PLAN DE MEJORA del curso 2023/24

Máster en Dirección Turística

Recomendación ACCUA o punto débil	Acciones de mejora a desarrollar	Prioridad	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Indicador de seguimiento (en su caso)
<p>Recomendación nº 1:</p> <p>Se recomienda el uso de un lenguaje con perspectiva de género, dado que la mayoría de los textos utilizan exclusivamente el género masculino.</p>	<p><u>Acción de mejora:</u></p> <p>Se va a proceder a una revisión del lenguaje y términos empleados en los documentos y contenidos de la página web del Máster. Empezando por este Autoinforme.</p>	1	Coordinadora	01/10/24	30/09/25	<p>Se va a proceder a una revisión del lenguaje y términos empleados en los documentos del Máster. Empezando por este Autoinforme.</p> <p>Evidencia: En el Anexo 3 de este Autoinforme se incluye cláusula de lenguaje inclusivo y en la web del título https://n9.cl/btj15</p> <p>Observaciones-Impacto: se ha llevado a cabo</p>
<p>Recomendación nº 2:</p> <p>Se recomienda mejorar la información sobre los programas de movilidad de los estudiantes de acogida. Este aspecto se corrobora al comprobar que ha bajado el grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto</p>	<p><u>Acción de mejora:</u></p> <p>Al comienzo de curso se va a informar al alumnado de la existencia de los programas Erasmus de la UCA y la posibilidad de realizar prácticas en diversos destinos fuera de la provincia.</p>	1	<p>Vicerrectorado de Internacionalización</p> <p>Coordinadora</p>	01/10/24	30/06/25	<p>Programa ERASMUS de la UCA</p> <p>Evidencia URL: https://shre.ink/MLSV</p> <p>Se va a informar de la existencia de los programas Erasmus UCA y la posibilidad de realizar prácticas en diversos destinos fuera del país y de la provincia.</p> <p>Evidencia URL: https://surl.li/poemxj</p> <p>Se propone establecer contacto con empresas que ofrezcan programas de prácticas con destinos internacionales.</p>

entrantes como saliente, así como la movilidad del alumnado.

Evidencia URL: <https://goo.su/I5o2iDP>

Observaciones-Impacto: se ha llevado a cabo la difusión de la información sobre la posibilidad de realizar prácticas internacionales entre el alumnado. La dificultad para el alumnado radica en el ofrecimiento de alojamiento por parte de la empresa oferente.

En cuanto a la realización de prácticas fuera de la provincia, se ha llevado a cabo (Ver en Anexo 3 del Autoinforme)

RELACION DE EXPEDIENTES DE PRÁCTICAS CURSO 2023/24:

EMPRESA	EXPEDIENTE PRACTICAS
BARCELÓ EXPLOTACIONES HOTELERAS CANARIAS-H. ALLEGRO ISORA TENERIFE	EC685/2024
BARCELÓ EXPLOTACIONES HOTELERAS CANARIAS-H. ALLEGRO ISORA TENERIFE	EC684/2024

						PALLADIUM HOTEL GROUP-FIESTA HOTELES&RESORT	EC701/2024	
<p>Recomendación nº 3:</p> <p>Se recomienda mejorar la información de las asignaturas ofertadas en el Máster. El contenido de cada asignatura se presenta excesivamente resumida en relación con el resto de información aportada. También sería conveniente enmarcar la asignatura dentro de los módulos en los que se organiza la titulación y su relación con otras asignaturas del plan de estudios.</p>	<p><u>Acción de mejora:</u></p> <p>A lo largo del curso se van actualizado los cronogramas de las asignaturas ofertadas en la web del Master.</p>	1	Coordinadora	1/10/24	31/03/25	<p>En la web del Master se revisa y actualiza el documento que recoge los contenidos de las asignaturas ofertadas y sus cronogramas</p> <p>Evidencia URL: https://shre.ink/MLqV</p> <p>Observaciones-Impacto: se ha llevado a cabo</p>		
<p>Recomendación nº 4:</p> <p><i>Se recomienda seguir trabajando en la mejora de la gestión documental del SGC</i></p>	<p><u>Acción de mejora:</u></p> <p>Se traslada a la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación esta necesidad</p>	1	Responsable de Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación	1/10/24	31/03/25	<p>La gestión documental para títulos de Grado y Master se lleva a cabo a través de la aplicación COLABORA.</p> <p>Evidencia URL: https://shre.ink/ML5P</p> <p>Observaciones-Impacto: se ha llevado a cabo</p>		
<p>Recomendación nº 5:</p>	<p><u>Acción de mejora:</u></p>		Vicerrectorado de Estudiantes.	1/10/24	31/03/25	<p>Indicador: Evolución número de matriculados</p>		

