



RSGC-P14-01: Autoinforme para el seguimiento del Título.

MÁSTER EN GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA COMUNICACIÓN

2019-2020

Elaborado:	Aprobado:
Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Junta de centro
Fecha: 04-02-2021	Fecha: 04-02-2021

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TÍTULO

Id del ministerio:	4312843
Denominación de la Titulación:	Máster Universitario en Gestión y Administración Pública
Centros/Sedes en las que se imparte:	Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación
Curso académico de implantación:	2011-12
Tipo de Enseñanza:	Presencial
Convocatoria de seguimiento DEVA:	2020-2021

En caso de título conjunto u ofertado en más de un centro (incluir esta información para el resto de universidades en caso de ofertar el título conjunto en más de una universidad o centro):

Universidad participante:	
Centro:	
Curso académico de implantación	

I). INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE (IPD): WEB

Web del título:	https://tinyurl.com/y5klywl5
------------------------	---

La Universidad de Cádiz publica y actualiza contenidos en la web institucional <https://www.uca.es/> La información se desagrega a tres niveles: *Personal, Empresas y Estudiantes*. Bajo el perfil *Estudiantes*, se accede directamente a los recursos necesarios para que los alumnos puedan llevar a cabo sus actividades en la institución: información institucional, estudios, expediente, alojamiento, transporte, programas y becas de movilidad, atención a la discapacidad, etc.

La información que publica la web de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación, en la que se imparte el máster, se puede encontrar en <https://ccsociales.uca.es/> Dicha información es la necesaria para que los grupos de interés puedan llevar a cabo sus actividades académicas, docentes o de investigación con éxito. Dentro de <https://ccsociales.uca.es/politica-de-calidad-del-centro/> se halla la política, los objetivos de calidad y el plan de mejora de nuestra facultad.

La información sobre el Máster en Gestión y Administración Pública se encuentra disponible en la página Web del título <https://tinyurl.com/y5klywl5>

La información pública del máster se elabora de acuerdo con el protocolo específico de evaluación de la información pública disponible detallado en el Anexo I del Procedimiento para el Seguimiento de los Títulos Oficiales de Máster (versión 4, de marzo de 2017) y el Protocolo del programa de Acreditación de la Dirección de Evaluación y Acreditación, (versión v03, del 30 de mayo de 2016), establecidos por la Dirección de Evaluación y Acreditación (DEVA) de la Agencia Andaluza del Conocimiento (AAC).

Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio I) IPD.

<i>Fecha del informe</i>	<i>Recomendaciones recibidas:</i>	<i>Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:</i>
NO PROCEDE		

II) APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD**Análisis:**

La Universidad de Cádiz (UCA) para dar cumplimiento al Real Decreto 1393/2007, de 29 de Octubre (BOE nº 260, 30/10/2007), por el que se establece la ordenación de las Enseñanzas Universitarias Oficiales, diseñó un Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) para todos sus centros y títulos.

De acuerdo con los diferentes procedimientos de revisión del SGIC, posterior SGC, se ha modificado en cuatro ocasiones y la última a finales del año 2017, para su adecuación a nuevos protocolos de la DEVA. Esta última fue aprobada en su versión 2.0 por el Consejo de Gobierno el 17 de diciembre de 2017 (BOUCA 246), previo informe favorable del Consejo de Calidad de la UCA). <https://tinyurl.com/y2mx6cbk>.

El Consejo de Calidad de la Universidad de Cádiz, órgano responsable de la planificación en materia de política de calidad, y que tiene como objeto fomentar y controlar la excelencia en la docencia, investigación y los servicios de la Universidad de Cádiz, aprobó el pasado 14 de diciembre de 2017 la Declaración de Política de Calidad de la Universidad de Cádiz, así como la política y los objetivos de calidad de los centros. Estos documentos fueron aprobados definitivamente por acuerdo del Consejo de Gobierno de 18 de diciembre de 2017 y se encuentran en <https://bit.ly/2IF4KqM>.

La Universidad de Cádiz, en la búsqueda de la excelencia, ha desarrollado su segundo Plan Estratégico (II PEUCA, 2015-2020), donde se definen Líneas de Acción que engarzan con el Sistema de Garantía de Calidad y con el Protocolo para la Renovación de la Acreditación de la DEVA. <https://destrategico.uca.es/ii-peuca/>

Dentro de <https://ccsociales.uca.es/politica-de-calidad-del-centro/> se halla el mapa de procesos del Sistema de Garantía de calidad de nuestra facultad.

En el contexto del Sistema de Garantía de Calidad, es la Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGC), el órgano responsable del seguimiento, evaluación, y control de calidad de los títulos del Centro, debatiendo y decidiendo sobre todos los aspectos de interés sobre el título. Dicha Comisión ha cumplido el 100% de sus funciones de supervisar y elaborar los documentos requeridos por el Sistema de Garantía de Calidad.

Para poder llevar a cabo estas actividades de manera eficiente, el diseño de la CGC se ha realizado teniendo en cuenta en su composición, a todos los grupos de interés y que pueden ser claves en la toma de decisiones que a dicha Comisión compete. De esta forma, además del Decano y Secretario de Centro, están presentes en la misma los coordinadores de títulos del Centro, un profesor y un estudiante representante por título, un representante del personal de administración y servicios y dos agentes externos.

Todo ello ha permitido que el proyecto establecido en la memoria del título se haya cumplido en todos los aspectos académicos, docentes y organizativos de manera satisfactoria, como consta en la información recogida en la web del Título <https://bit.ly/2M5amfm> como perfil de ingreso, movilidad, tasas de satisfacción de los grupos de interés, tasas de rendimiento, gestión de incidencias, etc... Actualmente se encuentran implantados el 100% de los procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad (SGC).

La versión del gestor documental (implementado en diciembre 2018) <https://gestdocsgic.uca.es/login> recoge los procedimientos propios del SGC y permite registrar cada uno de los documentos que requiere nuestro Sistema de Garantía de Calidad. La aplicación del SGIC de la UCA a los másteres se articula a través de una serie de procedimientos que generan los correspondientes indicadores. En total son 17 procedimientos que recogen información, entre otras sobre la orientación universitaria y perfil de ingreso, planificación, desarrollo y medición de los resultados de las enseñanzas, gestión y control de las prácticas externas, gestión de la movilidad de los estudiantes, análisis de la inserción laboral y satisfacción con la formación recibida, evaluación de la satisfacción de los grupos de interés, y gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones.

Es una herramienta muy útil donde se ubica cada título por campus y centro. A destacar que la nueva WEB del Sistema de Garantía de Calidad es mucho más amigable que la anterior y facilita la búsqueda y la carga de documentos en la base de datos.

En el Sistema de Información de la UCA (<http://sistemadeinformacion.uca.es>), accesible para el profesorado, se pueden consultar todas las tasas de éxito, rendimiento abandono y graduación relativas a cada asignatura, desde el inicio del máster; junto a otros indicadores, no cabe duda de que el conocimiento de tales datos contribuye a la mejora de la actividad docente.

El SGC y los datos por él proporcionados, ha conllevado mejoras en el Título, en el adelanto del comienzo del mismo y en su desarrollo, mejorando los contenidos del Título depositados en el Campus virtual, entre otros. Los

datos del SGC se complementan no sólo a través de la encuesta del procedimiento P08, sino también pulsando la opinión de los alumnos coincidiendo con la presentación de algún ponente externo, o con entrevistas con alumnos después de los exámenes o entre clase y clase, con objeto de proceder a una evaluación cualitativa de la marcha del máster. Se hace una valoración positiva del SGC <https://gestdocsgic.uca.es/login> donde los cambios en el mismo han simplificado y mejorado el proceso.

A lo largo de estos años se han finalizado las importantes tareas de:

- Implantar un seguimiento a 3 años de los estudiantes egresados.
- Contar con indicadores de satisfacción significativos de todos los agentes implicados, estudiantes, profesorado, PAS, egresados, empleadores y tutores en prácticas, incluyendo el tamaño de la muestra y el número de encuestas respondidas. Las encuestas de satisfacción se han diseñado de acuerdo con las indicaciones de la Recomendación de Especial Seguimiento.

El seguimiento y evaluación de la actividad docente se articula a través de los siguientes procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad:

- P09 Procedimiento para garantizar la calidad del Personal Docente (<https://bit.ly/2HFbuHi>), éste permite estudiar el rendimiento del título en esta materia.
- P08 Procedimiento para la evaluación de la satisfacción de los grupos de interés (<https://bit.ly/2IDDBDA>), en éste se evalúan indicadores de percepción, tales como el Programa de desarrollo y formación del PDI, coordinación docente...

Con motivo del COVID19 las encuestas tradicionales se han sustituido por unas encuestas *ad-hoc* del curso 2019-2020. Las encuestas habituales de satisfacción con el título de los grupos de interés y la de egresados no se han pasado por las consecuencias que el Estado de Alarma ha provocado en el alumnado y en el mercado laboral. No obstante, en las encuestas *ad-hoc* se han mantenido las preguntas sobre satisfacción general con el título, centro y UCA en estado de normalidad.

La COVID ha provocado una mayor frecuencia de reuniones virtuales de la Comisión de Garantía de Calidad y la realización de unas adendas a las programaciones de las asignaturas. El control de asistencia normal se ha sustituido por el control de conexión, la impartición de las clases se han impartido telemáticamente y los trabajos deberían ser entregados a través del Campus Virtual. El examen presencial se ha sustituido por uno on-line, al igual que las tutorías y las revisiones de exámenes. Se han mantenido las ponderaciones del sistema inicial de competencias.

No ha habido informes de verificación y de seguimientos de autoinformes elaborados desde la renovación del Título en el curso 2018-19.

Puntos Fuertes:

- 2019-20: Un Sistema de Garantía de Calidad cada vez más simplificado que ha permitido que las tareas asignadas a los centros se han reducido.
- 2019-20: El porcentaje de registros cargados en el GD-SGC relativos al Máster en Gestión y Administración Pública por el Centro ha sido todos los cursos del 100%.
- 2019-20: Consolidación del cumplimiento de las encuestas de satisfacción al Personal de Administración y Servicios (PAS).
- 2019-20: Establecimiento de políticas de calidad en nuestro centro.
- 2019-20: Realización de encuestas *ad-hoc* con motivo de la pandemia.
- 2019-20: El Sistema de Garantía de Calidad ha alcanzado un importante nivel de madurez e implantación en el Centro, con la consiguiente mejora del nivel de Calidad de los títulos

Puntos débiles	Acciones de mejora
NO PROCEDE	

Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio II) APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD.

Fecha del informe	Recomendaciones recibidas:	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:

NO PROCEDE

III) PROCESO DE IMPLANTACIÓN

INDICADOR (máx. 5)	Comparativa	Objetivo Indicador *	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P08: Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM.	TÍTULO	3,3	3,17	4,57	3,29	4,6
	CENTRO		2,73	3,44	3,92	3,15
	UCA		2,8	3,23	4,07	3,57
ISGC-P08: Satisfacción del profesorado con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM.	TÍTULO	4	4,71	4,0	4,25	-
	CENTRO		4,23	3,47	3,92	-
	UCA		3,97	4,08	4,07	-

Análisis:

En la anterior tabla se muestra la satisfacción del alumnado y del PDI con el procedimiento de elección y la realización de los Trabajos Fin de Máster (TFM). Ambas tasas se encuentran por encima de la media del Centro y de la Universidad.

El Título conlleva una realización de un Trabajo Fin de Máster (TFM) tanto en su modalidad Profesional (6 créditos) como en su caso en su faceta Investigadora (12 créditos), aunque el enfoque es diferente. El TFM de la modalidad Profesional suele conllevar la realización por parte del alumno de un plan de mejora de los procesos desarrollados en el puesto de prácticas de la institución pública correspondiente en la que ha colaborado. El de Investigación tiene un enfoque más clásico como paso previo a la realización de una posible tesis. El alumno de cualquiera de las dos modalidades defiende el TFM ante un tribunal formado por 3 miembros, que califican tanto el trabajo escrito en sí, como la exposición pública y el debate. Se cuenta con una rúbrica y sirve al tribunal o tribunales para calificar el trabajo y evitar que distintos tribunales tengan criterios divergentes.

