

PLAN DE MEJORA

Recomendación DEVA o punto débil	Acciones de mejora a desarrollar	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Evidencia	Indicador de seguimiento (en su caso)
Recomendación 1: Se recomienda analizar el motivo de la baja satisfacción del alumnado con la utilidad y la actualización de la información pública y acometer las medidas adecuadas para su mejora.	Acción 1.- Se va a llevar a cabo un estudio para analizar las causas del bajo nivel de satisfacción de los estudiantes con los distintos aspectos puestos de manifiesto en el autoinforme de renovación de la acreditación relacionados con la utilidad y la actualización de la información pública,	Coordinador del máster	4/2021	6/2022	Acción 1: https://bit.ly/3GeHWKR Acción 2: Se está desarrollando según el periodo estipulado, estará disponible en el 21/22	Acción 1: Realizada 100% Acción 2: ISG-P01-01 Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro Valor del indicador curso 18/19: 2,88 – 20/21: 3,21
	Acción 2.- A partir de los resultados obtenidos, se diseñarán acciones específicas para mejorar dicha satisfacción	Coordinador del máster	4/2021	6/2022		

Recomendación 2: Se recomienda insistir en las acciones de mejora de los procedimientos de elección y realización de los TFM.	Acción 1 Elaboración de una guía detallada paso a paso sobre el procedimiento de elección y realización del TFM y su colocación en un apartado específico del Campus Virtual.	Coordinador del máster	4/2021	6/2022		ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM 18/19: 2,31 - 20/21: 3,25
	Acción 2 Realización de un seminario específico con la participación de los alumnos y los diferentes profesores implicados, sobre los posibles temas, tutores y el procedimiento para la realización de los Trabajos Fin de Máster.	Coordinador del máster	10/2021	6/2022	Se están llevando a cabo en el curso 2021/22 tal como figura en el periodo de realización y las evidencias estarán disponibles en dicho curso.	
	Acción 3. Programar una serie de tutorías grupales con la participación de alumnos y profesores, sobre la elección y realización de los TFM	Coordinador del máster	10/2021	6/2022		
Recomendación 4: Se recomienda analizar las razones del bajo nivel de satisfacción del alumnado en el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFM.	Acción 1 Realización de reunión con los alumnos para detectar las causas del bajo índice de satisfacción de los estudiantes con el título utilizando la técnica del focus group.	Coordinador del máster	10/2020	02/2021	https://bit.ly/33SAVCa	Acciones 1 y 2: Realizadas 100%

	Acción 2 Encuesta anónima entre los alumnos para determinar con mayor precisión los aspectos concretos relacionados con las causas de baja satisfacción de los estudiantes	Coordinador del máster	10/2020	02/2021		
Recomendación especial de seguimiento 1: Se debe diseñar y llevar a cabo acciones de mejora efectivas que permitan aumentar la satisfacción del alumnado con la coordinación entre los profesores, tal como se ha recomendado en informes anteriores.	Acción 1 Revisión en profundidad, junto con los coordinadores y los profesores implicados de los temarios y los sistemas de enseñanza de todo el título, para evitar duplicaciones de contenidos, mejorar la calidad de la enseñanza y la satisfacción de los alumnos con la coordinación.	Coordinador del máster	4/2021	6/2022	Se están llevando a cabo en el curso 2021/22 tal como figura en el periodo de realización y las evidencias estarán disponibles en dicho curso.	ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente. Valor del indicador curso 18/19: 2,2 - 20/21: 2,16
	Acción 2 Realizar una revisión en profundidad de los temarios impartidos por los profesores externos. Integrar los contenidos en unidades más grandes, reduciendo de forma muy significativa el número de profesores externos, pero manteniendo, el número de horas impartidas por estos profesionales	Coordinador del máster	4/2021	6/2022		

