



**RSGC-P14-01: Autoinforme para el seguimiento del Título.**

**GRADO EN TURISMO**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA  
COMUNICACIÓN**

**CURSO 2019-2020**

<b>Elaborado:</b>	<b>Aprobado:</b>
Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Junta de centro
<b>Fecha: 04-02-2021</b>	<b>Fecha: 04-02-2021</b>

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TÍTULO**

<b>Id del ministerio:</b>	2501756
<b>Denominación de la Titulación:</b>	Grado en Turismo
<b>Centros/Sedes en las que se imparte:</b>	Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación
<b>Curso académico de implantación:</b>	2010-2011
<b>Tipo de Enseñanza:</b>	Presencial
<b>Convocatoria de seguimiento DEVA:</b>	2019-2020

En caso de título conjunto u ofertado en más de un centro (incluir esta información para el resto de universidades en caso de ofertar el título conjunto en más de una universidad o centro):

<b>Universidad participante:</b>	
<b>Centro:</b>	
<b>Curso académico de implantación</b>	

**I). INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE (IPD): WEB**

<b>Web del título:</b>	<a href="https://ccsociales.uca.es/grados/grado-en-turismo/">https://ccsociales.uca.es/grados/grado-en-turismo/</a>
------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Información pública del grado de Turismo**

La información pública (IP) sobre el grado de Turismo se encuentra disponible en la página Web del título <https://n9.cl/ccjx>

En líneas generales, la información ofrecida se encuentra estructurada en los siguientes apartados:

Información pública: Información del Título, Datos de Identificación del Título, Calendario de implantación del Título, Sistema interno de Garantía de Calidad, Acceso, Competencias, Planificación de la Enseñanza y Resultados del Título.

Memoria del título

Guía docente del curso vigente: da acceso, a los programas de las asignaturas, a los horarios de clase, a las guías docentes, a la información relativa a los Trabajos de Fin de Grado, bibliografía básica, relación de profesores, adjudicación de temas y tutores de TFG, entre otros.

Guías docentes de otros cursos: información que se mantiene como archivo histórico

La información pública del Grado se elabora de acuerdo con el protocolo específico de evaluación de la información pública disponible detallado en el Anexo I del Procedimiento para el Seguimiento de los Títulos Oficiales de Grado y Máster (versión 4, de marzo de 2017) y el Protocolo del programa de Acreditación de la Dirección de Evaluación y Acreditación, (versión v03, del 30 de mayo de 2016), establecidos por la Dirección de Evaluación y Acreditación (DEVA) de la Agencia Andaluza del Conocimiento (AAC).

**Contenido, estructura y difusión de la información pública.**

La información pública del Grado se estructura siguiendo las recomendaciones de la Agencia Andaluza del Conocimiento, tratando de satisfacer las demandas de información de los diferentes grupos de interés, pero, a la vez, intentando que sea comprensible y de fácil acceso para el alumno. Así, se pueden encontrar, las fichas de las asignaturas que contienen el programa docente de cada una de ellas. En ellas constan su estructura, los requisitos previos y recomendaciones, la relación de competencias y resultados del aprendizaje, las actividades formativas, el sistema de evaluación, la descripción de los contenidos y la bibliografía.

Las guías docentes de los cursos que integran el título incluyen información de las asignaturas, horarios, aulas y profesores, calendario de exámenes, cronograma de procesos del TFG.

En la Información Pública también se encuentra la composición de las comisiones evaluadoras de TFM y la fecha de defensa.

**Análisis y actualización de la Información Pública.**

El P13 - Procedimiento de Auditoría Interna del Sistema de Garantía de Calidad (SGC) de los títulos de la UCA, contempla la realización de una auditoría interna de la IPD en cada ciclo de acreditación del título con objeto de ajustar la información que se comunica a los grupos de interés con las directrices de la DEVA. Esta auditoría, con objeto de evitar posibles sesgos, es realizada por alumnado de diferente titulación a la auditada, siempre bajo la supervisión de la Inspección General de Servicios.

Durante todo el periodo de estado de alarma se ha informado a los grupos de interés. Con motivo de estas circunstancias, el Centro ha habilitado en su web un apartado específico para publicar toda la información de la Universidad y del Centro con las noticias, protocolos e información al respecto y que afecta al desarrollo de la docencia (<https://ccsociales.uca.es/informacion-covid/>)

Adicionalmente, se ha enviado información a través del canal de información institucional de correo electrónico a todos los grupos de interés, así como de canales informales, como las RRSS del Grado. Igualmente, el profesorado ha mantenido informado a sus estudiantes mediante los distintos canales de comunicación abiertos para ello a través del campus virtual y correos electrónicos.

Se habilitó un servicio en el Centro de Atención al Usuario (CAU) para la comunicación de las incidencias docentes que se reciben en el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo y que se trasladan posteriormente a los centros para su gestión.

Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio I) IPD.		
Fecha del informe	Recomendaciones recibidas:	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:
	NO PROCEDE	

**II) APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD**

**Análisis:**

El SGC permite asegurar una docencia de calidad en la Universidad. La Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación, hace un seguimiento de sus títulos conforme a este sistema que garantiza la calidad de nuestros títulos. Para ello recoge toda la información e indicadores de interés en el gestor documental <https://gestdocsgjc.uca.es/> así como los documentos relacionados con los distintos procedimientos que se llevan a cabo durante el curso (evaluación de perfil de ingreso, resultados docentes, movilidad, planificación docente, auditorías internas, etc.). Con ello se dispone de una plataforma que aglutina toda la información necesaria para llevar a cabo el seguimiento y la mejora del título, que es valorada positivamente por sus usuarios.

Así mismo, se dispone de un espacio, “Colabora” <http://bit.ly/2GYFqd5> donde se almacena toda la información del título y en especial la relacionada con los procesos de seguimiento y acreditación del mismo.

Otro instrumento es la plataforma de gestión de títulos (<http://gestiontitulos.uca.es/inicio/>) que recoge toda la información pública atendiendo a los requisitos de la AAC. Además dicha plataforma aglutina las acciones de mejora del grado de forma que permite tenerlas de una manera organizada, priorizada y planificada.

Por otro lado, la plataforma “Sistema de información de la UCA” <https://bit.ly/2dwh1Pk> , es una valiosa fuente de información que recoge entre otros, todos los indicadores del SGC, datos académicos, de rendimientos, de prácticas en empresas, etc., con los que poder hacer un correcto seguimiento del título.

La Comisión de Garantía de Calidad (CGC), responsable del seguimiento y control de calidad del título, ha elaborado, supervisado y aprobado, en su caso, todos los documentos requeridos por el Sistema de Garantía de Calidad. Ha hecho el seguimiento de los títulos, revisando, actualizando y mejorando el programa formativo y ha velado por el cumplimiento de los objetivos, valorando el grado de satisfacción de los grupos de interés con el

título. Igualmente ha analizado y debatido sobre las acciones de mejoras propuestas. Prueba de todo ello son todos los documentos relacionados con los procedimientos del SGC que han sido aprobados por esta comisión y que se encuentran subidos al gestor documental <https://gestdocsgic.uca.es/login> destacando por su importancia los Autoinformes anuales de seguimiento y de renovación de la acreditación, planes de mejora, así como la atención a los informes de seguimiento. Para poder llevar a cabo estas actividades de manera eficiente, el diseño de la CGC se ha realizado teniendo en cuenta en su composición, a los grupos de interés y que pueden ser claves en la toma de decisiones que a dicha Comisión compete. De esta forma, además del Decano y Secretario de Centro, están presentes en la misma los coordinadores de títulos del Centro, un profesor y un estudiante representante por título, personal de administración y servicios y dos agentes externos. La composición y documentación relativa a la CGC se puede consultar en <http://bit.ly/2FytaAS>

El diseño y seguimiento de las distintas acciones de mejoras revisadas por la CGC y detectadas a partir de los puntos débiles, así como la atención a las recomendaciones de los distintos informes de seguimiento, de verificación y de renovación de la acreditación nos permiten mejorar la calidad y el grado de satisfacción con el título. Otra evidencia es el aumento en el grado de satisfacción en algunos de los indicadores, fruto de las acciones de mejora emprendidas para ello, el incremento de profesorado, o los cambios introducidos en la web para atender a las recomendaciones recibidas que han conseguido elevar el grado de satisfacción de alumnado y profesorado. Todo ello ha permitido que el proyecto establecido en la memoria del título se haya cumplido en todos los aspectos académicos, docentes y organizativos de manera satisfactoria, como consta en la información recogida en el portal del título <http://bit.ly/2tgzDxV> y en la documentación disponible en gestor documental del Sistema de Garantía de Calidad <https://gestdocsgic.uca.es/>. De esta forma se hace una valoración positiva del mismo.

Como consecuencia de la pandemia producida por Covid-19, se diseñó una adenda al Sistema de Garantía de Calidad (SGC) con el objetivo de definir el modo en que la Universidad de Cádiz y sus Centros adaptan los procedimientos del SGC de los títulos a este nuevo escenario para garantizar el desarrollo e implantación de los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como la adquisición por parte de los estudiantes de los conocimientos y competencias propias de las enseñanzas impartidas durante este periodo de todos los títulos de la UCA. La UCA toma las decisiones oportunas y necesarias en cada momento a lo largo del periodo de duración de la pandemia de Covid-19, así como informa a los centros y a todos sus grupos de interés (<https://bit.ly/2XT6hly>).

Se decidió no pasar las encuestas habituales de satisfacción con el título de los G.I. y la de egresados por las consecuencias que el Estado de Alarma ha provocado en el mercado laboral. No obstante, en las encuestas ad-hoc se han mantenido las preguntas sobre satisfacción general con el título, centro y UCA en estado de normalidad.

Por su parte, La CGC de la Facultad de CC SS y de la Comunicación ha analizado y recogido lo expuesto en la misma y con el objetivo primordial de velar por la calidad de sus títulos, se ha reunido cuantas veces ha sido oportuno para abordar y dar solución a los distintos problemas planteados ante la situación de alerta sanitaria. Fruto de ello ha sido, entre las siguientes decisiones:

- Creación en la web del Centro de un apartado propio relativo a información COVID 19 relacionada con la docencia de los títulos (<https://ccsociales.uca.es/informacion-covid/>). A su vez los coordinadores han intensificado su contacto con los estudiantes, que en todo momento les han mantenido informado de la evolución de la docencia resolviendo todos los problemas que han ido surgiendo.
- Definición en cada momento según el escenario existente de las modalidades de exámenes y sistemas de docencias alternativos al presencial, intentando garantizar en todo momento la calidad de la docencia y la evaluación.
- Definición del sistema para el seguimiento y defensa de los TFG/M, de forma que los estudiantes han podido defender en la modalidad online los mismos.
- Establecimiento de las directrices para la elaboración de las adendas de las asignaturas, análisis de las mismas y su posterior aprobación.
- Seguimiento de las prácticas en empresas y aprobación del sistema alternativo a las mismas para garantizar a los estudiantes la realización de las mismas y el logro de los créditos correspondientes.
- Seguimiento de la movilidad, que aún en estas circunstancias se ha llevado a cabo.
- Facilitar al profesorado y estudiantes los recursos e infraestructuras necesarios ante esta situación. En este sentido la CGC aprobó las normas propias del Centro para el desarrollo de la docencia en

consonancia con lo establecido tanto en las de la Universidad como las del Campus de Jerez donde se encuentra el Centro (<https://ccsociales.uca.es/informacion-covid/guias-rapidas-de-actuacion/>).

Todo ello nos lleva a hacer una valoración positiva de las actuaciones y decisiones de la CGC ante la situación de emergencia sanitaria debido al COVID 19

**Puntos Fuertes:**

El Sistema de Garantía de Calidad en continua mejora con unos instrumentos y plataformas (gestor documental, sistema de información de la UCA, plataforma de gestión de títulos, COLABORA) que facilitan su seguimiento.