El perfil del profesorado tutor de los TFM coincide con la del Título en general. Atendiendo a un objetivo homogeneizante, la Universidad de Cádiz formuló el marco normativo genérico regulador a través del Reglamento Marco UCA/CG07/2012, de 13 de Julio de 2012, de Trabajos Fin de Máster de la Universidad de Cádiz (<http://goo.gl/laonHK>) y las modificaciones registradas en el Reglamento UCA/CG07/2014, de 17 de junio (<http://goo.gl/h8FPf6>).

Posteriormente, la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación elaboró unas normas que adaptan este Reglamento Marco a las particularidades de los títulos de grado y de máster que se imparten bajo la responsabilidad del centro. En la página web del título <https://bit.ly/2UF7kFP> se publica de forma anual, entre otras, la siguiente información referente a las instrucciones para la solicitud de asignación de TFM, adjudicaciones de trabajos a tutores y tribunales evaluadores.

En general, es la Comisión de Trabajos de Fin de Máster quien, atendiendo al marco normativo citado, propone la asignación del TFM y del tutor a cada alumno que lo haya solicitado, tratando de atender las preferencias de alumnos y tutores.

La asignación de profesorado viene regulada por el reglamento marco UCA/CG07/2012 y las normas de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación para la organización, realización y evaluación de trabajos de fin de máster <https://bit.ly/2KbNg9c>. El tutor académico es designado por la Comisión de los Trabajos de Fin de Master de entre los profesores pertenecientes a los departamentos con docencia en el plan de estudios del título, atendiendo, en la medida de lo posible, a las preferencias expresadas por el profesor que solicite el ejercicio de la tutela y en su caso a las del alumno que así lo solicite con refrendo del profesor.

La asignación del tema a desarrollar por el alumno se realizará según dos procedimientos:

- **Asignación directa.** El estudiante puede proponer el tema de su trabajo a uno de los profesores que según este reglamento puedan dirigir TFM, en los plazos que el Centro establezca para ello. El profesor tutor del trabajo tiene que dar su consentimiento expreso de querer tutelar dicho tema.
- **Asignación indirecta.** Los alumnos a los que no les haya sido asignado tema según el procedimiento anterior se les asignará tema y tutor por el coordinador del máster.

Aunque en la práctica, los alumnos de forma mayoritaria escogen su tema por asignación directa atendiendo sus preferencias. Toda esta información se hace pública en la página web del título <https://bit.ly/2UF7kFP> y se sigue el procedimiento establecido para la proclamación provisional y definitiva de dichas comisiones.

La elaboración del TFM requiere esfuerzos adicionales. Factores que retrasan la defensa del TFM son:

- El hecho de que haya alumnos que encuentren trabajo o de prácticas, nada más acabar los exámenes ordinarios hacen que los alumnos retrasen la elaboración del TFM.
- La finalización de la visa para los extranjeros hacen que adelanten su regreso a sus países sin finalizar el TFM.
- La consecución de becas para la finalización del TFM en el extranjero hace que no puedan defenderse dentro del plazo del curso de matriculación.
- El hecho de que legalmente un alumno pueda leer el TFM en la convocatoria de diciembre del curso siguiente sin prácticamente coste económico desincentiva también la lectura rápida de los TFM.

También se han tomado una serie de medidas para evitar una excesiva dilación en la lectura del TFM y aumentar la tasa de renovación, como son:

- Adelanto del comienzo del comienzo del máster al mes de octubre.
- Adelanto del comienzo de la asignatura *Metodología de la Investigación* y de la intervención del personal de Biblioteca sobre búsqueda bibliográfica al mes de Enero.
- Adelanto de las fechas de la publicación de los temas y tutores de TFM.
- Adelanto, en la medida de nuestras posibilidades, del comienzo de las Prácticas de Empresa.
- Puesta a disposición del alumnado de ejemplares de TFM del módulo investigador y profesional motivadores.
- Realización de una matriz de tiempos y actividades de diversas tareas del Máster para estudiar la posible sobrecarga de trabajo.
- Realización de una acción avalada junto con otros másteres para buscar estrategias comunes a la dilación en la defensa del TFM.
- Realización de una sección de Preguntas Frecuentes en la página web del máster para disipar dudas a los alumnos <https://bit.ly/3mRL3yE>

Las actividades de evaluación están orientados a la consecución de las competencias y objetivos de la titulación. El sistema de evaluación de cada materia del Máster se encuentra publicado dentro de la web del Título, dentro del apartado Información de las Asignaturas <https://bit.ly/2JC7c3h> y está coordinado para todas las materias que lo componen. La mayoría de las asignaturas considera el *examen* de conocimientos como la mejor herramienta para la adquisición de competencias, pero se complementa con la *participación activa* en clase y la elaboración de *trabajos*. El número de alumnos del Máster hace que la evaluación pueda llevarse de forma continua y que las intervenciones en clase sean frecuentes por parte del alumnado.

INDICADOR (SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO) (máx. 5)	Comparativa	Objetivo	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P04-03: Se ajusta a los sistemas de evaluación especificados en la guía docente/programa de la asignatura	TÍTULO	4	-	4,4	4,3	4,2	4,4
	CENTRO		4,1	4,3	4,4	4,3	4,5
	UCA		4,3	4,3	4,4	4,3	4,4

La alta tasa de satisfacción del alumnado con el sistema de evaluación ISGC-P04-03 en los últimos cursos avala la adecuación de las actividades de evaluación.

Con motivo de la COVID los TFM también se han depositado y defendido de manera on-line. El retraso en la finalización de las prácticas de empresa hace que se retrase también la defensa de los TFM. La evaluación de las asignaturas también se ha efectuado on-line.

Puntos Fuertes:

- 2019-20: Complimentación en un fichero electrónico de las competencias de cada asignatura para su consulta on-line
- 2019-20: Satisfacción de los estudiantes y del PDI con el procedimiento para la realización del TFM por encima de la UCA y del Centro.
- 2019-20: Alta tasa de satisfacción de los estudiantes con la evaluación.
- 2019-20: Adelanto del comienzo del comienzo del máster al mes de octubre.

- 2019-20: Adelanto del comienzo de la asignatura *Metodología de la Investigación* y de la intervención del personal de Biblioteca sobre búsqueda bibliográfica al mes de Enero.
- 2019-20: Adelanto de las fechas de la publicación de los temas y tutores de TFM.
- 2019-20: Adelanto, en la medida de nuestras posibilidades, del comienzo de las Prácticas de Empresa.
- 2019-20: Puesta a disposición del alumnado de ejemplares de TFM motivadores.
- 2019-20: Realización de una acción avalada junto con otros másteres para buscar estrategias comunes a la dilación en la defensa del TFM.
- 2019-20: Realización de una sección de Preguntas Frecuentes en la página web del máster para disipar dudas a los alumnos <https://bit.ly/3mRL3yE>

Puntos débiles	Acciones de mejora
NO PROCEDE	

Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio III) PROCESO DE IMPLANTACIÓN.

Fecha del informe	Recomendaciones recibidas:	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:
NO PROCEDE		

IV) PROFESORADO

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P09-02: Participación del profesorado en acciones formativas (%)	TÍTULO	50	60,90	59,09	43,38	45,0	40
	CENTRO		64,5	62,1	59,3	55,0	54,9
	UCA		53,3	50,85	46,2	51,5	52,59
ISGC-P09-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente (%)	TÍTULO	39	43,50	45,45	39,13	35,0	45
	CENTRO		40,30	39,39	46,8	55,0	57,7
	UCA		36,0	34,87	44,2	46,8	51,64
ISGC-P09-04: Asignaturas implicadas en Proyectos de innovación docente (%)	TÍTULO	8	11,10	0	8,33	0	25
	CENTRO		22,20	2,27	4,55	2,33	20,45
	UCA		7,8	5,21	8,39	6,21	18,25
ISGC-P09-05: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia (máx. 5)	TÍTULO	4	-	4,3	4,2	4,2	-
	CENTRO		3,9	4,2	4,3	4,3	-
	UCA		4,2	4,2	4,3	4,3	-
ISGC-P09-06: Porcentaje de Profesorado del título evaluado con Docencia (evaluación positiva)	TÍTULO	20	17,4	22,73	21,7	20,0	35
	CENTRO		29	30,3	32,8	25,0	23,94
	UCA		22,8	27,47	25,7	23,1	25
P08 Satisfacción del profesorado con la "Coordinación entre los profesores del título". (máx. 5)	TÍTULO	3	4,14	4,25	3,86	4,10	-
	CENTRO		3,59	3,75	3,55	3,78	-
	UCA		3,38	3,65	3,72	3,81	-
P08 Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título". (máx. 5)	TÍTULO	3	3,2	3,83	4,14	3,33	-
	CENTRO		2,61	2,5	2,78	2,64	-
	UCA		2,34	2,47	2,71	2,56	-

Análisis:

La Universidad de Cádiz, a través del Vicerrectorado competente, pone a disposición del profesorado oportunidades y mecanismos para continuar su formación y actualización en herramientas para la mejora de la docencia, investigación y gestión universitaria (<http://udinnovacion.uca.es>). Anualmente, tras consulta y petición a los grupos de interés se diseña un catálogo de acciones formativas para el profesorado. (<http://udinnovacion.uca.es>).

Además, existen convocatorias para potenciar la innovación y mejora docente:

- Convocatorias de Proyectos de Innovación y Mejora Docente (<http://udinnovacion.uca.es>).
- Convocatoria de Actuaciones Avaladas para la Mejora Docente (<http://udinnovacion.uca.es>).
- Convocatoria de Actuaciones Avaladas para la Formación del Profesorado (<http://udinnovacion.uca.es>).

- Convocatoria de Ayudas para la Difusión de Resultados de Innovación (<http://udinnovacion.uca.es>).

Como se aprecia en la tabla anterior la participación del profesorado del Título en acciones formativas, ISGC-P09-02, mantiene una ligera caída pero persistente para la que proponemos una acción de mejora.

El porcentaje de profesorado que participa en proyectos de innovación docente en el Título ISGC-P09-03 aunque se encuentra por debajo de los valores del Centro y de la Universidad, ha mejorado respecto al curso pasado.

Justo lo contrario ocurre, en el curso 2019-20, con el número de asignaturas implicadas en proyectos de innovación ISGC-P09-04, ya que es mayor que en el Centro y que en la UCA. Y eso a pesar de que en las asignaturas y materias del máster participan, a diferencia de las del grado, gran número de profesores UCA y externos (hasta 12 en alguna asignatura), y éstas duran exactamente 3 semanas, haciendo altamente complicado el diseño de dichos proyectos de innovación. Destacar que:

- En el curso 2015-16 se desarrolló una experiencia piloto de enseñanza on-line de la asignatura *Gestión de Proyectos* junto con la presencial, que gozó de muy buena valoración por parte del alumnado ya que permite conciliar el estudio y el trabajo de muchos de ellos y que continúa hasta la fecha.
- En el curso 2017-18, profesores del área de Economía y del Área de Estadística e Investigación operativa han participado en una acción avalada, consistente en la realización de un manual conjunto para los alumnos del Máster y para la asignatura *Análisis económico e Indicadores Estadísticos en la Administración Pública*, que editado por el Servicio de Publicaciones de nuestra universidad se ha presentado en noviembre de 2018.
- Durante el curso 2018-19 en la misma asignatura se desarrolló el proyecto de innovación *Estadística desde la prensa escrita y digital* con el objetivo de introducir los recursos periodísticos como elemento motivador.
- Durante el curso 2019-20 se ha desarrollado el proyecto titulado *Indicadores estadísticos con perspectiva de género*.

En la web del máster, dentro de <https://bit.ly/34uEfAG> está depositada información sobre los cursos de formación e innovación en los que ha participado el profesorado del máster.

El indicador ISGC-P09-05 de satisfacción de los estudiantes con la docencia se mantiene en niveles similares a los del Centro y los de la UCA en los últimos cursos y en valores altos cercanos al 4,2 sobre 5. El ISGC-P09-06 que mide el porcentaje de profesorado evaluado con Docencia ha mejorado en el último curso a pesar de no ser obligatorio para el profesorado y estar ligado a su promoción académica no a la titulación.

