------	----------

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: ☐ 1. Descripción del título ☐ 3. Competencias ☐ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ 5. Planificación de enseñanzas ☐ 6. Personal académico ☐ 7. Recursos materiales y servicios ☐ 8. Resultados previstos ☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad ☐ 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Resultados del programa ☐ 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Proceso de implantación del título ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☒ 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/Punto débil	☐ Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	--	--

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:	
Recomendación nº 8. Elevar la tasa de éxito y de rendimiento	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1: Analizar las causas que originan dicha tasa, así como en qué materias se generan los menores valores	
Justificación de la Acción de Mejora 1: Ello permite actuar sobre las causas que lo provocan	
Responsable de la Acción de Mejora 1: Coordinadora del grado	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2019-06-01	Fecha finalización: 2019-09-31
Acción finalizada: ☒ SI ☐ NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador: ISGC-P04-06: Tasa de éxito ISGC-P04-05: Tasa de rendimiento	
Valor del indicador: Éxito 19-20: 87,87 18-19: 81.6 17-18: 80.0 Rendimiento 19-20: 78,68 18-19: 69.76 17-18: 69.00	
Observaciones: Ambos indicadores han subido en los dos últimos cursos, por tanto no se han añadido nuevas acciones de mejora. Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL: Usuario: evgraturism Clave: c2019215 Ruta: RSGC-P04-01 Informe de indicadores	
Evidencia URL: https://bit.ly/3q7XmJf	

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:	2019	Nº	9
Origen:			
Informe verificación o modificación DEVA: ☐ 1. Descripción del título ☐ 3. Competencias ☐ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ 5. Planificación de enseñanzas ☐ 6. Personal académico ☐ 7. Recursos materiales y servicios ☐ 8. Resultados previstos ☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad ☐ 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Resultados del programa ☐ 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Proceso de implantación del título ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☒ 6. Indicadores y Resultados	
Tipo de Recomendación:		☒ X Recomendación/Punto débil ☐ Recomendación de especial seguimiento	
Recomendación 17: Se recomienda tomar medidas para mejorar el grado de satisfacción global de los estudiantes, realizando el diagnóstico y las consecuentes acciones de mejora que se consideren oportunas. Recomendación 9: Mejorar el nivel de satisfacción global de los estudiantes con la titulación Recomendación 11: Elevar el grado de satisfacción global de los estudiantes con el título.			
Descripción de la Acción de Mejora 1: Analizar aquellos aspectos que pueden afectar al grado de satisfacción global de los estudiantes, realizando el correspondiente diagnóstico, diseñando y emprendiendo las correspondientes acciones de mejoras			
Justificación de la Acción de Mejora 1: Permite emprender acciones de mejora es conocer las causas que condicionan ese nivel de satisfacción			
Responsable de la Acción de Mejora 1: Coordinadora del Grado			
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2017-03-01		Fecha finalización: 2017-04-30	
Acción finalizada: ☐ SI ☐ NO		Fecha cierre (para no finalizadas):	
Indicador: ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título.			
Valor del indicador: 2019-20: 3,65 2018-19: 3,29 2017-18: 2,74			
Observaciones: Este indicador se ha ido elevando desde 2017, y es aún mejor en este curso académico a pesar de la pandemia. Por tanto, no se han añadido nuevas acciones de mejora. Claves de acceso a la Url del COLABORA: Usuario: evgraturism Clave: c2019215 Ruta: Documentos> 11- RESPUESTA ALEGACIONES INFORME PROVISIONAL> 3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO>3.2- Coordinación			
Evidencia URL: http://bit.ly/2nzhkw3			
Descripción de la Acción de Mejora 2: Actuación avalada para la mejora docente encaminada a analizar la satisfacción global del alumnado con el título			
Justificación de la Acción de Mejora 2: Se ha detectado un problema en el tamaño de la muestra, por ello se va a desarrollar esta acción. Ello va a permitir incrementar el número de respuestas y aumentar el grado de fiabilidad.			
Responsable de la Acción de Mejora 2: Coordinadora de Grado			
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2019-03-31		Fecha finalización: 2020-07-20	
Acción finalizada: ☐ SI ☐ NO		Fecha cierre (para no finalizadas):	
Indicador: ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título.			
Valor del indicador: 2019-20: 3,65 2018-19: 3,29			

2017-18: 2,74

Observaciones:

Se realizó una encuesta en las que participó un número bastante alto de alumnos del grado, 132, y en cuanto a la satisfacción global con el título, esta fue de 3,17. Asimismo, en la encuesta habitual, este indicador se ha ido elevando desde 2017, y es aún mejor en este curso académico a pesar de la pandemia, por tanto no se proponen nuevas acciones de mejora.

