

PLAN DE MEJORA (autoinforme 22/23)

Recomendación ACCUA o punto débil	Acciones de mejora a desarrollar	Prioridad	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Indicador de seguimiento (en su caso)	Evidencias
Recomendación 1: Se recomienda analizar el motivo de la baja satisfacción del alumnado con la utilidad y la actualización de la información pública y acometer las medidas adecuadas para su mejora.	Acción 1.- Se va a llevar a cabo un estudio para analizar las causas del bajo nivel de satisfacción de los estudiantes con los distintos aspectos puestos de manifiesto en el autoinforme de renovación de la acreditación relacionados con la utilidad y la actualización de la información pública,	1	Coordinador del máster	4/2021	6/2022	Acción 1: Realizada Acción 2: ISG-P01-01 Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro Valor del indicador curso 20/21: 3,21; 21/22: 3,63, 22/23: 3,19	Evidencias: Acción 1: https://goo.su/lc5iNp Acción 2: - Perfiles de redes sociales: https://www.facebook.com/marketingdigitalUCA https://www.instagram.com/marketingdigital_uca/ https://www.linkedin.com/in/MasterDigitalUCA/ - Cronograma curso 21/22: https://goo.su/KFsGh - Cronograma curso 22/23: https://goo.su/G2ENf - Cronograma curso 23/24: - Asignatura de coordinación en el campus virtual curso 21/22: https://goo.su/1bnNcV https://goo.su/vnauvd - Asignatura de coordinación en el campus virtual curso 22/23 https://goo.su/C1IMrdd https://goo.su/pHbLTU
	Acción 2.- A partir de los resultados obtenidos, se diseñarán acciones	1	Coordinador del máster	4/2021	6/2022		

	específicas para mejorar dicha satisfacción						
Recomendación 2: Se recomienda insistir en las acciones de mejora de los procedimientos de elección y realización de los TFM.	Acción 1 Elaboración de una guía detallada paso a paso sobre el procedimiento de elección y realización del TFM y su colocación en un apartado específico del Campus Virtual.	1	Coordinador del máster	4/2021	6/2022	ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFM	Acción 1: https://goo.su/drNUo1U Acciones 2 y 3: Cronograma del curso. https://goo.su/G2ENf
	Acción 2 Realización de un seminario específico con la participación de los alumnos y los diferentes profesores implicados, sobre los posibles temas, tutores y el procedimiento para la realización de los Trabajos Fin de Máster.	1	Coordinador del máster	10/2021	6/2022	20/21: 3,31; 21/22: 2,43, 22/23: 2,89	

	Acción 3. Programar una serie de tutorías grupales con la participación de alumnos y profesores, sobre la elección y realización de los TFM	1	Coordinador del máster	10/2021	6/2022		
Recomendación 4: Se recomienda analizar las razones del bajo nivel de satisfacción del alumnado en el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFM.	Acción 1 Realización de reunión con los alumnos para detectar las causas del bajo índice de satisfacción de los estudiantes con el título utilizando la técnica del focus group.	1	Coordinador del máster	10/2020	02/2021	Acciones 1 y 2: Realizadas ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM 20/21: 3,31; 21/22: 2,43, 22/23: 2,89	https://goo.su/vorfd42
	Acción 2 Encuesta anónima entre los alumnos para determinar con mayor precisión los aspectos concretos relacionados con las causas de baja satisfacción de los estudiantes	1	Coordinador del máster	10/2020	02/2021		

Modificación 1: Se debe diseñar y llevar a cabo acciones de mejora efectivas que permitan aumentar la satisfacción del alumnado con la coordinación entre los profesores, tal como se ha recomendado en informes anteriores.	Acción 1 Revisión en profundidad, junto con los coordinadores y los profesores implicados de los temarios y los sistemas de enseñanza de todo el título, para evitar duplicaciones de contenidos, mejorar la calidad de la enseñanza y la satisfacción de los alumnos con la coordinación.	1	Coordinador del máster	4/2021	6/2022	Evidencias: Acción 1: Actas de reunión con coordinadores de asignaturas 21/22 https://goo.su/03Ylfv https://goo.su/6RTCvcU 22/23 https://goo.su/hrP2nrW https://goo.su/ZEqFSMc Acción 2: cronograma curso 21/22 https://goo.su/KFsGh 22/23 https://goo.su/G2ENf Acción 3: Captura de carpetas con el contenido de las asignaturas compartidas por Google Drive 21/22 https://goo.su/3OXqc7y 22/23 https://goo.su/1Kpsk Acción 4: cronograma curso 21/22 con la descripción del contenido que se imparte en la asignatura de herramientas informáticas https://goo.su/KFsGh 22/23 https://goo.su/G2ENf
	Acción 2 Realizar una revisión en profundidad de los temarios impartidos por los profesores externos. Integrar los contenidos en unidades más grandes, reduciendo de forma muy significativa el número de profesores externos, pero	1	Coordinador del máster	4/2021	6/2022	ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente. 20/21: 2,16; 21/22: 3, 22/23: 2,76