<p>Se recomienda reflexionar sobre las causas que han provocado el descenso en la matriculación para actuar en consecuencia o tomar medidas preventivas para el futuro</p>	<p>El Vicerrectorado de Estudiantes, a través de la oficina de Coordinación de Posgrado gestiona las admisiones al Master. Las solicitudes se tramitan a través de la plataforma única de la Junta de Andalucía DUA (Distrito Unico Andaluz).</p>	<p>1</p>	<p>Oficina de Coordinación de posgrado</p>			<table border="1" data-bbox="1541 228 2051 406"> <tr> <td data-bbox="1541 228 1646 316">INDICADOR</td> <td data-bbox="1646 228 1749 316">20-21</td> <td data-bbox="1749 228 1852 316">21-22</td> <td data-bbox="1852 228 1955 316">22-23</td> <td data-bbox="1955 228 2051 316">23-24</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1541 316 1646 406">matriculados</td> <td data-bbox="1646 316 1749 406">40</td> <td data-bbox="1749 316 1852 406">36</td> <td data-bbox="1852 316 1955 406">19</td> <td data-bbox="1955 316 2051 406">26</td> </tr> </table> <p>Se propone atender las consultas recibidas por la coordinación del Master solicitando información sobre el procedimiento de solicitud de alumnos interesados en cursar el Master, con la intención de facilitar el proceso y animar a solicitarlo.</p> <p>Evidencia: enlace en Colabora https://n9.cl/8vl9e</p> <p>Observaciones-Impacto: Ha habido aumento de matriculación. Se ha llevado a cabo</p>	INDICADOR	20-21	21-22	22-23	23-24	matriculados	40	36	19	26
INDICADOR	20-21	21-22	22-23	23-24												
matriculados	40	36	19	26												
<p>Recomendación nº 6:</p> <p><i>Se recomienda impulsar actuaciones que fomenten la participación del profesorado en actividades formativas</i></p>	<p><u>Acción de mejora:</u></p> <p>No corresponde a la coordinación del Master intervenir en la participación en una acción particular del profesorado para su reconocimiento curricular.</p> <p>Desde la coordinación del Máster se propone trasladar al profesorado del Máster la importancia de participar en actividades formativas.</p>	<p>1</p>	<p>Vicerrectorado de Profesorado.</p> <p>Unidad de Formación e Innovación Docente</p>	<p>1/10/24</p>	<p>30/06/25</p>	<p>La Unidad de Formación e Innovación Docente, dependiente del Vicerrectorado de Profesorado, es la unidad organizativa responsable de diseñar y desarrollar acciones en el ámbito de la formación integral del PDI, la innovación educativa y la evaluación de la actividad docente con el fin de mejorar la calidad de la enseñanza de nuestra universidad y favorecer el desarrollo de la profesionalidad de su profesorado.</p> <p>https://udinnovacion.uca.es/</p>										

						<p>Indicador: ISGC P05-02 participación del profesorado en acciones formativas</p> <table border="1"> <tr> <td>INDICADOR</td> <td>20-21</td> <td>21-22</td> <td>22-23</td> <td>23-24</td> </tr> <tr> <td>%</td> <td>66.67 %</td> <td>56.76 %</td> <td>47.37 %</td> <td>50%</td> </tr> </table> <p>Evidencia URL: enlace en Colabora https://n9.cl/v7unz</p> <p>Observaciones-Impacto: se ha producido ligero incremento.</p>	INDICADOR	20-21	21-22	22-23	23-24	%	66.67 %	56.76 %	47.37 %	50%
INDICADOR	20-21	21-22	22-23	23-24												
%	66.67 %	56.76 %	47.37 %	50%												
<p>Recomendación nº 7:</p> <p><i>Se recomienda impulsar actuaciones que fomenten la participación del profesorado en el Programa DOCENTIA</i></p>	<p><u>Acción de mejora:</u></p> <p>Al tratarse de una evaluación limitada a un determinado cupo designado por la UCA de los solicitantes, es competencia del Vicerrectorado de Profesorado intervenir en la admisión y tramitación de las solicitudes del profesorado interesado y posterior evaluación del profesorado seleccionado para participar en el programa Docentia.</p>	<p>El Vicerrectorado de profesorado ha puesto en marcha un conjunto de actuaciones para simplificar el procedimiento de solicitud por parte del profesorado para solicitar la</p>	<p>1/10/24</p>	<p>31/03/25</p>	<p>ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Curso 2023-24. Valores: Título: 42.31%; Centro: 21.79% • Curso 2022-23. Valores Título:32.43%. Centro: 26.51% • Curso 2021-22. Valores: Título: 32.43%. Centro:26.51% • Curso 2020-21. Valores: Título:36.11%. Centro: 27.27% 											