Claves de acceso a la Url del COLABORA:

Usuario: evgraturism

Clave: c2019215

Ruta Documentos>12- EVIDENCIAS>curso 2018-2019 >encuesta a los alumnos

Evidencia URL:<https://bit.ly/3p82FqP>

Año:	2020	Nº	10
Origen:			
Informe verificación o modificación DEVA: ☐ 1. Descripción del título ☐ 3. Competencias ☐ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ 5. Planificación de enseñanzas ☐ 6. Personal académico ☐ 7. Recursos materiales y servicios ☐ 8. Resultados previstos ☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad ☐ 10. Calendario de implantación		Informe renovación acreditación DEVA: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Resultados del programa ☐ 7. Indicadores	
		Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Proceso de implantación del título ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☒ 6. Indicadores y Resultados	

Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/Punto débil	☐ Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	--	--

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:	
Punto Débil: Baja tasa de ocupación y de preferencia de la titulación. Descenso en el número de matriculados de nuevo ingreso	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1:	
Oferta de clases prácticas dentro de las actividades de orientación universitaria en distintos institutos de la provincia.	
Justificación de la Acción de Mejora 1:	
Mejorar el conocimiento del título para atraer a estudiantes motivados por la titulación y así subirá el número de matriculados y mejorarán las tasas de preferencia y de ocupación	
Responsable de la Acción de Mejora 1:	
Decano	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora:	Fecha finalización:
2019-09-01	2021-07-01
Acción finalizada: ☐ SI ☒ NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
	2021-07-01
Indicador:	
SGC-P02-02: Tasa de ocupación del título ISGC-P02-03: Tasa de preferencia de la titulación ISGC-P02: Matriculados de nuevo ingreso	
Valor del indicador:	
Ocupación:	
19-20: 50%	
18-19: 58,46%	
Preferencia:	
19-20: 45,38	
18-19: 49,23%	
Nuevo ingreso:	
19-20: 65	
18-19: 76	
Observaciones: Esta acción de mejora se comenzó el curso pasado, pero ha quedado aplazada por la pandemia. Esperamos poder continuarla cuando mejore la situación.	
Evidencia URL:	
https://bit.ly/2KxseDx	

Descripción de la Acción de Mejora 2:	
Diseño de una estrategia de promoción del grado de Turismo para atraer a mayor número de estudiantes que en la actualidad estudian el mismo grado en otras universidades, así como captar estudiantes más motivados por el grado..	
Justificación de la Acción de Mejora 2:	
Mejorar el conocimiento del título para atraer a estudiantes	
Responsable de la Acción de Mejora 2:	
Decano	
Fecha de inicio:	Fecha finalización:
2020-05-01	2021-07-01
Acción finalizada: ☐ SI ☒ NO	Fecha cierre
	2021-07-01
Indicador:	
SGC-P02-02: Tasa de ocupación del título ISGC-P02-03: Tasa de preferencia de la titulación ISGC-P02: Matriculados de nuevo ingreso	
Valor del indicador:	
Ocupación:	
19-20: 50%	

18-19: 58,46%
Preferencia:
19-20: 45,38
18-19: 49,23%
Nuevo ingreso:
19-20: 65
18-19: 76
Observaciones:
Evidencia URL:
https://bit.ly/390g5R1

Descripción de la Acción de Mejora 3:	
Charlas en Institutos, tanto de bachillerato como de ciclos formativos para promocionar el grado.	
Justificación de la Acción de Mejora 3:	
Mejorar el conocimiento del título para atraer a estudiantes motivados por la titulación	
Responsable de la Acción de Mejora 3:	
Decano	
Fecha de inicio:	Fecha finalización:
2019-10-31	2021-05-31
Acción finalizada: ☐ SI ☒ NO	Fecha cierre (para no finalizadas): 2021-05-31
Indicador:	
SGC-P02-02: Tasa de ocupación del título	
ISGC-P02-03: Tasa de preferencia de la titulación	
ISGC-P02: Matriculados de nuevo ingreso	
Valor del indicador:	
Ocupación:	
19-20: 50%	
18-19: 58,46%	
Preferencia:	
19-20: 45,38	
18-19: 49,23%	
Nuevo ingreso:	
19-20: 65	
18-19: 76	
Observaciones: Esta acción de mejora se comenzó el curso pasado y se visitaron varios institutos, pero ha quedado aplazada por la pandemia. Esperamos poder continuarla cuando mejore la situación.	
Evidencia URL: https://bit.ly/3c0Vo9m	
Descripción de la Acción de Mejora 4:	
Sesión informativa sobre el grado de turismo a los alumnos de los institutos que visitan el campus	
Justificación de la Acción de Mejora 4:	
Mejorar el conocimiento del título para atraer a estudiantes motivados por la titulación	
Responsable de la Acción de Mejora 4:	
Decano	
Fecha de inicio: 2019-10-01	Fecha finalización: 2021-05-31
Acción finalizada: ☐ SI ☒ NO	Fecha cierre (para no finalizadas): 2021-05-31
Indicador:	
SGC-P02-02: Tasa de ocupación del título	
ISGC-P02-03: Tasa de preferencia de la titulación	
ISGC-P02: Matriculados de nuevo ingreso	
Valor del indicador:	
Ocupación:	
19-20: 50%	
18-19: 58,46%	
Preferencia:	
19-20: 45,38	
18-19: 49,23%	
Nuevo ingreso:	
19-20: 65	
18-19: 76	
Observaciones:	
Esta acción de mejora se comenzó el curso pasado, y fueron muchos los institutos que visitaron nuestro centro, pero ha quedado aplazada por la pandemia. Esperamos poder continuarla cuando mejore la situación.	
Evidencia URL: https://bit.ly/3bYxxXU	