	manteniendo, el número de horas impartidas por estos profesionales						
	Acción 3. Establecer un sistema de información mediante unos documentos compartidos a través de una carpeta, donde los profesores completan un informe de los contenidos realmente impartidos, las prácticas realizadas y los programas utilizados.	1	Coordinador del máster	4/2021	6/2022		
	Acción 4. Planificar en reuniones con los profesores, una secuencia de formación práctica, que incluya la realización real de un proyecto, a lo largo de varias	1	Coordinador del máster	9/2021	6/2022		

	asignaturas en una página web realizada en un hosting proporcionado al alumno por el máster.						
Recomendaciones 5 y 8: Se recomienda diseñar y llevar a cabo acciones de mejora efectivas que aumenten la satisfacción de los estudiantes con los programas de orientación académica.	Acción 1 Programar durante el curso una secuencia de Tutorías en grupo con los alumnos de la titulación para realizar un seguimiento y asesoría académica.	1	Coordinador del máster	9/2021	6/2022	ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica. 20/21: 3,49; 21/22: 3,61, 22/23: 3,61	Evidencias: Pueden verse en el calendario del Máster 21/22: https://goo.su/KFsGh 22/23: https://goo.su/G2ENf
	Acción 2 Jornada específica de orientación académica al comenzar el curso y al comenzar el segundo cuatrimestre.	1	Coordinador del máster	9/2021	6/2022		
	Acción 3 Desarrollo de un programa específico en el máster, de orientación académica para los	1	Coordinador del máster	9/2021	6/2022		

	estudiantes. Mejorando la información proporcionada a los estudiantes, estructurando la información y haciendo más accesible dicha información en la página web. Incluyendo un apartado de preguntas y respuestas frecuentes.						
Recomendaciones 6 y 9: Se recomienda diseñar y llevar a cabo acciones de mejora efectivas que aumenten la satisfacción de los estudiantes con los programas de orientación profesional.	Acción 1 Jornadas con exalumnos y profesionales con ponencias y mesas redondas para informar a los alumnos de la realidad del mercado laboral y de las salidas profesionales.	1	Coordinador del máster	9/2021	6/2022	ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación profesional.	Evidencias: Pueden verse en el cronograma del Máster 21/22: https://goo.su/KFsGh 22/23: https://goo.su/G2ENf
	Acción 2: Desarrollo de un programa específico en el	1	Coordinador del máster	9/2021	6/2022	20/21: 3,16; 21/22: 3,38, 22/23: 3,46	

	máster, de orientación profesional para los estudiantes, añadiendo un apartado específico en la página web del máster con información sobre salidas profesionales.						
Recomendaciones 3 y 7: Se recomienda analizar la escasa satisfacción del alumnado con el título y emprender las acciones de mejora necesarias para al menos alcanzar los objetivos propuestos.	Acción 1 Realización de reuniones con los alumnos para detectar las causas del bajo índice de satisfacción de los estudiantes con el título utilizando la técnica del focus group.	1	Coordinador del máster	10/2020	02/2021	ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título.	Evidencias Acción 1: https://goo.su/1sdKk Acción 2: https://goo.su/m5rM Acción 3: https://goo.su/KFsGh
	Acción 2 Encuesta anónima entre los alumnos para determinar con mayor precisión los aspectos concretos relacionados con las causas de baja	1	Coordinador del máster	4/2021	6/2022	20/21: 3,13; 21/22: 3,86, 22/23: 3,79	

	satisfacción de los estudiantes.						
	Acción 3. Al detectarse en las reuniones con los alumnos, como uno de los aspectos de insatisfacción, los aspectos prácticos de la enseñanza del máster, se comprarán de licencias de programas informáticos profesionales y se para mejorar la calidad del componente práctico de la enseñanza.	1	Coordinador del máster	9/2021	6/2022		
Punto débil 1 (21/22): Breve reducción del Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título.	<i>Conocer el por qué de la reducción del indicador. Se propone obtener información cualitativa al respecto, a través de entrevistas con el delegado del curso y los alumnos.</i>	1	Coordinador del Máster	2/2022	9/2022	ISGC-P06-09: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título.	

						20/21: 3,48; 21/22: 4, 22/23: 3,86	
Punto débil 2 (21/22): Reducción de la tasa de graduación	<i>Acción de mejora nº 1: Estudiar las posibles causas de la reducción de la tasa de graduación</i>	1	Coordinador del Máster	2/2023	9/2023	ISGC-P04-05: Tasa de graduación. 20/21: 75,3%; 21/22: 52,6%; 22/23: 51,7%	
Punto débil 1 (22/23): Conocimiento de la situación actual de los egresados.	<i>Acción de mejora nº1: Se propone conocer la situación actual de los egresados del Máster a través de una búsqueda a través de la red social LinkedIn, por el que se obtendrá datos de interés acerca de este tema.</i>	1	Coordinador del Máster	2/2023	9/2024		