La coordinación docente (horizontal y vertical) entre el profesorado que imparte docencia en el Máster en Gestión y Administración Pública se garantiza con:

a) El coordinador del Máster, cuyas competencias son:

- Realizar la coordinación horizontal y vertical del Máster.
- Evitar solapamientos de contenido entre los distintos módulos o materias.
- Resolver cualquier incidencia que se produzca en la docencia del Máster.

b) La Comisión de Coordinación del Máster, cuyas competencias son:

- Coordinar las actividades formativas de las distintas materias y revisar las programaciones docentes.
- Planificar las actividades formativas de las distintas materias para evitar la sobrecarga del alumnado.
- Velar por el cumplimiento de las programaciones contenidas en las guías docentes.

c) La Comisión del TFM, cuyas competencias son:

- Gestionar y tutelar el proceso referido a los trabajos de Fin de Máster.
- Proponer a la junta de centro el procedimiento de asignación de los estudiantes y de los tutores a los trabajos.
- Garantizar la homogeneidad de las exigencias y criterios que fijen las distintas comisiones evaluadoras para la exposición y la evaluación de los trabajos.

d) Coordinación horizontal entre los coordinadores del Máster de los diferentes títulos de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación, bajo la dirección del Vicedecanato de Ordenación Académica, en especial con otros tres másteres al objeto de:

- Coordinación de la lección inaugural de los másteres de nuestra facultad.
- Coordinación de recursos, horarios e infraestructuras junto con el Administrador del Campus.

e) Finalmente, la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación como responsable del seguimiento, revisión y la toma de decisiones de mejora del plan de estudios.

Así mismo los coordinadores de los diversos módulos aprovechan la presentación de ponentes externos para tratar con los alumnos temas de interés de los mismos y recoger una valoración cualitativa de la marcha del Máster.

Con relación a la coordinación con el profesorado externo, es competencia del profesor coordinador del curso, el cual es que el suele tener el contacto y el que supervisa las relaciones con éstos para convenir: fechas, contenidos, etc.

Uno de los puntos fuertes del máster es el grado de satisfacción que muestra, tanto el PDI como el alumnado, con la coordinación entre profesores del Título P08 siendo en los últimos cursos bastante superior a la del Centro y a la de la UCA.

Los datos sobre la evolución del personal académico que ha impartido el Máster en Gestión y Administración Pública y que supervisa el TFM reflejan que el porcentaje de doctores en el Máster se mantiene estable en torno al 70% del total. La experiencia investigadora (total de sexenios) y con los quinquenios docentes ha sufrido una merma debido a un rejuvenecimiento de la plantilla.

PRINCIPALES INDICADORES:	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
Porcentaje de doctores	71,4	70,8	71,4	65,2	72,7	73,9	70	70
Total quinquenios	47	60	49	49	47	58	39	36
Total Sexenios	9	16	10	10	12	16	7	8

Si observamos los datos de la distribución de los profesores por categorías (ISGC-P09-01), en estos últimos 5 cursos, en el título del Máster en Gestión y Administración Pública, podemos ver como la distribución de la plantilla se ha rejuvenecido debido a la jubilación de algunos catedráticos que impartían docencia en el máster. En este último curso ha vuelto a aumentar el número de catedráticos y profesores titulares de universidad. No olvidemos que son los Departamentos los que tienen la competencia de asignar profesorado a las asignaturas del máster.

Categoría	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
Catedrático de Universidad (%)	16,7	20,0	20,8	14,3	13,0	18,2	16,7	5	10
Catedrático Escuela Universitaria (%)	5,6	5,0	4,2	4,8	4,3	4,5	5,6	5	-
Profesor Titular Universidad (%)	22,2	15,0	20,8	19,0	17,4	18,2	22,2	15	20
Profesor Titular Escuela Universitaria	16,7	25,0	16,7	19,0	13,0	9,1	16,7	10	5
Profesor Contratado Doctor (%)	0	10,0	12,5	14,3	13,0	9,1	0,0	10	10
Profesor Colaborador (%)	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	9,9	5,6	-	-
Profesor Ayudante Doctor (%)	5,6	5,0	0,0	0,0	4,3	13,6	5,6	20	10
Profesor Ayudante (%)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Profesor Asociado (%)	11,1	5,0	8,3	9,5	17,4	18,2	11,1	20	20
Profesor Visitante (%)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	.
Otros: (Sustitutos Interinos y otros)(%)	16,7	15,0	16,7	19,0	17,40	9,1	16,7	15	25
TOTAL (%)	100,0								

Cabe destacar la vinculación del profesorado al Instituto Universitario de Investigación para el Desarrollo sostenible (INDESS), con sede en nuestro Campus. Ello responde además a uno de los retos del Plan Director del Centro (Reto 8) de “Generar sinergias entre el INDESS y el Centro”.

Instituciones	Nº de ponentes	Instituciones	Nº de ponentes
---------------	----------------	---------------	----------------

Estudio de Arquitectura	1	Delegación de Hacienda	2
Instituto Andaluz de la Administración Pública	2	Fundación Bancaria La Caixa	1
Mancomunidad Bahía de Cádiz	1	Biblioteca de la UCA	1
Circuito de Jerez	1	Sanidad Pública	1
Agente de Desarrollo Local	1	Gerente de Empresa Municipal	1
Diputación de Sevilla	1	Diputación de Cádiz	3
Agencia AENOR	1	Universidad Pablo de Olavide	1
Delegación de Medio Ambiente	1	Servicio Público Estatal de Empleo	2
Intervención Municipal	2	Ayuntamiento de Jerez	9

Uno de los puntos fuertes del máster es el elevado número de ponentes externos de reconocido prestigio profesional. Esto está en línea con las actuaciones vinculadas al reto 5 del Plan director del Centro cuyo objetivo incrementar las relaciones del Centro con las empresas del entorno (Reto 5 del Plan Director). Cada curso se incorpora algún profesional nuevo con idea de cubrir algún aspecto que pudiera no estarlo, como puede ser la gestión de los recursos humanos, el Coaching, etc. En cuanto a la procedencia de los ponentes externos, en el cuadro, vemos que se cubre tanto la Administración local, autonómica y nacional, con más de 30 ponentes externos de alto nivel que se reparten más de 45 ponencias

Con la llegada de la pandemia, los profesores han cambiado la impartición de la docencia de una manera presencial a otra on-line síncrona desde sus casas, aunque hubo que suspender algunas ponencias de profesores externos bien por motivos de que la pandemia les había afectado a su salud bien porque no contaban con medios adecuados para impartir las clases desde su casa.

Puntos Fuertes:

- 2017-18: Desarrollo de la acción avalada: *Unificación de los contenidos económicos y estadísticos en el Máster en Gestión y Administración Pública*
- 2019-20: Se ha depositado información en la web del título sobre los cursos de formación e innovación en los que ha participado el profesorado del máster.
- 2019-20: El grado de satisfacción global alto de los estudiantes con la docencia se encuentra en niveles similares al Centro y a la UCA.
- 2019-20: Satisfacción alta del alumnado y del profesorado durante los últimos cursos con la coordinación entre profesores, por encima de los niveles de la UCA y del Centro.
- 2018-19: Desarrollo del proyecto de innovación y acción de mejora: *Estadística desde la prensa escrita y digital*
- 2019-20: Desarrollo del proyecto de innovación y acción de mejora: *Indicadores estadísticos con perspectiva de género*
- 2019-20: Se han cumplimentado en un fichero electrónico las competencias de cada materia del máster
- 2019-20: Elevado número de ponentes externos.

Puntos débiles	Acciones de mejora
Punto débil nº 1: 2019-20: Baja participación del profesorado en acciones formativas	Acción de mejora nº 1: Fomentar la difusión de las acciones formativas que se promueven desde nuestra universidad y animar al profesorado a participar en las mismas.

Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio IV) PROFESORADO.

Fecha del informe	Recomendaciones recibidas:	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:
NO PROCEDE		

V) INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS
Análisis:

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P10-02: Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras del título (max. 5)	TÍTULO	3,3	4,7	3,94	4,48	4,72	-
	CENTRO		3,58	3,51	3,92	3,63	-
	UCA		3,34	3,51	3,67	3,52	-
ISGC-P10-03: Satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título. (max. 5)	TÍTULO	3,8	4,37	4	3,35	4,55	-
	CENTRO		4,07	3,96	3,63	4,43	-
	UCA		3,9	4,14	4,09	4,19	-
ISGC-P10-04: Porcentaje de asignaturas del título con actividad dentro del Campus Virtual (%)	TÍTULO	44	44,40	-	-	-	-
	CENTRO		41,00	42,11	13,64	27,91	22,73
	UCA		69,70	76,68	70,35	58,32	47,36
ISGC-P08: Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado (max. 5)	TÍTULO	3	-	3,50	4,71	4,21	-
	CENTRO		-	2,74	3,2	4,04	-
	UCA		-	2,81	3,1	4,06	-
ISGC-P08: Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de orientación profesional (max. 5)	TÍTULO	3	-	3,40	4,17	4,36	-
	CENTRO		-	2,45	2,8	4,00	-
	UCA		-	2,62	2,9	4,05	-

Antes del inicio del curso académico, el centro realiza la asignación y reserva de aulas para el desarrollo de la docencia o cualquier otra actividad académica del título, a través del SIRE, el sistema Informático de gestión de reservas.

Por su parte, el profesorado puede solicitar software docente para las aulas de informáticas, peticiones que serán atendidas según las disponibilidades de licencia y características de los equipos de las aulas.

Con objeto de contribuir a la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, anualmente, se realiza una revisión y mejora de los de los servicios y recursos, articulada a través de los procedimientos P10, P11 y P14 del Sistema de Garantía de Calidad y de los informes de seguimiento de la DEVA.

A juicio de la Comisión de Garantía de Calidad, los indicadores de satisfacción de los alumnos con los recursos materiales, ISGC-P10-02, son superiores a la que tienen los alumnos de la UCA y del Centro en general, siendo la del profesorado del Título similar al resto de colectivos y el último curso analizado mayor.

La Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación comparte recursos con otros centros también ubicados en el mismo Campus de Jerez. Las instalaciones son modernas y de reciente construcción y cuenta con: un edificio de despachos y seminarios; un edificio de usos múltiples, un aulario dotado con cinco aulas de informática, dos laboratorios de idioma dotados con 30 puestos (cuentan con aplicaciones informáticas específicas, como programas de gestión hotelera -Fidelius, Amadeus, Horizontel-), y un aula de teledocencia para video-conferencia dotada con la última tecnología (cámaras de vídeo, pantallas, ordenadores, etc.); un edificio de servicios comunes (donde se encuentra la secretaría); una biblioteca y el recién inaugurado *Instituto de Investigación de Desarrollo Social Sostenible (INDESS)* que distribuido en tres plantas acoge a más de 150 investigadores. En el vídeo <https://bit.ly/2YwWvjii> podemos encontrar más información.

Este Instituto constituye uno de los ejes principales del Plan Director del Centro, de forma que el reto 8 contempla "Generar sinergias entre el Instituto de Investigación de Desarrollo Social Sostenible (INDESS y la Facultad), desarrollando 12 acciones para su logro.

La Universidad de Cádiz ha recibido en julio de 2018 el Sello de Excelencia Europea EFQM 500+, esto es, el más alto reconocimiento establecido por la *European Foundation for Quality Management (EFQM)*, mejorando el sello 400+ conseguido por la UCA en 2016 (<https://bit.ly/2K5RsTu>). Se trata, pues, de un reconocimiento internacional del máximo nivel que se concede tras una evaluación completa del sistema de gestión de los

procesos de docencia, investigación, transferencia y servicios de nuestra Universidad. En estos momentos, una veintena de universidades españolas disponen de algún tipo de Sello de Excelencia, aunque solo tres universidades en España mantienen actualmente un nivel 500+ para toda la organización, entre ellas, la UCA.

En esta misma línea, el Área de Deportes de la UCA alcanzó el Sello de Excelencia Europea 500+ en la gestión, siendo éste el máximo reconocimiento a la Excelencia en Gestión que se concede en Europa según el Modelo EFQM de Excelencia. Acredita la excelencia, la eficacia en la gestión, la eficiencia operativa y la diferenciación en su entorno competitivo de cualquier tipo de organización. Además, es el único servicio en el ámbito deportivo de las universidades españolas que cuenta con este reconocimiento.