	Acción 3. Establecer un sistema de información mediante unos documentos compartidos a través de una carpeta, donde los profesores completan un informe de los contenidos realmente impartidos, las prácticas realizadas y los programas utilizados.	Coordinador del máster	4/2021	6/2022		
	Acción 4. Planificar en reuniones con los profesores, una secuencia de formación práctica, que incluya la realización real de un proyecto, a lo largo de varias asignaturas en una página web realizada en un hosting proporcionado al alumno por el máster.	Coordinador del máster	9/2021	6/2022		
Recomendaciones 5 y 8: Se recomienda diseñar y llevar a cabo acciones de mejora efectivas que aumenten la satisfacción de los estudiantes con los programas de orientación académica.	Acción 1 Programar durante el curso una secuencia de Tutorías en grupo con los alumnos de la titulación para realizar un seguimiento y asesoría académica.	Coordinador del máster	9/2021	6/2022	Dichas acciones tal como se especifica en el periodo de implantación se están realizando durante el curso 2021/22 y las evidencias y seguimiento quedarán reflejadas en dicho curso.	ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica. Valor del indicador curso 18/19: 2,44 – 20/21: 2,78
	Acción 2 Jornada específica de orientación académica al comenzar el curso y al	Coordinador del máster	9/2021	6/2022		

	comenzar el segundo cuatrimestre.					
	Acción 3 Desarrollo de un programa específico en el máster, de orientación académica para los estudiantes. Mejorando la información proporcionada a los estudiantes, estructurando la información y haciendo más accesible dicha información en la página web. Incluyendo un apartado de preguntas y respuestas frecuentes.	Coordinador del máster	9/2021	6/2022		
Recomendaciones 6 y 9: Se recomienda diseñar y llevar a cabo acciones de mejora efectivas que aumenten la satisfacción de los estudiantes con los programas de orientación profesional.	Acción 1 Jornadas con exalumnos y profesionales con ponencias y mesas redondas para informar a los alumnos de la realidad del mercado laboral y de las salidas profesionales.	Coordinador del máster	9/2021	6/2022	Dichas acciones tal como se especifica en el periodo de implantación se están realizando durante el curso 2021/22 y las evidencias y seguimiento quedarán reflejadas en dicho curso.	ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación profesional. Valor del indicador curso 18/19: 1,8 - 20/21: 2,56
	Acción 2: Desarrollo de un programa específico en el máster, de orientación profesional para los estudiantes, añadiendo un apartado específico en la página web del máster con información sobre salidas profesionales.	Coordinador del máster	9/2021	6/2022		

Recomendaciones 3 y 7: Se recomienda analizar la escasa satisfacción del alumnado con el título y emprender las acciones de mejora necesarias para al menos alcanzar los objetivos propuestos.	Acción 1 Realización de reuniones con los alumnos para detectar las causas del bajo índice de satisfacción de los estudiantes con el título utilizando la técnica del focus group.	Coordinador del máster	10/2020	02/2021	Evidencias Acción 1 y 2: https://bit.ly/34bhiot Acción 3: Dicha acción tal como se especifica en el periodo de implantación se están realizando durante el curso 2021/22 y las evidencias y seguimiento quedarán reflejadas en dicho curso.	ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título. Valor del indicador curso: 19/20: 1,5 - 20/21: 2,21
	Acción 2 Encuesta anónima entre los alumnos para determinar con mayor precisión los aspectos concretos relacionados con las causas de baja satisfacción de los estudiantes.	Coordinador del máster	4/2021	6/2022		
	Acción 3. Al detectarse en las reuniones con los alumnos, como uno de los aspectos de insatisfacción, los aspectos prácticos de la enseñanza del máster, se comprarán licencias de programas informáticos profesionales y se para mejorar la calidad del componente práctico de la enseñanza.	Coordinador del máster	9/2021	6/2022		
Punto débil 1: Breve reducción del Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título.	Conocer el porqué de la reducción del indicador. Se propone obtener información cualitativa al respecto, a través	Coordinador del Máster	2/2022	9/2022	Estarán disponible para el próximo curso	ISGC-P06-09: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título

	<i>de entrevistas con el delegado del curso y los alumnos.</i>					Valor del indicador curso 18/19: 3,03 – 20/21: 2,67
--	--	--	--	--	--	--