		<p>participación del profesorado a someterse a evaluación del Programa Docentia.</p> <p>(https://personal.uca.es/docentia/)</p> <p>La UCA ha establecido un procedimiento electrónico específico denominado "Solicitud de Programa Docentia" disponible en el catálogo de trámites de la sede electrónica de la UCA: https://sedelectronica.uca.es/procedimientos/</p>				<p>Evidencia: en el enlace Colabora: https://acortar.link/AwfEKz</p> <p>Observaciones-Impacto: ha habido aumento de la tasa de participación del profesorado en el Programa DOCENTIA</p>
Recomendación nº 8:	<u>Acción de mejora:</u>			1/11/24	31/05/25	Indicadores:

<p><i>Se recomienda fomentar la participación del alumnado y profesorado en la encuesta de satisfacción</i></p>	<p>Se propone publicar en el campus virtual del Master la apertura del periodo de evaluación de la satisfacción, indicando el procedimiento de cumplimentación de la encuesta. Especialmente para el alumnado procedente de otras universidades que desconocen el funcionamiento de la secretaria electrónica de la UCA.</p> <p>Así mismo se va a recordar e insistir a los coordinadores de asignatura que recuerden al alumnado la importancia de participar en la encuesta de cada asignatura.</p>	<p>1</p>	<p>Coordinadora</p>		<p>ISGC-P07-01_01 la tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción del alumnado.</p> <p>ISGC-P07-01_02 la tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción del PDI.</p> <p>Valor de los indicadores (max 100):</p> <table border="1" data-bbox="1541 571 2047 944"> <thead> <tr> <th>INDICADOR</th> <th>20-21</th> <th>21-22</th> <th>22-23</th> <th>23-24</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ISGC-P07-01_01</td> <td>25%</td> <td>-</td> <td>36.59%</td> <td>31.43%</td> </tr> <tr> <td>ISGC-P07-01_02</td> <td>26.15%</td> <td>30.3%</td> <td>23.94%</td> <td>20%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Evidencia: Enlaces Colabora 1 (recordatorio encuesta satisfacción alumnado): https://acortar.link/uboU18</p> <p>Enlace Colabora 2 (recordatorio encuesta satisfacción PDI): https://acortar.link/W7jDkc</p> <p>Observaciones-Impacto: ha habido ligero descenso en ambas tasas</p>	INDICADOR	20-21	21-22	22-23	23-24	ISGC-P07-01_01	25%	-	36.59%	31.43%	ISGC-P07-01_02	26.15%	30.3%	23.94%	20%
INDICADOR	20-21	21-22	22-23	23-24																
ISGC-P07-01_01	25%	-	36.59%	31.43%																
ISGC-P07-01_02	26.15%	30.3%	23.94%	20%																

<p>Recomendación nº 9:</p> <p><i>Se recomienda aportar información sobre el perfil profesional del profesorado externo que participa en el Máster.</i></p>	<p><u>Acción de mejora:</u></p> <p>A través de los coordinadores de asignaturas se propone actualizar la información sobre los profesores externos que participan en el Master, elaborando una tabla de ponentes indicando la empresa o institución de la que procede y cargo ejercido.</p>	1	Coordinadora	1/10/25	31/03/26	<p>Evidencia: petición a coordinador de módulo sobre los ponentes externos, disponible en COLABORA: https://acortar.link/vYpst8</p> <p>Observaciones-Impacto: Se prepara cómo llevarlo a cabo, si mediante enlaces de linkedin a las cuentas de dichos profesionales o recogiendo una breve descripción en la plantilla publicada en la web del Master. Aunque la limitación en este sentido se enfrenta a la disponibilidad de apoyo tecnológico para abordarlo.</p>
<p>Recomendación nº 10:</p> <p><i>Se recomienda establecer convenios que favorezcan programas de movilidad para el alumnado del Máster</i></p>	<p><u>Acción de mejora:</u></p> <p>Se propone establecer contacto con empresas que ofrezcan programas de prácticas con destinos internacionales. Aunque se enfrenta a la limitación de que la propuesta no ofrezca alojamiento lo cual dificulta los niveles de aceptación por parte del alumnado.</p>	1	Coordinadora	1/10/24	30/09/25	<p>Programa ERASMUS de la UCA</p> <p>Evidencia URL: https://shre.ink/MLSV</p> <p>Se va a informar de la existencia de los programas Erasmus UCA y la posibilidad de realizar prácticas en diversos destinos fuera del país y de la provincia.</p> <p>Evidencia URL: https://surl.li/poemxi</p> <p>Se propone establecer contacto con empresas que ofrezcan programas de prácticas con destinos internacionales.</p> <p>Evidencia URL: https://goo.su/I5o2iDP</p>

