

**Infraestructuras y recursos
disponibles para el alumnado**

**Máster Interuniversitario en
Dirección Estratégica
e Innovación en Comunicación**



**Facultad de Ciencias Sociales y de la
Comunicación**

Infraestructuras y recursos disponibles para el alumnado

Infraestructuras

La Universidad de Cádiz hace un uso transversal de todos los recursos materiales que están a disposición de la comunidad universitaria con independencia de su adscripción a una u otra titulación, Facultad o Campus.

El Campus Universitario de Jerez es sede de la Facultad de Derecho, Ciencias Económicas y Empresariales, Ciencias del Trabajo, Enfermería y Fisioterapia y de la [Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación](#), centro al que está adscrito este máster, así como del [Instituto Universitario de Investigación para el Desarrollo Social Sostenible \(INDESS\)](#), centro dedicado fundamentalmente a la investigación, formación, transferencia y asesoramiento de instituciones (públicas y privadas).

En todo el recinto del campus existe conexión Wifi; las instalaciones son modernas y de reciente construcción, pensadas para la docencia y para hacer la vida universitaria lo más cómoda posible. Con 35.000 m² y 700 plazas de aparcamiento, el campus cuenta con 5 edificios principales, ubicándose en uno de ellos un aula i-Mac con 30 puestos con el paquete adobe instalado y en otro un Centro de Recursos Digitales, a parte del edificio del INDESS, con 4.060,78 m² de superficie estructurados de la siguiente manera: [plató de Televisión](#) de 420 m² (tres cámaras robotizadas y dos manuales, Digital y 4K) con 12 pantallas de Iluminación fija a 3,45 m² de altura y varias móviles, croma 4x8 m², sala de realización y equipamiento de grabación y edición; [estudio de radio](#); sala de edición AVID; laboratorios de diseño e informática (con programas informáticos de investigación cualitativa como atlas.ti); laboratorio de investigación social y de mercado; laboratorio empresarial; laboratorio económico y sociológico; laboratorio de comunicación y la ciudadanía; laboratorio de sostenibilidad y planificación turística; observatorio de audiencias y usos digitales; laboratorios jurídicos; observatorio de la nutrición infantil; laboratorios de criminología; laboratorio de bienestar social y neuromarketing; laboratorio de biomecánica; salón de actos, salas para *spin-off* universitarias; oficina de transferencia de resultados de investigación, etc.

La [Biblioteca del campus de Jerez](#) tiene una superficie construida de 8.079 m², y dispone de 697 puestos de lectura. Su fondo bibliográfico está formado por más de 95.000 libros y unas 700 publicaciones periódicas, de las cuales 92 son suscripciones abiertas, así como material audiovisual.

Cubre fundamentalmente las áreas temáticas de Criminología, Derecho, Economía, Empresa, Enfermería, Marketing, Publicidad, Trabajo Social y Turismo. A través de la web de la biblioteca, la comunidad universitaria tiene acceso a bases de datos como Scopus y WoS.

Aparte de los espacios destinados a la docencia y a la investigación, cuenta con dos tipos de instalaciones deportivas:

- Instalaciones a cielo abierto: 5 pistas de pádel de césped artificial, circuito de jogging de 750 m. de longitud y zona de ejercicios con 18 aparatos.
- Instalaciones cubiertas: 2 piscinas climatizadas, una sala de cardiomusculación y otra sala multiusos.

Toda esta infraestructura está a disposición del alumnado del máster, que puede hacer uso de ella realizando las peticiones correspondientes.

En la Universidad de Cádiz se ha realizado un esfuerzo importante en los últimos años por alcanzar niveles de accesibilidad por encima de lo marcado en la Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad. De hecho, todas las instalaciones del Campus (aulas, seminarios, bibliotecas, despachos, secretaría...) han sido diseñadas con los criterios de accesibilidad que marca la Ley y no es necesario ningún tipo de adaptación. En estos momentos es posible afirmar que los medios materiales y servicios disponibles en la Universidad de Cádiz y en las instituciones colaboradoras observan los criterios de accesibilidad universal y diseño para todos.

Recursos y servicios disponibles

Biblioteca

La Universidad de Cádiz cuenta con los recursos de biblioteca suficientes para poder desarrollar este Máster de manera adecuada.

La Biblioteca de Ciencias Sociales y Jurídicas (Campus de Jerez), que aglutina los fondos bibliográficos que dan soporte a las materias que se imparten en dicha Facultad, tiene una superficie construida de 8.079 m², y dispone de 300 puestos de lectura. Las instalaciones de la biblioteca están distribuidas de la siguiente manera:

- Semisótano: Con un fondo de revistas superior a los 800 títulos.
- Planta baja: Sala de descanso, sala de formación y 24 Puntos de Acceso Remoto a Información y Servicios (PARIS).
- Planta primera: 72 puestos de lectura distribuidos en tres salas. También están ubicadas en esta planta la dirección, el proceso técnico y la sala de reuniones.
- Planta segunda: 72 puestos de lectura, 17 salas de trabajo dotadas con equipos informáticos. En esta planta está ubicada la biblioteca Rodríguez Carrión en la cual se encuentran depositados la bibliografía de la antigua Escuela Pericial de Empresariales y Comercio. También podemos encontrar fondos especializados en Derecho Marítimo donados por Rodríguez Carrión.
- Planta tercera: Centro de Recursos Digitales.