Descripción de la Acción de Mejora 5:
Revisión de la planificación de las enseñanzas, concretamente en la oferta de optatividad.
Justificación de la Acción de Mejora 5:
Con ello se pretende hacer una oferta formativa más atractiva y actualizada, que atraiga a más estudiantes, mejorando los

indicadores de nuevo ingreso.	
Responsable de la Acción de Mejora 5: Decano	
Fecha de inicio: 01/01/2020	Fecha finalización: 31/10/2020
Acción finalizada: ☒ SI ☐ NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador: SGC-P02-02: Tasa de ocupación del título ISGC-P02-03: Tasa de preferencia de la titulación ISGC-P02: Matriculados de nuevo ingreso	
Valor del indicador: Ocupación: 19-20: 50% 18-19: 58,46% Preferencia: 19-20: 45,38 18-19: 49,23% Nuevo ingreso: 19-20: 65 18-19: 76	
Observaciones: Esta acción está terminada a la espera de aprobación de la modificación por la DEVA y se puede consultar en el Gestor Documental, punto 12 del curso 19-20.	
Evidencia URL: https://bit.ly/2NoKekL	

Año:	2020	Nº	11
-------------	-------------	-----------	-----------

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: ☐ 1. Descripción del título ☐ 3. Competencias ☐ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ 5. Planificación de enseñanzas ☐ 6. Personal académico ☐ 7. Recursos materiales y servicios ☐ 8. Resultados previstos ☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad ☐ 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Resultados del programa ☐ 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Proceso de implantación del título ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☒ 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/Punto débil	☐ Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	--	--

Descripción de la Recomendación/Punto Débil: Punto débil: Descenso en la tasa de graduación	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1: Realización de actividades que fomenten la defensa de los trabajos de fin de grado.	
Justificación de la Acción de Mejora 1: El TFG es una de las asignaturas con más alumnos matriculados y una tasa de rendimiento inferior a la media de la titulación, pese a que su tasa de éxito es del 100%.	
Responsable de la Acción de Mejora 1: Coordinadora	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2020-06-31	Fecha finalización: 2021-06-31
Acción finalizada: ☐ SI ☒ NO	Fecha cierre (para no finalizadas): 2021-06-31
Indicador: ISGC-P04-09: Tasa de graduación	
Valor del indicador: 2019-2020: 12,15 2018-2019: 40,54	
Observaciones: Esta acción está relacionada con las que se llevaron a cabo para mejorar la satisfacción del alumnado con los TFGs y que se encuentra en este plan de mejora.	
Evidencia URL: https://bit.ly/3bZ53NL	

Descripción de la Acción de Mejora 2:
--

Estudio de las causas de esta tasa de graduación	
Justificación de la Acción de Mejora 2: A partir de reuniones con los alumnos, se puede determinar qué es lo que está fallando y así ponerle una solución.	
Responsable de la Acción de Mejora 2: Coordinadora	
Fecha de inicio: 20/01/2021	Fecha finalización: 20/07/2021
Acción finalizada: ☐ SI ☐ NO	Fecha cierre (para no finalizadas): 20/07/2021
Indicador: ISGC-P04-09: Tasa de graduación	
Valor del indicador: 2019-2020: 12,15 2018-2019: 40,54	
Observaciones: Esta tasa ha bajado durante los dos últimos cursos y por tanto hay que tomar nuevas acciones para mejorarla.	
Evidencia URL:	