La Biblioteca de Campus de Jerez, cuenta con: 10 salas de trabajo, espacio de aprendizaje, ordenadores portátiles de préstamo diario y de préstamo por curso académico. Tiene una superficie construida de 8.079 m², y dispone de 300 puestos de lectura. En ella está ubicada la biblioteca Rodríguez Carrión en la cual se encuentran depositados la bibliografía de la antigua Escuela Pericial de Empresariales y Comercio. El fondo bibliográfico de la biblioteca supera los 75.000 libros. Existen 50 ordenadores de sobremesa repartidos por toda la biblioteca y más de 50 portátiles en régimen de préstamo.

Debe señalarse que la Universidad de Cádiz, y especialmente la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación, han sido pioneras en el uso de herramientas de Campus Virtual. En la actualidad, el Vicerrectorado de Recursos Docentes y de la Comunicación mantiene el Campus Virtual de la UCA, en una plataforma informática que utiliza la aplicación de software libre Moodle. Dicha plataforma es utilizada por todas las asignaturas del Master, si bien cabe señalar que las 9 materias que componen el máster (cada materia dura escasamente 3 semanas), están integradas en solo tres asignaturas en el Campus Virtual, una que agrupa las asignaturas del módulo común, otra que agrupa las del módulo específico y otra última a las del módulo investigador, al objeto de facilitar al alumnado y al profesorado el seguimiento de las ponencias impartidas por ponentes UCA y externos.

Finalmente, la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación cuenta además con otros recursos y servicios como son: Delegación de alumnos, servicio de copistería, servicio de asistencia sanitaria, así como modernas y recientes instalaciones deportivas con gimnasio, pistas de pádel y piscina cubierta.

Cabe señalar que tanto la Biblioteca como las aulas de informática reciben valoraciones muy altas tanto por parte de los alumnos como del PDI. El campus también cuenta con varias salas para la docencia on-line, una de ellas se utiliza para impartir docencia en una asignatura del máster.

INDICADOR (máx. 5)	Comparativa	Objetivo	15-	16-	17-	18-	19-
			16	17	18	19	20
ISGC-P08: Satisfacción de los estudiantes con las aulas de informática	TÍTULO	3	5	4	4,29	4,86	-
	CENTRO		3,75	3,16	3,5	3,26	-
	UCA		3,11	3,19	3,4	3,26	-
ISGC-P08: Satisfacción del PDI con las aulas de informática	TÍTULO	3,5	4,67	4,33	3	4,60	-
	CENTRO		3,80	3,92	3,7	4,41	-
	UCA		3,72	4,09	4,0	4,01	-
ISGC-P08: Satisfacción de los estudiantes con la Biblioteca	TÍTULO	3,7	4,5	3,80	4,57	4,40	-
	CENTRO		3,50	3,54	4,2	3,11	-
	UCA		3,59	3,73	3,9	3,77	-
ISGC-P08: Satisfacción del PDI con la Biblioteca	TÍTULO	3,8	4,33	4	3,67	4,63	-
	CENTRO		4,20	4,27	4,0	4,48	-
	UCA		4,18	4,43	4,3	4,44	-

Señalar que, el primer día de clase se realiza un acto de acogida y orientación coincidiendo con la apertura del curso académico, donde además de invitar a un profesor invitado que imparta la lección inaugural de los cuatro másteres de la facultad, también tienen por objetivo presentar el máster, sus coordinadores, sus contenidos, objetivos, calendario, horario y aula a los alumnos de nuevo ingreso.

También, desde el Vicerrectorado de Recursos Docentes y de la Comunicación, el Vicerrectorado de alumnos y el Vicerrectorado de Planificación se han organizado unas Jornadas de Orientación de Másteres en los cuatro campus de la Universidad de Cádiz (<http://bit.ly/2dClvrN> y <https://bit.ly/2kr4Ydx>), al objeto de orientar a los alumnos de último curso de grado sobre la oferta de másteres disponibles en nuestra universidad, así como a egresados UCA y a todas las personas con titulación universitaria interesadas en la diversa y especializada oferta de posgrado de la UCA.

Como podemos observar, los datos de satisfacción del alumnado del título con el programa de orientación académica y profesional superan con mucho a los del Centro y los de la UCA a lo largo de los últimos cursos. Los datos de satisfacción del PDI superan también el curso 2018-19 a los del Centro y a los de la Universidad. Los datos de satisfacción son del curso 18-19 porque en el 19-20 no se ha preguntado sobre esa cuestión.

La Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación aprobó el 23 de julio de 2020 el Plan de Orientación profesional de la Facultad con el objeto de proporcionar información y apoyo al estudiantado para facilitar su integración laboral y profesional al finalizar sus estudios.

De hecho, el Plan Director de la Facultad contempla como reto 5 *Incrementar las relaciones del Centro con las empresas del entorno* <https://ccsociales.uca.es/plan-de-orientacion-profesional/>

Estas acciones quedan complementadas en los másteres, y en especial en el Máster en Gestión y Admón. Pública, con otras acciones como que:

- Se proporciona información sobre las posibles salidas profesionales de la titulación que han escogido cursar en el acto de apertura de los Másteres.
- Con la presencia de casi 30 ponentes externos que además de hablar de los contenidos propios de las asignaturas del máster, aprovechan para animarles en la búsqueda de empleo y en la preparación de oposiciones a los distintos cuerpos de la Administración Pública, en especial, secretarios de ayuntamientos, técnicos de Hacienda, etc. La web del máster <https://bit.ly/2M5amfm> cuenta también con enlaces a ofertas de empleo, como valor añadido a los enlaces que la DEVA exige que se publiquen.
- Aunque los profesores del máster externos brindan a los alumnos la posibilidad de conocer el mundo profesional y dan respuesta a cualquier demanda de orientación, adicionalmente, el Vicerrectorado de Transferencia e Innovación Tecnológica, a través de la Unidad de Prácticas en Empresa y Empleo, pone en marcha cada año el Plan Integral de Formación para el Empleo (PIFE), con la finalidad de mejorar la empleabilidad de los alumnos matriculados en la Universidad de Cádiz <https://bit.ly/2XRNaUG>
- El 25 de noviembre de 2019, se celebraron las II Jornadas de Gestión y Administración Pública con la presencia del director del Instituto Andaluz de Administración Pública (IAAP), D. Juan Carlos González, y del profesor peruano D. Juan Carlos Cortés y del argentino D. Maximiliano Campos donde se trataron posibles salidas profesionales.
- Se ha creado en la web del Centro <https://ccsociales.uca.es/informacion-para-empleadores/> un espacio de información para los profesionales sobre las titulaciones del Centro con el objeto de fomentar las salidas profesionales y mejorar nuestros contactos con los agentes externos.
- Nuestra universidad cuenta también con servicios específicos como: el Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica (SAP) (<http://www.uca.es/sap/>), la Unidad de Igualdad, el Servicio de atención a la Discapacidad (<http://www.uca.es/discapacidad/>) y una Oficina de Relaciones Internacionales (<http://internacional.uca.es/>).

Atendiendo a la estructura organizativa de la Universidad de Cádiz y con el fin de optimizar los recursos humanos de carácter administrativo, el personal de Administración y Servicios no se adscribe a ningún título en concreto, sino que están a disposición de diferentes títulos que se imparten en un Centro, o bien en un Campus Universitario, siendo imprescindibles para el correcto desarrollo de la labor docente e investigadora a disposición del PDI.

En cuanto a la sostenibilidad ambiental y normas de seguridad, hay que señalar que la Universidad de Cádiz mantiene la trayectoria de sostenibilidad ambiental de sus actividades y centros con la Certificación en la UNE EN-ISO 14001:2015 de su Sistema de Gestión Ambiental con alcance a todas sus actividades de docencia, investigación y actividades administrativas en sus cuatro campus, obtenida en el año 2011. Ello implica la ejecución de protocolos para la gestión de residuos y reducción del impacto medioambiental en actividades de docencia y prácticas en laboratorio.

La pandemia obligó a la universidad a comprar una serie de material informático como ordenadores portátiles, tablets, videocámaras, tarjetas de conexión a la red, etc. para que el profesorado y el alumnado pudiera impartir o seguir las clases desde sus casas. También se han dotado las aulas de unas cámaras para que profesorado que quisiera pudiera impartir su docencia desde la propia aula del campus.

Puntos Fuertes:

- 2019-20: El 100% de las asignaturas están en el campus virtual agrupadas en tres.
- 2019-20: Existencia de aulas de teledocencia donde se imparten clases del máster.
- 2019-20: Alta valoración de los recursos materiales y tecnológicos e instalaciones disponibles para las actividades docentes por parte de los alumnos.
- 2019-20: Alta valoración de los recursos ofrecidos por la Biblioteca por parte del PDI y de los estudiantes.
- 2019-20: La satisfacción de los estudiantes del Título con los programas de apoyo y orientación académica y profesional superan a los del Centro y a los de la Universidad.
- 2019-20: Existencia del Instituto de Desarrollo Social y Sostenible (INDESS) que agrupa a los profesores del Máster.
- 2018-19: La UCA ha recibido el sello de Excelencia Europea EFQM 500+ en los servicios que presta, en especial, Biblioteca.
- 2019-20: La creación y realización, en noviembre de 2019, de las II Jornadas de Gestión y Administración Pública para abordar las salidas profesionales de los titulados en el máster.
- 2019-20: Presencia de ponentes externos que colaboran en la orientación profesional de los alumnos mostrando su experiencia en la Administración.
- 2019-20: Celebración de las II Jornadas de Gestión y Administración Pública
- 2019-20: Creación en la web del Centro de un espacio de información para los profesionales
- 2019-20: La pandemia obligó a la universidad a comprar una serie de material informático como ordenadores portátiles, tablets, videocámaras, tarjetas de conexión a la red, etc. para que el profesorado y el alumnado pudiera impartir o seguir las clases desde sus casas.
- 2019-20: Se han dotado las aulas de unas cámaras para que profesorado que quisiera pudiera impartir su docencia desde la propia aula del campus.
- 2019-20: La existencia de un Plan Integral de Formación para el Empleo (PIFE).
- 2019-20: Realización en los 4 campus de Jornadas de Orientación
- 2019-20: Existencia del Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica (SAP)

<i>Puntos débiles</i>	<i>Acciones de mejora</i>
NO PROCEDE	

Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio V) INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS..

<i>Fecha del informe</i>	<i>Recomendaciones recibidas:</i>	<i>Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:</i>
NO PROCEDE		

VI) INDICADORES Y RESULTADOS.

VI.1) ORIENTACION PREUNIVERSITARIA Y PERFIL DE INGRESO.

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P02-01: Tasa de adecuación de la titulación (%)	TÍTULO	81	83,3	93,3	95,6	77,7	100
	CENTRO		81,1	84,3	93,8	96,3	98,91
	UCA		86,5	88,1	90,6	99,85	91,04
ISGC-P02-02: Tasa de ocupación del título (%)	TÍTULO	50	40,0	50,0	76,6	30	70
	CENTRO		65,7	79,0	77,1	77,1	87,6
	UCA		72,5	73,0	70,5	79,88	82,83
ISGC-P02-03: Tasa de preferencia de la titulación (%)	TÍTULO	56	56,6	46,6	140	86,67	73,33
	CENTRO		91,4	66,6	124	142,8	136,9
	UCA		115,6	64,3	127	153,6	169,7
ISGC-P02-04: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso (%)	TÍTULO	90	90,9	82,3	76,6	56,25	56,67
	CENTRO		94,1	90,0	57,4	63,7	63,01
	UCA		85,5	79,8	59,3	64,5	62,24
ISGC-P02: Oferta de plazas	TÍTULO	30	30	30	30	30	30
	CENTRO		105	105	105	105	105
	UCA		1692	1687	1645	1665	1765
ISGC-P02: Matriculados de nuevo ingreso	TÍTULO	13	11	14	23	9	21
	CENTRO		65	81	81	81	92
	UCA		1170	1202	1160	1310	1462
ISGC-P02-07: % de estudiantes egresados de la UCA matriculados en títulos de Máster Universitario de la UCA (Solo para Títulos de Máster)	TÍTULO		45,5	64,2	47,8	33,3	42,8
	CENTRO		63,1	54,8	48,1	39,5	38,0
	UCA		56,5	58,0	55,8	55,7	47,1

En el cuadro anterior podemos observar que la tasa de adecuación de la titulación ISGC-P02-01 (razón entre el número de alumnos que eligieron el Título en primera opción y el número de matriculados en porcentaje), es del 100% y superior a la del Centro y a la de la Universidad.