<i>Puntos débiles</i>	<i>Acciones de mejora</i>
No procede	

**Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio II) APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD.**

<i>Fecha del informe</i>	<i>Recomendaciones recibidas:</i>	<i>Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:</i>
2019	Recomendación nº 14 Se recomienda completar y mejorar los indicadores generados y difundidos desde el SGC procedentes de datos de encuesta, incluyendo información sobre el tamaño y representatividad de la muestra, así como sondear la opinión del PAS en relación a los aspectos de la titulación en los que están implicados y la opinión de los empleadores en relación a las competencias que adquieren los titulados.	Acción de mejora: En diciembre de 2017 se aprobó por Consejo de Gobierno la versión 2.0 del SGC de Grado y Máster de la UCA. En el mismo se incluyó una encuesta de satisfacción del PAS con el título. Además, en el Informe de Indicadores sobre la satisfacción de los grupos de interés con el título se incluye información sobre el tamaño de la muestra. Se desplegó un cuestionario on-line que permitió el comienzo de la recogida de datos de satisfacción del PAS en el presente curso académico. Se ruega al servicio de calidad que cumplimenten este dato. Evidencia contrastable <a href="https://bit.ly/3hFxFwh">https://bit.ly/3hFxFwh</a>

**III) PROCESO DE IMPLANTACIÓN**

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM.	TÍTULO	3		2.75	2.85	3,22	4,07
	CENTRO			2.80	2.98	3	3.71
	UCA			2.87	2.71	2,79	3,64
Satisfacción del profesorado con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM.	TÍTULO			3,52	3.57	3,92	
	CENTRO			3.73	3.64	4,08	
	UCA			3.64	3.73	3,76	

**Análisis:**

La satisfacción de los estudiantes con el procedimiento para la elección y realización del TFG (4.07) presenta un incremento con respecto a los cursos anteriores. En este sentido cabe destacar que durante el curso 19-20 se han mantenido una serie de mejoras implantadas en el curso anterior. Por un lado, todo el proceso de gestión se ha virtualizado, de tal forma que el estudiante, a través del campus virtual realiza todas las gestiones al respecto y recibe toda la información necesaria (<https://bit.ly/2T6p4sD>). Esto facilita considerablemente el procedimiento. Asimismo, se han incluido una serie de cápsulas audiovisuales en las que se desarrollan diversos

aspectos clave relativos al proceso de investigación y que son fundamentales para que los alumnos entiendan cómo deben afrontar la realización de un TFG. Estas cápsulas versan sobre aspectos administrativos, la estructura del TFG y las temáticas principales en un TFG del grado de Turismo.

Además toda la información relativa al TFG, se encuentra en el apartado “Trabajo fin de grado” de la web del título (<https://bit.ly/2NiJvGR>) existiendo una gran transparencia al respecto.

También se está fomentando, con el consiguiente incremento, el número de asignaciones directas en el TFG, de tal forma que es el propio estudiante el que elige tanto el tema como el tutor con el que va a trabajar, lo que le permite hacer su trabajo en una línea de investigación afín a sus preferencias. Los estudiantes que no eligen esta opción, pueden hacer su selección entre los temas y tutores que propone la Comisión de TFG <https://bit.ly/2T6p4sD>.

Se ha continuado con la reunión tanto a final de curso con los de alumnos de 3º como a principio de curso con los de 4º curso para informar sobre el procedimiento y se continúa teniendo con ellos una atención personalizada, resolviendo dudas a través, tanto del correo electrónico de los coordinadores de los grados como del correo creado para este fin, [tfg.fcsc@uca.es](mailto:tfg.fcsc@uca.es).

Debido al estado de alarma, se adaptó la defensa del TFG a la modalidad no presencial y se incluyó la información pertinente en la página web del grado de turismo (<https://bit.ly/2Meo5Vv>) y en el campus virtual de la asignatura (<https://bit.ly/2T6p4sD>). Las adendas y planes de contingencia a las Guías docentes del TFG, donde se señalan las medidas y herramientas adoptadas para la adaptación de la metodología docente, incluida la evaluación, cuentan con el visado de los Departamentos, la aprobación en la Comisión de Garantía de la Calidad del Centro y el refrendo en Consejo de Gobierno.

**Puntos Fuertes:**

La satisfacción de los estudiantes con el procedimiento para la elección y realización del TFG sigue mejorando debido a la virtualización de la asignatura, y la información actualizada en el Campus Virtual. Asimismo, fomentar las asignaciones directas y que sea el alumno el que elija el tutor y el tema sigue ayudando también al incremento de este indicador. Se continúan realizando las reuniones a principio de curso para orientar a los alumnos y resolviendo las dudas a través de correo electrónico.

Puntos débiles	Acciones de mejora
No procede	

**Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio III) PROCESO DE IMPLANTACIÓN.**

Fecha del informe	Recomendaciones recibidas:	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:
2019	Recomendación nº 3: Eleva la satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG	Acción de mejora: Reunión con los alumnos de 3º y 4º del grado al comienzo del curso para informarles sobre todos los aspectos relacionados con el TFG <a href="https://bit.ly/3bZ53NL">https://bit.ly/3bZ53NL</a>

**IV) PROFESORADO**

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P09-02: Participación del profesorado en acciones formativas	TÍTULO	50%	60,4%	58,49%	49%6	62,69%	49,18%
	CENTRO		60,5%	56,59%	59,73%	56,46%	51,27%
	UCA		48,66%	48,5%	39,63%	49,78%	46,11%
ISGC-P09-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente	TÍTULO	40%	22,6%	37,74%	43,75%	55,22%	59,02%
	CENTRO		33,3%	41,41%	44,3%	48,33%	51,27%
	UCA		32,01%	30,9%	33,95%	34,13%	37,7%

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P09-04: Asignaturas implicadas en Proyectos de innovación docente	TÍTULO	15%	9,8%	12%	8,16%	22,45%	55,1%
	CENTRO		29,2%	14,71%	23,56%	15,64%	36,87%
	UCA		33,51%	15,3%	22,52%	17,35%	24,31
ISGC-P09-05: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia	TÍTULO	3,5	4	3,9	4	4	
	CENTRO		3,9	3,9	4	4,1	
	UCA		4,1	4,1	4,2	4,2	
ISGC-P09-06: Porcentaje de Profesorado del título evaluado con Docencia (evaluación positiva)	TÍTULO	15%	17%	22,64%	21,9%	14,93%	13,11%
	CENTRO		17,8%	21,09%	22,1%	19,14%	22,78%
	UCA		16,79%	17,65%	17%	13,36%	17,09%
P08 Satisfacción del profesorado con la "Coordinación entre los profesores del título".	TÍTULO	3	3,36	3,57	3,23	3,90	
	CENTRO		3,18	3,71	3,45	3,87	
	UCA		2,73	2,59	2,65	3,55	
P08 Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título".	TÍTULO	3	2,87	2,59	2,58	2,97	
	CENTRO		2,73	2,59	2,65	2,69	
	UCA		2,52	2,71	2,61	2,65	

**Análisis:**

La participación del profesorado en acciones formativas ha experimentado una bajada, aunque mantienen unos valores similares a los de la media de la Universidad, probablemente debido a las especiales circunstancias derivadas del estado de alarma. Los cursos ofertados durante el segundo cuatrimestre fueron todos online, lo que requiere un número más elevado de horas de trabajo autónomo por parte del profesor. Asimismo, el profesorado ha tenido que realizar un esfuerzo en adaptar sus clases al formato online en un tiempo muy limitado y ha tenido que dedicar más tiempo a la preparación de clases, la corrección de tareas, etc.

La participación del profesorado en proyectos de innovación docente tiene un indicador bastante satisfactorio (59%) y además con un elevadísimo ascenso en el número de asignaturas implicadas (55,1%).

El porcentaje de profesorado evaluado con DOCENTIA, con evaluación positiva, ha bajado levemente. Sin embargo, se ha incrementado la calidad, pues 62,5% ha obtenido la calificación "Excelente" y el otro 37,5% "Favorable".

No se dispone de datos de la satisfacción global de los estudiantes con la docencia. La encuesta habitual no se ha realizado para el curso 19/20. En su lugar, se ha realizado una encuesta para medir la satisfacción con las medidas COVID de la Universidad. Entre las preguntas realizadas a los alumnos están el grado de satisfacción con los contenidos impartidos (3,2), las metodologías docentes (2,7), las actividades formativas (2,7), etc. La satisfacción con los cambios en la docencia provocados con el COVID19 es de 3,12, una puntuación bastante más baja de la obtenida habitualmente que suele rondar el 4 y que atribuimos a las circunstancias sobrevenidas, consecuencia del estado de alarma.

Tampoco se dispone de datos sobre la satisfacción de profesores y alumnos con la coordinación entre los profesores para este curso. Sí se pregunta a los alumnos por la temporalización (horarios, calendario de exámenes, plazos de entregas de trabajos), dato que se podría relacionar con la coordinación entre los profesores y que obtiene un 2,81, que es incluso superior a la media de la universidad. Esta puntuación bastante similar a la obtenida el curso pasado.

El proceso para la toma de decisiones sobre los distintos aspectos relacionados con la docencia, esto es, con la adaptación de guías docentes y procesos de evaluación, fue el siguiente:

Los Vicerrectorados o Direcciones Generales con competencia elaboraron un borrador de las diversas resoluciones e instrucciones que articularán los procedimientos de adaptación a la docencia no presencial. Para el diseño final de los mismos, se dio participación a los grupos de interés, a través de los Decanos y Directores de los Centros, los directores de Departamento y el Consejo de Estudiantes.

Así mismo, las adendas y planes de contingencia a las Guías docentes, donde se señalan las medidas y herramientas adoptadas en cada asignatura para la adaptación de la metodología docente, incluida la evaluación, cuentan con el visado de los Departamentos, la aprobación en la Comisión de Garantía de la Calidad del y el refrendo en Consejo de Gobierno.

**Puntos Fuertes:**

Alta participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente  
Elevado número de asignaturas implicadas en Proyectos de innovación docente

<i>Puntos débiles</i>	<i>Acciones de mejora</i>
No procede	

**Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio IV) PROFESORADO.**

<i>Fecha del informe</i>	<i>Recomendaciones recibidas:</i>	<i>Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:</i>
2019	<p>Recomendación nº 16: Se recomienda mejorar el grado de satisfacción de estudiantes y PDI con la coordinación entre los profesores del título</p> <p>Recomendación 10: Mejorar el grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente.</p> <p>Recomendación 2: Incrementar el valor medio de la satisfacción de los estudiantes con la coordinación del título</p>	<p><b>Acción de Mejora 1:</b> Mejorar la comunicación entre el profesorado. Fomentar la comunicación con la coordinadora para que todas las actividades que realiza el profesorado queden coordinadas e integradas. Crear una plantilla de actividades previstas para que tanto la coordinadora como el Vicedecano de Ordenación académica puedan repartir la carga de trabajo de los estudiantes</p> <p>Evidencia: <a href="https://bit.ly/2HSNJd0">https://bit.ly/2HSNJd0</a></p>

**V) INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS**

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P10-02: Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras del título.	TÍTULO	3,5	3,48	3,51	3,42	3,71	
	CENTRO		3,4	3,26	3,6	3,53	
	UCA		3,35	3,38	3,37	3,31	
ISGC-P10-03: Satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título.	TÍTULO	4	3,42	4,08	4,08	4,27	
	CENTRO		3,74	3,91	4,14	4,14	
	UCA		3,73	4	4,06	4,00	
ISGC-P10-04: Porcentaje de asignaturas del título con actividad dentro del Campus Virtual.	TÍTULO	90	100,0 0%	89,66 %	90,70 %	93,88 %	91,84 %
	CENTRO		97,70 %	86,90 %	78,95 %	86,26 %	57,65 %
	UCA		94,00 %	77,58 %	70,35 %	80,96 %	72,87 %
Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado.	TÍTULO	3	2,54	2,70	2,42	2,81	
	CENTRO		2,41	2,53	2,72	2,86	
	UCA		2,61	2,74	2,68	2,73	
Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de orientación profesional.	TÍTULO	3		2,65	2,50	2,7	
	CENTRO			2,57	2,51	2,82	
	UCA			2,62	2,46	2,65	

**Análisis:**

Aunque no se poseen datos de este curso académico, la satisfacción con las infraestructuras y servicios es normalmente alta, especialmente la del profesorado. Ello es producto de la calidad de las mismas, al estar ubicadas en un campus nuevo, y en el que ya, en la renovación de la acreditación del título, quedó de manifiesto la idoneidad de las mismas. Además, al estar la facultad en un campus integrado con otras titulaciones surgen sinergias entre ellas y las actividades que cada una lleva a cabo.