Todos estos espacios pueden ser reservados de forma rápida y ágil a través de la dirección web <https://bit.ly/2PwtUux>

Existen 50 ordenadores de sobremesa repartidos por toda la biblioteca y más de 50 portátiles en régimen de préstamo. Cuenta con el certificado de Calidad ANECA, y el sello de excelencia europea 400+.

Campus virtual

Para el desarrollo del Máster también se utilizará el campus virtual –CV- (plataforma Moodle) y los medios de los que dispone cada una de las Universidades para el desarrollo de la teledocencia. En el CV, los estudiantes dispondrán de diferentes herramientas TICs que facilitarán el proceso de aprendizaje individual y colectivo durante todo el desarrollo del máster. Dentro del campus virtual los estudiantes tendrán acceso a todos los materiales del programa (guías docentes, recursos audiovisuales, materiales básicos, complementarios, programas de simulación...) disponibles en formato digital. También dispondrán de recursos de aprendizaje y

comunicación, como son el sistema de mensajería instantánea, foros, chats, actividades de grupo, tareas, objetos de aprendizaje (formato SCORM), cuestionarios digitales, autoevaluaciones, etc.

La *url* del campus virtual de la UCA es <https://campusvirtual.uca.es/>

Acceso a internet

Existen en la Universidad de Cádiz tres sub-redes wifi diferenciadas que dan servicio a todos los grupos de interés. Primero, la red ucAir, disponible para todos los miembros –PDI, PAS y alumnos. Segundo, la red Eduroam, que, a través del proyecto de movilidad europeo, ofrece servicio para el uso de Internet a profesores visitantes. Por último, la red ucAirPublica, que ofrece la misma cobertura que la red ucAir, pero permitiendo un acceso más sencillo en caso de que sólo se necesite para uso ocasional. La cobertura de la red permite cubrir todas las zonas comunes (pasillos, cafetería, principales áreas comunes, Departamentos, Decanato), así como los espacios docentes tales como aulas, laboratorios, salas de estudio y de trabajo. La Facultad cuenta con una serie de ordenadores portátiles que se utilizan por el profesorado con el fin de cubrir aquellos problemas que puedan presentarse en el aula a la hora de acceder a distintos recursos de información y documentación.

Atención al usuario

Buzón de Atención al Usuario (BAU)

Las consultas, quejas y reclamaciones, comunicaciones de incidencias docentes, sugerencias y felicitaciones de los usuarios se canalizan a través del Buzón de atención al usuario BAU (<http://bau.uca.es>) quien las dirige, según su naturaleza, a los responsables que correspondan (centros y departamentos). Esta herramienta, en diciembre de 2009, fue galardonada con el Premio a las Mejores Prácticas del Banco de Experiencia de Telescopi Cátedra UNESCO de Dirección Universitaria.

El funcionamiento del BAU se encuentra regulado por la normativa aprobada por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 19 de diciembre de 2016 (<https://bit.ly/2L12cYu>).

Centro de Atención al Usuario (CAU)

Para garantizar la totalidad de servicios y recursos materiales necesarios para el normal funcionamiento de los títulos, la Universidad de Cádiz dispone del Centro de Atención al Usuario (CAU), disponible en <https://bit.ly/2dTx9tu>. El CAU es el instrumento electrónico disponible para realizar las solicitudes de servicios

y recursos de manera estructurada y sistemática y dispone de una relación detallada de los servicios ofertados organizados en función de las áreas responsables.

Sistema Informático de Reserva de Recursos

La reserva de recursos docentes se gestiona a través de la plataforma informática SIRE (<https://sire.uca.es>). En ella constan todos los espacios disponibles, con indicación de su ocupación y con la posibilidad de solicitar la reserva de espacios que luego, es confirmada por el responsable de la plataforma SIRE en el Centro. Igualmente, la reserva de espacios de trabajo puede realizarse a través de la web de Biblioteca, en la dirección anteriormente mencionada.

Otros

Finalmente, la Facultad cuenta además con otros recursos y servicios como son: Delegación de alumnos, Copistería, Servicio de copistería y Servicio de cafetería/comedor, área de informática, Centro Integrado de Tecnologías de la Información (CITI), área de deportes, salas de lectura, Oficina de Relaciones Internacionales, Servicio de Actividades Culturales, Oficina de Acción Solidaria, Orientación para la Creación de Empresas a través de la Cátedra de Emprendedores, Oficina Verde, Oficina del Defensor Universitario, Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación (OTRI).