La ISGC-P02-02: tasa de ocupación (razón entre el número de plazas ocupadas y el número de plazas ofertadas en % del título), que presenta este curso 2019-20 ha vuelto a subir un 233,3%, manteniéndose en niveles más que aceptables con un 70% de ocupación. Con respecto al número de matriculados, en los últimos cursos, este máster se encuentra cerca de la mediana respecto del total de másteres de la UCA. En los últimos años se ha aumentado considerablemente el número de másteres, más de 52 sólo en nuestra universidad, superando el número de grados ofertados inclusive, pero manteniéndose constante la demanda de alumnado, con lo que es más difícil captarlo. Este curso 2019-20, el máster tuvo más alumnos que el grado en Gestión y Admón. Pública.

Con el fin de aumentar la tasa de ocupación, se han ejecutado varias medidas:

- La firma de acuerdos con instituciones públicas, como ha sido acuerdos con la Diputación de Cádiz para becar a trabajadores de la institución que accedan al Máster (ver dentro del espacio Colabora del criterio 7 <https://bit.ly/2kVJ6qT>).
- Desde hace unos cursos se viene impartiendo la asignatura *Gestión de Proyectos* de manera on-line, esto puede ayudar a hacer más atractivo el Título y a hacer que potenciales alumnos se sientan más predisuestos a matricularse en el máster ya que les resultará más fácil conciliar trabajo y estudio.
- Reservar un tercio de las plazas para alumnos extranjeros en la primera fase de preinscripción.
- La dotación de un alumno colaborador del Máster el curso 2017-18 con especial dedicación a la promoción del Máster.
- Masivas campañas de difusión del Máster entre potenciales alumnos de América y del propio Campus de Jerez (ver dentro del espacio Colabora del criterio 7 <https://bit.ly/2kVJ6qT>).
- La realización de Jornadas de Gestión y Administración Pública (ver dentro del espacio Colabora del criterio 7 <https://bit.ly/2kVJ6qT>).
- La realización videos propagandísticos del Máster <https://bit.ly/2M7IKtF>
- Entrevistas con responsables del Instituto de Administración Pública de Andalucía y el Ayuntamiento de Jerez (ver dentro del espacio Colabora del criterio 7 <https://bit.ly/2kVJ6qT>).

El reto 3 del plan Director de nuestra facultad busca “Mejorar la visibilidad interna y externa de nuestra Facultad”, para entre otras, aumentar la demanda de las titulaciones. Todas estas medidas han permitido aumentar de manera significativa la tasa de ocupación del Máster en estos últimos cursos. Como resultado de la acción de mejora 8 del Informe de Renovación de la Acreditación y como reconoce la Comisión de Seguimiento en el Plan de Mejora 2019, ésta afirma textualmente:

“El máster ha incrementado notablemente el número de estudiantes matriculados lo que garantiza su sostenibilidad”.

INDICADOR	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
Nº total de alumnos matriculados	11	14	23	9	21
Nº de matriculados por género (Hombre/Mujer)	2 9	8 9	9 14	3 6	8 13
% de mujeres respecto del total	81,8	64,2	60,8	66,6	61,9
% de estudiantes que cumplen el perfil de ingreso del total	72	78	74	44	52

Se estima que, en las titulaciones de la universidad española, las mujeres ocupan el 63% de los puestos ofertados. Los datos que ofrece nuestro título, del curso 2019-20, muestran que el 61,9% de los estudiantes son mujeres, lo que sitúan al Máster en cifras próximas al número medio de mujeres de la universidad española.

En cuanto al porcentaje de alumnos de nuevo ingreso que cumple el perfil de ingreso, éste es del 44% el curso 2018-19 y un 52% este 2019-20. Igual que ocurrió el curso pasado, el número de graduados supera al de diplomados y licenciados. Con todo, seguimos contando en nuestro título, con profesionales de las Administraciones Públicas, que deben compatibilizar trabajo y estudios y de antiguos licenciados y diplomados que utilizan el máster para actualizar sus conocimientos y poder ascender en las escalas laborales.

Al tener el título un cariz jurídico-económico, esto explica que la mitad de los admitidos posean titulaciones de disciplinas relacionadas con el perfil recomendado de acceso al título: graduados en Gestión y Administración Pública, licenciados en Derecho, Ciencias Económicas y Empresariales, licenciados en Administración y Dirección de Empresas y diplomados en Ciencias Empresariales, etc. El resto proviene de titulaciones humanistas y graduados en filología hispánica, etc., existiendo un alumnado multidisciplinar y diverso. Este perfil diverso puede verse como un inconveniente para el profesorado del Máster o como una oportunidad para ofrecer en las clases visiones más interdisciplinares de las materias.

Se ha creado un módulo en el Campus Virtual de Complementos Formativos donde las diversas áreas de conocimiento del máster: Estadística, Economía, Sociología, Derecho, Ingeniería Informática, Organización de Empresas, etc. han depositado materiales con contenidos adecuados que permitan ser impartidos y los alumnos ser tutorizados, de una manera on-line, para reforzar contenidos básicos y afrontar el variado perfil de ingreso de los alumnos.

INDICADOR	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
% de estudiantes de la provincia de Cádiz que se matriculan por primera vez	72,7	71,4	65,2	44,4	52,5
% de estudiantes extranjeros matriculados	11,1	21,5	39,1	55,5	42,8
% de estudiantes de otras provincias españolas	16,2	7,1	0	0	4,7

Debido a una intensa campaña de difusión del Título con universidades latinoamericanas, se ha doblado el número de alumnos extranjeros matriculados en el máster, provenientes de América Latina y Asia fundamentalmente, como podemos ver en la anterior tabla. Este dato muestra la progresiva internalización de nuestro Título. Como podemos ver en la anterior tabla, este curso 2019-20, alrededor de la mitad de los alumnos matriculados son extranjeros. La tendencia del Título ha sido aumentar el número de alumnos extranjeros respecto de hace 5 ó 6 cursos. Si nos comparamos con otras universidades:

INDICADOR	UGR		UCM		UB		UCA	
	14-15	16-17	14-15	16-17	14-15	16-17	14-15	16-17
ISGC-P02-04: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso (%)	73,3	82,8	78,3	72,9	74	53,1	100	82,3

Como vemos en la tabla anterior, la tasa de renovación del Título es superior al de otras universidades que cuentan un título homónimo, la Complutense de Madrid, la Universidad de Barcelona y similar a la de Granada.

La ISGC-P02-03: la tasa de preferencia del Título (razón entre el número de preinscritos en primera opción, independientemente de que se hayan matriculado o no, y el número de plazas ofertadas en %), también es menor que la del Centro y la de la Universidad.

Igual ocurre con la ISGC-P02-04: tasa de renovación (razón entre el número de alumnos matriculados de nuevo ingreso respecto del total matriculados en el título expresado en %). Se propone una acción de mejora.

La pandemia ha provocado un aumento en el número de matriculados en el máster debido a que los alumnos extranjeros que estando matriculados no podían acudir presencialmente a Jerez, de manera extraordinaria, pueden seguir la docencia desde sus domicilios de manera síncrona on-line.

El ISGC-P02-07 nos indica que el porcentaje de alumnos egresados de la UCA matriculados en la UCA se encuentra el curso 2019-20 entre el valor del centro y de la UCA, dentro de la normalidad.

VI.2) PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENSEÑANZAS.

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P04-02: Satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza (max. 5)	TÍTULO	3,8	-	4,1	4,2	3,9	4,3
	CENTRO		3,9	4,1	4,3	4,3	4,4
	UCA		3,9	4,1	4,3	4,2	4,3
ISGC-P04-03: Satisfacción global de los estudiantes con el desarrollo de la docencia. (max. 5)	TÍTULO	4	-	4,4	4,32	4,21	4,43
	CENTRO		4,1	4,3	4,43	4,36	4,5
	UCA		4,30	4,30	4,4	4,37	4,47
ISGC-P04-04: Satisfacción global del profesorado con la organización y el desarrollo de la docencia (o con la actividad académica) (max. 5)	TÍTULO	3,3	3,92	4,3	4,03	4,15	-
	CENTRO		3,75	4,1	3,69	3,94	-
	UCA		3,52	4,00	3,96	4,03	-
ISGC-P04-05: Tasa de rendimiento (%)	TÍTULO	96	76,47	92,40	89	88	93,84
	CENTRO		81,76	82,20	84	83,04	86,10
	UCA		84,82	86,00	85	84,91	87,89
ISGC-P04-06: Tasa de éxito (%)	TÍTULO	99,5	100	100	100	100	100
	CENTRO		100	100	100	99,37	99,73
	UCA		97,94	98,80	98	98,45	98,80
ISGC-P04-07: Tasa de evaluación (%)	TÍTULO	80	76,47	92,40	89	88	93,84
	CENTRO		81,76	82,40	84	83,56	86,33
	UCA		86,60	87,00	86	86,25	88,95
ISGC-P04-08: Tasa de abandono (%)	TÍTULO	5	9,09	0,00	13,04	22,22	10
	CENTRO		71,67	6,17	11,11	12,2	7,87
	UCA		53,81	6,93	7,63	7,16	8,74
ISGC-P04-09: Tasa de graduación (%)	TÍTULO	92	80,0	85,71	73,91	55,56	60
	CENTRO		28,33	45,68	67,9	63,41	33,71
	UCA		41,99	51,37	70,17	69,39	50,52
ISGC-P04-10: Tasa de eficiencia (%)	TÍTULO	100	100	100	93,9	96,15	98,59
	CENTRO		99,56	98,36	90,2	93,27	90,77
	UCA		99,21	98,72	93,2	93,41	92,63

Resultados ISGC-P04-03 por ítem del TÍTULO (máx. 5)	Comparativa	Objetivo indicador	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
5. Se ajusta a la planificación de la asignatura	TÍTULO	4	-	-	4,3	4,2	4,4
	CENTRO		4,1	4,3	4,4	4,3	4,5
	UCA		4,3	4,3	4,4	4,3	4,4
6. Se han coordinado las actividades teóricas y prácticas previstas	TÍTULO	4	-	-	4,2	4	4,2
	CENTRO		4,1	4,3	4,4	4,3	4,5
	UCA		4,3	4,3	4,4	4,3	4,4
7. Se ajusta a los sistemas de evaluación especificados en la guía docente/programa de la asignatura	TÍTULO	4	-	-	4,3	4,2	4,4
	CENTRO		4,1	4,3	4,4	4,3	4,5
	UCA		4,3	4,3	4,4	4,3	4,4
8. La bibliografía y otras fuentes de información recomendadas en el programa son útiles para el aprendizaje de la asignatura	TÍTULO	4	-	-	4,2	4,2	4,4
	CENTRO		4,1	4,3	4,4	4,3	4,5
	UCA		4,3	4,3	4,4	4,3	4,4

En la primera tabla se observa que la satisfacción de los estudiantes con la planificación de la docencia ISGC-P04-02, se sitúa en niveles muy altos, cercanos al 4,3 sobre 5, y parecida a la del Centro y a la de la Universidad e igual ocurre con la satisfacción respecto al desarrollo de la docencia ISGC-P04-03.

Respecto a la satisfacción del profesorado con la organización y desarrollo de la docencia ISGC-P04-04, los datos del Máster se colocan incluso por encima de los del Centro y de la UCA.

Si hacemos un estudio un poco más pormenorizado en la segunda tabla, vemos que la satisfacción del alumnado con la planificación, la coordinación entre actividades teóricas y prácticas, los sistemas de evaluación y la bibliografía se ha mantenido en niveles altos y estables todas ellas, 4,4 sobre el máximo 5.

La tasa de rendimiento ISGC-P04-05 (la razón entre el número de créditos superados y el número de créditos matriculados expresados en %), supera a la del Centro y a la de la UCA en los últimos cursos. Igual ocurre con la tasa de evaluación o presentados ISGC-P04-07 (razón entre el número de créditos evaluados y el número de créditos matriculados expresados en %).

La tasa de éxito ISGC-P04-06 (razón porcentual entre el número de créditos superados en convocatorias oficiales de examen por los alumnos de la titulación en un curso académico y el número de créditos evaluados), es de 100% y en línea con lo predicho en la memoria.