Por su parte, cada curso se revisan las necesidades existentes en esta materia para poder emprender las inversiones necesarias.

El Vicerrectorado de Digitalización e Infraestructuras es el encargado de proveer de los recursos telemáticos y digitales para el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera que se garantice un buen desarrollo de la docencia no presencial tanto por parte del PDI como de los estudiantes, así como del trabajo no presencial por parte del PAS. Entre otras actuaciones, se crearon espacios virtuales para la docencia y para la defensa de TFG/TFM, se ampliaron las dotaciones de licencias de software específico para ello, y dimensionó adecuadamente el hardware que da soporte al sistema.

Dentro del punto de vista técnico, se informa de algunas medidas tomadas para potenciar la plataforma de Campus Virtual, de cara al incremento de actividad como pueden ser el reparto del almacenamiento entre las tres cabinas más potentes de nuestro Centro de Proceso de Datos, duplicación del espacio destinado al almacenamiento que estaba previsto para el curso normal, o dotación de 2 máquinas frontales más por plataforma, llegando a 6 nuevas máquinas, doblando la capacidad de las mismas.

Para dotar de conectividad y equipos informáticos a los estudiantes universitarios que, por diversas circunstancias, no disponían de los medios adecuados para atender a los nuevos procedimientos lectivos no presenciales motivados por la situación de alarma, se realizaron convocatorias para la solicitud tanto de paquetes de conexión, consistentes en tarjetas SIMs de datos y routers, como de portátiles en préstamo.

Estas convocatorias fueron publicitadas por los canales oficiales de la UCA, incluidas redes sociales y en coordinación con el CEUCA.

Desde el Área de Biblioteca, Archivo y Publicaciones del Vicerrectorado de Cultura se articularon medidas para favorecer la continuidad de todos los servicios, especialmente el de biblioteca con suscripción de colecciones editoriales para ampliar el catálogo on line, como la de Tirant lo Blanch con más de 5.400 monografías en abierto, la adquisición preferente de libros electrónicos, el refuerzo del sistema de atención del personal de biblioteca a la comunidad universitaria a través de medios telemáticos y en colaboración con el Servicio de prevención, el diseño de un sistema de préstamo de ordenadores portátiles a domicilio, y cuando las condiciones de desplazamiento lo permitan, el sistema de préstamos de libros.

El servicio de Prevención es el responsable de la limpieza y desinfección de los espacios de trabajo y de la puesta en marcha de las medidas de seguridad específicas y necesarias en cada fase del confinamiento y la provisión de equipamiento específico de prevención y seguridad.

Si analizamos los aspectos derivados de las encuestas vinculados de manera específica a los cambios producidos por el Estado de Alarma en el segundo semestre, en cuanto a las medidas extraordinarias adoptadas por la UCA motivadas por la Covid-19 y relacionados con infraestructuras y recursos materiales, podemos ver como el alumnado considera adecuados los medios y recursos tecnológicos puestos a su disposición por la UCA para la docencia no presencial (3) y también entienden que el entorno y los recursos con los que han contado durante el confinamiento les han permitido seguir las clases virtuales con normalidad (3,67).

Las asignaturas con actividad en el campus virtual se mantienen con un 91,84% de actividad. Este dato tiene sentido, pues durante el segundo cuatrimestre la mayor parte de la docencia ha sido online y a través de esta plataforma.

Tampoco se tienen datos de satisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional. Las actividades de orientación académica giran en torno al “Programa de Orientación Académica” (PROA) especialmente dirigido a estudiantes de primer curso, donde son guiados y mentorizados por estudiantes de cursos más avanzados. Se pudieron realizar las reuniones entre mentores y noveles pero el estado de alarma frustró las actividades posteriores previstas con Decanato e Internalización.

La orientación profesional, tiene su principal foco de actividad en el “Plan Integral de Formación para el Empleo en la UCA” (<https://bit.ly/2E4AapN>) cuyo objetivo es mejorar la empleabilidad de los estudiantes que están a punto de terminar sus estudios. Para ello realizan acciones formativas y encuentros empresariales encaminados a este fin. Por su parte, desde el Centro se realizan distintas actividades que ponen en contacto a los estudiantes con profesionales del ámbito del Turismo, así como egresados recientes que ya están desarrollando su actividad profesional y pueden facilitar su inserción laboral. Se pudieron celebrar unas jornadas de Orientación Profesional en las que participaron egresados que actualmente se encuentran desarrollando su actividad profesional en diferentes empresas vinculadas a la actividad turística. Asimismo, se pudo visitar la Feria de Turismo de Londres (WTM) y la de Madrid (FITUR). Debido a la pandemia, no se pudieron llevar a cabo las salidas profesionales programadas para el segundo cuatrimestre.

Asimismo, La Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación elabora su plan de orientación profesional con el objeto de proporcionar información y apoyo al estudiantado para facilitar su integración laboral y profesional al finalizar sus estudios (<https://bit.ly/2Yawdt3>).

**Puntos Fuertes:**

No procede

Puntos débiles	Acciones de mejora
No procede	

**Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio V) INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS..**

Fecha del informe	Recomendaciones recibidas:	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:
2019	Recomendación 4: Elevar el grado de satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado	Acción de Mejora 1: Fomentar la figura del Orientador Académico Evidencia contrastable: <a href="https://cutt.ly/br2PTca">https://cutt.ly/br2PTca</a>
2019	Recomendación 5: Elevar la satisfacción de los estudiantes con los Programas y actividades de orientación profesional.	Acción de Mejora 1: Realizar sesiones y talleres con profesionales del ámbito del Turismo que orienten a los estudiantes en este sentido. Impulso y fomento del aula Ska, dentro del plan de orientación profesional del Centro. Evidencia contrastable: <a href="https://bit.ly/38WR8n3">https://bit.ly/38WR8n3</a>

**VI) INDICADORES Y RESULTADOS.**

**VI.1) ORIENTACION PREUNIVERSITARIA Y PERFIL DE INGRESO.**

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P02-01: Tasa de adecuación de la titulación.	TÍTULO	60%	66,40 %	59,69 %	57,01 %	61,84 %	64,62 %
	CENTRO		65,30 %	55,56 %	55,32 %	63,32 %	63,66 %
	UCA		69,90 %	64,86 %	67,23 %	67,06 %	67,01 %

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P02-02: Tasa de ocupación del título.	TÍTULO	95%	93,80 %	99,23 %	82,31 %	58,46 %	50,00 %
	CENTRO		93,19 %	97,66 %	91,91 %	80,64 %	77,87 %
	UCA		90,70 %	93,23 %	90,27 %	86,51 %	85,95 %
ISGC-P02-03: Tasa de preferencia de la titulación.	TÍTULO	95%	96,20 %	94,62 %	65,38 %	49,23 %	45,38 %
	CENTRO		117,02 %	132,77 %	110,85 %	102,13 %	106,60 %
	UCA		139,44 %	144,25 %	135,21 %	127,49 %	135,20 %
ISGC-P02-04: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso.	TÍTULO	25%	27,36 %	25,40 %	24,00 %	21,23 %	20,69 %
	CENTRO		25,32 %	26,06 %	24,50 %	22,64 %	22,85 %
	UCA		25,39 %	25,11 %	24,20 %	23,76 %	23,38 %
ISGC-P02: Oferta de plazas	TÍTULO	130	130	130	130	130	130
	CENTRO		470	470	470	470	470
	UCA		4978	4710	4780	4790	4895
ISGC-P02: Matriculados de nuevo ingreso	TÍTULO	130	121	129	108	76	65
	CENTRO		417	459	431	364	366
	UCA		4375	4391	4391	4208	4275
ISGC-P02-07: % de estudiantes egresados de la UCA matriculados en títulos de Máster Universitario de la UCA (Solo para Títulos de Máster)	TÍTULO						
	CENTRO						
	UCA						

**VI.2) PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENSEÑANZAS.**

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P04-02: Satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza	TÍTULO	4	3,9	3,9	4	4	4,1
	CENTRO		3,9	3,9	4	4	4,10
	UCA		4	4,1	4,1	4,1	4,20
ISGC-P04-03: Satisfacción global de los estudiantes con el desarrollo de la docencia.	TÍTULO	4	4,1	4,1	4,21	4,23	4,31
	CENTRO		4,1	4,1	4,21	4,23	4,27
	UCA		4,2	4,3	4,31	4,35	4,40
ISGC-P04-04: Satisfacción global del profesorado con la organización y el desarrollo de la docencia (o con la actividad académica)	TÍTULO	4	3,51	3,90	3,67	3,92	
	CENTRO		3,47	4,10	3,71	3,95	
	UCA		3,40	3,90	3,82	3,86	
ISGC-P04-05: Tasa de rendimiento	TÍTULO	70	78,47 %	75,60 %	69,00 %	69,73 %	78,68 %
	CENTRO		79,80 %	78,28 %	76,00 %	76,19 %	85,60 %
	UCA		77,00 %	75,83 %	75,00 %	74,24 %	85,59 %
ISGC-P04-06: Tasa de éxito	TÍTULO	75	85,39 %	85,66 %	80,00 %	81,60 %	87,87 %
	CENTRO		87,02 %	86,52 %	86,00 %	85,72 %	93,05 %
	UCA		85,76 %	85,33 %	85,00 %	84,43 %	91,79 %
ISGC-P04-07: Tasa de evaluación	TÍTULO	85	91,90 %	88,26 %	87,00 %	85,45 %	89,54 %

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
	CENTRO		91,70 %	90,48 %	89,00 %	88,88 %	91,99 %
	UCA		89,78 %	88,87 %	88,00 %	87,93 %	93,25 %
ISGC-P04-09: Tasa de graduación	TÍTULO	20	39,34 %	23,69 %	43,59 %	40,54 %	12,15 %
	CENTRO		26,46 %	23,69 %	34,33 %	33,13 %	15,92 %
	UCA		32,45 %	26,59 %	37,00 %	38,44 %	24,40 %
ISGC-P04-10: Tasa de eficiencia	TÍTULO	80	90,20 %	90,40 %	90,44 %	87,84 %	87,29 %
	CENTRO		91,22 %	91,10 %	90,33 %	88,34 %	88,06 %
	UCA		92,94 %	90,80 %	88,10 %	87,81 %	86,40 %
ISGC-P04-08: Tasa de abandono	TÍTULO	15	31,15 %	22,31 %	31,62 %	33,33 %	41,12 %
	CENTRO		30,68 %	24,47 %	31,61 %	34,63 %	35,20 %
	UCA		30,00 %	29,75 %	29,42 %	27,71 %	30,62 %

### VI.3) GESTIÓN Y CONTROL DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P05-01: Grado de Satisfacción global de los tutores académicos con las prácticas externas realizada por los alumnos.	TÍTULO	3,5	4,62	4,20	-	4,14	3,50
	CENTRO		4,34	-	4,51	4,31	4,40
	UCA		4,56	-	4,33	4,37	4,47
ISGC-P05-02: Grado de Satisfacción global de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño de los estudiantes en las prácticas externas.	TÍTULO	3,5	4,44	4,58	4,63	4,68	4,80
	CENTRO		4,60	-	4,60	4,54	4,68
	UCA		4,67	-	4,52	4,76	4,82
ISGC-P05-03: Grado de Satisfacción global de los estudiantes con las prácticas externas para afianzar los conocimientos y habilidades adquiridos en el título.	TÍTULO	3,5	4,65	4,42	4,34	4,37	4,78
	CENTRO		4,21	-	4,26	4,26	4,67
	UCA		4,44	-	4,08	4,46	4,41
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción de los estudiantes con la contribución de la formación recibida en el título para desarrollar la práctica externa.	TÍTULO	3,5	4,53	4,29	4,28	4,23	4,33
	CENTRO		4,21	-	4,25	4,17	4,54
	UCA		4,29	-	4,03	4,45	4,48
ISGC-P05-05: Tasa de rendimiento de las prácticas externas o prácticas clínicas (área de CCSS).	TÍTULO	70%	90,60 %	88,90 %	86,05 %	89,58 %	68,86 %
	CENTRO		89,80 %	89,30 %	85,07 %	78,64 %	73,17 %
	UCA		95,70 %	94,50 %	97,03 %	96,61 %	95,26 %

