



**Autoinforme de seguimiento curso 2020/21  
(Convocatoria febrero 2022)**

**MÁSTER EN: DIRECCIÓN TURÍSTICA**

**CENTRO/S: FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA  
COMUNICACIÓN**

<b>Elaborado:</b>	<b>Aprobado:</b>
Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Junta de centro
<b>Fecha: 31/Enero/2021</b>	<b>Fecha: 31/Enero/2021</b>

### DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TÍTULO

Universidad	UNIVERSIDAD DE CADIZ	
ID Ministerio	4312852	
Denominación del título	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN TURÍSTICA	
Curso académico de implantación	2011/2012	
Web de la titulación	https://bit.ly/3e1h05C	
Oferta de título doble	<b>SÍ</b>	
	<b>NO</b>	X
En su caso, especificar la/las titulación/es y el/los centro/s		
Modalidad de enseñanza (presencial, semipresencial-híbrida, virtual, a distancia)	PRESENCIAL	
Fecha de verificación	28/07/2011	
En su caso, fecha de la última modificación aprobada		
En su caso, fecha de la última renovación de la acreditación		
Sistema de Garantía de Calidad	Centro	X
	Título	

### APLICACIONES PARA LA GESTIÓN DOCUMENTAL Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN.

Relación de aplicaciones y herramientas:

APLICACIÓN O HERRAMIENTA	URL	USUARIO	CLAVE
Espacio COLABORA (evidencias)	<a href="https://colabora.uca.es">https://colabora.uca.es</a>	evmasturismo	c199021
Sistema de Información	<a href="https://sistemadeinformacion.uca.es">https://sistemadeinformacion.uca.es</a>	acredita	acredita592

### 1) INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE (IPD): WEB

#### Análisis y Valoración:

INDICADOR (TÍTULO)	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	3,13	3	4	-	4,29
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	4,14	4,3	3,67	-	4,5
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	3,38	3,47	3,64	-	3,78

INDICADOR (CENTRO)	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	3,31	3,6	3,27	-	3,71
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	4,18	4,15	4,12	-	4,12
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	3,38	3,46	3,64	-	3,78

INDICADOR (UNIVERSIDAD)	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	3,39	3,6	3,51	-	3,74
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	4,14	4,25	4,36	-	4,25
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	3,47	3,53	3,64	-	3,74

Para garantizar que la información del título y Centro, se encuentra accesible y actualizada, anualmente se revisa en el seno de la Comisión de Garantía de Calidad, conforme al procedimiento P01 - Difusión de la Información (<https://bit.ly/3FCWV19>), teniendo en cuenta las necesidades detectadas, en su caso, en los Informes de la DEVA y el informe resultante de la auditoría interna realizada por la Inspección General de Servicio sobre la IPD. La información pública del máster se elabora de acuerdo con el protocolo específico de evaluación de la información pública disponible detallado en el Anexo II de la Guía para el Seguimiento de los Títulos Universitarios Oficiales de Grado y Máster (versión 05, de junio de 2021).

De acuerdo con los datos disponibles, el grado de satisfacción del alumnado y PDI con la información publicada del Título es muy buena. En este sentido, los valores del grado de satisfacción de ambos (4,3 y 4,5 respectivamente) se encuentran por encima de los del Centro y la Universidad.

#### Apartado COVID:

Por otro lado, Desde la Declaración del Estado de Alarma el 14 de marzo de 2020, la Universidad ha informado puntualmente de todas aquellas normativas, acuerdos, procedimientos, protocolos o instrucciones adoptadas con motivo de la pandemia y la consecuente transformación de la docencia presencial a virtual. Para ello se habilitó un enlace específico para la transmisión y difusión de esta información: <https://www.uca.es/coronavirus/>.

Además de esta información de carácter general para toda la comunidad universitaria de la UCA, durante todo el periodo se ha informado de manera continuada a los grupos de interés. Con motivo de estas circunstancias, el Centro ha habilitado en su web un apartado específico para publicar toda la información de la Universidad y del Centro con las noticias, protocolos e información al respecto y que afecta al desarrollo de la docencia (<https://ccsociales.uca.es/informacion-covid/>). Adicionalmente, se ha enviado información a través del canal de información institucional de correo electrónico a todos los grupos de interés. Igualmente, el profesorado ha mantenido informado a sus estudiantes mediante los distintos canales de comunicación abiertos para ello a través del campus virtual y correos electrónicos. Se habilitó un servicio en el Centro de Atención al Usuario (CAU) para la comunicación de las incidencias docentes que se reciben en el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo y que se trasladan posteriormente a los centros para su gestión. Como hemos mencionado anteriormente, si tenemos en cuenta los cambios provocados por la crisis de la Covid-19, el grado de satisfacción del alumnado y del PDI con la información publicada del Título-Centro es alto. Por tanto, ambos colectivos consideran de interés la información recibida.

**Puntos Fuertes:**

- Alto grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro.
- Alto grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro.

**2) APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD****Análisis y Valoración:**

La Universidad de Cádiz (UCA), diseñó en 2008 un Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) para todos sus centros y títulos, siendo certificado este diseño en el año 2010 por su alineación con los criterios del Programa AUDIT.

Esta primera versión se ha revisado y actualizado a lo largo de los años en base a las experiencias acumuladas así como para dar respuesta a las diferentes normativas o protocolos de evaluación. [La última de estas revisiones, V3.0, se aprobó en Consejo de Gobierno el 28 de junio de 2021](#) entrando el SGC en vigor el 1 de octubre del mismo año. Todas las versiones de este Sistema se encuentran publicadas en el siguiente enlace: <https://ucalidad.uca.es/versiones-antiores-del-sgc/>

Desde diciembre de 2008 y hasta septiembre de 2021, la Universidad de Cádiz ha contado con un Gestor Documental que ha venido recogiendo los procedimientos propios del SGC hasta su versión 2.0, así como el registro de los distintos documentos que han emanado del mismo. Sin embargo, esta herramienta se muestra insuficiente como soporte único para la gestión de los documentos y evidencias de la versión 3.0 del SGC, con un enfoque hacia la Acreditación Institucional de todos sus centros. Por ello, para la gestión de registros y evidencias la Universidad de Cádiz cuenta actualmente con un sistema que combina el Gestor Documental antes indicado, el Sistema de Información de la UCA y el espacio COLABORA, a fin de poder dar respuesta tanto al proceso de Certificación de los SGC de los centros como a los de Seguimiento y Renovación de la Acreditación de los títulos. La Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación hace un seguimiento continuo de los títulos a través de los procesos y procedimientos establecidos en el SCG que le permite detectar las fortalezas y debilidades de los mismos. A partir de ahí establece las oportunas acciones que son recogidas en el correspondiente Plan de Mejora y junto con las recomendaciones de seguimiento de DEVA, son objeto de observancia continua por parte de la CGC con el fin de mejorar la calidad de sus titulaciones.