Igual que ocurre con la tasa de eficiencia ISGC-P04-10 (razón porcentual entre el número de créditos efectivos que el alumno se ha matriculado y el total de créditos que debió matricularse para superar el Máster), también toma valores cercanos al 100%.

Las tasas de graduación del Título ISGC-P04-09 (porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en el año académico en relación con la cohorte de entrada), en todos los cursos superan a la del Centro y a la de la Universidad y en un porcentaje muy superior a ambas salvo en el 2018-19.

También han favorecido esta buena tasa de graduación:

- Los cambios organizativos llevados a cabo en el máster, adelantando al mes de octubre el comienzo del Máster y al final del primer cuatrimestre parte de la asignatura *Metodología de la Investigación*, para que el alumno comience cuánto antes el TFM y pueda defenderlo en las convocatorias de junio y septiembre.
- El desarrollo de una Actuación Avalada desde el 01-10-2019 con junto el Máster en Dirección Turística y el Máster en Dirección Estratégica e Innovación en Comunicación para elevar la tasa de graduación. Esta Actuación consta, entre otras acciones, de una:
 - Celebración de un acto de bienvenida donde se les hable de la necesidad de acabar el TFM en plazo.
 - Reparto de modelos de TFM
 - Celebración de reuniones de coordinación e intercambio de ideas con los coordinadores de otros másteres.
 - Acompañar y asesorar a los alumnos a lo largo del curso sobre la temática y el tutor del TFM que les pudiera interesar.
 - Recabar del profesorado posibles temas e incentivar al alumnado en la búsqueda de temas.

- Hemos procedido a añadir unas preguntas frecuentes relacionadas con el TFM en la página web del título <https://bit.ly/2LSZoOS>

El hecho de que algunos alumnos hayan disfrutado de una estancia de tres meses para acabar su TFM mediante una beca UCA-Internacional hace que demoren la defensa del mismo hasta su regreso a España después de septiembre. Este hecho positivo para su formación sin embargo empeora los indicadores estadísticos del Máster. Tampoco ayuda el hecho de que el alumno pueda defender el TFM en la convocatoria de diciembre prácticamente a coste cero. Algunos alumnos quieren estar ligados al máster para residir más tiempo en España.

Aunque la llegada de la COVID paralizó las prácticas de empresa que se estaban realizando, lo que repercutió en la tasa de graduación, ésta se encuentra por encima del Centro y de la UCA en el curso 2019-20.

La tasa de abandono ISGC-P04-08 (relación porcentual entre el número de estudiantes matriculado el curso X en el Máster que no se ha matriculado en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes que accedieron al Máster el curso X), se ha reducido a la mitad. Debido a:

- La existencia de alternativas, por ejemplo, este curso ya contamos con un alumno extranjero que ha optado por efectuar una matrícula parcial y cursar el máster en dos cursos al objeto de poderlo conciliar con su trabajo. Hay algunos alumnos funcionarios que encuentran dificultades para conciliar trabajo por la mañana, asistencia al máster por la tarde y vida familiar y la matrícula parcial puede ser una alternativa.
- La variabilidad de los datos que provoca que el número de matriculados en el máster no sea muy alto hace que una mínima baja de algún alumno, normalmente motivado porque no pueden conseguir la visa de salida de su país de origen o que al final no puede conseguir financiación, conlleve un aumento importante del porcentaje de abandono. Este problema con las visas no repercute de igual manera en los grados y en los másteres, ya que, en éstos, al ser sólo curso académico, la demora de unos meses en la concesión de la visa hace que los alumnos no puedan incorporarse al máster.

Podemos ver en la tabla siguiente que la tasa de rendimiento de nuestro título está en niveles un poco inferiores a la de otros centros, sin embargo, la tasa de éxito se encuentran en niveles superiores a los presentados por títulos similares de otras universidades, como el del Máster en Dirección y Gestión Pública de la U. de Granada (UGR), el Máster en Gestión y Admón. Pública de la Universidad Complutense (UCM) y el Máster conjunto de la Universidad Pompeu Fabra (PF), la Universidad de Barcelona (UB), la Universidad Autónoma de Barcelona (UAB) en Gestión Pública.

INDICADOR (%)	PF-UB-UAB	UCM	UCA
	Curso 15-16	Curso 15-16	Curso 15-16
ISGC-P04-05: Tasa de rendimiento	98,4%	91,8%	76,4%
ISGC-P04-06: Tasa de éxito.	99,6%	100%	100%
ISGC-P04-07: Tasa de evaluación	99,2%	99,4%	76,4%
ISGC-P04-08: Tasa de abandono.	3,8%	11,8%	9,09%
ISGC-P04-09: Tasa de graduación.	100%	72,7%	80%
ISGC-P04-10: Tasa de eficiencia.	98,8%	99,4%	100%

En resumen, nuestro Título presenta datos alineados con el de otras universidades sino mejores, avalando que las cosas se están haciendo razonablemente bien.

A pesar de la pandemia, en el curso 2019-20 es donde se ha alcanzado una mayor satisfacción con el desarrollo de la docencia en la serie temporal de datos del máster, manteniéndose las tasas de rendimiento y éxito con niveles cercanos al 100%.

VI.3) GESTIÓN Y CONTROL DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P05-01: Grado de Satisfacción global de los tutores académicos con las prácticas externas realizada por los alumnos. (max. 5)	TÍTULO	4,5	5	4,71	4,63	4	-
	CENTRO		5	-	4,57	3,93	-
	UCA		4,5	-	4,2	4,26	3,07
ISGC-P05-02: Grado de Satisfacción global de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño de los estudiantes en las prácticas externas. (max. 5)	TÍTULO	4,86	5	4,79	4,84	4,86	4
	CENTRO		5	-	4,42	4,71	4
	UCA		4,86	-	4,57	4,74	4,74
ISGC-P05-03: Grado de Satisfacción global de los estudiantes con las prácticas externas para afianzar los conocimientos y habilidades adquiridos en el título.	TÍTULO	4,51	5	4,71	4,63	4,5	5
	CENTRO		5	-	4,35	4,51	5
	UCA		4,51	-	4,35	4,54	4,92
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción de los estudiantes con la contribución de la formación recibida en el título para desarrollar la práctica externa. (max. 5)	TÍTULO	4,35	5	4,64	4,68	4,5	5
	CENTRO		5	-	3,98	4,57	5
	UCA		4,35	-	4,27	4,59	4,83
ISGC-P05-05: Tasa de rendimiento de las prácticas externas o prácticas clínicas (área de CCSS). (%)	TÍTULO	70	83,33	100	83,33	100	50
	CENTRO		30,40	59,00	91,11	88,64	35,29
	UCA		89,40	89,50	93,43	93,09	88,72

Las prácticas externas curriculares se han desarrollado según lo establecido en la memoria de verificación, a través de la asignatura *Prácticas en Empresa* de 14 créditos que se imparte en el segundo semestre, obligatoria para el alumno que curse el módulo profesional. La Universidad de Cádiz dispone del Reglamento UCA/CG08/2012 de prácticas externas de los alumnos aprobado por Consejo de Gobierno el día 13 de julio de 2012, modificado el 3 de julio de 2015 BOUCA 190 de 2015, (<http://vrteit.uca.es/practicas-en-empresas>). Su *Artículo 16º: Tutorías y requisitos para ejercerlas y los Artículos 29 y 30, sobre derechos y obligaciones del tutor académico*, son el marco que regula el perfil de profesorado que supervisa las prácticas externas en base a las áreas específicas en que está especializado dicho profesor/a y la asignación del alumnado por curso académico. La gestión de las prácticas de empresas curriculares de la Universidad de Cádiz está centralizada en una aplicación, de desarrollo propio, a la que tienen acceso por medio de diferentes perfiles: alumnado, tutor profesional y tutor académico.

INDICADOR	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
N. de alumnos que cursaron el módulo de Prácticas en Empresa	7	8	5	9	6
% de matriculados en Prácticas del total	63,6	57,2	21,7	100	28,5

El número de alumnos que realizaron estas prácticas varía de un curso a otro, como vemos.

En cuanto al perfil del profesorado de prácticas curriculares es a nuestro juicio el adecuado porque los profesores asignados al máster tienen un perfil docente e investigador adaptado a las características del máster y por tanto a sus prácticas. Las prácticas de los alumnos son tutorizadas de una manera individualizada, generalmente no son muy numerosos los alumnos que optan por el Módulo Profesional del máster, por un profesor coordinador dedicado exprofeso a dicha tarea. Este profesor, viene desarrollando esta labor desde el inicio del máster y cuenta con numerosos contactos en organismos públicos lo que facilita la consecución de plazas de prácticas. La labor del profesor se centra en, una vez vista la titulación de procedencia de los alumnos y sus intereses profesionales, buscar el organismo público que mejor se adapte al perfil del alumno. En las empresas suelen ser escogidos como tutores profesionales de la institución receptora, personas que cuentan con una larga trayectoria profesional y adecuada a las necesidades competenciales del Título.

El indicador ISGC-P05-01 nos da la satisfacción de los tutores académicos con las prácticas y fluctúa de un curso a otro, encontrándose entre los valores de la UCA y el Centro unos cursos y otros los mejora, pero siempre con niveles altos de satisfacción. Igual ocurre con el indicador ISGC-P05-02 con la satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras. El mejor indicador de la valoración de las prácticas externas lo dan los alumnos, ya que como vemos en la tabla inicial la valoración que hacen los estudiantes de la contribución de la práctica externa

para afianzar los conocimientos y habilidades adquiridas en el título, ISGC-P05-03, se encuentra en el máximo posible.

La llegada de la COVID ha influido notablemente en la realización de las prácticas de empresa. La UCA elaboró un reglamento disponible en <https://bit.ly/2KpW6BE> donde las prácticas externas curriculares se adaptaron a una modalidad no presencial mediante metodologías formativas alternativas o fueron sustituidas por otras actividades que permitieron adquirir las competencias correspondientes. En los casos donde las actividades presenciales realizadas hayan permitido alcanzar un volumen razonable de resultados de aprendizaje que garanticen una adquisición suficiente de competencias, se pudieron completar el aprendizaje con otro tipo de actividades (proyectos, memorias, programas formativos, etc.) que fueron evaluadas. La exigencia de algunas empresas o instituciones de un PCR previo a la incorporación el alumno a la empresa o el paso del trabajo presencial al teletrabajo ha dificultado que muchos alumnos pudieran acabar en el tiempo acostumbrado las prácticas. Este hecho repercutirá en la tasa de graduación del máster.

VI.4) GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES

INDICADOR	Comparativa	Tipo	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P06-01: Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad sobre total de estudiantes que lo solicitan (%)	TÍTULO	Internacional		-	-	-	-	-
	CENTRO			-	-	-	-	-
	UCA		18,8	66,7	60	100	166,7	
	TÍTULO	Nacional		-	-	-	-	-
	CENTRO			-	-	-	-	-
ISGC-P06-02: Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad sobre total de estudiantes de plazas ofertadas (%)	TÍTULO	Internacional		-	-	-	-	-
	CENTRO			-	-	-	-	-
	UCA		27,3	35,7	54,55	-	-	
	TÍTULO	Nacional		-	-	-	-	-
	CENTRO			-	-	-	-	-
ISGC-P06-03: Tasa de movilidad de estudiantes sobre matriculados en el título (%)	TÍTULO	Internacional		-	-	-	-	-
	CENTRO			-	-	-	-	-
	UCA		4,6	0,7	5,17	3,45	5,20	
	TÍTULO	Nacional		-	-	-	-	-
	CENTRO			-	-	-	-	-
ISGC-P06-04: Estudiantes extranjeros o nacionales matriculados en el título, en el marco de un programa de movilidad (%)	TÍTULO	Internacional		9,1	-	-	-	-
	CENTRO			5,40	-	1,41	1,53	-
	UCA		12,4	4,3	3,37	3,72	3,35	
	TÍTULO	Nacional		-	-	-	-	-
	CENTRO			-	-	-	-	-
ISGC-P06-05: Tasa de rendimiento de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Entrantes) (%)	TÍTULO	Internacional		100	-	-	-	-
	CENTRO			100	-	62,5	100	-
	UCA		78,6	87,2	83,99	94,52	80,66	
	TÍTULO	Nacional		-	-	-	-	-
	CENTRO			-	-	-	-	-
ISGC-P06-05: Tasa de rendimiento de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Salientes) (%)	TÍTULO	Internacional		-	-	-	-	-
	CENTRO			-	-	-	-	-
	UCA		5,1	90,2	-	98,06	68,29	
	TÍTULO	Nacional		-	-	-	-	-
	CENTRO			-	-	-	-	-
ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Entrantes) (max. 5)	TÍTULO	Internacional		5	4	-	-	-
	CENTRO			4,5	4	-	-	-
	UCA		4,79	4	4,44	-	4,5	
ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Salientes) (max. 5)	TÍTULO	Internacional		-	-	-	-	-
	CENTRO			-	-	4	-	-
	UCA		4,2	3,8	4,29	4,43	3,83	

Durante este curso 2016-17, 17-18 y 18-19 y fruto de la publicidad llevada a cabo entre los alumnos del máster de GAP de los programas de movilidad ofertados por nuestra universidad, cinco alumnos consiguieron sendas becas UCA-Internacional para realizar sus Trabajos Fin de Máster en las prestigiosas universidades de Santiago de Chile, Federal Do Rio Grande do Sul (Brasil), Sao Pablo (Brasil), Pontificia Javeriana de Colombia y Nacional del Litoral de Argentina, respectivamente. Los alumnos realizaron una estancia de 3 meses de duración en dichas universidades latinoamericanas.