### VI.4) GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES

INDICADOR	Comparativa	Tipo	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P06-01: Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad sobre total de estudiantes que lo solicitan	TÍTULO	Internacional	50%	15,60 %	39,5%	61,29 %	40,91 %	43,90 %
	CENTRO		26,40 %	35,9%	55,96 %	63,89 %	51,60 %	
	UCA		33,80 %	47,6%	54,85 %	65,18 %	51,60 %	

INDICADOR	Comparativa	Tipo	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
	TÍTULO	Nacional	30%	-	-	-	6,25 %	26,67 %
	CENTRO		-	-	-	30,00 %	34,67 %	
	UCA		-	-	-	36,96 %	27,25 %	
ISGC-P06-02: Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad sobre total de estudiantes de plazas ofertadas	TÍTULO	Internacional	40%	11,60 %	24,1%	33,93 %		
	CENTRO		28,70 %	28,4%	39,87 %			
	UCA		13,50 %	14,3%	17,51 %			
	TÍTULO	Nacional	40%				9,09 %	47,06 %
	CENTRO					47,37 %	41,27 %	
	UCA					12,71 %	7,96 %	
ISGC-P06-03: Tasa de movilidad de estudiantes sobre matriculados en el título.	TÍTULO	Internacional	4%	1,20%	3,0%	4,29%	2,53 %	5,79 %
	CENTRO		2,30%	2,9%	3,93%	4,72 %	5,00 %	
	UCA		1,70%	2,2%	2,65%	2,92 %	2,90 %	
	TÍTULO	Nacional	2%	-	0,2%	-	0,28 %	2,56 %
	CENTRO		-	0,4%	-	1,23 %	2,06 %	
	UCA		-	0,4%	-	0,96 %	0,79 %	
ISGC-P06-04: Estudiantes extranjeros o nacionales matriculados en el título, en el marco de un programa de movilidad.	TÍTULO	Internacional	4%	3,70%	3,1%	4,39%	5,32 %	3,12 %
	CENTRO		4,70%	2,0%	4,37%	1,71 %	1,18 %	
	UCA		8,90%	3,8%	4,35%	4,25 %	3,63 %	
	TÍTULO	Nacional	2%	0,00%	0,2%	0,69%	0,56 %	0,32 %
	CENTRO		0,20%	0,2%	0,49%	0,25 %	0,56 %	
	UCA		0,70%	0,5%	0,79%	0,73 %	0,83 %	
ISGC-P06-05: Tasa de rendimiento de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Entrantes).	TÍTULO	Internacional	70%	82,60 %	87,1%	71,43 %	87,76 %	71,79 %
	CENTRO		78,80 %	75,0%	71,67 %	78,25 %	62,39 %	
	UCA		68,40 %	71,4%	75,23 %	69,91 %	73,01 %	
	TÍTULO	Nacional	70%	-	100,0 %	90,32 %	100,0 %	100,0 %
	CENTRO		80,00 %	97,1%	93,85 %	100,0 %	94,08 %	
	UCA		83,90 %	84,6%	88,35 %	85,54 %	87,51 %	
ISGC-P06-05: Tasa de rendimiento de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Salientes).	TÍTULO	Internacional	70%	62,00 %	95,2%	94,40 %	92,05 %	84,35 %
	CENTRO		77,60 %	98,1%	95,56 %	94,71 %	92,78 %	
	UCA		65,00 %	93,8%	91,15 %	90,75 %	91,13 %	

INDICADOR	Comparativa	Tipo	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
				%		%	%	%
	TÍTULO	Nacional	70%	62,00 %	95,2%	94,40 %	92,05 %	84,35 %
	CENTRO			77,60 %	98,1%	95,56 %	94,71 %	92,78 %
	UCA			65,00 %	93,8%	91,15 %	90,75 %	91,13 %
ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Entrantes)	TÍTULO	Internacional	3,5	5	-	4,33	-	5
	CENTRO			5	-	4,22	-	5
	UCA			4,88	-	4,22	-	4,61
ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Salientes)	TÍTULO	Internacional	3,5	4	3,9	4,19	4,25	4,31
	CENTRO			4,49	4,2	4,12	4,67	4,49
	UCA			4,56	4,2	4,17	4,67	4,44

#### VI.5) ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA.

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	Promociones de egresados (**)				
			13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
ISGC-P07-01: Índice de inserción profesional. Primer Empleo.	TÍTULO	60%		76,66	88,33		
	CENTRO			52,63	100		
	UCA			53,57	85,71		
ISGC-P07-03: Índice de inserción profesional (año realización encuestas) en cualquier sector profesional. (Tasa de ocupación).	TÍTULO	60%		53,85	75		
	CENTRO			80	50		
	UCA			80	83,33		
ISGC-P07-04: Tasa efectiva de inserción profesional (año realización encuestas) en un sector profesional relacionado con los estudios realizados. (Tasa de adecuación).	TÍTULO	60%		86,7	88,89		
	CENTRO			100	50		
	UCA			86,67	66,67		
ISGC-P07-05: Tasa de inserción temporal (año realización encuestas) en cualquier sector profesional con un contrato temporal	TÍTULO	60%		72,41	65,56		
	CENTRO			0	50		
	UCA			0	16,67		
ISGC-P07-06: Tasa de autoempleo (año realización encuestas).	TÍTULO	3%		5,42	3,33		
	CENTRO			50	50		
	UCA			60	50		
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuestas).	TÍTULO	20%		46,8	41,11		
	CENTRO			2,95	3		
	UCA			2,82	2,93		
ISGC-P07-12: Grado de Satisfacción de los egresados con los estudios realizados.	TÍTULO	3		3,03	2,89		
	CENTRO			76,66	88,33		
	UCA			52,63	100		

\*\* Datos referidos a curso de egreso de cada promoción.

#### VI.6) EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título.	TÍTULO	3	3,18	3,15	2,74	3,29	3,65
	CENTRO		3,22	3,24	3,21	3,31	3,76
	UCA		3,32	3,28	3,21	3,37	3,52
ISGC-P08-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título.	TÍTULO	3,5	3,54	3,69	3,92	3,76	3,78
	CENTRO		3,70	3,94	4,15	4,3	3,86
	UCA		3,53	3,82	4,15	3,76	3,94
ISGC-P08-04: Grado de satisfacción global del PAS con el título.	TÍTULO	3,5		3,42	3,48	3,53	3,64
	CENTRO			3,63	3,59	3,76	3,64
	UCA			3,43	3,47	3,63	3,84
ISGC-P01-05: Grado de satisfacción del PAS con la	TÍTULO	3					

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
disponibilidad de información sobre la/s titulación/es y el Centro/s.	CENTRO						
	UCA						

### VI.7) GESTIÓN DE INCIDENCIAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P11-01: Nº de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios.	TÍTULO	2%	0,62%	0,41%	1,21%	0,00%	0,54%
	CENTRO		1,41%	0,28%	0,59%	0,34%	1,32%
	UCA		1,74%	2,86%	1,08%	0,72%	0,73%
ISGC-P11-02: Nº de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios.	TÍTULO	2%	0,62%	0,61%	4,83%	0,47%	-
	CENTRO		0,39%	0,67%	1,60%	0,11%	1,09%
	UCA		1,34%	1,06%	1,30%	1,23%	2,30%
ISGC-P11-03: Nº de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios.	TÍTULO	2%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-
	CENTRO		0,11%	0,00%	0,05%	0,00%	0,06%
	UCA		0,09%	0,09%	0,17%	0,13%	0,09%
ISGC-P11-04: Nº de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios.	TÍTULO	2%	0,00%	0,20%	0,20%	0,00%	0,80%
	CENTRO		0,28%	0,17%	0,05%	0,00%	0,63%
	UCA		0,21%	0,40%	0,33%	0,26%	0,84%
ISGC-P11-05: Promedio de satisfacción del usuario con las respuestas/soluciones recibidas a través de BAU.	TÍTULO	3,5					
	CENTRO		-	3,5	-	-	4,67
	UCA		3,53	4,1	3,6	3,1	3,4
ISGC-P11-06: Tiempo medio de respuesta a las quejas, incidencias docentes, sugerencias y felicitaciones recibidas.	TÍTULO		2,8	-	0,59	-	-
	CENTRO		2,8	9,7	0,6	3,13	0,35
	UCA		10,3	1,7	9,6	1,4	0,59

#### Análisis:

Los datos relacionados con la orientación universitaria y los estudiantes de nuevo ingreso reflejan un leve ascenso en la tasa de adecuación (64,62%) con respecto a años anteriores. El resto de los indicadores sigue bajando: ocupación (50%), preferencia (45,3%), así como en los matriculados de nuevo ingreso (65). Son datos preocupantes y ya desde el curso pasado se están tomando medidas para elevar estos indicadores.

Entre estas medidas, está la realización de clases prácticas dentro de las actividades de orientación universitaria en distintos institutos de la provincia. Asimismo, durante las visitas guiadas de los institutos al campus de Jerez, alguno de los miembros del equipo decanal suele dar una sesión informativa sobre los títulos que se imparten en la Facultad. Otra medida que se está llevando a cabo es el diseño de una estrategia de promoción del grado de Turismo, dentro de las acciones que se llevan a cabo para lograr uno de los objetivos de calidad del Centro "Realizar una oferta académica atractiva, acorde con las necesidades y expectativas de los futuros estudiantes y la sociedad en general". Estas actividades se pudieron desarrollar durante el primer cuatrimestre, y tuvieron que finalizar durante el segundo debido a la pandemia.

A pesar de las dificultades experimentadas durante la pandemia, con la instauración de las clases no presenciales, los resultados de la enseñanza son muy positivos. Sube tanto la satisfacción del alumnado con la planificación de la enseñanza (4,1) como con el desarrollo de la docencia (4,3). Suben también la tasa de rendimiento (78,68%), la tasa de éxito (87,87%) y la tasa de evaluación (89,54%) y se mantiene la tasa de eficiencia (87,29%).

Como puntos débiles, la tasa de graduación ha sufrido un descenso bastante acusado y la tasa abandono se ha incrementado. Respecto a la tasa de graduación, se sigue trabajando en su mejora, mediante la realización de actividades que fomenten la defensa de los trabajos de fin de grado, pues es de las asignaturas con más alumnos matriculados y una tasa de rendimiento inferior a la media de la titulación, pese a que su tasa de éxito

es del 100%. Ello por tanto es un factor que inciden en la tasa de graduación del título. Otra acción de mejora que se va a tomar es hacer un estudio sobre las causas a través de reuniones con los alumnos.

Aunque el número de TFGS presentados no ha descendido en este curso académico, sí se ha dado el caso de alumnos que han tardado más en finalizar sus prácticas curriculares, debido a la pandemia y consecuentemente no han podido graduarse.

Para la tasa de abandono, se están tomando medidas para reducirla. Entre estas medidas está la realización de actividades extracurriculares con los alumnos, como la asistencia a ferias de turismo nacionales e internacionales, las salidas de campo para conocer empresas turísticas de la zona y las charlas de profesionales del turismo. Otras medidas son incentivar a los alumnos a participar en el PROA, concretamente Proyecto Compañero, un programa en que los alumnos de cursos superiores tutorizan a los alumnos de nuevo ingreso, guiándolos y aconsejándolos durante su primer curso en la universidad. Desgraciadamente, debido a la pandemia no ha sido posible realizar todas las actividades programadas durante el segundo cuatrimestre, aunque sí ha sido posible llevar a cabo las del primer cuatrimestre (jornadas, asistencia a ferias de turismo y alguna salida de campo). Otra medida que se va a tomar es Modificación del itinerario curricular. Esta acción va vinculada al objetivo de calidad del Centro "Facilitar que los estudiantes alcancen las competencias definidas en la memoria de verificación", con el objetivo de hacer más atractivo el grado para los alumnos de primero.