Además el Centro tiene establecidos unos objetivos de Calidad para el mismo del que se hace un seguimiento a través del [cuadro de mando](#) creado con este fin. Estos objetivos junto con otra información de interés son analizados en el [Informe Anual de Gestión y Plan de Mejora del Centro](#) del que se hace un seguimiento continuo permitiendo obtener una visión global de los títulos del Centro y es la base para la acreditación del SGC de la Facultad.

Toda la información relativa al SGC del Centro y a su seguimiento está publicada en la web de la Facultad en <https://ccsociales.uca.es/politica-de-calidad-del-centro/>

Fruto de las acciones anteriormente señaladas podemos destacar:

- El plan de promoción de las titulaciones del Centro: En el que se ha dado difusión de los títulos en redes sociales.
- Elaboración de un plan de Orientación profesional de Centro: Para abordar la orientación profesional de manera global y establecer la política a seguir por el Centro en este sentido.
- Participación del Centro en el programa SEA- EU para incrementar la internacionalización de los títulos.

Con estas acciones se ha logrado superar algunas debilidades que habían sido detectadas y mejorar los resultados obtenidos para el título

*Apartado COVID*

Como consecuencia de la pandemia producida por Covid-19, el Consejo de Gobierno de la Universidad de Cádiz (UCA) aprobó una Adenda a los SGCs de los títulos oficiales que imparte (<https://bit.ly/3iwhouc>), que establecía el modo en que la UCA y sus centros debían adaptar los procedimientos del SGC de los títulos al nuevo escenario. Su principal objetivo fue garantizar el adecuado desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como la adquisición por parte de los estudiantes de los conocimientos y competencias propias de las enseñanzas impartidas en el título durante este periodo.

Al amparo de esta adenda, fueron múltiples las decisiones que se tomaron en relación con el seguimiento y evaluación de los títulos, tanto en el ámbito de la UCA en su conjunto como en el propio centro. Una de estas decisiones fue que las encuestas de satisfacción con el título dirigidas a los distintos grupos de interés fueron aplazadas o sustituidas a fin de obtener información que permitiese realizar un mejor análisis, tanto de las actuaciones llevadas a cabo durante la situación de pandemia como del grado de satisfacción de los distintos grupos de interés. Dichas encuestas fueron elaboradas en el seno de la Asociación de Universidades Públicas Andaluzas con la colaboración de la Dirección de Evaluación y Acreditación de la Agencia Andaluza del Conocimiento (DEVA-AAC). Como consecuencia de ello, no se dispone de algunos indicadores contemplados por el SGC, para el curso 2019/2020 de los títulos para el seguimiento y evaluación de estos. Los resultados de esta encuesta se encuentran publicados en el S.I. de la Universidad (<https://bit.ly/3H1eiZX>).

A nivel de Centro, la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de CC SS y de la Comunicación ha analizado y recogido lo expuesto en dichos criterios y con el objetivo primordial de velar por la calidad de sus títulos, se ha reunido cuantas veces ha sido oportuno para abordar y dar solución a los distintos problemas planteados ante la situación de alerta sanitaria y ha tomado las siguientes decisiones, motivadas por la pandemia, en el curso 2020/2021:

- Creación en la web del Centro de un apartado propio relativo a información COVID 19 relacionada con la docencia de los títulos (<https://ccsociales.uca.es/informacion-covid/>). A su vez los coordinadores han intensificado su contacto con los estudiantes, que en todo momento les han mantenido informado de la evolución de la docencia resolviendo todos los problemas que han ido surgiendo.
- Definición en cada momento según el escenario existente de las modalidades de exámenes y sistemas de docencias alternativos al presencial, intentando garantizar en todo momento la calidad de la docencia y la evaluación.
- Definición del sistema para el seguimiento y defensa de los TFG/M, de forma que los estudiantes han podido defender en la modalidad online los mismos.
- Establecimiento de las directrices para la elaboración de las adendas de las asignaturas, análisis de las mismas y su posterior aprobación.
- Seguimiento de las prácticas en empresas y aprobación del sistema alternativo a las mismas para garantizar a los estudiantes la realización de las mismas y el logro de los créditos correspondientes.
- Seguimiento de la movilidad, que aún en estas circunstancias se ha llevado a cabo.
- Facilitar al profesorado y estudiantes los recursos e infraestructuras necesarios ante esta situación. En este sentido la CGC aprobó las normas propias del Centro para el desarrollo de la docencia en consonancia con lo establecido tanto en las de la Universidad como las del Campus de Jerez donde se encuentra el Centro (<https://ccsociales.uca.es/informacion-covid/guias-rapidas-de-actuacion/>).

Todo ello nos lleva a hacer una valoración positiva de las actuaciones y decisiones de la CGC ante la situación de emergencia sanitaria debido al COVID 19. El Servicio de Gestión de la Calidad (SGC) con el objetivo de definir el modo en que la Universidad de Cádiz y sus Centros adaptan los procedimientos del SGC de los títulos a este nuevo escenario para garantizar el desarrollo e implantación de los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como la adquisición por parte de los estudiantes de los conocimientos y competencias propias de las enseñanzas impartidas durante este periodo de todos los títulos de la UCA. La UCA toma las decisiones oportunas y necesarias en cada momento a lo largo del periodo de duración de la pandemia de Covid-19, así como informa a los centros y a todos sus grupos de interés.

Igualmente, el profesorado responsable de las asignaturas del Grado elaboró las adendas con los sistemas alternativos de docencia y evaluación a implementar en función de la situación sanitaria provocada por la pandemia y que, una vez aprobadas en CGC, fueron difundidas a través de los CV de las asignaturas. En el curso 20/21 el profesorado elaboró planes de contingencia para cada asignatura (<https://asignaturas.uca.es/asig/>).

En el curso 19/20, se decidió no pasar las encuestas habituales de satisfacción con el título de los G.I. y la de egresados por las consecuencias que el Estado de Alarma ha provocado en el mercado laboral. Ya en el curso 20/21 se han vuelto a realizar encuestas, pero no se han empleado los ítems tradicionales, puesto que se ha empezado a implementar el SGC de los Centros 3.0.

Los procedimientos e indicadores contemplados en el SGC de los Títulos de la UCA, así como las herramientas y formatos utilizados para la obtención de los datos necesarios para el cálculo de los mismos, permiten realizar un adecuado seguimiento del desarrollo e implantación de los títulos en una situación de normalidad.