Es difícil para los alumnos del máster planificar y efectuar una estancia durante el único año que lo cursan y más aún en estos tiempos de pandemia, pero las becas UCA-Internacional se han convertido en una buena herramienta que aprovechan bastantes alumnos del máster todos los cursos. Desgraciadamente, debido a la COVID, un par de alumnos que habían ganado una beca UCA-Internacional para disfrutar de una estancia en una universidad extranjera tuvieron que desistir de trasladarse al extranjero ante el cierre de fronteras decretado.

En el curso 2019-20, se abre una nueva oportunidad de salida de nuestros estudiantes dentro del consorcio SEA-EU a la que pertenece nuestra universidad.

VI.5) ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA.

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	Promociones de egresados (**)				
			13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
ISGC-P07-01: Índice de inserción profesional. Primer Empleo (%)	TÍTULO	70	50	100	100	-	-
	CENTRO		72,22	100	100	-	-
	UCA		65,6	87,97	92,73	-	-
ISGC-P07-03: Índice de inserción profesional (año realización encuestas) en cualquier sector profesional. (Tasa de ocupación) (%)	TÍTULO	55	50	66,67	100	-	-
	CENTRO		61,11	61,54	100	-	-
	UCA		49,65	65,19	74,55	-	-
ISGC-P07-04: Tasa efectiva de inserción profesional (año realización encuestas) en un sector profesional relacionado con los estudios realizados (Tasa de adecuación).	TÍTULO	55	100	100	100	-	-
	CENTRO		63,64	87,5	100	-	-
	UCA		68,57	77,67	80,49	-	-
ISGC-P07-05: Tasa de inserción temporal (año realización encuestas) en cualquier sector profesional con un contrato temporal (%)	TÍTULO	45	50	50	0	-	-
	CENTRO		72,73	37,5	75	-	-
	UCA		55,71	66,99	73,17	-	-
ISGC-P07-06: Tasa de autoempleo (año realización encuestas) (%)	TÍTULO	5	0	0	0	-	-
	CENTRO		0	12,5	0	-	-
	UCA		9,29	3,88	2,44	-	-
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuestas) (%)	TÍTULO	21	50	100	100	-	-
	CENTRO		72,22	100	100	-	-
	UCA		65,6	87,97	92,73	-	-
ISGC-P07-12: Grado de Satisfacción de los egresados con los estudios realizados (max. 5)	TÍTULO	3	-	2,67	4,25	-	-
	CENTRO		3,57	2,71	4	-	-
	UCA		3,73	2,89	3,19	-	-

** Datos referidos a curso de egreso de cada promoción.

El estudio sobre la inserción laboral y satisfacción con la formación de los egresados de la UCA se realiza, cada curso académico, mediante metodología de encuesta, sobre los egresados de máster a los tres años de finalizar sus estudios. Con objeto de disponer de resultados para la elaboración del autoinforme de renovación de acreditación, durante el curso 2014-15, se aplicó la encuesta a los dos y un año de finalizar los estudios por medio de una plataforma de encuesta online. Dado que la tasa de respuesta ha sido no muy alta esto provoca gran variabilidad en los datos y dificulta la representatividad de los resultados.

Aún teniendo en cuenta la coyuntura económica de crisis experimentada en este periodo y el nivel de desempleo de la provincia de Cádiz, los indicadores ISGC-P07-01, 03, 04 y 08 ponen de manifiesto la existencia de un alto porcentaje de egresados de las promociones encuestadas que está trabajando en la actualidad e incluso en el curso 14-15 y 15-16 el porcentaje de inserción profesional fue del 100%. El Máster presenta índices de inserción similares a los demás títulos del Centro y de la UCA, sino mejores, ya que muchos de sus alumnos ya se encuentran dentro del mercado laboral como funcionarios en alguna administración local, autonómica o nacional. El reto 5 del Plan Director de nuestra facultad pretende "incrementar las relaciones del Centro con las empresas del entorno", para entre otras cosas, mejorar la empleabilidad de nuestros egresados.

Toda la información relativa a empleo, prácticas en empresa y cátedra de emprendedores, puede consultarse en la siguiente dirección: <https://bit.ly/2BJ6w7V>. La UCA convoca ediciones del Plan Integral de Formación para el Empleo (PIFE) que incluye cinco itinerarios que se desarrollan en los cuatro campus de la UCA, mediante acciones formativas y encuentros empresariales. Estas acciones se alienan con el Plan Director del Centro en su reto 2, el cual contempla “incrementar las competencias de nuestros estudiantes y egresados”. Por su parte el reto 6 va enfocado a “Mejorar las relaciones con nuestros egresados”.

El ISGC-P07-12 mide el grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados decir que en la promoción 2014-15 era de 2,67 y en el 2015-16 es de 4,25 mejorando al Centro y a la UCA.

Por motivo de la pandemia, la universidad se ha visto en la tesitura de abandonar temporalmente la realización de las encuestas de egresados.

VI.6) EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.

INDICADOR (max. 5)	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título.	TÍTULO	3,3	4,2	3,5	4,43	4	4,4
	CENTRO		4,6	3,83	3,5	3,04	3,23
	UCA		4,4	3,5	3,24	3,04	3,43
ISGC-P08-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	TÍTULO	3,3	4,29	4,33	4,2	4,3	4,57
	CENTRO		4,1	4,67	4,04	4,2	4,11
	UCA		3,2	3,67	4,22	4,17	4,2
ISGC-P08-04: Grado de satisfacción global del PAS con el título.	TÍTULO	3,3	-	3,42	3,47	3,53	3,64
	CENTRO		-	3,63	3,59	3,52	3,77
	UCA		-	3,43	3,47	3,53	3,85
ISGC-P01-05: Grado de satisfacción del PAS con la disponibilidad de información sobre la/s titulación/es y el Centro/s.	TÍTULO	3,3	-	3,38	3,46	3,64	-
	CENTRO		-	3,38	3,46	3,64	-
	UCA		-	3,47	3,53	3,64	-

A la vista de los datos del cuadro anterior se puede afirmar que tanto el RSGC-P08-02 y 03: grado de satisfacción global del alumnado y del PDI con el Título, se sitúa en niveles superiores a los de la UCA y Centro. A destacar el esfuerzo de la Universidad por recoger también la satisfacción del PAS que hasta ahora no se recogía por no estar asignado a un Centro en particular. El ISGC-P08-04 que mide la satisfacción del PAS con el Título muestra niveles similares a los del Centro y los de la UCA.

La llegada de la pandemia ha provocado que el grado de satisfacción de los estudiantes y el PDI con el Título alcance su máximo histórico debido a que desde la coordinación se ha hecho un seguimiento más frecuente de su situación personal en España y se les ha prestado una asistencia académica y personal que ambos colectivos han valorado con excelentes puntuaciones

VI.7) GESTIÓN DE INCIDENCIAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

Las consultas, quejas y reclamaciones, comunicaciones de incidencias docentes, sugerencias y felicitaciones de los usuarios se canalizan a través del Buzón de Atención al Usuario BAU (<http://bau.uca.es>) quien las dirige, según su naturaleza, a los responsables que correspondan (centros y departamentos). Esta herramienta, en diciembre de 2009, fue galardonada con el Premio a las Mejores Prácticas del Banco de Experiencia de Telescopi Cátedra UNESCO de Dirección Universitaria. El funcionamiento del BAU se encuentra aprobada por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 19 de diciembre de 2016 (<https://buzon.uca.es/cau/index.do>).

Para garantizar la totalidad de servicios y recursos materiales necesarios para el normal funcionamiento de los títulos, la UCA dispone del Centro de Atención al Usuario (CAU), en <https://cau.uca.es/cau/indiceGlobal.do>. El CAU es el instrumento electrónico disponible para realizar las solicitudes de servicios y recursos de manera estructurada y sistemática y dispone de una relación detallada de los servicios ofertados organizados en función de las áreas responsables.

A destacar que durante todo el período de impartición del máster el número de quejas o reclamaciones recibidas es cero, dato que corrobora la excelencia de este título.

Este curso 2019-20 ha habido tres felicitaciones y que se suma a la que ya hubo el curso anterior, con lo que se corresponde con un 8,51%, muy superior al porcentaje del Centro y de toda la Universidad como apreciamos en la tabla, estando además inmersos dentro de una pandemia y es todo un acicate para seguir perseverando en la labor de acompañamiento académico y emocional de los alumnos que cursan el máster.

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P11-01: Nº de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios.(%)	TÍTULO		0	0	0	0	-
	CENTRO		0,78	0	0,75	0	0,47
	UCA		1,74	0,44	1,08	0,79	0,34
ISGC-P11-02: Nº de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios. (%)	TÍTULO		0	0	0	0	-
	CENTRO		0	0,23	0,47	0	0,93
	UCA		1,34	0,32	1,3	1,16	0,25
ISGC-P11-03: Nº de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios. (%)	TÍTULO		0	0	-	0	-
	CENTRO		0	0	-	0	-
	UCA		0,09	0,12	0,17	0,49	0,03
ISGC-P11-04: Nº de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios. (%)	TÍTULO		0	0	-	5,56	8,51
	CENTRO		0,78	0	-	1,03	1,87
	UCA		0,21	0,16	0,33	0,69	0,18
ISGC-P11-05: Promedio de satisfacción del usuario con las respuestas/soluciones recibidas a través de BAU. (%)	TÍTULO		-	3,5	-	-	-
	CENTRO		-	3,5	-	-	4,67
	UCA		3,53	4,1	3,58	3,1	3,39
ISGC-P11-06: Tiempo medio de respuesta a las quejas, incidencias docentes, sugerencias y felicitaciones recibidas.	TÍTULO		2,8	9,7	7,2	-	-
	CENTRO		2,8	9,7	7,2	3,13	0,35
	UCA		10,3	1,7	9,6	1,4	0,59

Puntos Fuertes:

- 2019-20: El porcentaje de alumnos de nuevo ingreso que cumple el perfil de ingreso, éste ha subido del 44% el curso 2018-19 al 66,6% de este curso 2019-20.
- 2019-20: El número de mujeres en el Título del 62% es similar al número medio de mujeres en la universidad española.
- 2019-20: La tasa de adecuación de la titulación alcanza niveles similares a los del Centro y a los de la Universidad.
- 2019-20: Hemos sido capaces de atraer un mayor número de alumnos al máster a través de la realización campañas propagandísticas del Máster, un 233,3% más respecto al curso pasado, siendo el 70% de ocupación.
- 2019-20: La realización videos propagandísticos del Máster.
- 2019-20: La tasa de ocupación del título en este curso es la mayor desde que se ha venido impartiendo el Título y parecida a la del Centro y mayor que la Universidad.
- 2019-20: Se ha creado ya un módulo en el Campus Virtual de Complementos Formativos donde las diversas áreas de conocimiento del máster han depositado materiales con contenidos adecuados que permitan ser impartidos y los alumnos ser tutorizados de una manera on-line, para reforzar contenidos básicos y afrontar el variado perfil de ingreso de los alumnos.
- 2019-20: Este curso alrededor de la mitad de los alumnos matriculados son extranjeros.
- 2019-20: Masivas campañas de mailing
- 2019-20: La ISGC-P04-06: Tasa de éxito se sitúa en el máximo posible, el 100%.
- 2019-20: La tasa de abandono se ha reducido a la mitad.
- 2019-20: La tasa de graduación muy superior a la tasa de la UCA y del Centro, incluso en la pandemia.
- 2019-20: Este curso se ha alcanzado el mayor nivel de satisfacción con el desarrollo de la docencia y se han mantenido las tasas de éxito y rendimiento cercanas al 100% a pesar de la pandemia.
- 2019-20: Alta valoración de las prácticas externas curriculares superando al Centro y a la UCA.
- 2019-20: La valoración que hacen los estudiantes de la contribución de la práctica externa para afianzar los conocimientos y habilidades adquiridas en el título ISGC-P05-03 se encuentra en el máximo posible.
- 2019-20: Las prácticas externas curriculares se adaptaron a una modalidad no presencial mediante metodologías formativas alternativas
- 2018-19: Tres alumnos del Máster disfrutaron de una beca para una estancia de tres meses en sendas universidades de Latinoamérica.
- 2019-20: Se ha elaborado el plan de movilidad del Centro.
- 2019-20: En este curso se abre una nueva oportunidad de salida de nuestros estudiantes dentro del consorcio SEA-EU a la que pertenece nuestra universidad.