Las prácticas curriculares del centro son gestionadas por el coordinador de prácticas, que, junto con los coordinadores de grados, velan por la correcta y satisfactoria evolución de las mismas. Todos los cursos se realiza una sesión informativa de carácter general para que los estudiantes puedan gestionar sus prácticas y dispongan de toda la información necesaria. Cada estudiante tiene asignado tanto un tutor académico como uno profesional en la empresa. Dichas prácticas se gestionan a través de una plataforma dedicada a ello (<https://bit.ly/2HStHJe>) y el campus virtual <https://bit.ly/2Uv2pDK>. Los estudiantes disponen de una amplia oferta de prácticas, para que puedan seleccionarlas según sus preferencias y disponibilidad. A comienzo y a mediados de curso, se abre la oferta para que los estudiantes que lo deseen, puedan hacer la elección de las mismas, existiendo dos turnos de asignación, octubre y febrero. Ello no implica que aquellos que no hayan acudido a alguna de estas dos convocatorias puedan hacer las prácticas, dado que se le puede asignar en cualquier momento. Junto a la empresa se le asigna un tutor académico conforme a la normativa de prácticas, que velará por el cumplimiento del proyecto formativo, y un tutor profesional. Toda la información sobre las prácticas se encuentra en la web del grado <https://bit.ly/2T8NZtS>. Los datos relacionados con la gestión de las prácticas externas son muy positivos, tanto la satisfacción del alumnado como el de los tutores profesionales. Aunque la satisfacción de los tutores académico ha descendido, sigue obteniendo una puntuación positiva.

La declaración del estado de alarma creó dificultades a varios alumnos tanto para la realización como para finalización de las prácticas en el segundo cuatrimestre. Una de las soluciones propuestas fue completar el número de horas restantes de sus prácticas mediante cursos. Se ofertaron una serie de cursos del PIFE para que los alumnos que así lo decidieran pudieran terminar así sus prácticas. Aún así se ha producido un descenso en la tasa de rendimiento de las prácticas, debido a que mucho de nuestros estudiantes han preferido esperar a realizar sus prácticas en establecimientos turísticos, en vez de hacer dichos cursos, de ahí el descenso en la tasa de rendimiento.

En lo relativo a la gestión de la movilidad, dado el carácter internacional de la pandemia en la que otros países se han visto afectados antes que España, especialmente Italia, y con carácter previo a la declaración del Estado de Alarma por parte del Gobierno de España, la UCA puso en marcha las RECOMENDACIONES recibidas desde el Servicio de Internacionalización de la Educación de España (SEPIE), reprogramando las movilidades entrantes y salientes a todas las zonas de riesgo.

En esta primera fase se constituyó una Comisión de Seguimiento compuesta por personal del Vicerrectorado de Internacionalización y el Servicio de prevención, con el fin de atender las incidencias que se produjesen en las movilidades de nuestros estudiantes salientes y en los estudiantes entrantes que se encontrasen en nuestra universidad. En esta comisión, en contacto con el Consejo de Dirección, se evaluó permanentemente la situación, se dictaron las recomendaciones e instrucciones necesarias a partir de las indicaciones recibidas de las

autoridades competentes y se comunicaron al conjunto de la comunidad universitaria, así como se establecieron líneas de comunicación directa con los estudiantes de movilidad internacional.

En la situación de suspensión de las moviidades internacionales, con cierre de fronteras y anulación de vuelos comerciales y otros medios de transporte, generando una situación de aislamiento de nuestros estudiantes en sus respectivos países de destino, se desarrollaron continuas gestiones con la red consular española, y agencias de viajes que trabajan con la UCA, para organizar viajes de regreso de nuestros estudiantes y PDI en situación de aislamiento en sus destinos. Cuando fue adecuado, se realizaron acciones para repatriación de estudiantes, organizadas en cooperación con las Universidades Andaluzas, y en coordinación con la Embajada de España en los países de destino de nuestros estudiantes. En las circunstancias excepcionales creadas, se dan por válidas las moviidades desarrolladas de forma no presencial, siguiendo los estudiantes salientes la teledocencia ofrecida por las universidades de destino, en sus ciudades de destino o incluso desde sus domicilios en España accediendo remotamente a los campus virtuales de sus universidades receptoras.

Respecto a los alumnos extranjeros en la UCA, se mantiene un contacto permanente con ellos, para ayudarles en lo que puedan necesitar. Tanto si regresan a sus países de destino, cuando las fronteras estén abiertas, como si permanecen en sus alojamientos pueden continuar siguiendo la teledocencia ofrecida por la UCA.

En todos los casos se tramita la causa de fuerza mayor, en cada beca, para justificar ante el SEPIE, y la Comisión Europea, las becas concedidas y los gastos ocasionados por la situación de la pandemia.

La movilidad internacional de nuestra facultad es una de las más altas de la Universidad de Cádiz, sobre todo en lo que a salientes se refiere, siendo uno de los objetivos de Calidad del Centro "Promover la internacionalización a través de la participación de los estudiantes en programas de movilidad". Este curso, debido al estado de alarma, muchos estudiantes tanto entrantes como salientes han decidido acortar sus estancias. A pesar de ello, indicadores son muy positivos. La tasa de movilidad de estudiantes salientes del grado de turismo ha subido levemente con respecto al curso pasado, tanto nacional como internacional. El número de estudiantes matriculados en el título en el marco de un programa de movilidad sigue aumentando, dato que valoramos muy positivamente. Las tasas de rendimiento de los estudiantes entrantes alcanzan valores muy altos y las de los estudiantes salientes, aunque han bajado levemente. Sin duda, el dato más positivo es el grado de satisfacción de los estudiantes salientes (4,3) y entrantes (5), que es muy elevado.

En cuanto a los datos sobre inserción laboral, solo están disponibles los datos referidos al curso 2014-15 y 2015-16, a lo largo de todos los cursos se está trabajando en esta línea, organizando charlas y conferencias de profesionales del sector, así como de egresados del grado que muestren el estado de la situación profesional y cómo se han insertado en el mercado laboral una vez concluidos sus estudios. Así mismo, se promueve entre el alumnado la participación en actividades organizadas por la Universidad como el plan PIFE, cursos de emprendimiento y otro tipo de jornadas vinculadas al ámbito profesional. Como ya hemos comentado con anterioridad, la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación elabora su plan de orientación profesional con el objeto de proporcionar información y apoyo al estudiantado para facilitar su integración laboral y profesional al finalizar sus estudios (<https://bit.ly/2Yawdt3>).

En cuanto a la satisfacción de los grupos de interés, se puede observar un ligero incremento del grado de satisfacción global con el título, tanto del alumnado (3,65), como del PDI (3,78) y del PAS (3,64). A pesar de ello, se continúan tomando medidas para mejorar aún más el grado de satisfacción, sobre todo de los alumnos.

En general el número de quejas, incidencias y sugerencias es reducido. Sí se ha incrementado el número de felicitaciones a los docentes, dato a destacar, especialmente en estos meses complicados con la pandemia.

#### **Puntos Fuertes:**

Sube la tasa de adecuación de la titulación.  
Aumento del grado de satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza y con el desarrollo de la docencia.  
Incremento de la tasa de rendimiento, éxito y evaluación.  
Aumento del grado de satisfacción global con las prácticas externas de los estudiantes y de los tutores profesionales.  
Incremento en el grado de satisfacción de los estudiantes entrantes y salientes que participan en redes de movilidad  
Aumento en el grado de satisfacción global con el título del alumnado el PDI y el PAS

#### **Puntos débiles**

#### **Acciones de mejora**

<p><b>Punto débil nº 1</b> Baja tasa de ocupación y de preferencia de la titulación. Descenso en el número de matriculados de nuevo ingreso</p>	<p>Acción de mejora 1: Oferta de clases prácticas dentro de las actividades de orientación universitaria en distintos institutos de la provincia. Evidencia: <a href="https://bit.ly/2KxseDx">https://bit.ly/2KxseDx</a> Acción de mejora 2: Diseño de una estrategia de promoción del grado de Turismo para atraer a mayor número de estudiantes que en la actualidad estudian el mismo grado en otras universidades, así como captar estudiantes más motivados por el grado. Acción de mejora 3: Charlas en Institutos, tanto de bachillerato como de ciclos formativos para promocionar el grado. Evidencia: <a href="https://bit.ly/3c0Vo9m">https://bit.ly/3c0Vo9m</a> Acción de mejora 4: Sesión informativa sobre el grado de turismo a los alumnos de los institutos que visitan el campus. <a href="https://bit.ly/3bYxxXU">https://bit.ly/3bYxxXU</a> Acción de mejora 5: Revisión de la planificación de las enseñanzas, concretamente en la oferta de optatividad Evidencia: <a href="https://bit.ly/2NoKekL">https://bit.ly/2NoKekL</a>.</p>
<p><b>Punto débil nº 2</b> Descenso en la tasa de graduación</p>	<p>Acción de mejora nº 1 Realización de actividades que fomenten la defensa de los trabajos de fin de grado. Evidencia: <a href="https://bit.ly/3bZ53NL">https://bit.ly/3bZ53NL</a> Acción de mejora nº2: Estudio de las causas de esta tasa de graduación.</p>
<p><b>Punto débil nº 3</b> Tasa de abandono</p>	<p>Acción de mejora nº 1: Realizar salidas profesionales que motiven al alumnado. Evidencia: <a href="https://bit.ly/3sQ4A6P">https://bit.ly/3sQ4A6P</a> Acción de mejora nº 2: Fomentar la participación en el Proyecto Compañero entre los alumnos de primer curso. Evidencia: <a href="https://bit.ly/2Y3By5a">https://bit.ly/2Y3By5a</a> Acción de mejora nº 3: Revisión de la planificación de las enseñanzas, en especial en los itinerarios curriculares que permita la formación en competencias a lo largo del periodo de formación y que motive y anime a los estudiantes a seguir y culminar dicha formación. Evidencia: <a href="https://bit.ly/2NoKekL">https://bit.ly/2NoKekL</a></p>

Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio VI) INDICADORES Y RESULTADOS.		
Fecha del informe	Recomendaciones recibidas:	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:
2019	Recomendación 7: Reducir la tasa de abandono Recomendación 18: Se recomienda tomar medidas para corregir la tasa de abandono hasta alcanzar los niveles previstos inicialmente	Acción de mejora nº 1: Realizar salidas profesionales que motiven al alumnado. Evidencia: <a href="https://bit.ly/3sQ4A6P">https://bit.ly/3sQ4A6P</a> Acción de mejora nº 2: Fomentar la participación en el Proyecto Compañero entre los alumnos de primer curso. Evidencia: <a href="https://bit.ly/2Y3By5a">https://bit.ly/2Y3By5a</a> Acción de mejora nº 3: Revisión de la planificación de las enseñanzas, en especial en los itinerarios curriculares que permita la formación en competencias a lo largo del periodo de formación y que motive y anime a los estudiantes a seguir y culminar dicha formación. Evidencia: <a href="https://bit.ly/2NoKekL">https://bit.ly/2NoKekL</a>
2019	Recomendación 8: Elevar la tasa de éxito y de rendimiento	NO PROCEDE

2019	<p>Recomendación 17: Se recomienda tomar medidas para mejorar el grado de satisfacción global de los estudiantes, realizando el diagnóstico y las consecuentes acciones de mejora que se consideren oportunas.</p> <p>Recomendación 9: Mejorar el nivel de satisfacción global de los estudiantes con la titulación.</p> <p>Recomendación 11: Elevar el grado de satisfacción global de los estudiantes con el título.</p>	NO PROCEDE
------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

**VII) TRATAMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES REALIZADAS EN EL INFORME DE VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN Y RENOVACIÓN DE ACREDITACIÓN.**

Se recuerda que es de obligado cumplimiento dar respuesta a las recomendaciones de los informes de verificación, modificación y/o renovación de acreditación de la DEVA, por medio de acciones concretas y evidencias contrastables.