En situaciones de excepcionalidad en la que el normal desarrollo e implantación de los títulos se vea alterada, esta Adenda a los SGCs de los Títulos de la UCA permite actuar sobre los mismos, posibilitando la toma de decisiones sobre los procedimientos y el Manual de Calidad.

**Puntos Fuertes:**

- El título y el Centro poseen un Sistema de Garantía de Calidad consolidado, donde la cultura de calidad cada vez se está extendiendo más entre los distintos estamentos del mismo

**3) DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA**
**Análisis y Valoración:**

INDICADOR (TÍTULO)		2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento		78,09%	83%	83,35%	80,47%	88,9%
ISGC-P04-02: Tasa de éxito		100%	100%	99,21%	99,34%	100%
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)		78,09%	83%	84,01%	81%	88,9%
ISGC-P04-04: Tasa de abandono		2,9%	12,5%	15,79%	11,11%	3,3%
ISGC-P04-05: Tasa de graduación		61,8%	62,62%	55,3%	61,1%	50%
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia		97%	88,98%	94,53%	91,04%	95,1%
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios		1,79	1,69	1,46	1,9	1,8
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas		-	-	-	-	1,33
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	-	3,13%	-	-	-
	Movilidad entrante nacional	-	-	-	-	-
	Movilidad saliente internacional	-	-	-	-	-
	Movilidad saliente nacional	-	-	-	-	-
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente		2,53	2,33	3,58	-	3,82
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM		2,93	2,33	3,8	-	4,11
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes		3,84	4,09	3,86	-	4,6
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas		4,48	4,42	4,55	-	4,91
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas		4,53	4,42	4,52	-	4,75
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes		2,8	2,2	3	-	3,75

INDICADOR (CENTRO)		2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento		82,2%	84%	83,04%	86,1%	87,2%
ISGC-P04-02: Tasa de éxito		99,78%	100%	99,37%	99,73%	99,8%
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)		82,38%	84%	83,56%	86,33%	87,4%
ISGC-P04-04: Tasa de abandono		6,17%	11,11%	12,2%	7,87%	5,4%
ISGC-P04-05: Tasa de graduación		68%	67%	63%	69%	58%
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia		98,36%	90,2%	93,27%	90,77%	95,1%
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios		1,61	1,6	1,49	1,61	1,48
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas		-	-	-	-	1,32
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	-	1,41%	1,53%	-	0,6%
	Movilidad entrante nacional	-	-	-	-	-
	Movilidad saliente internacional	-	-	-	-	-
	Movilidad saliente nacional	-	-	-	-	-
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente		2,5	2,78	2,64	-	3,25
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM		2,73	3,44	2,93	-	3,69
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes		-	4,57	3,93	-	4,53
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas		-	4,42	4,71	4	3,05
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas		-	4,35	4,51	5	3,66
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes		2,6	2,8	2,89	-	3,33

INDICADOR (UNIVERSIDAD)		2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento		86,14%	85%	84,91%	87,89%	85%
ISGC-P04-02: Tasa de éxito		98,73%	98%	98,45%	98,8%	98,6%
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)		87,25%	86%	86,25%	88,95%	86,2%
ISGC-P04-04: Tasa de abandono		5,91%	7,63%	7,16%	8,74%	10,1%
ISGC-P04-05: Tasa de graduación		62,84%	70,17%	69,39%	50,5%	53%
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia		98,8%	93,24%	93,41%	92,63%	94%
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios		1,48	1,46	1,38	1,46	1,55
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas		-	-	-	-	1,35
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	4,3%	3,37%	3,72%	3,35%	1,74%
	Movilidad entrante nacional	-	-	-	-	-
	Movilidad saliente internacional	0,7%	5,17%	3,45%	5,2%	0,33%
	Movilidad saliente nacional	-	-	1%	-	-

<b>ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente</b>	2,47	2,71	2,56	-	3,06
<b>ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM</b>	2,8	3,23	2,97	-	3,46
<b>ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes</b>	-	4,2	4,26	3,07	4,45
<b>ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas</b>	-	4,57	4,74	4,74	2,64
<b>ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas</b>	-	4,35	4,54	4,92	3,78
<b>ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes</b>	2,8	3,02	2,96	-	3,53

Prácticamente todas las asignaturas del Módulo Común, Módulo Específico y la asignatura Metodología Científica (Módulo de Aplicación) se impartieron de forma online, debido a la declaración del Estado de Alarma. La impartición de las asignaturas se ha realizado de forma online, a través del Campus Virtual, de acuerdo con la previsto en la Adenda a la ficha 1b de cada una de las asignaturas (<https://asignaturas.uca.es/asig/>).

La planificación establecida para el Máster se ha desarrollado y cumplido de acuerdo con la memoria verificada. No se han producido incidencias en el plan de estudios en cuanto a aplicación de contenidos, sistemas de evaluación, metodologías y actividades formativas. Para el caso de que el alumnado tuviera que concurrir a examen en la convocatoria de junio o de septiembre, se elaboraron y publicaron planes de contingencia y a la ficha 1b para cada una de las asignaturas del Máster en las que se indicaba el sistema de evaluación (<https://asignaturas.uca.es/asig/>). Con respecto a las prácticas, la mayoría del alumnado ha comenzado las prácticas con cierto retraso sobre las fechas previstas, en la medida que las empresas han admitido alumnos en prácticas y las condiciones sanitarias han sido las adecuadas. Cabe resaltar que el sector turístico ha sido uno de los grandes afectados. Ello ha supuesto que buena parte del alumnado haya tenido que posponer la realización de las prácticas al período estival o incluso al curso siguiente, suponiendo un retraso en la fecha de la defensa del TFM (perfil profesional) en las convocatorias ordinarias, por cuanto el TFM consiste en la elaboración de un plan de mejora sobre la empresa u organización en la que el alumnado ha realizado las prácticas. En lo referido a las guías docentes, cabe destacar que incluyen competencias, contenidos, metodología de enseñanza, actividades previstas y sistema de evaluación (<https://bit.ly/3aNvqph>). Tanto la guía para la elaboración del TFM (<https://bit.ly/3ho5emq>) como el manual para la elaboración de prácticas en empresas se encuentran publicados (<https://bit.ly/3aRnfbE>). Como se observa en la tabla, el valor del grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFM es muy bueno (4,11), situándose por encima de los valores del Centro y la Universidad. Por otra parte, el valor de los indicadores referidos al grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas y del alumnado con las prácticas externas realizadas son muy altos (4,91 y 4,75, respectivamente).

Cabe resaltar que el título presenta unas tasas altas de rendimiento, éxito, evaluación y eficiencia, por encima de los valores del Centro y de la Universidad. La tasa de abandono del título, aun siendo ya baja en el curso 19/20, se ha reducido en el curso 20/21.