						Observaciones-Impacto: se ha llevado a cabo la difusión de la información sobre la posibilidad de realizar prácticas internacionales entre el alumnado. La dificultad para el alumnado radica en el ofrecimiento de alojamiento por parte de la empresa oferente.										
Recomendación 11: <i>Se recomienda realizar nuevas actuaciones que favorezcan la movilidad, así como la atracción de nuevo alumnado</i>	<u>Acción de mejora:</u> Se propone atender las consultas de alumnos internacionales solicitando información sobre el Master, con la intención de promocionarlo y animar a solicitarlo.		Vicerrectorado de Estudiantes. Oficina de Coordinación de posgrado Coordinadora	10/01/25	30/09/25	Evidencia: correos atendidos de aspirantes internacionales solicitando información sobre el Master COLABORA: https://acortar.link/3DNOAh Observaciones-impacto: Las admisiones al Master se gestionan a través de DUA y posgrado UCA, por lo que no corresponde a la coordinación del Máster esa gestión. La coordinadora atiende las consultas solicitando información sobre procedimiento de solicitud de alumnos interesados en cursar el Master, con la intención de promocionarlo y animar a solicitarlo.										
Recomendación nº 12: <i>Se recomienda poner en marcha acciones para que el TFM se defienda en plazo y</i>	<u>Acción de mejora:</u> Se propone establecer una plataforma que facilite y agilice las	1		1/10/24	31/03/25	Indicador: ISGC P04-05 Tasa de graduación <table border="1" data-bbox="1541 1252 2047 1353"> <tr> <td>INDICADOR</td> <td>20-21</td> <td>21-22</td> <td>22-23</td> <td>23-24</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	INDICADOR	20-21	21-22	22-23	23-24					
INDICADOR	20-21	21-22	22-23	23-24												

<p><i>no repercute negativamente en la tasa de graduación</i></p>	<p>gestiones necesarias en la realización del TFM.</p>		<p>Facultad de CC Sociales y de la Comunicación</p> <p>Coordinadora</p>			<table border="1" data-bbox="1541 228 2051 296"> <tr> <td data-bbox="1541 228 1646 296">%</td> <td data-bbox="1646 228 1749 296">73.3%</td> <td data-bbox="1749 228 1852 296">75%</td> <td data-bbox="1852 228 1955 296">56.3%</td> <td data-bbox="1955 228 2051 296">58.3%</td> </tr> </table> <p>Evidencia: El estudiantado dispone de una plataforma SHERRYCCSOCIALES a través de la cual se facilita y agiliza la solicitud, seguimiento, incorporación del TFM finalizado y se le da publicidad a los Tribunales. En dicha plataforma se publica el calendario para presentar el trabajo al tutor-a, fechas de defensa en tribunal, etc.</p> <p>https://sherryccsociales.uca.es/tfm/</p> <p>Observaciones-impacto: se ha llevado a cabo</p>	%	73.3%	75%	56.3%	58.3%
%	73.3%	75%	56.3%	58.3%							
<p>Recomendación nº 13:</p> <p><i>Se recomienda promover nuevos convenios con empresas del sector que favorezcan prácticas</i></p>	<p><u>Acción de mejora:</u></p> <p>Se propone mantener contactos con diversas empresas con las que se pueda establecer convenios de colaboración para prácticas. Así como renovar convenios caducados.</p> <p><i>Aunque los contactos se establecen desde la coordinación del Master, las gestiones administrativas pertinentes corresponden a la Unidad de prácticas de la UCA y al CEEI Bahía de Cádiz.</i></p>	<p>1</p>	<p>Unidad de prácticas de la UCA:</p> <p>https://practicasexternas.uca.es/practicas-curriculares/</p> <p>CEEI Bahía de Cádiz:</p> <p>https://ceeicadiz.com/</p> <p>Coordinadora</p>	<p>1/10/24</p>	<p>30/09/25</p>	<p>Evidencia: ver en Anexo 3 de este Autoinforme</p> <p>Observaciones-impacto: se ha llevado a cabo</p>					

<p>Recomendación nº 14:</p> <p><i>Se recomienda que los colectivos implicados participen en mayor medida en las encuestas</i></p>	<p><u>Acción de mejora:</u></p> <p>Se propone establecer un foro de egresados (alumnos de cursos anteriores) en el campus virtual del Master y trasladar periódicamente información que pueda ser de su interés.</p>	1	Coordinadora	1/10/24	31/03/25	<p>Evidencia: foro de alumnos cursos anteriores en campus virtual. https://av02-24-25.uca.es/moodle/mod/forum/view.php?id=60574</p> <p>Observaciones-impacto: los alumnos egresados sólo acceden al campus virtual en caso de estar matriculado por no haber finalizado sus estudios de Master. Disponer de becario/a el Master permitiría tener ayuda para gestionar redes sociales (linkedin) y hacer seguimiento de egresados.</p>