**a) Recomendaciones de los Informes de verificación.**

<http://deva.aac.es/?id=informestitulos>

**Recomendaciones del Informe de Verificación.**

Fecha del informe	Recomendaciones recibidas:	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:
	Recomendación nº	Acción de mejora:  Evidencia contrastable
	Recomendación nº	Acción de mejora:  Evidencia contrastable:

**b) Recomendaciones de los Informes de modificación.**

<http://deva.aac.es/?id=informestitulos>

**Recomendaciones de los Informes de Modificación de la DEVA.**

Fecha del informe	Recomendaciones recibidas:	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:
	Recomendación nº	Acción de mejora:  Evidencia contrastable
	Recomendación nº	Acción de mejora:  Evidencia contrastable:

**c) Recomendaciones de los Informes de renovación de acreditación de la DEVA.**

<http://deva.aac.es/?id=informestitulos>

**Recomendaciones de los Informes de renovación de acreditación de la DEVA.**

Fecha del informe	Recomendaciones recibidas:	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:
	Recomendación nº	Acción de mejora:  Evidencia contrastable:
	Recomendación nº:	Acción de mejora:  Evidencia contrastable:

**VIII) AUDITORÍA INTERNA DEL SGC (en su caso).**

**No recomendaciones del Informe de auditoría interna:**

**Nº de recomendaciones recibidas: Indique el número.**

**Análisis:**

**IX) PLAN DE MEJORA**

### FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

<b>Año:</b>	<b>2019</b>	<b>Nº</b>	<b>1</b>
-------------	-------------	-----------	----------

<b>Origen:</b>		
<b>Informe verificación o modificación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	<b>Informe renovación acreditación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	<b>Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input checked="" type="checkbox"/> <b>2. Sistema de Garantía de calidad</b> <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

<b>Tipo de Recomendación:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Recomendación/Punto débil</b>	<input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	----------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------

<b>Descripción de la Recomendación/Punto Débil:</b> <b>Recomendación 14:</b> Se recomienda completar y mejorar los indicadores generados y difundidos desde el SGC procedentes de datos de encuesta, incluyendo información sobre el tamaño y representatividad de la muestra, así como sondear la opinión del PAS en relación a los aspectos de la titulación en los que están implicados y la opinión de los empleadores en relación a las competencias que adquieren los titulados.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Descripción de la Acción de Mejora 1:</b> Acción: Respecto a la encuesta de empleadores, desde el Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Evaluación se está trabajando en la revisión del SGC. En el mismo está previsto el diseño de una metodología para obtener información sobre la satisfacción de los empleadores con el título. Se crea nueva esta acción relacionado con los empleadores, según las instrucciones del foro del 19 de enero del "Taller de Formación sobre los Procesos de Seguimiento y Modificaciones de Memorias de los Títulos Oficiales de la UCA".	
<b>Justificación de la Acción de Mejora 1:</b> No se dispone de a valoración del colectivo de empleadores sobre las competencias adquiridas por los estudiantes.	
<b>Responsable de la Acción de Mejora 1:</b> Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Evaluación	
<b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b> 2020-09-01	<b>Fecha finalización:</b> -
<b>Acción finalizada:</b> <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	<b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b> 2021-09-30
<b>Indicador:</b> Pendiente de concretar.	
<b>Valor del indicador:</b> Pendiente de concretar.	
<b>Observaciones:</b> El nuevo Sistema está previsto se apruebe antes de finalizar el presente curso 2020-2021, pero será a lo largo del curso 2021-2022 cuando implemente este nuevo Sistema y se pueda obtener la información.  Sobre la evidencia, hasta que no lo tengamos aprobado y publicado no dispondremos de la misma.	
<b>Evidencia URL:</b> ---	

### FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

<b>Año:</b>	<b>2019</b>	<b>Nº</b>	<b>2</b>
-------------	-------------	-----------	----------

<b>Origen:</b>		
<b>Informe verificación o modificación DEVA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 1. Descripción del título</li> <li><input type="checkbox"/> 3. Competencias</li> <li><input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes</li> <li><input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas</li> <li><input type="checkbox"/> 6. Personal académico</li> <li><input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios</li> <li><input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos</li> <li><input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad</li> <li><input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación</li> </ul>	<b>Informe renovación acreditación DEVA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible</li> <li><input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad</li> <li><input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo</li> <li><input type="checkbox"/> 4. Profesorado</li> <li><input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos</li> <li><input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa</li> <li><input type="checkbox"/> 7. Indicadores</li> </ul>	<b>Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible</li> <li><input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> <b>3. Proceso de implantación del título</b></li> <li><input type="checkbox"/> 4. Profesorado</li> <li><input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos</li> <li><input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados</li> </ul>

<b>Tipo de Recomendación:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Recomendación/Punto débil</b>	<input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	----------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------

<b>Descripción de la Recomendación/Punto Débil:</b>
Recomendación 3: Elevar la satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG
<b>ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL</b>
<b>Descripción de la Acción de Mejora 1:</b>
Reunión con los alumnos de 3º y 4º del grado al comienzo del curso para informarles sobre todos los aspectos relacionados con el TFG
<b>Justificación de la Acción de Mejora 1 :</b>
Mejorar el conocimiento y la información que el alumnado tiene sobre este trabajo antes del comienzo del mismo
<b>Responsable de la Acción de Mejora 1:</b>
Coordinadora del grado
<b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b> 2019-10-01 <b>Fecha finalización:</b> 2019-10-31
<b>Acción finalizada:</b> <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO Fecha cierre (para no finalizadas):
<b>Indicador:</b>
RSGC-P08-01 Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización del TFG
<b>Valor del indicador:</b>
19-20: 4,07 18-19: 3,22 17-18: 2.85
<b>Observaciones:</b>
La satisfacción de los estudiantes con el procedimiento para la elección y realización del TFG (4.07) presenta un incremento con respecto a los cursos anteriores. por lo que no ha sido necesario emprender nuevas acciones.
Claves de acceso a la Url del COLABORA:
Usuario: evgraturism Clave: c2019215
Ruta: <a href="#">Documentos</a> > <a href="#">12- EVIDENCIAS</a> > <a href="#">curso 2019-2020</a> > <a href="#">reunion TFG y practicas</a>
<b>Evidencia URL:</b>
<a href="https://bit.ly/3bZ53NL">https://bit.ly/3bZ53NL</a>

<b>Año:</b>	<b>2019</b>	<b>Nº</b>	<b>3</b>
<b>Origen:</b>			
<b>Informe verificación o modificación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	<b>Informe renovación acreditación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	<b>Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input checked="" type="checkbox"/> <b>4. Profesorado</b> <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados	
<b>Tipo de Recomendación:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Recomendación/Punto débil</b>	<input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento	
<b>Descripción de la Recomendación/Punto Débil:</b>			
Recomendación 10: Mejorar el grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente. Recomendación 16: Se recomienda mejorar el grado de satisfacción de estudiantes y PDI con la coordinación entre los profesores del título. Recomendación 2: Incrementar el valor medio de la satisfacción de los estudiantes con la coordinación del título.			
<b>ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL</b>			
<b>Descripción de la Acción de Mejora 1:</b>			
Mejorar la comunicación entre el profesorado. Fomentar la comunicación con la coordinadora para que todas las actividades que realiza el profesorado quede coordinada e integrada. Crear una plantilla de actividades previstas para que tanto la coordinadora como el Vicedecano de Ordenación académica puedan repartir la carga de trabajo de los estudiantes.			
<b>Justificación de la Acción de Mejora 1:</b>			
Con ello se evitan sobrecargas y se distribuye mejor el trabajo del alumnado			
<b>Responsable de la Acción de Mejora 1:</b>			
Coordinadora del Grado			
<b>Fecha de inicio:</b> 2019-06-01 <b>Fecha finalización:</b> 2019-09-30			
<b>Acción finalizada:</b> <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <b>Fecha cierre</b> (para no finalizadas):			
<b>Indicador:</b>			
RSGC-P08-01 Satisfacción del alumnado con la coordinación entre profesores del título			
<b>Valor del indicador:</b>			
18-19: 2.97 17-18: 2.58			
<b>Observaciones:</b>			
Aunque la acción de mejora está terminada se continúa realizando estas reuniones de coordinación y la plantilla con las actividades que planea cada profesor. Los indicadores han subido, aunque no se tienen datos para este ítem en este curso académico.			
Claves de acceso a la Url del COLABORA:			
Usuario: evgraturism			
Clave: c2019215			
Ruta: <a href="#">Documentos</a> > <a href="#">12- EVIDENCIAS</a> > <a href="#">curso 2018-2019</a> > <a href="#">reuniones coordinación</a>			
<b>Evidencia URL:</b>			
<a href="https://bit.ly/2HSNJd0">https://bit.ly/2HSNJd0</a>			

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

<b>Año:</b>	<b>2019</b>	<b>Nº</b>	<b>4</b>
<b>Origen:</b>			
<b>Informe verificación o modificación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	<b>Informe renovación acreditación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	<b>Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input checked="" type="checkbox"/> <b>5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos</b> <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados	
<b>Tipo de Recomendación:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Recomendación/Punto débil</b>		<input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento
<b>Descripción de la Recomendación/Punto Débil:</b>			
Recomendación 4: Elevar el grado de satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado			
<b>ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL</b>			
<b>Descripción de la Acción de Mejora 1:</b>			
Fomentar la figura del Orientador Académico.			
<b>Justificación de la Acción de Mejora 1 :</b>			
Mayor seguimiento de la actividad académica por parte de esta figura. La información está actualizada en la página web de la Facultad. Asimismo, tanto los coordinadores de grado como los mentores del Proyecto Compañero ejercen de enlace con él cuando detectan algún problema.			
<b>Responsable de la Acción de Mejora 1:</b>			
Coordinadora del grado			
<b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b>		<b>Fecha finalización:</b>	
2019-06-01		2020-06-30	
<b>Acción finalizada:</b> <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		<b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b>	
<b>Indicador:</b>			
Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado			
<b>Valor del indicador:</b>			
18-19: 2,81 17-18: 2,42			
<b>Observaciones:</b>			
Este indicador ha mejorado y se sitúa por encima del indicador de la UCA. No se tienen datos de este indicador para este curso académico.			
<b>Evidencia URL:</b>			
Web: <a href="https://bit.ly/3ocyNJJ">https://bit.ly/3ocyNJJ</a>			

### FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

<b>Año:</b>	<b>2019</b>	<b>Nº</b>	<b>5</b>
<b>Origen:</b>			
<b>Informe verificación o modificación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	<b>Informe renovación acreditación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	<b>Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input checked="" type="checkbox"/> <b>5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos</b> <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados	
<b>Tipo de Recomendación:</b>		<input checked="" type="checkbox"/> <b>Recomendación/Punto débil</b> <input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento	
<b>Descripción de la Recomendación/Punto Débil:</b>			
Eleva la satisfacción de los estudiantes con los Programas y actividades de orientación profesional.			
<b>ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL</b>			
<b>Descripción de la Acción de Mejora 1:</b>			
Realizar sesiones y talleres con profesionales del ámbito del Turismo que orienten a los estudiantes en este sentido. Impulso y fomento del aula Skal, dentro del plan de orientación profesional del Centro.			
<b>Justificación de la Acción de Mejora 1 :</b>			
Acercar la realidad laboral actual a los estudiantes			
<b>Responsable de la Acción de Mejora 1:</b>			
Decano			
<b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b>		<b>Fecha finalización:</b>	
2019-10-30		2020-03-31	
<b>Acción finalizada:</b> <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		<b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b>	
<b>Indicador:</b>			
RSGC-P08-01 Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de orientación profesional			
<b>Valor del indicador:</b>			
18-19: 2.70 17-18: 2.50			
<b>Observaciones:</b>			
Se ha mejorado el indicador, aunque no se tienen datos para este curso académico. A pesar de que la acción ha terminado se siguen realizando acciones en esta línea.			
Claves de acceso a la Url del COLABORA:			
Usuario: evgraturism Clave: c2019215			
Ruta: <a href="#">Documentos</a> > <a href="#">12- EVIDENCIAS</a> > <a href="#">curso 2018-2019</a> > <a href="#">salidas y jornadas profesionales</a>			
<b>Evidencia URL:</b> <a href="https://bit.ly/38WR8n3">https://bit.ly/38WR8n3</a>			

### FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

<b>Año:</b>	<b>2019</b>	<b>Nº</b>	<b>6</b>
<b>Origen:</b>			
<b>Informe verificación o modificación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	<b>Informe renovación acreditación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	<b>Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input checked="" type="checkbox"/> <b>5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos</b> <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados	
<b>Tipo de Recomendación:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Recomendación/Punto débil</b>		<input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento
<b>Descripción de la Recomendación/Punto Débil:</b>			
<b>Recomendación 1:</b> Elevar el número de asignaturas implicadas en proyectos de innovación			
<b>ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL</b>			
<b>Descripción de la Acción de Mejora 1:</b>			
Fomentar en las reuniones de coordinación la puesta en marcha de proyectos de innovación con más de una asignatura implicada			
<b>Justificación de la Acción de Mejora 1:</b>			
Dado que el número de proyectos es elevado, la participación o colaboración entre varias asignaturas, puede ampliar el número de las mismas que participan			
<b>Responsable de la Acción de Mejora 1:</b>			
<b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b>		<b>Fecha finalización:</b>	
2019-04-30		2019-06-30	
<b>Acción finalizada:</b> <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		<b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b>	
<b>Indicador:</b>			
SGC-P09-04: Asignaturas implicadas en Proyectos de innovación docente			
<b>Valor del indicador:</b>			
19-20: 55,1% 18-19: 22,45% 17-18: 8,16%			
<b>Observaciones:</b>			
Se ha mejorado el indicador.			
Claves de acceso a la Url del COLABORA:			
Usuario: evgraturism Clave: c2019215 Ruta: <a href="#">Documentos</a> > <a href="#">12- EVIDENCIAS</a> > <a href="#">curso 2018-2019</a> > reuniones coordinacion			
<b>Evidencia URL:</b>			
<a href="https://bit.ly/3d0KuB0">https://bit.ly/3d0KuB0</a>			

### FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

<b>Año:</b>	2019	<b>Nº</b>	7
-------------	------	-----------	---

  

<b>Origen:</b>		
<b>Informe verificación o modificación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	<b>Informe renovación acreditación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	<b>Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input checked="" type="checkbox"/> <b>6. Indicadores y Resultados</b>

  

<b>Tipo de Recomendación:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Recomendación/Punto débil</b>	<input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	----------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------

  

<b>Descripción de la Recomendación/Punto Débil:</b>	
Recomendación 7: Reducir la tasa de abandono	
Recomendación 18: Se recomienda tomar medidas para corregir la tasa de abandono hasta alcanzar los niveles previstos inicialmente	
<b>ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL</b>	
<b>Descripción de la Acción de Mejora 1:</b>	
Fomentar la titulación entre futuros estudiantes	
<b>Justificación de la Acción de Mejora 1</b>	
Esta acción está vinculada a la tasa de adecuación, puesto que pensamos que es la menor adecuación y motivación de los estudiantes por la titulación, lo que provoca dicha tasa de abandono.	
<b>Responsable de la Acción de Mejora 1:</b>	
Decano	
<b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b>	<b>Fecha finalización:</b>
2019-10-31	2020-05-31
<b>Acción finalizada:</b> <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b>
<b>Indicador:</b>	
ISGC-P04-08: Tasa de abandono	
<b>Valor del indicador:</b>	
2019-20: 41,1%	
2018-19: 33,3%	
2017-2018: 31,6%	
<b>Observaciones:</b>	
Se están ofertando clases prácticas y charlas en institutos y sesiones informativas sobre el grado de turismo a los alumnos de los institutos que visitan el campus.	
<b>Evidencia URL:</b>	
<a href="https://bit.ly/3q9lnQa">https://bit.ly/3q9lnQa</a>	
<b>Descripción de la Acción de Mejora 2:</b>	
Seguimiento por parte del orientador académico de los estudiantes en riesgo de abandono.	
<b>Justificación de la Acción de Mejora 2</b>	
Reducir situaciones de abandono evitables	
<b>Responsable de la Acción de Mejora 2: Orientador Académico</b>	
<b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b>	<b>Fecha finalización:</b>
2019-10-31	2020-05-31
<b>Acción finalizada:</b> <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b>
<b>Indicador:</b>	
ISGC-P04-08: Tasa de abandono	
<b>Valor del indicador:</b>	
2019-20: 41,1%	
2018-19: 33,3%	
2017-2018: 31,6%	
<b>Observaciones:</b>	

<p>Nuestro orientador académico es también coordinador del Proyecto Compañero y recibe de primera mano información no solo por parte de los coordinadores de grado, sino también de los mentores. Entre las acciones de mejora propuestas por nuestro orientador está el establecimiento de reuniones que favorezcan el feedback sobre el alumnado que sirva para la canalización de las demandas del mismo.</p> <p>Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL:          Usuario: evgraturism          Clave: c2019215          Ruta: RSGC-P03-03</p>	
<p><b>Evidencia URL:</b> <a href="https://bit.ly/3tJF4At">https://bit.ly/3tJF4At</a></p>	
<p><b>Descripción de la Acción de Mejora 3</b>          Realizar salidas profesionales que motiven al alumnado.</p>	
<p><b>Justificación de la Acción de Mejora 3</b>          Es importante motivar a los alumnos del grado con actividades relacionadas con su futuro profesional como salidas de campo, asistencias a ferias o charlas de profesionales.</p>	
<p><b>Responsable de la Acción de Mejora 3:</b>          Coordinadora del Grado</p>	
<p><b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b> 2019-09-01 <b>Fecha finalización</b></p>	
<p><b>Acción finalizada:</b> <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> <b>NO</b> <b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b> 2021-11-31</p>	
<p><b>Indicador:</b>          ISGC-P04-08: Tasa de abandono</p>	<p><b>Fecha finalización:</b>          ---</p>
<p><b>Valor del indicador:</b>          2019-20: 41,1%          2018-19: 33,3%          2017-2018: 31,6%</p>	<p><b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b>          2021-11-30</p>
<p><b>Observaciones:</b>          Esta acción sólo se ha podido llevar a cabo durante el primer cuatrimestre del curso pasado, y se pudieron llevar a cabo unas jornadas de orientación profesional, dos visitas a Ferias de Turismo y una salida. Esperamos poder continuar en cuanto mejore la situación. Intentando adaptarnos a la situación, este curso académico (20-21) se han realizado unas jornadas de orientación online con antiguos egresados del grado. Durante el segundo cuatrimestre esperamos poder realizar las salidas de campo planificadas.</p> <p>Claves de acceso a la Url del COLABORA:          Usuario: evgraturism          Clave: c2019215          Ruta: <a href="#">Documentos</a> &gt; <a href="#">12- EVIDENCIAS</a> &gt; <a href="#">Orientación profesional</a></p>	
<p><b>Evidencia URL:</b>  <a href="https://bit.ly/3sQ4A6P">https://bit.ly/3sQ4A6P</a></p>	
<p><b>Observaciones:</b>          A pesar de la pandemia, el curso pasado el Proyecto Compañero se pudo desarrollar con normalidad durante el primer cuatrimestre.</p> <p>Claves de acceso a la Url del COLABORA:          Usuario: evgraturism          Clave: c2019215          Ruta: <a href="#">Documentos</a> &gt; <a href="#">12- EVIDENCIAS</a> &gt; <a href="#">curso 2019-2020</a> &gt; <a href="#">p compañero</a></p>	
<p><b>Evidencia URL:</b> <a href="https://bit.ly/2Y3By5a">https://bit.ly/2Y3By5a</a></p>	

<p><b>Descripción de la Acción de Mejora 4:</b>          Revisión de la planificación de las enseñanzas, en especial en los itinerarios curriculares que permita la formación en competencias a lo largo del periodo de formación y que motive y anime a los estudiantes a seguir y culminar dicha formación.</p>	
<p><b>Justificación de la Acción de Mejora 4:</b>          Las asignaturas básicas están ubicadas en el primer curso y resultan normalmente más densas para los alumnos de primero y menos especializadas en el mundo del turismo, por tanto se van a realizar algunas variaciones para que los alumnos encuentren el itinerario más atractivo</p>	
<p><b>Responsable de la Acción de Mejora 4:</b>          Decano</p>	
<p><b>Fecha de inicio:</b>          2019-09-01</p>	<p><b>Fecha finalización:</b>          2021-09-01</p>
<p><b>Acción finalizada:</b> <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> <b>NO</b></p>	
<p><b>Indicador:</b>          ISGC-P04-08: Tasa de abandono</p>	
<p><b>Valor del indicador:</b>          2019-20: 41,1%          2018-19: 33,3%          2017-2018: 31,6%</p>	
<p><b>Observaciones:</b></p>	

Esta acción se puede consultar en el Gestor Documental, punto 12 del curso 19-20. Su implantación comenzará este curso académico, en el que esperamos ver resultados.

Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL:

Usuario: evgraturism

Clave: c2019215

Ruta: RSGC-P04-01 Informe de indicadores

**Evidencia URL:**

<https://bit.ly/2NoKekL>

### FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

<b>Año:</b>	<b>2019</b>	<b>Nº</b>	<b>8</b>
<b>Origen:</b>			
<b>Informe verificación o modificación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	<b>Informe renovación acreditación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	<b>Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input checked="" type="checkbox"/> <b>6. Indicadores y Resultados</b>	
<b>Tipo de Recomendación:</b> <input checked="" type="checkbox"/> <u>Recomendación/Punto débil</u> <input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento			
<b>Descripción de la Recomendación/Punto Débil:</b> Recomendación nº 8. Elevar la tasa de éxito y de rendimiento			
<b>ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL</b>			
<b>Descripción de la Acción de Mejora 1:</b> Analizar las causas que originan dicha tasa, así como en qué materias se generan los menores valores			
<b>Justificación de la Acción de Mejora 1:</b> Ello permite actuar sobre las causas que lo provocan			
<b>Responsable de la Acción de Mejora 1:</b> Coordinadora del grado			
<b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b> 2019-06-01		<b>Fecha finalización:</b> 2019-09-31	
<b>Acción finalizada:</b> <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		<b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b>	
<b>Indicador:</b> ISGC-P04-06: Tasa de éxito ISGC-P04-05: Tasa de rendimiento			
<b>Valor del indicador:</b> Éxito 19-20: 87,87 18-19: 81.6 17-18: 80.0 Rendimiento 19-20: 78,68 18-19: 69.76 17-18: 69.00			
<b>Observaciones:</b> Ambos indicadores han subido en los dos últimos cursos, por tanto no se han añadido nuevas acciones de mejora. Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL: Usuario: evgraturism Clave: c2019215 Ruta: RSGC-P04-01 Informe de indicadores			
<b>Evidencia URL:</b> <a href="https://bit.ly/3q7XmJf">https://bit.ly/3q7XmJf</a>			

### FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

<b>Año:</b>	2019	<b>Nº</b>	9
<b>Origen:</b>			
<b>Informe verificación o modificación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	<b>Informe renovación acreditación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	<b>Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input checked="" type="checkbox"/> 6. <b>Indicadores y Resultados</b>	
<b>Tipo de Recomendación:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>X Recomendación/Punto débil</b>		<input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento
<p>Recomendación 17: Se recomienda tomar medidas para mejorar el grado de satisfacción global de los estudiantes, realizando el diagnóstico y las consecuentes acciones de mejora que se consideren oportunas.</p> <p>Recomendación 9: Mejorar el nivel de satisfacción global de los estudiantes con la titulación</p> <p>Recomendación 11: Elevar el grado de satisfacción global de los estudiantes con el título.</p>			
<b>Descripción de la Acción de Mejora 1:</b>			
Analizar aquellos aspectos que pueden afectar al grado de satisfacción global de los estudiantes, realizando el correspondiente diagnóstico, diseñando y emprendiendo las correspondientes acciones de mejoras			
<b>Justificación de la Acción de Mejora 1:</b>			
Permite emprender acciones de mejora es conocer las causas que condicionan ese nivel de satisfacción			
<b>Responsable de la Acción de Mejora 1:</b>			
Coordinadora del Grado			
<b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b>		<b>Fecha finalización:</b>	
2017-03-01		2017-04-30	
<b>Acción finalizada:</b> <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		<b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b>	
<b>Indicador:</b>			
ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título.			
<b>Valor del indicador:</b>			
2019-20: 3,65 2018-19: 3,29 2017-18: 2,74			
<b>Observaciones:</b>			
Este indicador se ha ido elevando desde 2017, y es aún mejor en este curso académico a pesar de la pandemia. Por tanto, no se han añadido nuevas acciones de mejora. Claves de acceso a la Url del COLABORA: Usuario: evgraturism Clave: c2019215 Ruta: Documentos> 11- RESPUESTA ALEGACIONES INFORME PROVISIONAL> 3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO>3.2- Coordinación			
<b>Evidencia URL:</b>			
<a href="http://bit.ly/2nzhkw3">http://bit.ly/2nzhkw3</a>			
<b>Descripción de la Acción de Mejora 2:</b>			
Actuación avalada para la mejora docente encaminada a analizar la satisfacción global del alumnado con el título			
<b>Justificación de la Acción de Mejora 2</b>			
Se ha detectado un problema en el tamaño de la muestra, por ello se va a desarrollar esta acción. Ello va a permitir incrementar el número de respuestas y aumentar el grado de fiabilidad.			
<b>Responsable de la Acción de Mejora 2:</b>			
Coordinadora de Grado			
<b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b>		<b>Fecha finalización:</b>	
2019-03-31		2020-07-20	
<b>Acción finalizada:</b> <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		<b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b>	
<b>Indicador:</b>			
ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título.			
<b>Valor del indicador:</b>			
2019-20: 3,65 2018-19: 3,29			