El valor de la tasa de graduación normal se ha incrementado con respecto al curso 2019/20, pasando del 8,3% al 33,33% en el curso 2020/21. No obstante, para continuar mejorando el valor de dicha tasa, se propone una acción de mejora para el curso 2020/21 consistente en una planificación de entrega parciales al tutor del TFM durante la realización de las prácticas en empresas o instituciones, con el fin de que al final de las mismas el TFM se encuentre prácticamente concluido. En el curso 2020/21, se debe tener en cuenta que el alumnado del Máster ha realizado las prácticas en una fecha más tardía a lo habitual, teniendo como consecuencia el hecho de que la defensa del TFM la haya pospuesto al curso siguiente.

#### Apartado COVID

Asimismo, en junio de 2020, los Rectores de las Universidades Andaluzas aprobaron [los criterios comunes para la adaptación de la enseñanza universitaria a las exigencias sanitarias derivadas de la epidemia de la COVID19 durante el curso académico 2020/2021.](#)

En base a lo anterior, la Comisión de Garantía de Calidad tomó las siguientes decisiones:

Debido al estado de alarma, la CGC adaptó la defensa del TFM a la modalidad no presencial. Así mismo, tanto a través del campus virtual como del correo electrónico del coordinador del máster se informó puntualmente al alumnado sobre todo el proceso de defensa y se resolvieron todas las dudas que se fueron generando sobre el mismo.

Las adendas y planes de contingencia a las Guías docentes del TFM, donde se señalan las medidas y herramientas adoptadas para la adaptación de la metodología docente, incluida la evaluación, cuentan con el visado de los Departamentos, la aprobación en la Comisión de Garantía de la Calidad del Centro y el refrendo en Consejo de Gobierno.

La CGC, a partir de la situación sanitaria, tuvo que decidir que la docencia se impartiera en el Máster de manera no presencial, salvo en el caso de la primera asignatura. Desde el punto de vista de la evaluación del alumnado, provocó que se aplicasen los sistemas de evaluación alternativos planteados en las adendas de las asignaturas y que provocaron la realización de las actividades, trabajos y exámenes se realizaran de manera online. En cuanto a las prácticas académicas, en el caso del máster, hay que señalar que la declaración del estado de alarma generó dificultades para que el alumnado pudiera realizar las prácticas a partir de abril. No obstante, teniendo en cuenta que se realizan en el sector turístico. A partir del mes de mayo y junio, la mayoría de los estudiantes comenzaron sus prácticas curriculares. El coordinador mantuvo una relación fluida y diversas reuniones con el alumnado para informar de la situación. El grado de satisfacción con la gestión y realización de las prácticas externas por parte del alumnado es muy buena.

En lo relativo a la gestión de la movilidad, dado el carácter internacional de la pandemia en la que otros países se han visto afectados antes que España, especialmente Italia, y con carácter previo a la declaración del Estado de Alarma por parte del Gobierno de España, la UCA puso en marcha las RECOMENDACIONES recibidas desde el Servicio de Internacionalización de la Educación de España (SEPIE), reprogramando las movidades entrantes y salientes a todas las zonas de riesgo.

En esta primera fase se constituyó una Comisión de Seguimiento compuesta por personal del Vicerrectorado de Internacionalización y el Servicio de prevención, con el fin de atender las incidencias que se produjesen en las movidades de nuestros estudiantes salientes y en los estudiantes entrantes que se encontrasen en nuestra universidad. En esta comisión, en contacto con el Consejo de Dirección, se evaluó permanentemente la situación, se dictaron las recomendaciones e instrucciones necesarias a partir de las indicaciones recibidas de las autoridades competentes y se comunicaron al conjunto de la comunidad universitaria, así como se establecieron líneas de comunicación directa con los estudiantes de movilidad internacional.

En la situación de suspensión de las movidades internacionales, con cierre de fronteras y anulación de vuelos comerciales y otros medios de transporte, generando una situación de aislamiento de nuestros estudiantes en sus respectivos países de destino, se desarrollaron continuas gestiones con la red consular española, y agencias de viajes que trabajan con la UCA, para organizar viajes de regreso de nuestros estudiantes y PDI en situación de aislamiento en sus destinos. Cuando fue adecuado, se realizaron acciones para repatriación de estudiantes, organizadas en cooperación con las Universidades Andaluzas, y en coordinación con la Embajada de España en los países de destino de nuestros estudiantes. En las circunstancias excepcionales creadas, se dan por válidas las movidades desarrolladas de forma no presencial, siguiendo los estudiantes salientes la teledocencia ofrecida por las universidades de destino, en sus ciudades de destino o incluso desde sus domicilios en España accediendo remotamente a los campus virtuales de sus universidades receptoras.

Respecto a los alumnos extranjeros en la UCA, se mantiene un contacto permanente con ellos, para ayudarles en lo que puedan necesitar. Tanto si regresan a sus países de destino, cuando las fronteras estén abiertas, como si permanecen en sus alojamientos pueden continuar siguiendo la teledocencia ofrecida por la UCA.

En todos los casos se tramita la causa de fuerza mayor, en cada beca, para justificar ante el SEPIE, y la Comisión Europea, las becas concedidas y los gastos ocasionados por la situación de la pandemia.

En el caso concreto de nuestra Facultad, esta movilidad internacional se ha visto afectada, y debido al estado de alarma, muchos estudiantes tanto entrantes como salientes han decidido acortar sus estancias.

**Puntos Fuertes:**

- Altas tasas de rendimiento, éxito evaluación y eficiencia.

- Satisfacción alta del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM.
- Alto grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas
- Alto grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas

Fecha del informe DEVA (Especificar tipo de informe DEVA) (*)	Recomendaciones recibidas	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones
30/06/2020 Informe para la renovación de la acreditación	Se recomienda poner en marcha acciones para que el TFM se defienda en plazo y no repercuta negativamente en la tasa de graduación.	Acción de mejora nº 1: entregas parciales planificadas del TFM al tutor durante la realización de las prácticas en empresas o instituciones, con el fin de que al final de las mismas el TFM se encuentre prácticamente concluido <a href="https://bit.ly/3fclDZ">https://bit.ly/3fclDZ</a>
30/06/2020 Informe para la renovación de la acreditación	Se recomienda dar más peso a la evaluación continua en la calificación final, siguiendo los enfoques metodológicos más recientes.	Reunión de coordinación con los coordinadores de las asignaturas para que en la calificación final concedan más peso a la evaluación continua. Evidencia contrastable: <a href="https://bit.ly/3uJ8Uld">https://bit.ly/3uJ8Uld</a>

(\*) Informe de verificación, modificación, seguimiento o renovación de la acreditación.

