



ROSARIO DÍAZ ORTEGA, SECRETARIA ACADÉMICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ,

C E R T I F I C A: Que en el punto quinto del Orden del día de la Sesión Ordinaria de la Junta de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación celebrada el día doce de septiembre de 2018, cuya acta está pendiente de aprobación, se ratificó el acuerdo realizado por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro, de solicitar la certificación del Sistema de Garantía de Calidad del Centro. Además, se aprobaron por asentimiento los objetivos de calidad de la facultad especificados en el Anexo nº1.

y para que conste y surta los efectos oportunos firmo el presente certificado

En Jerez de la Frontera, a trece de Septiembre de 2018.

LA SECRETARIA ACADÉMICA



Fdo: Rosario Díaz Ortega

The signature is a cursive blue ink scribble that reads 'Rosario Díaz Ortega'. The seal is circular with a blue border containing the text 'FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA COMUNICACIÓN' at the top and 'JEREZ' at the bottom. The center of the seal depicts a tree with a clock tower in the background.

OBJETIVOS DE CALIDAD

Ámbito o Aspecto	Objetivo	Indicador/es
Enseñanza- Aprendizaje	Facilitar la consecución de los objetivos formativos y adquisición de las competencias definidas en los títulos del centro mediante la planificación y el despliegue de actividades formativas adecuadas así como su coordinación.	<u>ISGC-P04-05</u> : Tasa de rendimiento. <u>ISGC-P04-10</u> : Tasa de eficiencia P08: Satisfacción del alumnado con la coordinación entre los profesores del título P08: Satisfacción del PDI con la coordinación entre los profesores del título
Atención a los estudiantes	Actualizar y tener accesible toda la información relativa a la estructura organizativa centro, los títulos que imparte y cualquier la información de interés para el correcto desarrollo académico de los estudiantes.	<u>ISGC-P01-02</u> : Grado de Satisfacción de los estudiantes con la utilidad información pública del título. <u>ISGC-P01-03</u> : Grado de Satisfacción de los estudiantes con el grado de actualización de la información pública del título.
Recursos Humanos y Materiales	Disponer de recursos suficientes y adecuados para el desarrollo de su actividad, siendo eficiente en el uso y responsable con el entorno.	<u>ISGC-P10-02</u> : Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras del título. <u>ISGC-P10-03</u> : Satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título. <u>ISGC-P08</u> : Grado de satisfacción global del PAS con los recursos materiales e infraestructuras (ítem 3.1 del cuestionario)
Resultados de aprendizaje	Facilitar que los estudiantes alcancen las competencias definidas en la memoria de verificación.	<u>ISGC-P04-08</u> : Tasa de abandono. <u>ISGC-P04-09</u> : Tasa de graduación. <u>ISGC-P04-10</u> : Tasa de eficiencia ISGC-P04-05: Tasa de rendimiento ISGC-P04-06: Tasa de éxito.
Satisfacción de sus grupos de interés	Incorporar en el centro estrategias de mejora continua que contribuya a satisfacer a todos sus grupos de interés, especialmente en el marco de los procesos de enseñanza-aprendizaje, y de su Sistema de Garantía de Calidad.	<u>ISGC-P08-02</u> : Grado de satisfacción global del alumnado con los títulos del centro. <u>ISGC-P08-03</u> : Grado de satisfacción global del PDI con los títulos del centro. <u>ISGC-P08-04</u> : Grado de satisfacción global del PAS con los títulos del centro.
Internacionalización	Promover la internacionalización a través de la participación de los estudiantes en programas de movilidad.	<u>ISGC-P06-01</u> : Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad sobre total de estudiantes que lo solicitan. <u>ISGC-P06-03</u> : Tasa de movilidad de estudiantes sobre matriculados en el título. <u>ISGC-P06-05</u> : Tasa de Rendimiento de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Salientes). <u>ISGC-P06-06</u> : Grado de Satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad. (Salientes) <u>ISGC-P06-07</u> : Grado de Satisfacción de los estudiantes con el desarrollo del programa de movilidad.