- 2019-20: La satisfacción de los estudiantes con la planificación de la docencia ISGC-P04-02, se sitúa en niveles muy altos, cercanos al 4,3 sobre 5
- 2019-20: Posibilidad de que el alumno extranjero pueda seguir una asignatura de manera on-line si lo desea por motivo de la pandemia.
- 2019-20: El porcentaje de inserción profesional fue del 100%.
- 2019-20: Enlace a ofertas de empleo en la web del Título.
- 2019-20: Presencia de ponentes externos que colaboran en la orientación profesional de los alumnos mostrando su experiencia en la Administración.
- 2019-20: Existencia de la Cátedra Emprendedores.
- 2018-19: Tasa de respuesta del profesorado del 100% a las encuestas de satisfacción.
- 2019-20: Altas tasas de satisfacción del alumnado con el sistema de evaluación.
- 2019-20: Alta satisfacción con la planificación de las asignaturas y con la coordinación de actividades teóricas y prácticas.
- 2019-20: A pesar de la pandemia el grado de satisfacción de los estudiantes y el PDI con el Título alcance su máximo histórico desde el inicio del máster.
- 2019-20: Elevada satisfacción del alumnado y del profesorado respecto al Título en niveles similares a los de la UCA.
- 2019-20: A destacar que durante todo el período de impartición del máster el número de quejas o reclamaciones recibidas es de cero, dato que corrobora la excelencia de este título.
- 2019-20: Este curso 2019-20 ha habido tres felicitaciones

<i>Puntos débiles</i>	<i>Acciones de mejora</i>
<i>Punto débil nº 2: 2019-20: Baja tasa de renovación o de nuevo ingreso</i>	<i>Acción de mejora nº 2: Adelantar, si se pueden los plazos de asignación de TFM's para evitar dilaciones en sus defensas</i>

Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio VI) INDICADORES Y RESULTADOS.		
<i>Fecha del informe</i>	<i>Recomendaciones recibidas:</i>	<i>Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:</i>
NO PROCEDE		

VII) TRATAMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES REALIZADAS EN EL INFORME DE VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN Y RENOVACIÓN DE ACREDITACIÓN.

c) Recomendaciones de los Informes de renovación de acreditación de la DEVA.

Recomendaciones de los Informes de renovación de acreditación de la DEVA.		
Fecha del informe	Recomendaciones recibidas:	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:
	<p>Año: 2020 Informe: Renovación de la acreditación Criterio: 6. Resultados del aprendizaje</p> <p>Descripción: Se recomienda seguir tomando medidas para que la tasa de abandono y la tasa de graduación en plazo se estabilicen en torno a valores aceptables</p>	<p>Acción: Incluir en los e-mails de información, las unidades y direcciones de la Universidad de Cádiz que le pueden asesorar en el proceso de petición de la visa, matrícula parcial, etc. que permita reducir la tasa de abandono Evidencia: https://bit.ly/2O4tLSb</p> <p>Evidencia: E-mails relacionados que colgaremos en el espacio Colabora https://bit.ly/3dhFK6T: "Plan de mejora 2020. Renovación. Criterio 6". Usuario: evmaspublica Clave: c333078</p> <p>Indicador: ISGC-P04-08: Tasa de abandono. Valor del indicador curso 18-19 (máx. 100): 22,2 Observaciones-Impacto: Valor del indicador curso 19-20 (máx. 100): 10 Bajada a la mitad en línea con la UCA y el Centro</p>
	<p>Año: 2020 Informe: Renovación de la acreditación Criterio: 6. Resultados del aprendizaje</p> <p>Descripción: Se recomienda seguir tomando medidas para que la tasa de abandono y la tasa de graduación en plazo se estabilicen en torno a valores aceptables.</p>	<p>Acción: Participar en Actuaciones Avaladas junto al máster en Dirección Turística y en Dirección Estratégica e Innovación en Comunicación para orientar académicamente al alumnado del Título en la elección, elaboración del TFM. Evidencia: Actas de las reuniones de la Acción Avalada que colgaremos en el espacio Colabora https://bit.ly/3dhFK6T: "Plan de mejora 2020. Renovación. Criterio 6". Usuario: evmaspublica Clave: c333078</p> <p>Indicador: ISGC-P04-09: Tasa de graduación. Valor del indicador curso 18-19 (máx. 100): 55,6 Observaciones-Impacto: Valor del indicador curso 19-20 (máx. 100): 60 Ha aumentado un 5% superando a la UCA y al Centro</p>
	<p>Año: 2020 Informe: Renovación de la acreditación Criterio: 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento</p> <p>Descripción: Se recomienda establecer acciones para que el título sea capaz de atraer más alumnos, sin tener que rebajar las exigencias de perfil.</p>	<p>Acción: Intensificar las campañas masivas de publicidad del máster para mejorar la tasa de ocupación y el número de matriculados del Máster Evidencia: Actividades de divulgación relacionadas que colgaremos en el espacio Colabora https://bit.ly/3dhFK6T: "Plan de mejora 2020. Renovación. Criterio 7". Usuario: evmaspublica Clave: c333078</p> <p>Indicador: ISGC-P02-02: Tasa de ocupación del título (%) Valor del indicador curso 18-19 (máx. 100): 30 Observaciones-Impacto: Valor del indicador curso 19-20 (máx. 100): 70 La ocupación se ha incrementado en un 233% en valores relativos y un 20% en valores absolutos</p>

VIII) AUDITORÍA INTERNA DEL SGC

No recomendaciones del Informe de auditoría interna:

Nº de recomendaciones recibidas: Indique el número.

-

Análisis:

No procede puesto que hay informe de auditoría pero las debilidades se encuentran resueltas.

IX) PLAN DE MEJORA

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:	2019	Nº	1
-------------	------	-----------	---

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input checked="" type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación: Recomendación/Punto débil Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil: Baja participación del profesorado en acciones formativas	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1: Fomentar la difusión de las acciones formativas que se promueven desde nuestra universidad y animar al profesorado a participar en las mismas.	
Justificación de la Acción de Mejora 1 : El descenso continuado de esa tasa a lo largo de los cursos	
Responsable de la Acción de Mejora 1: Coordinador del Máster	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2021-01-09	Fecha finalización:
Acción finalizada: <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas): 2021-09-30
Indicador: ISGC-P09-02: Porcentaje de participación del profesorado en acciones formativas	
Valor del indicador: <ul style="list-style-type: none"> Curso 2019-20: 40 Curso 2018-19: 45 Curso 2017-18: 43,38 	
Observaciones:	
Evidencia URL: E-mails relacionados que colgaremos en el espacio Colabora https://bit.ly/3dhFK6T : "Plan de mejora 2020. Renovación. Criterio 4". Usuario: evmaspublica Clave: c333078	

Año:	2019	Nº	2
------	------	----	---

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input checked="" type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/Punto débil	<input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---	--

Descripción de la Recomendación/Punto Débil: Baja tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1: Adelantar, si se pueden los plazos de asignación de TFM's para evitar dilaciones en sus defensas.	
Justificación de la Acción de Mejora 1 : El descenso continuado de esa tasa a lo largo de los cursos	
Responsable de la Acción de Mejora 1: Coordinador del Máster	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2021-01-09	Fecha finalización:
Acción finalizada: <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas): 2021-09-30
Indicador: ISGC-P02-04: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso	
Valor del indicador: <ul style="list-style-type: none"> • Curso 2019-20: 56,67 • Curso 2018-19: 56,25 • Curso 2017-18: 76,6 	
Observaciones:	
Evidencia URL: Trabajo Fin de Máster – Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación (uca.es)	

Año: 2019

Nº 3

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input checked="" type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación: Recomendación/Punto débil Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:	
Se recomienda seguir tomando medidas para que la tasa de abandono y la tasa de graduación en plazo se establezcan en torno a valores aceptables	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1:	
Incluir en los e-mails de información, las unidades y direcciones de la Universidad de Cádiz que le pueden asesorar en el proceso de petición de la visa, matrícula parcial, etc. que permita reducir la tasa de abandono	
Justificación de la Acción de Mejora 1 :	
El aumento de esa tasa a lo largo de los cursos	
Responsable de la Acción de Mejora 1:	
Coordinador del Máster	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora:	Fecha finalización:
2019-10-01	2020-09-30
Acción finalizada: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador:	
ISGC-P04-08: Tasa de abandono.	
Valor del indicador:	
<ul style="list-style-type: none"> Curso 2019-20: 10,0 Curso 2018-19: 22,2 	
Observaciones:	
Bajada a la mitad en línea con la UCA y el Centro	
Evidencia URL: E-mails relacionados que colgaremos en el espacio Colabora https://bit.ly/3dhFK6T : "Plan de mejora 2020. Renovación. Criterio 6".	
Usuario: evmaspublica	
Clave: c333078	

Descripción de la Acción de Mejora 2:	
Participar en Actuaciones Avaladas junto al máster en Dirección Turística y en Dirección Estratégica e Innovación en Comunicación para orientar académicamente al alumnado del Título en la elección, elaboración del TFM.	
Justificación de la Acción de Mejora 2 :	
El aumento de esa tasa a lo largo de los cursos	
Responsable de la Acción de Mejora 2:	
Coordinador del Máster	
Fecha de inicio: 2019-10-01	Fecha finalización: 2020-09-30
Acción finalizada: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador:	
ISGC-P04-09: Tasa de graduación	
Valor del indicador:	

<ul style="list-style-type: none"> Curso 2019-20: 60,0 Curso 2018-19: 55,6
Observaciones: Ha aumentado un 5% en valores absolutos superando a la UCA y al Centro
Evidencia URL: E-mails relacionados que colgaremos en el espacio Colabora https://bit.ly/3dhFK6T : "Plan de mejora 2020. Renovación. Criterio 6". Usuario: evmaspublica Clave: c333078

Año: 2019	Nº 4
------------------	-------------

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input checked="" type="checkbox"/> 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/Punto débil	<input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---	--

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:	
Se recomienda establecer acciones para que el título sea capaz de atraer más alumnos, sin tener que rebajar las exigencias de perfil.	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1:	
Intensificar las campañas masivas de publicidad del máster para mejorar la tasa de ocupación y el número de matriculados del Máster	
Justificación de la Acción de Mejora 1 :	
El descenso continuado de esa tasa a lo largo de los cursos	
Responsable de la Acción de Mejora 1:	
Coordinador del Máster	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora:	Fecha finalización:
2019-10-01	2020-09-30
Acción finalizada: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador:	
ISGC-P02-02: Tasa de ocupación del título (%)	
Valor del indicador:	
<ul style="list-style-type: none"> Curso 2019-20: 70 Curso 2018-19: 30 	
Observaciones:	
La ocupación se ha incrementado en un 233% en valores relativos y un 20% en valores absolutos	
Evidencia URL:	
Actividades de divulgación relacionadas que colgaremos en el espacio Colabora https://bit.ly/3dhFK6T : "Plan de mejora 2020. Renovación. Criterio 7". Usuario: evmaspublica Clave: c333078	