#### 4) PROFESORADO

##### Análisis y Valoración:

INDICADOR (TÍTULO)	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	61,76%	60,61%	57,14%	51,22%	66,67%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	47,06%	51,52%	57,14%	63,41%	38,89%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4	4,3	4,4	4,4	4,7
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	37,14%	36,4%	22,86%	21,95%	36,11%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	76,92%	75%	87,5%	77,78%	92,31%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	23,08%	25%	12,5%	22,22%	7,69%

INDICADOR (CENTRO)	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	62,12%	59,38%	55%	54,93%	63,64%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	39,39%	46,88%	55%	57,75%	40,26%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4,2	4,3	4,3	4,4	4,5

<b>ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).</b>	30,3%	32,8%	25%	23,94%	27,27%
<b>ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.</b>	65%	61,9%	85%	70,59%	85,71%
<b>ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.</b>	35%	38,1%	15%	29,41%	14,29%

INDICADOR (UNIVERSIDAD)	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.</b>	50,85%	46,22%	51,56%	52,59%	56,3%
<b>ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.</b>	34,87%	57,02%	46,84%	51,64%	48,21%
<b>ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.</b>	4,2	4,3	4,3	4,4	4,4
<b>ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).</b>	27,47%	25,7%	23,13%	25%	26,58%
<b>ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.</b>	64,47%	65,7%	73,98%	75%	80,63%
<b>ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.</b>	35,53%	34,3%	26,02%	25,42%	19,37%

El personal académico de la Universidad se distribuye por áreas de conocimiento y departamentos, permitiendo que la Universidad imparta el título objeto de evaluación con el profesorado que presenta el perfil idóneo para las materias que se imparten en el título, de acuerdo con su experiencia docente e investigadora en el área o áreas de conocimiento necesarias. En la memoria de verificación del título se presentó todo el personal académico disponible en los departamentos de la Universidad con docencia en el título. Así, para impartir el título, se cuenta con profesores de la Universidad de Cádiz de diferentes áreas de conocimiento que se integran en los siguientes departamentos:

DEPARTAMENTOS Y ÁREAS DE CONOCIMIENTOS			
Departamento		Área	
C106	Derecho Publico	125	Derecho Administrativo
C150	Economía Financiera y Contabilidad	230	Economía Financiera y Contabilidad
C110	Economía General	775	Sociología
C146	Estadística e Investigación Operativa	265	Estadística e Investigación Operativa
C114	Filología	583	Literatura Española
C115	Filología Francesa e Inglesa	345	Filología Inglesa
C118	Historia, Geografía y Filosofía	010	Análisis Geográfico Regional
C118	Historia, Geografía y Filosofía	033	Arqueología
C130	Historia Moderna, Cont., de Amer. y del Norte	450	Historia Contemporánea
C137	Ingeniería Informática	570	Lenguajes y Sistemas Informáticos
C148	Marketing y Comunicación	095	Comercialización e Investigación de
			Mercados
C139	Organización de Empresas	650	Organización de Empresas
C126	Química Analítica	750	Química Analítica
C149	Tecnologías del Medio Ambiente	790	Tecnologías del Medio Ambiente

El Máster en Dirección Turística cuenta con el profesorado adecuado para impartir la Titulación. La preparación y calidad docente e investigadora viene avalada por la experiencia acumulada, que en el caso de los docentes se concreta en los sexenios y quinquenios (Ver detalle en <https://bit.ly/3H750vO>). Con respecto a la experiencia investigadora de los profesores de la titulación, queda avalada por su pertenencia a diferentes grupos de investigación relacionados con el sector turístico y que participa numerosos proyectos de excelencia tanto nacional como comunitario. Cabe destacar la vinculación del profesorado al Instituto Universitario de Investigación para el Desarrollo sostenible (INDESS), con sede en nuestro Campus y con investigadores dentro del ámbito del Turismo. Ello responde además a uno de los retos del Plan Director del Centro (Reto 8) de “Generar sinergias entre el INDESS y el Centro” Los profesores vinculados a empresas son profesionales de reconocido prestigio en las materias que vayan a impartir, dándole un carácter más profesional a la formación que van a ofrecer al alumnado del Máster. Con ello, además, se fomentan los contactos con las empresas, dentro de las líneas de actuación encaminadas a Incrementar las relaciones del Centro con las empresas del entorno (Reto 5 del Plan Director) Anualmente, antes del inicio del curso académico, el Vicerrectorado competente en materia de ordenación académica determina la capacidad inicial y final de cada una de las áreas de conocimiento, y garantiza que cada una de las áreas y departamentos cuenten con el personal suficiente para cubrir la totalidad de la docencia asignada, estimando las necesidades de plantilla para el curso académico siguiente. El procedimiento a seguir tras determinar las necesidades de plantilla viene dispuesto en la instrucción anual, emitida por este Vicerrectorado (<https://gabordenacion.uca.es/normativa/>) para elaborar y coordinar los Planes de Ordenación Docente de Centros y Departamentos, cada curso académico. Con carácter general, para el estudio y solución de necesidades sobrevenidas, los Departamentos hacen uso de la aplicación GOA, plataforma del Servicio de Organización Académica y Planificación Plantillas PDI). Los datos sobre la evolución del personal académico que ha impartido el Máster en Dirección Turística desde su implantación reflejan que el perfil del profesorado del Máster se adecua a la memoria verificada del título, manteniéndose según lo previsto en la memoria de verificación. Así lo recoge, de hecho, el informe final de renovación de la acreditación del máster. En el caso del personal de la UCA viene avalado por su experiencia docente, especialmente en el Máster, dado que la mayoría