2017-18: 2,74

**Observaciones:**

Se realizó una encuesta en las que participó un número bastante alto de alumnos del grado, 132, y en cuanto a la satisfacción global con el título, esta fue de 3,17. Asimismo, en la encuesta habitual, este indicador se ha ido elevando desde 2017, y es aún mejor en este curso académico a pesar de la pandemia, por tanto no se proponen nuevas acciones de mejora.

Claves de acceso a la Url del COLABORA:

Usuario: evgraturism

Clave: c2019215

Ruta Documentos>12- EVIDENCIAS>curso 2018-2019 >encuesta a los alumnos

**Evidencia URL:**<https://bit.ly/3p82FqP>

<b>Año:</b> 2020	<b>Nº</b>	<b>10</b>
<b>Origen:</b>		
<b>Informe verificación o modificación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	<b>Informe renovación acreditación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	<b>Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input checked="" type="checkbox"/> <b>6. Indicadores y Resultados</b>

<b>Tipo de Recomendación:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Recomendación/Punto débil</b>	<input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	----------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------

<b>Descripción de la Recomendación/Punto Débil:</b>	
Punto Débil: Baja tasa de ocupación y de preferencia de la titulación. Descenso en el número de matriculados de nuevo ingreso	
<b>ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL</b>	
<b>Descripción de la Acción de Mejora 1:</b>	
Oferta de clases prácticas dentro de las actividades de orientación universitaria en distintos institutos de la provincia.	
<b>Justificación de la Acción de Mejora 1:</b>	
Mejorar el conocimiento del título para atraer a estudiantes motivados por la titulación y así subirá el número de matriculados y mejorarán las tasas de preferencia y de ocupación	
<b>Responsable de la Acción de Mejora 1:</b>	
Decano	
<b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b>	<b>Fecha finalización:</b>
2019-09-01	2021-07-01
<b>Acción finalizada:</b> <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> <b>NO</b>	<b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b>
	2021-07-01
<b>Indicador:</b>	
SGC-P02-02: Tasa de ocupación del título ISGC-P02-03: Tasa de preferencia de la titulación ISGC-P02: Matriculados de nuevo ingreso	
<b>Valor del indicador:</b>	
<b>Ocupación:</b>	
19-20: 50%	
18-19: 58,46%	
<b>Preferencia:</b>	
19-20: 45,38	
18-19: 49,23%	
<b>Nuevo ingreso:</b>	
19-20: 65	
18-19: 76	
<b>Observaciones:</b> Esta acción de mejora se comenzó el curso pasado, pero ha quedado aplazada por la pandemia. Esperamos poder continuarla cuando mejore la situación.	
<b>Evidencia URL:</b>	
<a href="https://bit.ly/2KxseDx">https://bit.ly/2KxseDx</a>	

<b>Descripción de la Acción de Mejora 2:</b>	
Diseño de una estrategia de promoción del grado de Turismo para atraer a mayor número de estudiantes que en la actualidad estudian el mismo grado en otras universidades, así como captar estudiantes más motivados por el grado..	
<b>Justificación de la Acción de Mejora 2:</b>	
Mejorar el conocimiento del título para atraer a estudiantes	
<b>Responsable de la Acción de Mejora 2:</b>	
Decano	
<b>Fecha de inicio:</b>	<b>Fecha finalización:</b>
2020-05-01	2021-07-01
<b>Acción finalizada:</b> <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> <b>NO</b>	<b>Fecha cierre</b>
	2021-07-01
<b>Indicador:</b>	
SGC-P02-02: Tasa de ocupación del título ISGC-P02-03: Tasa de preferencia de la titulación ISGC-P02: Matriculados de nuevo ingreso	
<b>Valor del indicador:</b>	
<b>Ocupación:</b>	
19-20: 50%	

18-19: 58,46% <b>Preferencia:</b> 19-20: 45,38 18-19: 49,23% <b>Nuevo ingreso:</b> 19-20: 65 18-19: 76
<b>Observaciones:</b>
<b>Evidencia URL:</b> <a href="https://bit.ly/390g5R1">https://bit.ly/390g5R1</a>

<b>Descripción de la Acción de Mejora 3:</b> Charlas en Institutos, tanto de bachillerato como de ciclos formativos para promocionar el grado.	
<b>Justificación de la Acción de Mejora 3:</b> Mejorar el conocimiento del título para atraer a estudiantes motivados por la titulación	
<b>Responsable de la Acción de Mejora 3:</b> Decano	
<b>Fecha de inicio:</b> 2019-10-31	<b>Fecha finalización:</b> 2021-05-31
<b>Acción finalizada:</b> <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> <b>NO</b>	<b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b> 2021-05-31
<b>Indicador:</b> SGC-P02-02: Tasa de ocupación del título ISGC-P02-03: Tasa de preferencia de la titulación ISGC-P02: Matriculados de nuevo ingreso	
<b>Valor del indicador:</b> <b>Ocupación:</b> 19-20: 50% 18-19: 58,46% <b>Preferencia:</b> 19-20: 45,38 18-19: 49,23% <b>Nuevo ingreso:</b> 19-20: 65 18-19: 76	
<b>Observaciones:</b> Esta acción de mejora se comenzó el curso pasado y se visitaron varios institutos, pero ha quedado aplazada por la pandemia. Esperamos poder continuarla cuando mejore la situación.	
<b>Evidencia URL:</b> <a href="https://bit.ly/3c0Vo9m">https://bit.ly/3c0Vo9m</a>	
<b>Descripción de la Acción de Mejora 4:</b> Sesión informativa sobre el grado de turismo a los alumnos de los institutos que visitan el campus	
<b>Justificación de la Acción de Mejora 4:</b> Mejorar el conocimiento del título para atraer a estudiantes motivados por la titulación	
<b>Responsable de la Acción de Mejora 4:</b> Decano	
<b>Fecha de inicio:</b> 2019-10-01	<b>Fecha finalización:</b> 2021-05-31
<b>Acción finalizada:</b> <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> <b>NO</b>	<b>Fecha cierre (para no finalizadas)</b> 2021-05-31
<b>Indicador:</b> SGC-P02-02: Tasa de ocupación del título ISGC-P02-03: Tasa de preferencia de la titulación ISGC-P02: Matriculados de nuevo ingreso	
<b>Valor del indicador:</b> <b>Ocupación:</b> 19-20: 50% 18-19: 58,46% <b>Preferencia:</b> 19-20: 45,38 18-19: 49,23% <b>Nuevo ingreso:</b> 19-20: 65 18-19: 76	
<b>Observaciones:</b> Esta acción de mejora se comenzó el curso pasado, y fueron muchos los institutos que visitaron nuestro centro, pero ha quedado aplazada por la pandemia. Esperamos poder continuarla cuando mejore la situación.	
<b>Evidencia URL:</b> <a href="https://bit.ly/3bYxxXU">https://bit.ly/3bYxxXU</a>	

<b>Descripción de la Acción de Mejora 5:</b> Revisión de la planificación de las enseñanzas, concretamente en la oferta de optatividad.
<b>Justificación de la Acción de Mejora 5:</b> Con ello se pretende hacer una oferta formativa más atractiva y actualizada, que atraiga a más estudiantes, mejorando los

indicadores de nuevo ingreso.	
<b>Responsable de la Acción de Mejora 5:</b> Decano	
<b>Fecha de inicio:</b> 01/01/2020	<b>Fecha finalización:</b> 31/10/2020
<b>Acción finalizada:</b> <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b>
<b>Indicador:</b> SGC-P02-02: Tasa de ocupación del título ISGC-P02-03: Tasa de preferencia de la titulación ISGC-P02: Matriculados de nuevo ingreso	
<b>Valor del indicador:</b> <b>Ocupación:</b> 19-20: 50% 18-19: 58,46% <b>Preferencia:</b> 19-20: 45,38 18-19: 49,23% <b>Nuevo ingreso:</b> 19-20: 65 18-19: 76	
<b>Observaciones:</b> Esta acción está terminada a la espera de aprobación de la modificación por la DEVA y se puede consultar en el Gestor Documental, punto 12 del curso 19-20.	
<b>Evidencia URL:</b> <a href="https://bit.ly/2NoKekL">https://bit.ly/2NoKekL</a>	

<b>Año:</b> 2020	<b>Nº</b> 11
------------------	--------------

<b>Origen:</b>		
<b>Informe verificación o modificación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	<b>Informe renovación acreditación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	<b>Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input checked="" type="checkbox"/> 6. <b>Indicadores y Resultados</b>

<b>Tipo de Recomendación:</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Recomendación/Punto débil</b>	<input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento
----------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------

<b>Descripción de la Recomendación/Punto Débil:</b> Punto débil: Descenso en la tasa de graduación	
<b>ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL</b>	
<b>Descripción de la Acción de Mejora 1:</b> Realización de actividades que fomenten la defensa de los trabajos de fin de grado.	
<b>Justificación de la Acción de Mejora 1:</b> El TFG es una de las asignaturas con más alumnos matriculados y una tasa de rendimiento inferior a la media de la titulación, pese a que su tasa de éxito es del 100%.	
<b>Responsable de la Acción de Mejora 1:</b> Coordinadora	
<b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b> 2020-06-31	<b>Fecha finalización:</b> 2021-06-31
<b>Acción finalizada:</b> <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	<b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b> 2021-06-31
<b>Indicador:</b> ISGC-P04-09: Tasa de graduación	
<b>Valor del indicador:</b> 2019-2020: 12,15 2018-2019: 40,54	
<b>Observaciones:</b> Esta acción está relacionada con las que se llevaran a cabo para mejorar la satisfacción del alumnado con los TFGs y que se encuentra en este plan de mejora.	
<b>Evidencia URL:</b> <a href="https://bit.ly/3bZ53NL">https://bit.ly/3bZ53NL</a>	

<b>Descripción de la Acción de Mejora 2:</b>
----------------------------------------------

Estudio de las causas de esta tasa de graduación	
<b>Justificación de la Acción de Mejora 2:</b> A partir de reuniones con los alumnos, se puede determinar qué es lo que está fallando y así ponerle una solución.	
<b>Responsable de la Acción de Mejora 2:</b> Coordinadora	
<b>Fecha de inicio:</b> 20/01/2021	<b>Fecha finalización:</b> 20/07/2021
<b>Acción finalizada:</b> <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<b>Fecha cierre</b> (para no finalizadas): 20/07/2021
<b>Indicador:</b> ISGC-P04-09: Tasa de graduación	
<b>Valor del indicador:</b> 2019-2020: 12,15 2018-2019: 40,54	
<b>Observaciones:</b> Esta tasa ha bajado durante los dos últimos cursos y por tanto hay que tomar nuevas acciones para mejorarla.	
<b>Evidencia URL:</b>	