imparte docencia en el mismo desde su implantación, por su experiencia investigadora tanto por sexenios obtenidos como por su pertenencia a distintos grupos de investigación, en especial al INDESS, por su categoría profesional o por el porcentaje de doctores, que en el curso 2020-2021 supera el 83% (véase tablas en <https://bit.ly/3H750vO>). El profesorado externo imparte alrededor de un 55% de los créditos totales, siendo siempre expertos en las materias. Son seleccionados por el coordinador del máster y los coordinadores de módulos, atendiendo a la adecuación de su perfil y a las necesidades de las materias a impartir. El número de quinquenios y sexenios del profesorado es adecuado (Véase tabla en <https://bit.ly/3H750vO>). La participación del profesorado en acciones formativas en el curso 2020-21 es superior a la del curso anterior, siendo la más alta de la serie estudiada y situándose por encima de los valores del Centro y de la Universidad. El porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA) se ha incrementado con respecto al curso 2019-2020, por encima de la media del Centro y de la Universidad. Además, cabe destacar que el porcentaje de calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente supera el 92%. El perfil del profesorado que supervisa las prácticas está regulado tanto por el Reglamento de la Universidad (UCA/CG08/2012) como por el Manual de Prácticas Curriculares del Centro, cumpliéndose siempre con lo establecido en ambos. Dicho profesorado, dada su experiencia en la master tiene un perfil adecuado a las necesidades de las prácticas. En el caso de los trabajos fin de Master sucede lo mismo, dado que los profesores tutorizan trabajos afines a sus líneas de investigación. La elección del tutor se produce bien por parte del alumnado o por asignación del Coordinador del Máster. El Coordinador del Máster coordina la elaboración de las guías docentes con los coordinadores de asignaturas. En el caso de sustituciones de profesorado, el coordinador de cada asignatura se encarga de resolver la sustitución. Cabe resaltar que el alto grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia (4,7). Con respecto a la comparativa con otras universidades, centrándonos en el curso 14-15, existe un número importante de universidades que no disponen de tasa de graduación. No obstante, respecto de aquellas que, si cuentan con ella, cabe señalar que la tasa de graduación de nuestro Máster se encuentra por encima de universidades tales como la de Málaga (27,6%), Sevilla (73,1) o la Universidad Rey Juan Carlos I (65,4%). Con respecto a la tasa de abandono, en el curso 2016-2017 se observa una notable mejoría. La comparativa del curso 15-16 con otras Universidades no se puede realizar porque no se dispone de datos de las universidades. Por su parte las tasas de éxito, rendimiento y evaluación en el curso 2016-2017 han mejorado respecto al curso anterior. Si nos centramos en el curso 2015-2016, cabe señalar que dichas tasas en nuestro Máster se encuentran en la línea de muchas universidades española, registrando valores superiores a algunas como la Universidad Rey Juan Carlos I, Universidad Santiago de Compostela o la Universidad de Zaragoza (<https://bit.ly/3Jq7MgH>)

Apartado COVID

No se han producido incidencias relativas al profesorado. El funcionamiento de la actividad docente ha sido adecuado a la situación. El profesorado ha recibido cursos de formación para impartir la docencia online (<https://bit.ly/3K2S9wX>). En este sentido, el profesorado recibió formación específica para adaptar la docencia a las circunstancias sobrevenidas por la pandemia, como cursos de formación y evaluación online, para manejar medio audiovisuales, etc.

**Puntos Fuertes:**

- Alto grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.
- Porcentaje alto de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente, con un porcentaje muy alto de calificaciones "EXCELENTES".

Fecha del informe DEVA (Especificar tipo de informe DEVA) (*)	Recomendaciones recibidas	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones
30/06/2020 Informe para renovación	Se recomienda elevar la participación en Docencia del profesorado hasta niveles próximos al 100%.	Acción de mejora: El Vicerrectorado de profesorado ha puesto en marcha un conjunto de actuaciones para simplificar el procedimiento

de la acreditación	de solicitud por parte de profesorado para someterse a la evaluación del programa DOCENTIA. Cabe señalar la importante mejora del indicador en el curso 2020/21, respecto del curso anterior.
--------------------	---

(\*) Informe de verificación, modificación, seguimiento o renovación de la acreditación.

## 5) INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

### Análisis y Valoración:

INDICADOR (TÍTULO)	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P06-01: Tasa de adecuación del título	76%	96,88%	92,11%	97,3%	100%
ISGC-P06-02: Tasa de ocupación del título	85%	80%	95%	92,5%	85,71%
ISGC-P06-03: Tasa de preferencia del título	65%	122,5%	152,5%	157,5%	171,43%
ISGC-P06-04: Tasa de renovación del título	89,47%	50,79%	65,52%	63,79%	44,12%
ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	2,67	2,4	3,5	-	4,13
ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	2,64	2,2	3,58	-	3,71
ISGC-P06-09: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,48	3,58	3,77	-	4,14
ISGC-P06-10: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,79	3,81	4,26	-	4,42

INDICADOR (CENTRO)	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P06-01: Tasa de adecuación del título	84,34%	93,83%	96,3%	98,91%	98,92%
ISGC-P06-02: Tasa de ocupación del título	79,05%	77,14%	77,14%	87,62%	84,55%
ISGC-P06-03: Tasa de preferencia del título	66,67%	124,76%	142,86%	136,19%	173,64%
ISGC-P06-04: Tasa de renovación del título	90%	57,45%	63,78%	63,01%	55,69%
ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	2,74	3,29	2,84	-	3,49
ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	2,45	2,81	2,59	-	3,16
ISGC-P06-09: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,51	3,92	3,63	-	3,48
ISGC-P06-10: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,96	3,63	4,43	-	4,46

INDICADOR (UNIVERSIDAD)	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P06-01: Tasa de adecuación del título	88,15%	90,69%	99,85%	99,04%	98,69%
ISGC-P06-02: Tasa de ocupación del título	73,03%	70,52%	79,88%	82,83%	81,35%
ISGC-P06-03: Tasa de preferencia del título	64,37%	127,6%	153,62%	169,79%	208,73%
ISGC-P06-04: Tasa de renovación del título	79,87%	59,37%	64,53%	62,24%	57,32%
ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	2,81	3,12	2,86	-	3,35
ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	2,62	2,9	2,79	-	3,05

<b>ISGC-P06-09: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título</b>	3,5	3,67	3,52	-	3,74
<b>ISGC-P06-10: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título</b>	4,13	4,09	4,19	-	4,26

La UCA hace un uso transversal de todos los recursos materiales que están a disposición de la comunidad universitaria con independencia de su adscripción a una u otra titulación, Facultad o Campus. El Campus Universitario de Jerez es sede de la Facultad de Derecho, Ciencias Económicas y Empresariales, Ciencias del Trabajo, Enfermería y Fisioterapia y de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación. La Facultad en la que se imparte el título está en el Campus de Jerez y cuenta con unas nuevas y magníficas instalaciones que han sido mejoradas e incrementadas a lo largo de los años y con respecto a lo contemplado en la memoria verificada (construcción de nuevo edificio de despachos y seminarios, nueva aula Mac, etc). Para mayor detalle, véase el siguiente enlace <https://bit.ly/2L8tvzQ>. El alumnado del Máster ha podido disfrutar de los citados recursos materiales e infraestructuras, porque todas las asignaturas se impartieron en el primer semestre, salvo la asignatura Metodología Científica, cuya docencia se llevó a cabo a través el Campus Virtual. Se dispone de los siguientes recursos: Biblioteca, Campus virtual, Acceso a internet; Buzón de Atención al Usuario (BAU), Centro de Atención al Usuario (CAU), Sistema Informático de Reserva de Recursos (SIRE), Institutos de investigación. Nuestra Universidad cuenta con 10 institutos de investigación. Dos de ellos se encuentran en nuestro Campus (Instituto de Investigaciones Vitivinícolas y Agroalimentarias e Instituto de Investigación para el Desarrollo Social Sostenible). Más información en: <http://vrinvestigacion.uca.es/institutos-de-investigacion/>.

Como se ha indicado anteriormente, la impartición de la enseñanza durante el curso 2020/21 ha sido no presencial, salvo la primera asignatura del título. Cabe mencionar la adecuación de la utilización y dotación de las infraestructuras y recursos materiales y humanos implicados en la gestión del título (personal de apoyo y personal de administración y servicios). Todo se ha desarrollado de forma correcta. Las metodologías de enseñanza-aprendizaje se han desarrollado de forma adecuada, según lo previsto en la memoria del título. Con motivo de la pandemia, como se detallará más adelante, se ha realizado cambios de infraestructuras y recursos materiales para realizar las diferentes actividades formativas y su adecuación a las necesidades detectadas.

Los servicios necesarios para garantizar la orientación académica y profesional del estudiantado se han desarrollado correctamente. En relación a la orientación académica, el coordinador del título mantiene reuniones y tutorías con el alumnado a lo largo del curso. En este sentido, los estudiantes se muestran bastante satisfechos, tal como muestra el valor del indicador correspondiente (4,1). Con respecto a la orientación profesional, a lo largo del curso, se han realizado diversas actividades tales como las siguientes: charlas con el alumnado del Máster para tratar temas relacionados con las prácticas en empresas que deben cursar, si han optado por el Módulo de Aplicación (perfil profesional); desarrollo de sesiones para la divulgación y promoción de la participación del estudiantado del Centro en el Plan Integral de Formación para el Empleo de la UCA; a través del Aula Universitaria SKÅL, también se han realizado actividades de presentación de la Asociación Internacional SKÅL de Cádiz, reuniones y talleres dirigidos a la orientación profesional. El programa integrado de formación y empleo (PIFE) desarrollado por la Universidad es otra de las actividades que contribuye a la orientación profesional del alumnado (<https://bit.ly/3pOqdVz>). Todas estas actividades se alinean con el plan de orientación profesional elaborado por la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación (<https://ccsociales.uca.es/plan-de-orientacion-profesional/>).

En este sentido, la satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica y con los programas y actividades de orientación profesional es adecuada, con valores por encima de los del Centro y de la Universidad. También cabe destacar el alto grado de satisfacción del alumnado y el profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título.

Con respecto a las tasas de adecuación del título y ocupación del título, cabe señalar que son altas, siendo superiores a las del curso 2019/20. Igualmente, la tasa de preferencia del título ha aumentado, con respecto al curso anterior.

#### Apartado COVID

Con motivo de la Declaración del Estado de Alarma en marzo de 2020, y el consecuente cambio de la docencia presencial a no presencial, desde el Vicerrectorado de Digitalización e Infraestructuras, se acometieron una serie de actuaciones dirigidas a dar soporte a todo lo que aquel cambio conllevó. A continuación, se indican las más relevantes:

- Ampliación del número de instancias del sistema de videoconferencias BigBlueButton.
- Ampliación de la capacidad de acceso a través de VPN.
- Teletrabajo. Instrucciones y soporte para:
  - Instalación y activación del VPN y conexión en remoto al equipo de trabajo en UCA.
  - Servicio de préstamos de portátiles para teletrabajo.
  - Desviar el teléfono fijo de la UCA al móvil y para la instalación del software 3CX.
  - Uso de videoconferencias para realizar reuniones.
  - Uso de portafirmas
- Puesta en marcha de la web <https://www.uca.es/coronavirus/>.
- Generar videos para la web de cursos en abierto sobre el uso de la herramienta OBS Studio y la operativa para subirlo a Google Drive.
- Se adoptó la solución de apartar las tres máquinas virtuales de BBB en un host físico distinto, de forma que el resto del Campus Virtual quedara aparte.
- Abrir los brokers de VDI de las aulas incrementando el número de puestos virtuales hasta lo posible.
- Abrir los puertos de los equipos de conexión (tráfico cifrado) e instalar tuneladores para permitir que se conecten sin VPN tanto el alumnado como el PDI.
- Desarrollo de un sistema de regeneración de claves automática, de forma que el usuario no tenga que presentarse en las instalaciones físicamente para identificarse <https://control.uca.es/regeneracionclave.html>
- BIGBLUEBUTTON :
  - De 1 servidor a 5. → 500%
  - De 4 CPU a 76. → 1900%
  - De 8 GB RAM a 490 GB. → 6125%
- CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO DE FICHEROS EN LAS PLATAFORMA MOODLE
  - De 1.7 TB a 5 TB. → 294%
- CAPACIDAD DE CONEXIONES AL PORTAL DE CV Y A LAS PLATAFORMAS MOODLE
  - Prácticamente se ha duplicado la capacidad
- CAPACIDAD DE CONEXIONES SIMULTÁNEAS A LAS BBDD DEL PORTAL CV Y PLATAFORMAS MOODLE
  - En el Portal CV: de 100 conexiones simultáneas a 300 → 300 %
  - En Moodle: de 850 conexiones simultáneas a 3000 → 353 %
  - Se realiza una reorganización del CV, pasando de 3 ramas a 4.
  - Se sustituye BBB por Google Meet.
  - Se desarrolla un plugin para integrar Google Meet con Moodle.
- Audiovisuales:
  - Se procede a equipar a las aulas de cámaras para posibilitar una docencia mixta presencial/online.
  - Durante el mes de julio se realizan las pruebas y durante el mes de septiembre se procede a la instalación.
  - Se cumple el plazo de instalación y a fecha 30 de septiembre están equipadas 200 aulas en los 4 campus.

**Puntos Fuertes:**

- Tasas altas de adecuación del título, ocupación del título y preferencia del título
- Alto Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica
- Alto grado de satisfacción del alumnado y el profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título

**6) RESULTADOS E INDICADORES****Análisis y Valoración:**

INDICADOR (TITULO)	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	39,47%	9,38%	20,34%	25%	25%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	48,57%	38,24%	34,29%	16%	26,15%
ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	-	13,73%	7,14%	15,79%	-
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	2,87	3,17	3,83	3,85	3,94
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	3,86	3,8	3,89	4,27	4,59
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	-	3,59	3,76	3,93	3,88
ISGC-P07-05: Índice de inserción profesional en cualquier sector profesional (año realización encuesta)	64,29	42,86	100	66,37	-
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados (año realización encuesta)	55,56	66,67	100	50	-
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo (año realización encuesta)	0	33,33	0	0	-
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuesta)	22,22	0	0	100	-
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados (año realización encuesta)	3,64	2,79	3,75	3	-
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en los estudios realizados (año realización encuesta)	-	-	-	-	-
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	-	1,03%	-	2,04%	-
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	1,92%

INDICADOR (CENTRO)	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	18,32%	7%	12,77%	19,72%	31,54%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	61,84%	46,67%	66,22%	24,24%	29,73%
ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	360%	14,61%	6,9%	37,5%	1,72%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	3,5	3,78	3,02	3,23	3,13
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	4,22	3,97	4,34	4,11	4,2
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,63	3,59	3,75	3,93	3,88
ISGC-P07-05: Índice de inserción profesional en cualquier sector profesional (año realización encuesta)	61,11	61,54	100	73,33	-
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados (año realización encuesta)	63,64	87,5	100	81,82	-
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo (año realización encuesta)	0	12,5	0	9,09	-
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuesta)	27,27	12,5	50	36,36	-
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados (año realización encuesta)	3,61	2,71	4	3,47	4

ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en los estudios realizados (año realización encuesta)	-	-	-	-	4
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	0,75%	-	0,47%	-
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	0,23%	0,47%	-	0,93%	-
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	1,03%	1,87%	0,82%

INDICADOR (UNIVERSIDAD)	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	42,62%	20,9%	28,12%	21,81%	32,12%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	69,43%	54,5%	53,4%	29,57%	47,82%
ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	55,73%	24,8%	9,23%	16,44%	11,94%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	3,2	3,49	3,34	3,43	3,41
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	3,63	4,21	3,81	4,2	4,24
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,44	3,51	3,63	3,96	3,85
ISGC-P07-05: Índice de inserción profesional en cualquier sector profesional (año realización encuesta)	49,65	65,19	74,55	68,92	60,63
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados (año realización encuesta)	68,57	77,67	80,49	74,51	79,22
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo (año realización encuesta)	9,29	3,88	2,44	2,94	5,19
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuesta)	25,71	33,98	26,83	33,33	48,05
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados (año realización encuesta)	3,5	2,89	3,19	3,17	3,29
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en los estudios realizados (año realización encuesta)	-	-	-	-	3,32
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,44%	1,08%	0,79%	0,34%	0,42%
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	0,32%	1,3%	1,16%	0,25%	0,12%
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	1,03%	1,87%	0,82%

Con respecto a los resultados, el valor del indicador del grado de satisfacción global del alumnado con el título es alto, superando al del curso 2019/20, y situándose por encima de los valores del Centro y de la Universidad. También cabe destacar el valor del indicador del grado de satisfacción global del PDI con el título, superando el valor del curso 2019/20, estando por encima de los valores del Centro y de la Universidad. Por otra parte, el título ha recibido durante el curso 2020/21 dos BAUs de felicitación, no habiéndose producido ninguna queja ni incidencia con respecto a la docencia en el mencionado curso.

**Puntos Fuertes:**

- Alto grado de satisfacción global del alumnado y el PDI con el título.
- El título ha recibido BAUs de felicitación.

## PLAN DE MEJORAS

Recomendación DEVA o punto débil	Acciones de mejora a desarrollar	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Indicador de seguimiento (en su caso)
<p>Informe renovación de la acreditación.</p> <p>Se recomienda dar más peso a la evaluación continua en la calificación final, siguiendo los enfoques metodológicos más recientes</p>	<p>Reunión de coordinación con los coordinadores de las asignaturas para que en la calificación final concedan más peso a la evaluación continua. <a href="https://bit.ly/3Hgcywm">https://bit.ly/3Hgcywm</a></p>	Coordinador	01/05/2020	01/10/2020	<p>Porcentaje de asignaturas con evaluación continua en la evaluación final.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso 2020-21. Valor Título: 100%.</li> <li>• Curso 2019-20. Valor Título: 58,82%.</li> </ul> <p>Evidencia URL: <a href="https://asignaturas.uca.es/asig/">https://asignaturas.uca.es/asig/</a></p>
<p>Informe renovación de la acreditación.</p> <p>Se recomienda elevar la participación en Docentia del profesorado hasta niveles próximos al 100%.</p>	<p>El Vicerrectorado de profesorado ha puesto en marcha un conjunto de actuaciones para simplificar el procedimiento de solicitud por parte de profesorado para someterse a la evaluación del programa DOCENTIA</p>	Vicerrectorado de Profesorado	01/05/2020	30/09/2021	<p>ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso 2020-21. Valores: Título: 72,22%; Centro: 27,27%; Universidad: 26,58%</li> <li>• Curso 2019-20. Valores: Título: 21,95%; Centro: 23,94%; Universidad: 25%</li> <li>• Curso 2018-19. Valores: Título: 22,86%; Centro: 25%, Valor Universidad: 23,13%</li> </ul>

<p>Informe renovación de la acreditación.</p> <p>Se recomienda poner en marcha acciones para que el TFM se defienda en plazo y no repercuta negativamente en la tasa de graduación.</p> <p>Se recomienda poner en marcha acciones para que el TFM se defienda en plazo y no repercuta negativamente en la tasa de graduación.</p>	<p>Participación en actuación avalada para la mejora docente titulada “Plan de acciones de mejoras del Máster Interuniversitario en Dirección Estratégica e Innovación en Comunicación, del Máster Universitario en Gestión y Administración Pública y del Máster Universitario en Dirección Turística”, cuyo objetivo es aumentar la tasa de estudiantes que defienden el TFM en las convocatorias de junio y septiembre del curso 2019/20.</p> <p>Entregas parciales planificadas del TFM al tutor durante la realización de las prácticas en empresas o instituciones, con el fin de que al final de las mismas el TFM se encuentre prácticamente concluido. <a href="https://bit.ly/3fclDZ">https://bit.ly/3fclDZ</a></p>	<p>Coordinador</p>	<p>01/12/2019</p> <p>01/12/2021</p>	<p>30/09/2020</p> <p>30/09/2022</p>	<p>Tasa de rendimiento TFM:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso 2020-21: Valor TFM perfil profesional: 53%; TFM perfil académico: 57%</li> <li>• Curso 2019-20: Valor TFM perfil profesional: 46%; TFM perfil académico: 43%</li> </ul> <p>Tasa de graduación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso 2020-21: Valor: 33,3%</li> <li>• Curso 2019-20: Valor 8,3%</li> </ul> <p>Tasa graduación RD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso 2020-21: Valor: 50,0%</li> <li>• Curso 2019-20: Valor 61,1%</li> </ul> <p>Tasa de rendimiento TFM:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso 2020-21: Valor TFM perfil profesional: 53%; TFM perfil académico: 57%</li> <li>• Curso 2019-20: Valor TFM perfil profesional: 46%; TFM perfil académico: 43%</li> </ul>
---	---	--------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	--

